

Mistrzostwa Świata FIFA U-20 2019 Ogólny Regulamin Sprzedaży Biletów

Wersja 1.0

1. Cel niniejszego Regulaminu Sprzedaży Biletów

1.1 Zakres: Niniejszy Regulamin Sprzedaży Biletów ma zastosowanie i reguluje sprzedaż biletów przez FIFA (zwanymi dalej „**Biletami**”) wszelkim osobom fizycznym będącym członkami publiczności na mecz(e) (zwane dalej „**Meczami**”) w ramach Mistrzostw Świata FIFA U-20 w Polsce (zwanymi dalej „**Turniejem**”), które mogą zostać wprowadzone do obrotu przez FIFA Ticketing AG, spółkę zależną Międzynarodowej Federacji Piłki Nożnej (łącznie dalej zwane „**FIFA**”). Niniejszy Regulamin Sprzedaży Biletów ma również zastosowanie i reguluje sprzedaż Biletów przez FIFA indywidualnym kibicom Związków stowarzyszonych w FIFA, które biorą udział w Turnieju (zwanymi dalej „**PMA**”).

1.2 FIFA jako Właściciel Turnieju: FIFA jest wyłącznym Właścicielem Turnieju i posiada wyłączne prawo do decydowania we wszelkich sprawach dotyczących Biletów. W szczególności FIFA ma prawo określić dla każdego Meczu (i) całkowitą liczbę Biletów udostępnionych dla stadionu, na którym odbywa dany Mecz (zwanego dalej „**Stadionem**”); (ii) przydział wszystkich Biletów do poszczególnych grup klientów oraz odbiorców poszczególnych Biletów; (iii) ceny wszystkich Biletów; (iv) przypisanie miejsc siedzących na Stadionie do Biletów; oraz (v) utworzenie produktów biletowych zawierających inne korzyści, produkty i/lub usługi dodatkowe do Biletów, m.in. transport, parking i/lub catering.

1.3 Sprawy organizacyjne: W czasie trwania Turnieju, w dniu danego Meczu Stadion znajduje się pod kontrolą FIFA, lokalnego komitetu organizującego Turniej (zwanego dalej „**LOC**”), zarządu Stadionu, policji, organów ścigania i/lub organu(-ów) publicznego(-ych) odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i ochronę w związku z Meczami, a także ich pracowników,

FIFA U20 World Cup 2019 Ticket Sales Regulations for General Public

Version 1.0

1. Purpose of these Ticket Sales Regulations

1.1 Scope: These Ticket Sales Regulations shall apply to, and govern, the sales of tickets by FIFA (“**Tickets**”) to any individuals being members of the general public for match(-es) (“**Matches**”) of the FIFA U20 World Cup Poland (“**Competition**”) that may be made available by FIFA Ticketing AG, which is a subsidiary of Fédération Internationale de Football Association (collectively, “**FIFA**”). These Ticket Sales Regulations shall also apply to, and govern, the sales of Tickets by FIFA to individual supporters of a member association of FIFA competing in the Competition (“**PMA**s”).

1.2 FIFA as Owner of the Competition: FIFA is the sole owner of the Competition and has the exclusive right to determine all matters relating to Tickets. In particular, FIFA has the right to determine for each of the Matches (i) the total number of Tickets made available in a stadium in which a Match takes place (“**Stadium**”); (ii) the allocation of all Tickets to customer groups and the recipient of each Ticket; (iii) the pricing of all Tickets; (iv) the assignment of Stadium seats to Tickets; and (v) the creation of ticketing products containing other benefits, products and/or services in addition to the Tickets, such as, but not limited to, transport, parking and/or catering services.

