

Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России™

Общие условия использования билетов

1. Сфера применения

Любое использование билетов, как бумажных, так и в иной форме («**Билеты**»), на матчи Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ («**Соревнования**»), а также условия допуска на Стадион, на котором проводится тот или иной матч Соревнований («**Матч**»), регулируются настоящими Общими условиями использования билетов («**Общие условия использования билетов**»), разработанными компанией FIFA Ticketing AG и/или Обществом с ограниченной ответственностью «Чемпионат Мира ФИФА 2018 Бронирование билетов» (совместно с Международной федерацией футбольных ассоциаций именуемые «**FIFA**»).

2. Принятие Общих условий использования билетов и Правил поведения на стадионе

2.1 Каждое лицо, которое обращается за приобретением Билетов («**Заказчик Билета**»), заполняя и направляя в адрес FIFA электронную или бумажную заявку или форму заявки в отношении Билетов, подтверждает:

(i) что он прочитал, понял и соглашается с настоящими Общими условиями использования билетов, правилами продажи Билетов, применимыми к соответствующему Заказчику Билета («**Правила продажи билетов**») и применимыми правилами безопасности, а также иными правилами поведения, установленными FIFA в правилах поведения на стадионе, которые опубликованы и доступны на ресурсах, описанных в пункте 12.2 ниже («**Правила поведения на стадионе**»), и

(ii) что он обеспечит, чтобы каждое лицо, получившее билет от Заказчика Билета (прямо или косвенно и в соответствии с разделом 4 ниже), прочитало, осознало и приняло настоящие Общие условия использования билетов и Правила поведения на стадионе до получения Билета (в дополнение к тому, что любой Владелец Билета (как данный термин определен в пункте 2.2 ниже) будет также считаться полностью согласным, без права отзыва такого согласия, с настоящими Общими условиями использования билетов и Правилами поведения на стадионе, как указано в пункте 2.2 ниже). Для этих целей Заказчик Билета предоставит копию настоящих Общих условий использования билетов и Правил поведения на стадионе лицам, получившим от него Билеты, или укажет им на вспомогательные ресурсы, перечисленные в пункте 12.2 ниже, которые содержат экземпляры настоящих Общих условий использования билетов и Правил поведения на стадионе.

2.2 Любое лицо, которое покупает, владеет или использует Билет («**Владелец Билета**»), будет считаться полностью согласным, без права отзыва такого согласия, с настоящими Общими условиями использования билетов. Для этих целей, в соответствии с пунктом 12.6 ниже, отдельные положения настоящих Общих условий использования билетов будут воспроизведены в сокращенной форме на обратной стороне Билетов.

3. Вход на Стадион и поведение на Стадионе / Специальные условия

3.1 Вход на стадион, где проводится Матч («**Стадион**») и который в день Матча включает в себя специально выделенные зоны Стадиона, находящиеся под контролем Руководства Чемпионата Мира FIFA (как данный

термин определен в пункте 3.2 ниже), осуществляется по действительному Билету. По одному Билету на Стадион может войти только один человек. Вне зависимости от возраста (включая детей), лицу будет разрешено войти на Стадион только при предъявлении им действительного Билета на входе. Владелец Билета должен сохранять Билет на протяжении всего пребывания на Стадионе для целей возможной проверки. Владельцы Билетов, покинувшие Стадион, не будут допущены повторно, за исключением случаев, когда иное прямо разрешено соответствующим Руководством Чемпионата Мира FIFA.

3.2 Каждый Билет персонализирован и содержит данные о личности Заказчика Билета и/или о лицах, указанных Заказчиком Билета в качестве гостей, кроме случаев применения специальных правил к определенным группам покупателей. Каждый Билет представляет собой официальный документ, утвержденный FIFA, который является персональным разрешением на вход и пребывание на Стадионе в день Матча в часы работы Стадиона, при этом такое разрешение может быть отозвано FIFA. Это означает, что Билет содержит персональное разрешение FIFA на вход и пребывание на Стадионе и что во входе может быть отказано, если личность Владельца Билета не совпадает с данными, указанными в Билете. FIFA в любом случае остается собственником Билета. Все Владельцы Билетов должны соблюдать:

(i) настоящие Общие условия использования билетов,

(ii) Правила продажи билетов,

(iii) Правила поведения на стадионе, и

(iv) любые иные применимые законы, подзаконные акты, регламенты, указы или инструкции, выпущенные FIFA, Билетным центром Чемпионата мира FIFA («**FWCTC**»), Билетным офисом FIFA («**Билетный офис**»), местным организационным комитетом Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ (Организационный комитет «Россия-2018») («**Местный оргкомитет**»), руководством Стадиона и/или российскими органами государственной власти, ответственными за безопасность в связи с проведением Матча, и их соответствующими работниками, волонтерами, агентами, представителями, должностными лицами и руководителями (совместно именуемые «**Руководство Чемпионата Мира FIFA**»).

