

| | |
|--|--|
| <p style="text-align: center;">بطولة FIFA كأس العالم للأندية - قطر ٢٠١٩ TM شروط نقل وإعادة بيع التذاكر النسخة رقم 1.0</p> <p style="text-align: center;">1. النطاق والأهلية</p> <p>1.1. النطاق: تنطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط نقل وإعادة بيع التذاكر") وتحكم نقل وإعادة بيع تذاكر بطولة FIFA كأس العالم للأندية - قطر ٢٠١٩ TM ("المنافسة") التي اشترها عامة الجمهور عن طريق منصة بيع التذاكر الإلكترونية الرسمية التابعة لـ FIFA ("التذاكر") وفقا للوائح المتعلقة ببيع التذاكر عبر الإنترنت لعامة الجمهور ("لوائح بيع التذاكر"). ومالم ينص على خلاف ذلك، تحمل الشروط المكتوبة بالأحرف الكبيرة في هذه الشروط المعنى الموضح لها في لوائح بيع التذاكر والشروط والأحكام العامة لاستخدام التذاكر، أحد الخيارين أو كلاهما، ("الشروط والأحكام العامة")، وفقاً لمقتضى الحال.</p> <p>1.2. أهلية النقل وإعادة البيع: يحق لطالب التذكرة الذي اشترى تذكرة واحدة أو أكثر ("مشتري التذاكر") نقل وإعادة بيع التذاكر المذكورة بما يتلائم مع هذه الشروط لنقل وإعادة بيع التذاكر، ويحظر على أي حامل تذكرة الذي لم يشتري التذكرة المعنية نقل أو إعادة بيعها ويجب عليه التنسيق مع مشتري التذاكر.</p> <p>1.3. المبيعات للمجموعات: تذاكر المنافسات التي تم الحصول عليها من خلال:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. رعاة المنافسة؛ 2. أندية كرة القدم المشاركة؛ 3. اللجنة المحلية لتنظيم المنافسة، و 4. عملاء آخرين لمبيعات المجموعات <p>لا يجوز نقلهم أو إعادة بيعهم بموجب هذه الشروط ، أي شخص يحمل هذه التذاكر يجب عليه أن يتواصل مع الفرد أو الجهة التي حصل منها على هذه التذاكر.</p> | <p style="text-align: center;">FIFA Club World Cup Qatar 2019™ Ticket Transfer and Resale Terms Version 1.0</p> <p>1. Scope and Eligibility</p> <p>1.1 Scope: These terms and conditions ("Ticket Transfer and Resale Terms") apply to, and govern, the transfer and resale of match tickets of the FIFA Club World Cup Qatar 2019™ ("Competition") purchased by members of the general public on FIFA's official online ticketing platform ("Tickets") in accordance with the Online Ticket Sales Regulations for General Public ("Ticket Sales Regulations"). Capitalised terms used herein that are not otherwise defined have the meanings given to them in the Ticket Sales Regulations and/or the General Terms and Conditions for the Use of Tickets ("GTCs"), as applicable.</p> <p>1.2 Eligibility for Transfer and Resale: A Ticket Applicant having purchased one or more Tickets ("Ticket Purchaser") is eligible to transfer and resell such Tickets strictly in accordance with these Ticket Transfer and Resale Terms. Any Ticket Holder not being the Ticket Purchaser for the respective Ticket is prohibited from transferring or reselling Tickets and must liaise with the Ticket Purchaser.</p> <p>1.3 Group Sales: COMPETITION MATCH TICKETS OBTAINED THROUGH:</p> <ol style="list-style-type: none"> (I) COMPETITION SPONSORS; (II) PARTICIPATING FOOTBALL CLUBS; (III) THE LOCAL ORGANISING COMMITTEE FOR THE COMPETITION; OR (IV) OTHER GROUP SALE CUSTOMERS ARE NOT ELIGIBLE TO BE TRANSFERRED OR RESOLD UNDER THESE TICKET TRANSFER |
|--|--|