1.3 Organisational Matters: During the Competition on any given Match day, the Stadium is under the control of FIFA, the local organizing committee for the Competition (“**LOC**”), the Stadium management, police, law-enforcement officials and/or public authority(ies) responsible for safety and security in connection with the Matches, and their respective employees, volunteers, agents,

wolontariuszy, przedstawicieli, działaczy, oficerów i dyrektorów (z których każdy podmiot jest odpowiedzialny za swoje własne działania i zaniechania, a dalej łącznie podmioty te zwane są „**Władzami**”).

2. **Wniosek o Bilet:**

2.1 Formularz Wniosku o Bilet: Co do zasady, Wnioski o Bilet należy składać za pomocą Formularza Wniosku o Bilet udostępnionego przez FIFA lub inne podmioty trzecie upoważnione przez FIFA, za którego pośrednictwem osoba fizyczna może wnieść o zakup określonej liczby i kategorii Biletów na Mecze, zgodnie z Regulaminem korzystania z formularza wniosku o Bilet, w tym, m.in., niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów (formularz ten zwany jest dalej „**Formularzem Wniosku o Bilet**”).

2.2 Wypełnienie Wniosku o Bilet: Osoba wypełniająca i składająca Formularz Wniosku o Bilet (zwana dalej „**Wnioskującym**”) ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłową treść Formularza Wniosku o Bilet i jego kompletne i terminowe złożenie w zgodności z niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów oraz Formularzem Wniosku o Bilet. Nieprawidłowe, spóźnione lub niekompletne Formularze Wniosku o Bilet mogą zostać odrzucone przez FIFA. Dodatkowe uwagi, polecenia, załączniki, odwołania lub dalsze zmiany w ofercie standardowej przewidzianej w Formularzu Wniosku o Bilet – przedstawiane przez Wnioskującego w Formularzu Wniosku o Bilet lub gdziekolwiek indziej – nie będą rozpatrywane ani akceptowane przez FIFA. Przyjęcie Wniosku przez FIFA opiera się na założeniu, że wszystkie informacje przekazane przez Wnioskującego są dokładne i całkowicie prawidłowe. W przypadku, gdy w dowolnym momencie po częściowym lub pełnym przyjęciu przez FIFA oferty Wnioskującego FIFA wykryje w informacjach przekazanych przez Wnioskującego jakiegokolwiek nieścisłości lub odstępstwa od oferty standardowej przewidzianej w Formularzu Wniosku o Bilet, tego rodzaju przyjęcie Wniosku nie będzie rozumiane lub uznawane za akceptację przez FIFA tego rodzaju nieścisłości lub odstępstw

representatives, officers and directors (such parties – each being responsible for its own acts and omissions – collectively the “**Authorities**”).

2. **Ticket Application**

2.1 Ticket Application Form: In principle, Ticket applications shall be made through the Ticket application form made available by FIFA or any other third party authorised by FIFA, by which an individual may request to purchase a specified number and category of Tickets for Matches in accordance with the terms and conditions of the Ticket application form, including, without limitation, these Ticket Sales Regulations (“**Ticket Application Form**”).

2.2 Completion of Ticket Application: The individual completing and submitting the Ticket Application Form (“**Ticket Applicant**”) will be solely responsible for the accurate content of the Ticket Application Form and its submission in a timely and complete manner pursuant to these Ticket Sales Regulations and the Ticket Application Form. Inaccurate, late or incomplete Ticket Application Forms may be rejected by FIFA. Additional notes, requests, attachments, appeals, changes or further alterations to the standard offer as foreseen by the Ticket Application Form – made in the Ticket Application Form or elsewhere – by the Ticket Applicant will not be considered or accepted by FIFA. Any acceptance by FIFA is based on the assumption that all information provided by the Ticket Applicant is fully accurate and correct. In the event that, at any time subsequent to FIFA’s partial or full acceptance of the Ticket Applicant’s offer, FIFA detects in the content provided by the Ticket Applicant any inaccuracy or deviation from the standard offer as foreseen by the Ticket Application Form, such acceptance shall not be deemed nor construed as FIFA’s acceptance of such inaccuracy or deviation from the standard offer as foreseen by the Ticket Application Form and FIFA may, fully or partially, cancel the Tickets allocated to the Ticket Applicant and terminate the Ticket Sales Agreement, pursuant to the FIFA U20 World