3.3 (a) В случае нарушения любых положений настоящих Общих условий использования билетов, Правил поведения на стадионе и/или любого из применимых законов, подзаконных актов, регламентов, указов или инструкций Руководства Чемпионата Мира FIFA, Билет будет автоматически аннулирован. В случае нарушения каких-либо положений Правил продажи билетов, FIFA может аннулировать Билет. В случае аннулирования Билета, разрешение на вход и пребывание на Стадионе будет автоматически отозвано. Примеры запрещенного поведения согласно Правилам поведения на стадионе включают в себя: пребывание в состоянии очевидного алкогольного, наркотического опьянения или нахождение под влиянием любых психотропных средств; высказывание любых оскорблений расистского, ксенофобского толка или стимулирующих иные формы дискриминации; проведение политической и идеологической агитации или занятие какой-либо благотворительностью; создание помех или причинение беспокойства другим лицам, в том числе игрокам и официальным лицам Матча; поведение, близкое к или открыто являющееся жестоким, причиняющим вред или приводящим к нарушению общественного порядка.

(b) Примеры предметов, запрещенных на Стадионе, включают в себя: оружие любого вида или любые предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, фейерверки, сигнальные ракеты, дымный порошок, дымовые шашки, дымовые бомбы или иную пиротехнику, коммерческие материалы или схожие предметы, которые могут нарушить какие-либо права FIFA на Соревнования, а также другие объекты,

которые могут негативно сказаться на общественной безопасности и/или навредить репутации Соревнований.

(с) Примеры инструкций, которые могут быть даны Руководством чемпионата Мира FIFA, включают в себя: требование к Владельцу Билета покинуть Стадион, пересечь на другое место из соображений безопасности, в связи с техническими требованиями или для обеспечения надлежащего и планомерного проведения Соревнований, а также закрыть или убрать любые материалы, содержащие коммерческую или иную запрещенную информацию.

3.4. Руководство Чемпионата Мира FIFA может давать инструкции, основанные на настоящих Общих условиях использования билетов, Правилах продажи билетов, Правилах поведения на стадионе или иных применимых законах, подзаконных актах, регламентах или постановлениях. Руководство Чемпионата Мира FIFA вправе проводить проверки в отношении любого Владельца Билета. Каждый Владелец Билета обязан сотрудничать с Руководством Чемпионата Мира FIFA. Владелец Билета обязан по запросу предоставить удостоверение его / ее личности, включая документ, содержащий фотографию, и не должен препятствовать изъятию предметов, запрещенных на Стадионе, которые могут быть в его/ее распоряжении.

3.5 Лицам, которым запрещено посещение футбольных матчей по решению уполномоченных государственных органов или спортивных федераций в любой стране или пребывание которых на Стадионе, по мнению Руководства Чемпионата Мира FIFA, представляет угрозу безопасности, запрещено получать Билеты и входить на Стадион; кроме того, они могут быть выдворены со Стадиона.

3.6 На каждом Билете указан номер определенного места. Каждый Владелец Билета должен сидеть на месте, указанном на соответствующем Билете. Несмотря на это, Руководство Чемпионата Мира FIFA оставляет за собой право заменить место, указанное в Билете, на другое место, если такая замена необходима в связи с требованиями безопасности или по техническим причинам, даже если новое место будет располагаться в ином блоке; при этом оно должно как минимум относиться к аналогичной категории. **ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО ТАКАЯ ЗАМЕНА НЕ ИЗМЕНЯЕТ СТОИМОСТИ МЕСТА И УСЛУГ, КОТОРЫЕ ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА ВПРАВЕ ПОЛУЧИТЬ ПО БИЛЕТУ, И ЧТО ЗАМЕНА МЕСТА НЕ ДАЕТ ВЛАДЕЛЬЦУ БИЛЕТА ПРАВО ТРЕБОВАТЬ ВОЗМЕЩЕНИЕ ИЛИ ИНУЮ КОМПЕНСАЦИЮ.**

3.7 Любой Владелец Билета, входящий на Стадион в сопровождении детей или подростков, должен получить, иметь при себе и предъявлять в любое время по запросу Руководства Чемпионата Мира FIFA необходимое разрешение от родителей несовершеннолетних или их законных представителей, требуемое в соответствии с местным законодательством. Дети и подростки должны находиться в сопровождении родителей или законных представителей в любое время после 22:00 часов по местному времени в день Матча.