| | |
|---|--|
| <p>1.4. <u>قنوات البيع غير المرخصة</u>: تُحتجز تذاكر المسابقة التي حُصل عليها من خلال أي قناة بيع غير مرخص بها لانتهاك الشروط والأحكام العامة لاستخدام التذاكر وتكون غير مؤهلة للنقل أو لإعادة البيع بموجب شروط نقل وإعادة بيع التذاكر هذه.</p> <p>1.5. <u>لوائح مبيعات التذاكر</u>: طبقاً لما سبق، تنطبق أحكام البنود 1.2 (حقوق المستهلك)، 21.1 (التجزئة)، 21.2 (اللغة)، 21.3 (اختيار القانون) و21.4 (الاختصاص القضائي)/تسوية المنازعات) للوائح مبيعات التذاكر على هذه الشروط لنقل وإعادة بيع التذاكر.</p> <p>2. نقل التذاكر</p> <p>2.1. <u>مشتري التذكرة</u>: وفقاً للبند رقم 4 من الشروط العامة لاستخدام التذاكر، لا يسمح لمشتري التذاكر بنقل أي تذكرة مخصصة لاستخدامه الشخصي، كما يُحظر عليه نقل جميع التذاكر المخصصة له، وفي حال عجز مشتري التذاكر عن حضور المباراة الذي اشترى من أجلها التذاكر، يمكنه في ذلك الوقت تقديم جميع هذه التذاكر لإعادة البيع وفقاً للبند رقم 3 أدناه.</p> <p>2.2. <u>إهلية نقل تذكرة الضيف</u>: لا يجوز نقل التذكرة إلا إذا تم نقلها إلى الضيوف المدعوين في حسن النية وبشكل خاص من مشتري التذاكر والذي تربطهم علاقة قائمة بالفعل، وتحديدًا الأقارب والأصدقاء المقربين والزملاء والرفقاء من حاملي التذاكر للعاجزين ("الضيوف") بدقة وفقاً للشروط العامة لاستخدام التذاكر ولشروط نقل وإعادة بيع التذاكر هذه. قد تكون هناك حاجة لمشتري التذاكر، بناءً على طلب FIFA، بتقديم دليل يؤكد العلاقة بين مشتري التذكرة وضيفه (أو ضيوفه).</p> | <p>AND RESALE TERMS. ANY PERSON HOLDING SUCH A TICKET IS REQUESTED TO CONTACT THE INDIVIDUAL OR ENTITY FROM WHOM THEY RECEIVED THEIR TICKET.</p> <p>1.4 <u>Unauthorised Sales Channels</u>: COMPETITION TICKETS OBTAINED FROM ANY UNAUTHORISED SALES CHANNEL ARE HELD IN VIOLATION OF THE GTCs AND ARE NOT ELIGIBLE TO BE TRANSFERRED OR RESOLD UNDER THESE TICKET TRANSFER AND RESALE TERMS.</p> <p>1.5 <u>Ticket Sales Regulations</u>: The provisions of Sections 1.2 (Consumer Rights), 21.1 (Severability), 21.2 (Language), 21.3 (Choice of Law) and 21.4 (Dispute Resolution/Jurisdiction) of the Ticket Sales Regulations shall apply accordingly to these Ticket Transfer and Resale Terms.</p> <p>2. Ticket Transfers</p> <p>2.1 <u>Ticket Purchaser</u>: In accordance with Section 4 of the GTCs, Ticket Purchasers are not permitted to transfer any Tickets allocated to the Ticket Purchaser for his/her own use, nor is the Ticket Purchaser permitted to transfer all Tickets allocated to him/her. If the Ticket Purchaser is unable to attend a match for which he/she has purchased Tickets, he/she may submit all of his/her Tickets for resale in accordance with Section 3 below.</p> <p>2.2 <u>Guest Ticket Transfer Eligibility</u>: A Ticket may only be transferred to bona fide, privately invited guests of the Ticket Purchaser with whom there is a pre-existing relationship, namely relatives, close friends, colleagues and/or companions of Accessibility Ticket Holders ("Guests"), and otherwise strictly in accordance with the GTCs and these Ticket Transfer and Resale Terms. A Ticket Purchaser may be required, upon the request of FIFA, to</p> |
|---|--|