od standardowej oferty przewidywanej przez Formularz Wniosku o Bilet, a FIFA ma prawo częściowo lub całkowicie anulować Bilety przydzielone Wnioskującemu oraz rozwiązać Umowę Sprzedaży Biletów, zgodnie z Regulaminem Korzystania z Biletów na Mistrzostwa Świata U-20 2019 (zwanym dalej "**RKzB**") oraz niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów.

2.3 Stadion: Oprócz Wniosków o Bilet złożonych za pośrednictwem Formularzy Wniosku o Bilet opisanych w punkcie 2.1 powyżej FIFA ma również prawo wedle własnego uznania oferować Bilety na Mecze na miejscu na Stadionach lub gdzie indziej, w dni meczowe i/lub wcześniej.

2.4 Dzieci/młodzież: Należy zakupić Bilet dla każdej osoby, która chce uczestniczyć w Meczu, niezależnie od wieku. Oznacza to, iż dzieci i młodzież muszą posiadać Bilet wstępu na Stadion, niezależnie od wieku.

3. Kategorie Biletów

3.1 Liczba Kategorii Biletów: Ogółem FIFA będzie prowadzić sprzedaż Biletów w dwóch (2) różnych kategoriach cenowych, określonych jako Kategorie Biletu 1 oraz 2 (zwanymi dalej „**Kategoriami Biletu**”).

3.2 Kategoryzacja: FIFA określa kategoryzację każdego miejsca na Stadionie jako jedną z dwóch (2) Kategorii Biletów z Meczu na Mecz, indywidualnie dla każdego Stadionu. Kategorie Biletów dla każdego Stadionu są szczegółowo objaśnione w Formularzu Wniosku o Bilet oraz dalszych materiałach sprzedażowych udostępnianych przez FIFA na stronie FIFA.com/tickets/U20WC, a także w dalszych materiałach dotyczących sprzedaży Biletów, które FIFA może publikować przy wybranych okazjach. Wnioskujący przyjmuje do wiadomości, że

- (i) Kategoria Biletu, do której przypisane jest określone miejsce na Stadionie, może różnić się z Meczu na Mecz;
- (ii) obie Kategorie Biletów mogą obejmować miejsca siedzące w wyższych i niższych trybunach Stadionu;
- (iii) kategoryzacja Biletów pozostaje bez zmian w stosunku do wszelkich warunków w dniu Meczu, które mogą mieć wpływ na wykorzystanie miejsc

Cup 2019 General Terms and Conditions for the Use of Tickets ("**GTCs**") and these Ticket Sales Regulations.

2.3 Stadium: In addition to Ticket applications made by way of the Ticket Applications Forms as described in Section 2.1 above, FIFA, at its sole discretion, may also offer Ticket for Matches on-site at the Stadiums or elsewhere on Match days and/or earlier.

2.4 Children/Adolescents: A Ticket must be purchased for each person who wishes to attend a Match, regardless of age. This means that any children and adolescents, regardless of age, require a Ticket to enter the Stadium.

3. Ticket Categories

3.1 Number of Ticket Categories: In general, FIFA will sell Tickets in two (2) different price categories, defined as Ticket category 1 and 2 ("**Ticket Category**").

3.2 Categorisation: FIFA determines the categorisation of each seat in the Stadium to one of the two Ticket Categories on a Match-by-Match basis for each Stadium individually. The Ticket Categories for each Stadium are in detail explained in the Ticket Application Form and further sales material made available by FIFA at FIFA.com/tickets/U20WC and in further Ticket sales materials which FIFA may choose to publish from time to time. The Ticket Applicant acknowledges that

- (i) the Ticket Category to which a specific Stadium seat is assigned may vary from Match to Match;
- (ii) both Ticket Categories may comprise Stadium seats of the lower and upper tier of the Stadium;
- (iii) the Ticket categorisation remains unaffected from any conditions on the Match day, which may have an impact on

siedzących, np. warunków pogodowych; oraz

- (iv) Granice poszczególnych Kategorii Biletów mogą różnić się w zależności od Meczu.