3.8 (А) НЕКОТОРЫЕ БИЛЕТЫ МОГУТ БЫТЬ КУПЕНЫ И ИСПОЛЬЗОВАНЫ ТОЛЬКО ЛИЦАМИ, ОБЛАДАЮЩИМИ ПРАВОМ ТАКОЙ ПОКУПКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СИЛУ ВЫПОЛНЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО УСЛОВИЯ («СПЕЦИАЛЬНОЕ УСЛОВИЕ»), А ИМЕННО:

- (I) БИЛЕТЫ КАТЕГОРИИ 4 РЕЗЕРВИРУЮТСЯ ТОЛЬКО ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ; ИЛИ**
- (II) БИЛЕТЫ ДЛЯ ОСОБОЙ КАТЕГОРИИ ЛИЦ РЕЗЕРВИРУЮТСЯ ТОЛЬКО ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ, МАЛОМОБИЛЬНЫХ ЛИЦ И ЛИЦ С ИЗБЫТОЧНЫМ ВЕСОМ.**

(В) ЕСЛИ ДЛЯ ПОКУПКИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЛЕТА ТРЕБУЕТСЯ ВЫПОЛНЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО УСЛОВИЯ, В ДОПОЛНЕНИЕ К ДОКУМЕНТУ, УДОСТОВЕРЯЮЩЕМУ ЛИЧНОСТЬ, ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА ДОЛЖЕН ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ И ПРЕДЪВЛЯТЬ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ПО ЗАПРОСУ РУКОВОДСТВА ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA НЕОБХОДИМЫЕ ОФИЦИАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ, ЧТО ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА УДОВЛЕТВОРЯЕТ СПЕЦИАЛЬНОМУ УСЛОВИЮ, КОТОРОЕ НЕОБХОДИМО ДЛЯ ПОКУПКИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЛЕТА.

(С) ЭТО ОЗНАЧАЕТ, ЧТО, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛОЖЕНИЙ ПУНКТА 3.2 ВЫШЕ, БИЛЕТ, КОТОРЫЙ ТРЕБУЕТ ВЫПОЛНЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО УСЛОВИЯ, САМ ПО СЕБЕ (БЕЗ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБУЕМЫХ ОФИЦИАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ) НЕ ГАРАНТИРУЕТ РАЗРЕШЕНИЕ FIFA НА ВХОД И ПРЕБЫВАНИЕ НА СТАДИОНЕ; ПРИ ЭТОМ ТАКОЕ РАЗРЕШЕНИЕ ЗАВИСИТ ОТ ТОГО, ДОКАЖЕТ ЛИ ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА ВЫПОЛНЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО УСЛОВИЯ ПОСРЕДСТВОМ НАЛИЧИЯ ПРИ СЕБЕ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ НЕОБХОДИМЫХ ОФИЦИАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ СОБЛЮДЕНИЕ ИМ/ЕЙ СПЕЦИАЛЬНОГО УСЛОВИЯ.

3.10 Настоящие Общие условия использования билетов не применяются и не регламентируют обращения за получением, выпуск и использование каких-либо иных персонализированных идентификационных документов (Персоналифицированной карты зрителя), наличие которых необходимо в соответствии с Федеральным Законом № 108-ФЗ от 7 июня 2013 года согласно требованиям официальных российских властей в связи с проведением Соревнований, в частности, для целей въезда или выезда из Российской Федерации или доступа на Стадион. FIFA не несет никакой ответственности в отношении обращений за получением, выдачи и использования таких персонализированных идентификационных документов (Персоналифицированной карты зрителя). FIFA не несет ответственность за (i) неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств (за исключением случаев умышленного нарушения обязательств) по договору купли-продажи Билетов, заключаемому между FIFA и Заказчиком Билета в соответствии с Правилами продажи билетов, и/или (ii) за любой вред, понесенный Владелец Билета, в случаях, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств имело место или вред был причинен вследствие или в связи с функционированием системы Персоналифицированных карт зрителя (включая, в том числе, разработку, выдачу, поддержку, функционирование, доставку, проверку и использование таких Персоналифицированных карт зрителя вне зависимости от того, какое лицо непосредственно осуществляло данные операции).

4. Ограничение на передачу и перепродажу Билетов

4.1 (а) ВЛАДЕЛЬЦЫ БИЛЕТОВ НЕ ВПРАВЕ

(i) ПРОДАВАТЬ БИЛЕТЫ, ПРЕДЛАГАТЬ БИЛЕТЫ К ПРОДАЖЕ, ПРЕДЛАГАТЬ БИЛЕТЫ НА АУКЦИОНАХ, ПЕРЕПРОДАВАТЬ БИЛЕТЫ, ПЕРЕДАВАТЬ БИЛЕТЫ В КАЧЕСТВЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ;

(ii) ВЫСТУПАТЬ В КАЧЕСТВЕ КОММЕРЧЕСКОГО БИЛЕТНОГО АГЕНТА КАКОГО-ЛИБО ТРЕТЬЕГО ЛИЦА;

(iii) ПЕРЕДАВАТЬ БИЛЕТ ЛИЦАМ, КОТОРЫМ ЗАПРЕЩЕНО ПОСЕЩАТЬ ФУТБОЛЬНЫЕ МАТЧИ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ ИЛИ СПОРТИВНЫМИ ФЕДЕРАЦИЯМИ В ЛЮБОЙ СТРАНЕ;

(iv) ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ЛЮБЫЕ ИЗ ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ НА РЕГУЛЯРНОЙ ИЛИ ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ; ИЛИ

(v) ИНЫМ ОБРАЗОМ ПЕРЕДАВАТЬ БИЛЕТ ЛЮБЫМ СПОСОБОМ БЕЗ СПЕЦИАЛЬНОГО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ FIFA.