| | |
|--|--|
| <p>2.3. <u>العملية:</u> لا يجوز نقل التذكرة المخصصة لأحد ضيوف مشتري التذاكر إلى ضيف آخر إلا عن طريق مشتري التذاكر، ولا يمكن للضيف أنفسهم نقل التذاكر. ولا يجوز لمشتري التذاكر نقل التذكرة المطبوعة في المنزل لضيف آخر إلا بعد تسمية الشخص وتوفير التذاكر المقصودة من خلال حساب شراء التذاكر الخاص به، ولا يجوز نقل أي تذكرة مخصصة باسم الضيف إلى ضيف آخر.</p> <p>2.4. <u>تذاكر دخول العاجزين:</u> وفقا للوائح مبيعات التذاكر، توافق FIFA على تذاكر دخول العاجزين على أساس فردي، بناءً على التحقق من الأهلية ولذلك لا يسمح بنقل تذاكر دخول العاجزين بدون موافقة مسبقة من FIFA، وفي حال رغبة مشتري التذاكر نقل تذاكر دخول العاجزين من ضيف لآخر، عليه التواصل مع FIFA عن طريق البريد الإلكتروني FCWCenquiries@fifa.org.</p> <p>2.5. <u>الحدود:</u> لا يسمح لمشتري التذاكر نقل أي تذكرة دخول للعاجزين المخصصة لاستخدامه الشخصي، وتحفظ FIFA بحقوقها في رفض طلب نقل تذكرة الدخول للعاجزين، وبالإضافة إلى ذلك، وبناءً على وجوب التحقق من أهلية الحصول على تذاكر الدخول للعاجزين فلا تستطيع FIFA أن تضمن قبول طلب نقل التذاكر في وقت سابق للمباراة المعنية بهذه التذاكر.</p> | <p>provide evidence to establish the relationship between the Ticket Purchaser and his/her Guest(s).</p> <p>2.3 <u>Process:</u> A Ticket intended for one of the Ticket Purchaser's Guests may be transferred to another individual Guest only by the Ticket Purchaser. GUESTS CANNOT THEMSELVES TRANSFER TICKETS. The Ticket Purchaser may only transfer a print-at-home Ticket to another Guest prior to nominating the name of his/her Guest and generating the respective print-at-home Ticket within his/her Ticketing Account. ANY TICKET THAT HAS BEEN PERSONALISED WITH THE NAME OF A GUEST MAY NOT BE TRANSFERRED TO ANOTHER GUEST.</p> <p>2.4 <u>Accessibility Tickets:</u> In accordance with the Ticket Sales Regulations, Accessibility Tickets are approved by FIFA on an individual basis, based on the verification of eligibility, and therefore the transfer of Accessibility Tickets is not permitted without FIFA's prior written consent. If a Ticket Purchaser wishes to transfer an Accessibility Ticket from one Guest to another Guest, he/she must contact FIFA by emailing FCWCenquiries@fifa.org.</p> <p>2.5 <u>Limitations:</u> A TICKET PURCHASER IS NOT PERMITTED TO TRANSFER AN ACCESSIBILITY TICKET ALLOCATED FOR HIS/HER OWN USE. FIFA RESERVES THE RIGHT TO REFUSE A REQUEST TO TRANSFER ANY ACCESSIBILITY TICKET. FURTHERMORE, BECAUSE THE ELIGIBILITY OF ALL ACCESSIBILITY TICKET HOLDERS MUST BE DULY VERIFIED, FIFA CANNOT GUARANTEE THAT A TRANSFER REQUEST OF AN ACCESSIBILITY TICKET WILL BE APPROVED IN TIME PRIOR TO THE MATCH OR MATCHES TO WHICH THE ACCESSIBILITY TICKET CORRESPONDS.</p> |
|--|--|