Takie zróżnicowanie jest konieczne w celu zapewnienia, że maksymalna liczba biletów może zostać udostępniona kibicom piłki nożnej, przy jednoczesnym obsłudze światowych mediów i innych interesariuszy.

- 3.3** Wybór Kategorii Biletów: Wnioskujący musi wskazać w Formularzu Wniosku o Bilet Kategorię Biletu żadaną dla każdego Meczu.

4. Ograniczenia Sprzedaży

- 4.1** Limity na osobę: Wnioskujący może ubiegać się o maksymalnie dziesięć (10) Biletów na maksymalnie siedemnaście (17) Meczów na osobę (tj. łącznie 170 biletów) i tylko na jeden Mecz w danym dniu kalendarzowym. W związku z tym, jeśli Wnioskujący chce dokonać zakupu więcej niż jednego (1) Biletu na Mecz, wszystkie Bilety nieużywane bezpośrednio przez Wnioskującego mogą zostać przekazane wyłącznie gościom Wnioskującego (zwanym dalej „Gośćmi”), wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów oraz RKzB.

- 4.2** Odrzucenie Formularzy Wniosków o Bilet: Wszystkie Formularze Wniosków o Bilet złożone przez Wnioskującego mogą zostać odrzucone przez FIFA, jeżeli Wnioskujący:

- (i) złoży wniosek o przydzielenie większej liczby biletów niż dopuszczalna zgodnie z niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów;
- (ii) złoży wniosek o przydzielenie biletów na więcej niż jeden Mecz w tym samym dniu kalendarzowym;
- (iii) został objęty zakazem uczestnictwa w meczach piłki nożnej, nałożonym przez odpowiednie władze lub organy zarządzające sportem w jakimkolwiek kraju, lub zdaniem władz stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa; lub
- (iv) w jakikolwiek sposób obejdzie lub będzie dążył do obejścia ustanowionych w niniejszym dokumencie ograniczeń sprzedaży, m.in. poprzez użycie tej samej karty płatniczej w różnych

the use of the seats, such as weather conditions, and

- (iv) Ticket Category boundaries in a Stadium may vary from Match to Match.

Such differentiation is necessary to secure that the maximum number of Tickets can be made available to football fans and at the same time the global media and further stakeholders are serviced.

- 3.3** Indication of Ticket Category: The Ticket Applicant must indicate in the Ticket Application Form the Ticket Category requested for each Match.

4. Sales Restrictions

- 4.1** Per Person Limits: The Ticket Applicant can only apply for a maximum of ten (10) Tickets for up to seventeen (17) Matches per person (i.e. total of 170 tickets) and only for one single Match on any given calendar day. Therefore, if the Ticket Applicant wishes to purchase more than one (1) Ticket for a Match, any Tickets not directly used by the Ticket Applicant may only be provided to a guest of the Ticket Applicant (“**Guest**”) strictly in accordance with these Ticket Sales Regulations and the GTCs.

- 4.2** Rejection of Ticket Application Forms: All Ticket Application Forms received from a Ticket Applicant may be rejected by FIFA if the Ticket Applicant:

- (i) applies for more Tickets than permitted pursuant to these Ticket Sales Regulations;
- (ii) applies for more than one single Match on the same calendar day;
- (iii) has been banned from attending football matches by competent authorities or sports governing bodies in any country or is considered as a security risk by the authorities; or
- (iv) by any means circumvents, or seeks to circumvent, the sales restrictions established herein, including by using the same payment card in different Ticket applications or by any means manipulating the Ticket sales process.