(b) FIFA дает согласие на передачу Билета исключительно в случае, если Заказчик Билета (i) желает передать предназначенный для гостя Билет гостю, которого он приглашает лично и с которым у него были существующие до момента передачи Билета взаимоотношения, или члену своей семьи безвозмездно или по цене, уплаченной Владельцем Билета FIFA, (ii) гость серьезно болен, не может получить надлежаще оформленную действительную визу на въезд в Россию или умер, (iii) или имеют место форс-мажорные обстоятельства, (iv) в связи с изменившимися личными обстоятельствами или (v) по иным причинам, которые могут быть указаны FIFA в Политике о передаче и перепродаже билетов, доступной на странице www.fifa.com/bilet («Политика о передаче и перепродаже билетов»). Заказчик Билета не может передать свой собственный Билет. Билет не может быть передан гостем Заказчика Билета.

(c) Процедура продажи, предложения к продаже, перепродажи, пожертвования или иной передачи Билета через официальную билетную платформу FIFA и получение согласия FIFA описаны в Политике о передаче и перепродаже билетов.

(d) Ограничения на любую передачу Билета преследуют следующие цели: (i) безопасность на турнире; (ii) защита прав потребителей, (iii) избежание подделки Билетов и (iv) защита справедливой методики ценообразования, как более подробно описано на странице www.fifa.com/bilet.

4.2 Билеты могут быть приобретены исключительно через официальные каналы продаж, авторизованные FIFA, такие как сайт www.fifa.com/bilet, любые официальные билетные центры, или любые официальные агенты по продаже Билетов. Любой Билет, полученный из какого-либо иного источника (например, через неавторизованных посредников, таких как билетные брокеры, интернет-аукционы, билетные интернет-агентства, интернет или иные неофициальные платформы по обмену билетов) будет автоматически аннулирован, как только он будет обнаружен. По запросу FIFA Владельцы Билетов должны объяснить каким образом, от кого, за какое вознаграждение и откуда они получили свои Билеты.

4.3 Владелец Билета соглашается, что определенные виды деятельности, связанные с ненадлежащей продажей или использованием Билетов, могут послужить основанием для привлечения его к административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности, в соответствии с действующим Кодексом об административных правонарушениях и нормами иного применимого законодательства. Владельцам Билетов рекомендуется получить информацию о применимом законодательстве, которое регулирует ненадлежащую продажу или использование Билетов.

5. Запись звука и изображения

5.1 Любой Владелец Билета, присутствующий на Матче или лицо получающее Билет, подтверждает, что (i) FIFA является единоличным правообладателем и единолично контролирует все коммерческие и интеллектуальные права в отношении Матча и Соревнований; и (ii) Соревнования являются публичными и поэтому записываются. В наибольшей степени, разрешенной применимым законодательством, любое лицо, посещающее Матч, безоговорочно соглашается, что его/ее голос, изображение, фотография и образ

могут быть использованы бессрочно, для коммерческих или иных целей, без оплаты или иной компенсации, путем воспроизведения в прямом эфире или в записи, трансляции через традиционные СМИ и передачи через интернет, загрузки, размещения в виде публикации в интернете или иной передачи и записи, фотографирования или с использованием иных существующих или будущих медиа-технологий (известных сейчас или изобретенных и/или разработанных впоследствии), и безоговорочно соглашается на такое использование своего голоса, изображения, фотографии или образа FIFA или третьими лицами, уполномоченными FIFA использовать такие медиа. Любой Владелец Билета, посещающий Матч, или лицо, получающее Билет, соглашается на использование устройств, записывающих визуальные данные, в целях безопасности. Каждый Владелец Билета заранее отказывается от всех прав и действий, направленных на противодействие такому использованию в соответствии с применимым законодательством. На FIFA (и третьих лиц, уполномоченных FIFA на использование таких аудиовизуальных материалов) распространяются и они обязуются соблюдать все соответствующие нормы применимого законодательства в отношении любого использования таких аудиовизуальных материалов.

5.2 Владельцы Билетов не могут записывать, загружать, размещать в виде публикации в интернете или передавать любой звук, движущееся или неподвижное изображение или описание Матча (или любой результат, данные или статистику Матча) в целях, не являющихся частными. Строго запрещено распространение любых звуков, движущегося или неподвижного изображения, описания, данных, результата или статистики Матча, полностью или частично, для публичного доступа любого рода, вне зависимости от формы передачи: через интернет, по радио, телевидению, с помощью компьютера, мобильного телефона, средств для записи данных, или с помощью любых средств массовой информации или платформы, иных цифровых технологий, сетей для распространения, воспроизведения, взаимодействия или иного функционала, такого как платформы социальных сетей или блоги, веб-сайты, приложения или схожие средства, или с помощью существующих или будущих медиа-технологий (известных сейчас или изобретенных и/или разработанных впоследствии). Владелец Билета не вправе помогать другому(им) лицу(ам) осуществлять такую деятельность.