3. إعادة بيع التذاكر

3.1. المبدأ: إذا تعذر على مشتري التذاكر استخدام أي من التذاكر التي اشتراها فيجوز له تقديم هذه التذاكر إلى FIFA لإعادة بيعها على منصة FIFA الرسمية لإعادة البيع عبر الإنترنت والتي يمكن الوصول إليها من خلال موقع FIFA.com/tickets ("منصة إعادة البيع") أو فقط في حالة تذاكر الدخول للعاجزين، فمشتري التذاكر يجب أن يتصل مباشرة مع FIFA، وفقاً لهذا البند 3. يجوز لمشتري التذاكر تقديم أي عدد من تذاكر الضيوف لإعادة بيعها. ولا يجوز لمشتري التذاكر إعادة بيع التذكرة الخاصة به بينما يحتفظ بأي تذكرة (تذاكر) مخصصة لضيوفه. إذا رغب مشتري التذاكر في إعادة بيع التذكرة المخصصة للاستخدام الخاص به فيجب عليه أيضاً تقديم كافة التذاكر الأخرى التي تم شراؤها من قبل مشتري التذاكر بنفس طلب التذكرة من أجل إعادة بيعها.

3.2. لا يوجد ضمان: لا يمكن لـ FIFA ضمان إعادة بيع أي تذكرة يتم عرضها على منصة إعادة البيع. ولا تتحمل FIFA أي مسؤولية عن أي تكاليف أو مصروفات يتكبدها أي من مشتري التذاكر الذين لم يتمكنوا من إعادة بيع تذاكرهم على منصة إعادة البيع.

3.3. الوصول إلى منصة إعادة البيع: يمكن لمشتري التذاكر وأفراد عامة الجمهور الذين يسعون لشراء تذاكر من خلال منصة إعادة البيع ("مقدمو طلب تذكرة إعادة البيع") الوصول إلى منصة إعادة البيع في التواريخ التي تعلنها FIFA في قسم "التذاكر" على الموقع الإلكتروني للمنافسة والتي يمكن الوصول إليها عبر FIFA.com/tickets ومنصات بيع مواد FIFA الأخرى ("نافذة إعادة البيع"). في نهاية نافذة إعادة البيع، سيتم إغلاق منصة إعادة البيع ولن يكون من الممكن الوصول إليها من قبل مشتري التذكرة ومقدمو طلب تذكرة إعادة البيع.

3. Ticket Resales

3.1 Principle: If a Ticket Purchaser cannot use any or all of the Tickets that he/she has purchased, he/she may submit these Tickets to FIFA for resale on FIFA's official online resale platform accessible at FIFA.com/tickets ("**Resale Platform**") or, only in the case of Accessibility Tickets, by directly contacting FIFA, in accordance with this Section 3. The Ticket Purchaser may submit any number of Guest Tickets for resale. THE TICKET PURCHASER MAY NOT RESELL HIS/HER OWN TICKET WHILST RETAINING ANY TICKET(S) INTENDED FOR HIS/HER GUEST(S). If the Ticket Purchaser wishes to resell the Ticket allocated for his/her own use, then he/she must also submit for resale all other Tickets purchased by the Ticket Purchaser within the same Ticket application.

3.2 No Guarantee: FIFA CANNOT GUARANTEE THAT ANY TICKET POSTED ON THE RESALE PLATFORM WILL BE RESOLD. FIFA ACCEPTS NO LIABILITY FOR ANY COSTS OR EXPENSES INCURRED BY A TICKET PURCHASER WHO HAS NOT BEEN ABLE TO RESELL HIS/HER TICKET(S) ON THE RESALE PLATFORM.