6. Запреты на «партизанский» маркетинг и иные действия, связанные с маркетингом

6.1 На Стадионе в дни Матчей Владельцы Билетов не вправе осуществлять никакие виды деятельности, которые могут способствовать возникновению у третьих лиц прямых или косвенных ассоциаций с FIFA, Соревнованиями или их этапами или компаниями коммерчески аффилированными с FIFA, без разрешения FIFA, путем несанкционированного использования логотипов или совершения иных действий («партизанский» маркетинг).

6.2 На Стадионе в дни Матчей Владельцам Билетов строго запрещено использовать, носить и иметь при себе рекламные или коммерческие объекты и материалы, или предлагать для продажи, продавать, или иметь при себе с целью продажи напитки, еду, сувениры, одежду или иные рекламные и/или коммерческие объекты, за исключением случаев, когда такие действия были предварительно прямо одобрены FIFA в письменной форме. Любые такие предметы могут быть перемещены или изъяты Руководством Чемпионата Мира FIFA без какой-либо компенсации Владельцу Билета, который сможет получить такие предметы сразу после Матча в специально отведенных местах.

6.3 На Стадионе в день Матча Владельцам Билетов строго запрещено оказывать любые виды коммерческих услуг или осуществлять любые виды коммерческой деятельности или раздавать брошюры или

распространять информацию, относящуюся к или каким-либо образом продвигающую или привлекающую внимание к коммерческой, благотворительной или иной деятельности, за исключением случаев, когда такая деятельность была предварительно прямо одобрена FIFA в письменной форме.

6.4 Владельцы Билетов не вправе использовать Билет в коммерческих целях, таких, как деятельность по продвижению продуктов и рекламе, или использовать в качестве приза или награды в соревновании, тотализаторе или в рамках программы мотивации, за исключением случаев, когда такая деятельность была предварительно прямо одобрена FIFA в письменной форме.

6.5 Билеты не могут продаваться в составе туристических путевок или включаться в них иным образом (например, совмещаться с перелетами и/или размещением в гостинице) или включаться в пакет услуг гостеприимства, оказываемых на местах или вне мест проведения соревнований (например, в совокупности с услугами питания, предоставляемыми перед Матчем или после него) без письменного предварительного согласия FIFA, за исключением случаев, когда такие продажи были предварительно прямо одобрены FIFA в письменной форме.

7. Принятие риска и ограничение ответственности

7.1 КАЖДЫЙ ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА ОТВЕЧАЕТ ЗА СВОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА СТАДИОНЕ, КОТОРОЕ ДОЛЖНО ОБЕСПЕЧИВАТЬ ЕГО/ЕЕ ЛИЧНУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ КАКИХ-ЛИБО НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ НЕДЕЕСПОСОБНЫХ ИЛИ ОГРАНИЧЕННО ДЕЕСПОСОБНЫХ ЛИЦ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ БИЛЕТ, ЗА КОТОРЫЙ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА («ЗАВИСИМОЕ ЛИЦО») И ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ВСЕ РИСКИ И ОПАСНЫЕ СИТУАЦИИ, С КОТОРЫМИ ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА ИЛИ ЛЮБОЕ ЗАВИСИМОЕ ЛИЦО МОЖЕТ СТОЛКНУТЬСЯ ИЛИ ПРЕТЕРПЕТЬ ВО ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ МАТЧА, И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ТРЕБОВАНИЙ К РУКОВОДСТВУ ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA В ОТНОШЕНИИ ТАКИХ РИСКОВ И УГРОЗ. ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА (ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ОТ ИМЕНИ ЛЮБОГО ЗАВИСИМОГО ЛИЦА) ПРИЗНАЕТ, ЧТО НА ПУТИ К СТАДИОНУ ИЛИ СО СТАДИОНА, А ТАКЖЕ СНАРУЖИ ИЛИ ВНУТРИ СТАДИОНА СУЩЕСТВУЕТ УГРОЗА ЕГО/ЕЕ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ИЛИ УГРОЗА УТРАТЫ СОБСТВЕННОСТИ.

НИ ОДНО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩИХ ОБЩИХ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЛЕТОВ НЕ НАПРАВЛЕНО НА ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ КАКИХ-ЛИБО ПРАВ, ОТ КОТОРЫХ ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА НЕ МОЖЕТ ОТКАЗАТЬСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ТАКИХ КАК

(i) ПРИНИМАТЬ РИСКИ ИЛИ УГРОЗЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ВИНОВНЫХ ДЕЙСТВИЙ РУКОВОДСТВА ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA, ИЛИ ОТКАЗЫВАТЬСЯ ОТ ПРАВ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ ВРЕДА, ВОЗНИКАЮЩЕГО В СВЯЗИ С ВИНОВНЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ РУКОВОДСТВА ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA; ИЛИ

(ii) ИСКЛЮЧИТЬ ИЛИ ОГРАНИЧИТЬ ЛЮБУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СМЕРТЬ ИЛИ ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ, НАСТУПИВШИЕ ВСЛЕДСТВИЕ НЕБРЕЖНОСТИ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩИХ ДЕЙСТВИЙ СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA.