3.3 Resale Platform Access: Ticket Purchasers and members of the general public seeking to purchase Tickets on the Resale Platform ("**Resale Ticket Applicants**") may access the Resale Platform between the dates communicated by FIFA on the 'Ticketing' section of the Competition website, accessible via FIFA.com/tickets and other FIFA sales material ("**Resale Window**"). At the end of the Resale Window, the Resale Platform will be closed and will no longer be accessible to Ticket Purchasers and Resale Ticket Applicants.

3.4. حساب التذاكر: يجب على مشتري التذاكر الذي يرغب في تقديم تذاكر من أجل إعادة بيعها على منصة إعادة البيع الوصول إلى حساب التذاكر الخاص به وتحديد التذكرة (أو التذاكر) التي يرغب في إعادة بيعها. وسيتم عرض هذه التذكرة (أو التذاكر) على منصة إعادة البيع لمقدمي طلبات تذاكر إعادة البيع. وبمجرد أن يحدد مقدم الطلب التذكرة / التذاكر التي يرغب في شرائها سيطلب منه إعداد حساب التذاكر من أجل متابعة عملية الشراء.

3.5. أسعار إعادة بيع التذاكر: لا يجوز تقديم تذكرة لإعادة بيعها على منصة إعادة البيع إلا بنفس السعر الذي تم به شراء التذكرة من قبل مشتري التذاكر (أي القيمة الاسمية للتذكرة).

3.6. رسوم إعادة البيع: سيتم فرض رسوم إدارية بأعلى نسبة مئوية والتي تصل إلى (5%) من القيمة الاسمية للتذكرة المعنية أو (2 ريال قطري) ("رسوم إعادة البيع") لكل من:

- أ. مشتري التذكرة فيما يتعلق بكل تذكرة يتم إعادة بيعها على منصة إعادة البيع؛ و
- ب. مقدم طلب تذكرة إعادة البيع، فيما يتعلق بكل نموذج طلب تذكرة المقدمة على منصة إعادة البيع

لذلك، فيما يتعلق بمشتري التذكرة، في حالة إعادة بيع التذكرة، يحق لمشتري التذكرة إعادة بيع عائدات مساوية للقيمة الاسمية للتذكرة مخصوصاً منها رسوم إعادة البيع وأي رسوم بنكية (إن وجدت).

3.7. عملية إعادة البيع: سيطلب من مقدم الطلب على تذكرة إعادة البيع تحديد التذكرة (أو التذاكر) التي يرغب في شرائها على منصة إعادة البيع. وسيطلب من مقدم الطلب على تذكرة إعادة البيع استكمال نموذج طلب التذاكر وتقديمه إلى FIFA وفقاً للوائح مبيعات التذاكر من أجل شراء التذكرة (أو التذاكر). باستثناء ما هو مبين صراحةً في شروط نقل التذاكر وإعادة البيع هذه، يخضع شراء هذه التذكرة (أو التذاكر) للوائح مبيعات التذاكر التي بموجبها يعتبر مقدم

3.4. Ticketing Account: A Ticket Purchaser who wishes to submit Tickets for resale on the Resale Platform must access his/her Ticketing Account and select the Ticket(s) he/she wishes to resell. Such Ticket(s) will be made available on the Resale Platform for Resale Ticket Applicants. Once a Resale Ticket Applicant has identified the Ticket(s) he/she wishes to purchase, he/she will be required to set up a Ticketing Account in order to proceed with the purchase.

3.5. Resale Ticket Prices: A Ticket may only be submitted for resale on the Resale Platform at the same price that the Ticket was originally purchased by the Ticket Purchaser (i.e. the Ticket face value).

3.6. Resale Fee: AN ADMINISTRATION FEE OF THE HIGHER OF FIVE PERCENT (5%) OF THE RESPECTIVE TICKET FACE VALUE OR TWO QATARI RIYALS (2 QAR) ("**RESALE FEE**") WILL BE CHARGED EACH:

- A) TO THE TICKET PURCHASER, IN RESPECT OF EACH TICKET THAT IS RESOLD ON THE RESALE PLATFORM; AND
- B) TO THE RESALE TICKET APPLICANT, IN RESPECT OF EACH TICKET APPLICATION FORM SUBMITTED ON THE RESALE PLATFORM.