7.2 (a) Руководство Чемпионата Мира FIFA не может гарантировать:

(i) участие определенного игрока или сборной в Матче;

(ii) продолжительность Матча; и

(iii) что Владельцу билета будет предоставлен ничем не ограниченный и/или свободный обзор Матча с предоставленного места.

(В) ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА СОГЛАШАЕТСЯ, ЧТО НИЧТО ИЗ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО НЕ ИЗМЕНЯЕТ СТОИМОСТИ МЕСТА И/ИЛИ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА ВПРАВЕ ПОЛУЧИТЬ ПО СВОЕМУ БИЛЕТУ, И НИЧТО ИЗ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО НЕ ДАЕТ ВЛАДЕЛЬЦУ БИЛЕТА ПРАВО НА КАКОЕ-ЛИБО ВОЗМЕЩЕНИЕ ИЛИ ИНУЮ КОМПЕНСАЦИЮ.

7.3 Каждое из соответствующих лиц, относящихся к Руководству Чемпионата Мира FIFA, является независимым и несет собственные обязанности в отношении Соревнований. Каждая из организаций, входящих в состав Руководства Чемпионата Мира FIFA, несет ответственность за свои действия и бездействие.

8. Указания Руководства Чемпионата Мира FIFA и их несоблюдение Владельцем Билета

8.1 В случае нарушения любых положений настоящих Общих условий использования билетов, Правил поведения на стадионе или любых иных применимых законов, подзаконных актов, регламентов, указов или инструкций Руководства Чемпионата Мира FIFA, в дополнение к иным правам и средствам защиты прав, которые может использовать Руководство Чемпионата Мира FIFA, Билет будет автоматически аннулирован как только будет установлен факт нарушения. В случае нарушения любых условий Правил продажи билетов, Билет может быть аннулирован. В случае аннулирования Билета, Руководство Чемпионата Мира FIFA может, в зависимости от обстоятельств,

- (a) отказаться от доставки Билета Заказчику Билета;
- (b) отказать во входе на Стадион Владельцу Билета;
- (c) выдворить Владельца Билета со Стадиона;
- (d) изъять Билет;
- (e) признать Билет электронно-недействительным, а также признать электронно-недействительными и аннулировать любые иные Билеты, на которых указано имя Владельца Билета, если установлено, что такие иные Билеты также стали предметом нарушения;
- (f) подать иск для принудительного исполнения в судебном порядке соответствующих условий, положений законов и постановлений, а также заявить требование о возмещении убытков, если применимо; и/или
- (g) уведомить государственные органы о таком нарушении.

8.2 Владелец Билета не вправе требовать какое-либо возмещение или компенсацию в соответствии с применимым законодательством, если (i) Билет был аннулирован по любой причине, включая введение в заблуждение относительно Специального условия, (ii) Владельцу Билета было отказано во входе, (iii) Владелец Билета вошел на Стадион в результате совершения неправомерных действий (например, предпринял попытку войти на Стадион с помощью Билета, полученного из любых источников, не авторизованных FIFA), или (iv) Владелец Билета был выдворен со Стадиона из-за нарушения им настоящих Общих условий использования билетов, Правил поведения на стадионе, Правил продажи билетов, или

любых иных применимых законов, подзаконных актов, регламентов, указов или инструкций Руководства Чемпионата Мира FIFA. Настоящий пункт 8.2 не ограничивает права Заказчика Билета, предоставленные ему в соответствии с Правилами продажи билетов.

8.3 В дополнение к средствам защиты прав, указанным в пунктах 8.1 и 8.2 выше, и иным средствам защиты прав, разрешенным законом или по праву справедливости, Владелец Билета соглашается передать FIFA всю прибыль или иное вознаграждение, полученное в результате незаконной передачи Билетов, для дальнейшей передачи такой прибыли благотворительной организации, указанной FIFA, в случае, если ни FIFA, ни какое-либо уполномоченное FIFA лицо не заявит требования относительно такой прибыли или иного вознаграждения.

8.4 (A) КАЖДЫЙ ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СВОЕГО БИЛЕТА И В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЛЮБОЙ ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА ВОЗМЕЩАЕТ ПОТЕРИ И ОСВОБОЖДАЕТ РУКОВОДСТВО ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA ОТ ЛЮБЫХ ТРЕБОВАНИЙ, РАСХОДОВ, ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ, ВРЕДА И ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПОНЕСЕННОЙ И/ИЛИ ВОЗНИКШЕЙ В СВЯЗИ С, ИЗ-ЗА ИЛИ В РЕЗУЛЬТАТЕ:

(i) НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СВОЕГО БИЛЕТА; ИЛИ

(ii) НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЛЕТА ЗАВИСИМЫМ ЛИЦОМ, ЕСЛИ БИЛЕТ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН ВЛАДЕЛЬЦЕМ БИЛЕТА; ИЛИ

(iii) НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЛЕТА ЛЮБЫМ ИНЫМ ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ, КОТОРОЕ ПОЛУЧИЛО БИЛЕТ ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО ОТ ВЛАДЕЛЬЦА БИЛЕТА; ИЛИ

(iv) НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЛЕТОВ, ПРАВИЛ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ, ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ НА СТАДИОНЕ, ИЛИ ИНЫХ ПРИМЕНИМЫХ ЗАКОНОВ, ПОДЗАКОННЫХ АКТОВ, РЕГЛАМЕНТОВ, УКАЗОВ ИЛИ ИНСТРУКЦИЙ РУКОВОДСТВА ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA

(В) СРЕДИ ПРОЧЕГО, ЭТО ОЗНАЧАЕТ, ЧТО, В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩИХ ОБЩИХ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЛЕТОВ, ПРАВИЛ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ, ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ НА СТАДИОНЕ, ИЛИ ИНЫХ ЗАКОНОВ, ПОДЗАКОННЫХ АКТОВ, РЕГЛАМЕНТОВ ИЛИ УКАЗОВ РУКОВОДСТВА ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA, ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА НЕСЕТ ПОЛНУЮ ФИНАНСОВУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОЗМЕЩАЕТ ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ РАСХОДЫ НА ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ, ПОНЕСЕННЫЕ РУКОВОДСТВОМ ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA В СВЯЗИ С УРЕГУЛИРОВАНИЕМ ИЛИ РАЗРЕШЕНИЕМ ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКШИХ ВСЛЕДСТВИЕ НАРУШЕНИЯ.

9. Данные

Персональные данные, которые Заказчик Билета и/или Владелец Билета, прямо или косвенно, передает FIFA в соответствии с Правилами продажи билетов и/или Политикой о передаче и перепродаже билетов, в соответствии с применимым законодательством будут использоваться, обрабатываться, храниться и передаваться третьим лицам, указанным FIFA (расположенным как в России, так и за ее пределами), для целей, относящихся к продаже Билетов и процедурам их распределения, любым применимым мерам безопасности, и/или мерам по защите прав в связи с Соревнованиями.

10. Непредвиденные обстоятельства

10.1 (а) Владелец Билета признает, что FIFA и/или судья Матча вправе, но не обязаны полностью или частично отменить, прервать, переиграть Матч или изменить время, дату и/или место проведения Матча в результате наступления Форс-мажорных обстоятельств, или по иным причинам.

(b) «**Форс-мажорные обстоятельства**» включают в себя, например, бурю, ливень, землетрясение, наводнение или другие стихийные бедствия, войну, вторжение, действие иностранного врага, военные действия (независимо от факта объявления войны), гражданскую войну или беспорядки, бунт, чрезвычайное положение в государстве, бедствие или другие объявленные чрезвычайные ситуации в сфере здравоохранения, пожар, взрыв, террористический акт, восстание, кражу необходимого оборудования, умышленное причинение вреда, забастовки, локауты или другие промышленные споры, закрытие маршрутов движения воздушного или наземного транспорта, введение судебных запретов, принятие актов правительств или других действующих органов власти, или иные схожие или связанные события, находящиеся вне контроля FIFA или иного Руководства Чемпионата Мира FIFA.

(с) Другие возможные причины включают в себя, например, соблюдение целостности проведения Соревнований или решений, основанных на Правилах Игры и представляющих собой кодифицированные спортивные правила футбольных ассоциаций, утвержденные Международным Советом Футбольных Ассоциаций.

10.2 (а) Если Матч отменен, то Билет аннулируется, а Заказчик Билета вправе получить возмещение стоимости таких Билетов. Владелец Билета, не являющийся Заказчиком Билета, не имеет права на какое-либо возмещение или иную компенсацию.

(b) Если FIFA изменит время или дату Матча, Билет будет действителен для посещения перенесенного Матча. Если FIFA изменяет сборные, участвующие в Матче, Билет будет действителен для посещения Матча с участием новых сборных. Если Матч переносится на другой Стадион или в иное место проведения соревнований, FIFA может принять решение о действительности Билета для посещения Матча, место проведения которого было изменено, или возместить Заказчику Билета стоимость данного Билета. В таком случае Владелец Билета, не являющийся Заказчиком Билета, будет не вправе требовать какого-либо возмещения или иной компенсации.

(с) Если Матч переигрывается, переигрываемый матч будет считаться новым Матчем и Билет не будет действительным для посещения нового Матча, а Владелец Билета или Заказчик Билета будут не вправе требовать какого-либо возмещения или иной компенсации.