Therefore, with respect to the Ticket Purchaser, if a Ticket is resold, the Ticket Purchaser will be entitled to resale proceeds equal to the Ticket face value less the Resale Fee and less any bank charges (if applicable).

3.7. Resale Process: A Resale Ticket Applicant will be required to select the specific Ticket(s) he/she wishes to purchase on the Resale Platform. The Resale Ticket Applicant will be required to complete and submit to FIFA a Ticket Application Form in accordance with the Ticket Sales Regulations in order to

الطلب على تذاكر إعادة البيع "مقدم الطلب على التذكرة" وفقاً لذلك. بمجرد شراء التذكرة (أو التذاكر) من قبل مقدم الطلب على تذكرة إعادة البيع، سيتم إخطار مشتري التذكرة بأنه قد تم إعادة بيع التذكرة (أو التذاكر) الخاصة به ويحق له استرداد المال من FIFA وعندئذ لا يُسمح لمشتري التذكرة بإلغاء عملية إعادة البيع.

3.8. لا يوجد إلغاء / لا يوجد إعادة بيع: بمجرد أن يتلقى مقدم الطلب على تذكرة إعادة البيع تأكيد شراء التذكرة من FIFA، فذلك يُشير إلى أن عملية شراء التذكرة (أو التذاكر) قد تمت بنجاح على منصة إعادة البيع وأن عملية البيع نهائية. ولا يُسمح لمقدمي الطلبات على تذاكر إعادة البيع الذين اشترروا أي تذكرة على منصة إعادة البيع، بتقديم هذه التذاكر لإعادة بيعها.

3.9. عملية رد الأموال: إذا تم إعادة بيع التذكرة فستشعر FIFA في دفع عوائد إعادة البيع لمشتري التذاكر خلال ثلاثين (30) يوم عمل من تاريخ إغلاق منصة إعادة البيع وسوف تبلغ FIFA مشتري التذاكر في حالة حدوث أي تأخير في هذا الدفع. وسيتم دفع عائدات إعادة البيع في المقام الأول على نفس بطاقة الدفع التي تم من خلالها شراء التذكرة (أو التذاكر). إذا كان الدفع على بطاقة الدفع الخاصة بمشتري التذكرة غير ممكن لأي سبب، فستتصل FIFA بمشتري التذكرة من أجل طلب البيانات المصرفية الخاصة به من أجل القيام بعملية رد الأموال عن طريق التحويل المصرفي. يجب أن يكون مشتري التذاكر على دراية بأوقات عمل البنك وشركة بطاقة الدفع وأن يأخذ ذلك في الاعتبار. FIFA غير مسؤولة عن التأخير الناجم عن الوقت الذي تستغرقه البنوك أو شركات تشغيل بطاقات الدفع أو الأطراف الثالثة المشاركة في عملية المعاملة المصرفية. ويكون مشتري التذاكر مسؤولاً عن التأكد من أنه قد زد FIFA بطريقة فعالة لسداد مدفوعات عائدات إعادة البيع وعلى مشتري التذاكر الاتصال بـ FIFA إذا كانت حالة التذكرة (أو التذاكر) المعروضة لإعادة البيع تشير إلى أن

purchase the Ticket(s). Save as expressly indicated in these Ticket Transfer and Resale Terms, the purchase of such Ticket(s) shall otherwise be governed by the Ticket Sales Regulations under which the Resale Ticket Applicant shall be deemed a "Ticket Applicant" accordingly. Once the Ticket(s) has/have been purchased by a Resale Ticket Applicant, the Ticket Purchaser shall be notified that his/her Ticket(s) has/have been resold and that he/she is entitled to a refund from FIFA, at which point the Ticket Purchaser shall not be permitted to cancel the resale.

3.8. No Cancellation/No Resale: Once the Resale Ticket Applicant has received a Ticket Confirmation from FIFA indicating that he/she has successfully purchased the Ticket(s) on the Resale Platform, the sale is treated as final. RESALE TICKET APPLICANTS HAVING PURCHASED ANY TICKETS ON THE RESALE PLATFORM ARE NOT PERMITTED TO SUBMIT SUCH TICKETS FOR RESALE.

3.9. Refund Process: If a Ticket is resold, FIFA will initiate the payment of resale proceeds to the Ticket Purchaser within thirty (30) working days from when the Resale Platform has closed and FIFA will inform the Ticket Purchaser in the event of any delay of such payment. The payment of resale proceeds will be made in the first instance to the same payment card through which the Ticket(s) was/were purchased. If, for any reason, a payment to the Ticket Purchaser's payment card is not possible, FIFA will contact the Ticket Purchaser to request the Ticket Purchaser's bank details in order to process the refund via bank transfer. The Ticket Purchaser must be aware of, and shall allow for, bank and payment card company processing times. FIFA IS NOT RESPONSIBLE FOR DELAYS CAUSED BY TIME TAKEN BY

التذكرة (أو التذاكر) تم إعادة بيعها ولكن لم يتم استلام أي عائدات خاصة بإعادة البيع خلال الفترة الزمنية المحددة.

3.10. أسعار صرف العملات: سيتم دفع عائدات إعادة البيع بالريال القطري. وأسعار الصرف المعمول بها للتحويل إلى عملات أخرى تعتمد على البنوك أو شركات بطاقات الدفع المعنية. فإذا كان يجب دفع عائدات إعادة البيع عن طريق التحويل المصرفي، فسيتم خصم رسوم التحويل المصرفي من المبلغ. ولا تتحمل FIFA أي مسؤولية في حال تسببت تقلبات العملة في مزيد من التخفيض في مبلغ عمليات إعادة البيع.

3.11. تغيير حالة إعادة البيع: يمكن لمشتري التذاكر تغيير رأيه وإخراج التذكرة (أو التذاكر) من منصة إعادة البيع عن طريق تحديد الاختيار في حساب التذاكر الخاص به في أي وقت قبل إعادة بيع هذه التذكرة وقبل إغلاق منصة إعادة البيع من قبل FIFA. وفي نهاية نافذة إعادة البيع، سيتم تلقائيًا إعادة أي تذاكر لم يتم بيعها إلى حساب التذاكر الخاص بمشتري التذاكر. ولا يجوز استخدام أي تذاكر لم يتم بيعها وأعيدت إلى مشتري التذاكر إلا من قبل مشتري التذاكر برفقة ضيفه / ضيوفه (كما هو معمول به).

3.12. تذاكر الدخول للعاجزين: وفقًا للوائح مبيعات التذاكر، تتم الموافقة على تذاكر الدخول للعاجزين من قبل FIFA على أساس فردي، بناءً على التحقق من الأهلية. وبالتالي فإن تذاكر الدخول للعاجزين غير مؤهلة لإعادة بيعها على

BANKS, PAYMENT CARD PROCESSING COMPANIES, OR THIRD PARTIES INVOLVED IN THE TRANSACTION PROCESS. The Ticket Purchaser is responsible for making sure that he/she has provided FIFA with an effective method of providing payment of the resale proceeds and should contact FIFA in the event that the status of the Ticket resale indicates that the Ticket(s) has/have been resold, but no resale proceeds have been received within the time period identified.

3.10 Currency/Exchange Rates: The resale proceeds will be provided in Qatari Riyal (QAR). The exchange rates applicable for conversion into other currencies are dependent on the banks or payment card companies involved. If resale proceeds have to be provided by bank transfer, the amount will be reduced by the cost of the bank transfer fees. FIFA ACCEPTS NO RESPONSIBILITY IN THE EVENT THAT CURRENCY FLUCTUATIONS RESULT IN A FURTHER REDUCTION TO THE AMOUNT OF THE RESALE PROCEEDS.