(d) В любом из случаев, описанных в пунктах с 10.2 (а) по (с) выше, Владелец Билета и Заказчик Билета несут ответственность за организацию своего проезда, путешествия и размещения, связанных с посещением Матча; при этом такая организация проезда, путешествия и размещения должна осуществляться ими отдельно и на собственный риск Владельца Билета или Заказчика Билета.

10.3 Если Заказчик Билета имеет право на получение возмещения, как описано в пункте 10.2 выше, такое возмещение ограничивается стоимостью Билета, уплаченной в пользу FIFA. FIFA не компенсирует Заказчику Билета проценты или иные издержки или расходы (например, расходы на проезд или проживание) ни как часть какого-либо возмещения, ни в дополнение к нему. Только Заказчик Билета, указанный в Форме заявки на покупку Билета, вправе обратиться за каким-либо возмещением в соответствии с применимыми условиями Правил продажи билетов.

11. Потерянные, украденные и поврежденные Билеты

11.1 ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА ДОЛЖЕН ОБРАЩАТЬСЯ С НИМ АККУРАТНО И ХРАНИТЬ В БЕЗОПАСНОМ МЕСТЕ.

Руководство Чемпионата Мира FIFA не производит замену каких-либо Билетов, вне зависимости от причин направления запроса о замене Билета, в частности, не производится замены потерянных или украденных Билетов.

11.2 Изменение или повреждение Билета может стать причиной отказа в допуске на Стадион. В целях безопасности ни FIFA, ни ее агенты не будут обязаны выпускать дубликаты Билетов, поскольку выпуск таких дубликатов может привести к нахождению на Стадионе большего числа зрителей, чем он может вместить согласно требованиям безопасности.

11.3 Ни FIFA, ни ее агенты не несут ответственность за какие-либо потерянные, украденные или поврежденные Билеты или за их позднюю доставку, произошедшую вследствие некорректной работы или перерывов в работе почты или службы доставки.

12. Прочие положения

12.1 В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, ПРЯМО ОПИСАННЫХ В НАСТОЯЩИХ ОБЩИХ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЛЕТОВ, ВЛАДЕЛЬЦЫ БИЛЕТОВ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ ИМЕЮТ ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ КАКОГО-ЛИБО ВОЗМЕЩЕНИЯ, ВОЗМЕЩЕНИЕ КАКОГО-ЛИБО УЩЕРБА ИЛИ КАКУЮ-ЛИБО ИНУЮ КОМПЕНСАЦИЮ.

12.2 Любая информация в отношении Билетов доступна на странице www.fifa.com/bilet. Любые специальные запросы или иные информационные запросы должны быть адресованы FIFA через FWCTC. Почтовый адрес FWCTC будет доступен на странице www.fifa.com/bilet, указан в Форме заявки на покупку Билета и в иных материалах, связанных с продажей Билетов, публикуемых FIFA время от времени.

12.3 Если какое(ие)-либо условие(я) настоящих Общих условий использования билетов решением компетентного суда будет(ут) признано недействительным, не имеющим юридической силы, или не подлежащим принудительному исполнению, оставшаяся часть настоящих Общих условий использования билетов остается в силе, как если она не содержала было такого(их) недействительного(ых), не имеющего(их) юридической силы или не подлежащего(их) принудительному исполнению положения(й).

12.4 Настоящие Общие условия использования билетов изложены на русском и английском языках. Перевод настоящих Общих условий использования билетов на другие языки доступен на странице www.fifa.com/bilet. В случае каких-либо расхождений между русской и английской версиями текста или переводами на любые другие языки, преимущественную силу будет всегда иметь текст на английском языке, который также будет всегда использоваться для разрешения сомнений при применении и толковании соответствующих положений.

12.5 Отдельные положения настоящих Общих условий использования билетов будут воспроизведены в краткой форме для целей их размещения на небольшом ограниченном пространстве, находящемся на обратной стороне Билетов. При возникновении любых сомнений относительно содержания или значения таких сокращенных положений, размещенных на обратной стороне Билетов, применяются настоящие Общие условия использования билетов.

12.6 Чтобы обеспечить непрерывность применения и ясность, насколько это допустимо в соответствии с применимым законодательством, настоящие Общие условия использования билетов регулируются и толкуются исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.7 В наибольшей степени, допустимой в соответствии с применимым законодательством, все разногласия, возникающие в связи с любыми правами и обязанностями, возникающими из настоящих Общих условий использования билетов, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Если FIFA и Владельцу Билета и/или его правопреемнику не удастся разрешить разногласия путем переговоров, исключительным местом судебного разбирательства, насколько это допустимо в соответствии с применимым законодательством, является г. Москва, Российская Федерация. Безотносительно положений настоящего документа и в соответствии с применимым законодательством, FIFA оставляет за собой право подать любой иск, связанный с настоящими Общими условиями использования билетов, в суд по месту постоянного жительства или постоянного пребывания Владельца Билета, по отдельным вопросам, касающимся «партизанского» маркетинга и иных маркетинговых мероприятий, или несанкционированной передачи или перепродажи Билетов.