3.11 Changing Resale Status: A Ticket Purchaser may change his/her mind and take his/her Ticket(s) off the Resale Platform by selecting the option in his/her Ticketing Account at any time prior to such Ticket being resold and the Resale Platform not having been closed by FIFA. At the end of the Resale Window, any Tickets that have not been resold will be automatically reinstated to the Ticket Purchaser's Ticketing Account. Any unsold Tickets reinstated to the Ticket Purchaser may only be used by the Ticket Purchaser accompanied by his/her Guest(s) (as applicable).

3.12 Accessibility Tickets: In accordance with the Ticket Sales Regulations, Accessibility Tickets are approved by FIFA on an individual basis,

منصة إعادة البيع. فإذا رغب مشتري التذكرة في إعادة بيع تذكرة الدخول للعاجزين يجب عليه الاتصال بـ FIFA وتقديم طلبه على نافذة إعادة البيع عبر البريد الإلكتروني FCWCenquiries@fifa.org.

3.13. العملية: يجب على مشتري التذكرة أن يقدم إلى FIFA تذكرة الدخول للعاجزين ذات الصلة مع أي "تذكرة مرافق" تم الحصول عليها بالاقتران مع تذكرة الدخول وسوف تعرض FIFA هذه التذكرة (أو التذاكر) لإعادة بيعها. ولا تخضع عملية إعادة بيع هذه التذكرة (أو التذاكر) لرسم إعادة البيع. مع مراعاة تلقي مشتري التذاكر تأكيد من FIFA بأنه يحق لمشتري التذاكر استرداد المال، فإنه سيتم دفع مبلغ يساوي القيمة الاسمية للتذكرة (أو التذاكر) المعنية إلى مشتري التذاكر وفقاً لهذا البند 3.

3.14. القيود: لا تضمن FIFA أن أي تذاكر يتم إرسالها إلى FIFA كجزء من طلب إعادة بيع تذكرة الدخول للعاجزين سيتم استرداد قيمتها. ولا تتحمل FIFA أي مسؤولية عن أي تكاليف أو مصاريف يتكبدها مشتري التذاكر والتي تنجم عن عدم استرداد قيمة هذه التذاكر. تظل أي تذاكر لم تؤكد FIFA أنها خاضعة لاسترداد قيمتها، وفقاً لهذا الطلب، صالحة للاستخدام من قبل مشتري التذاكر وضييفه (أو ضيوفه)، كما هو معمول به.

based on the verification of eligibility, and therefore Accessibility Tickets are not eligible for resale on the Resale Platform. If a Ticket Purchaser wishes to resell an Accessibility Ticket, he/she must contact FIFA with his/her request within the Resale Window by emailing FCWCenquiries@fifa.org.

3.13 Process: The Ticket Purchaser must submit to FIFA the relevant Accessibility Ticket, together with any "companion Ticket" obtained in conjunction with that Accessibility Ticket and FIFA will cause such Ticket(s) to be available for resale. The resale process for such Ticket(s) shall not be subject to a Resale Fee. Subject to the Ticket Purchaser receiving confirmation from FIFA that the Ticket Purchaser is entitled to a refund, an amount equalling the face value of the respective Ticket(s) shall be refunded to the Ticket Purchaser otherwise in accordance with this Section 3.

3.14 Limitations: FIFA DOES NOT GUARANTEE THAT ANY TICKETS SUBMITTED TO FIFA AS PART OF A REQUEST TO RESELL AN ACCESSIBILITY TICKET WILL BE REFUNDED. FIFA ACCEPTS NO LIABILITY FOR ANY COSTS OR EXPENSES INCURRED BY A TICKET PURCHASER RESULTING FROM SUCH TICKETS NOT BEING REFUNDED. Any Tickets that are not confirmed by FIFA to be subject to a refund pursuant to such a request shall remain valid for use by the Ticket Purchaser and his/her Guest(s), as applicable.