Wnioskach o Bilet lub poprzez jakiegokolwiek rodzaju manipulowanie procesem sprzedaży Biletów.

4.3 Stosowanie ograniczeń sprzedaży: Ograniczenia sprzedaży, o których mowa w punktach 4.1 i 4.2 powyżej, mają zastosowanie do wszystkich osób bez względu na to, czy dana osoba występuje jako Wnioskujący, czy też jako Gość.

4.4 Nieprzestrzeganie ograniczeń sprzedaży: Przyjęcie Wniosku przez FIFA opiera się na założeniu, że Wnioskujący w pełni przestrzega wszystkich ograniczeń sprzedaży określonych w niniejszym punkcie 4. W przypadku, gdy FIFA wykryje jakiegokolwiek nadużycia względem ograniczeń sprzedaży w dowolnym momencie po częściowym (patrz punkt 6.1 poniżej) lub pełnym przyjęciu oferty Wnioskującego, tego rodzaju przyjęcie oferty nie jest rozumiane lub uznawane za akceptację przez FIFA tego rodzaju nadużyć, a FIFA ma prawo częściowo lub w całości unieważnić Bilety przypisane Wnioskującemu oraz rozwiązać Umowę sprzedaży Biletu (z definicją podaną w punkcie 7.2 poniżej), zgodnie z RKzB oraz niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów.

5. Dostępność Biletów

5.1 Faza sprzedaży Biletów: Bilety mogą być udostępniane w ramach więcej niż jednej fazy sprzedaży, zgodnie z objaśnieniami na Formularzu Wniosku o Bilet oraz innymi materiałami dotyczącymi sprzedaży Biletów.

5.2 Zmiany: W celu zapewnienia, że maksymalna możliwa liczba Biletów zostanie udostępniona kibicom piłki nożnej, liczba Biletów dostępnych dla publiki na dany Mecz może ulegać zmianie w toku procesu sprzedaży biletów. W szczególności FIFA może w niektórych sytuacjach udostępniać dodatkowe Bilety na sprzedaż dla publiki z puli Biletów przeznaczonych dla innych grup klientów. W rezultacie Bilety mogą stać się dostępne na późniejszym etapie procesu sprzedaży Biletów, bez względu na to, czy FIFA sygnalizowała mniejsze prawdopodobieństwo przyjęcia Wniosku o Bilet na wcześniejszym etapie procesu sprzedaży Biletów.

4.3 Application of Sales Restrictions: The sales restrictions set forth in Sections 4.1 and 4.2 above shall apply to all persons irrespective of whether a person applies himself/herself as Ticket Applicant or is a Guest.

4.4 Non-Compliance with Sales Restrictions: Any acceptance by FIFA is based on the assumption that the Ticket Applicant has fully observed all sales restrictions set forth in this Section 4. In the event that, at any time subsequent to FIFA's partial (see Section 6.1 below) or full acceptance of the Ticket Applicant's offer, FIFA detects any violation of the sales restrictions, such acceptance shall not be deemed or construed as FIFA's acceptance of such violation of the sales restrictions and FIFA may, fully or partially, cancel the Tickets allocated to the Ticket Applicant and terminate the Ticket Sales Agreement (as defined in Section 7.2 below) pursuant to the GTCs and these Ticket Sales Regulations.

5. Availability of Tickets

5.1 Sales Phase: Tickets may be made available in more than one sales phase as described in the Ticket Application Form and further Ticket sales materials.

5.2 Variations: In order to secure that the maximum number of Tickets can be made available to football fans, the number of Tickets available for sale to the general public for a Match may vary throughout the Ticket sales process. In particular, FIFA may release additional Tickets for sale to the general public from Ticket allocations reserved for other customer groups from time to time. As a result, Tickets may become available at a later stage of the Ticket sales process regardless of whether FIFA has indicated a lower probability of a successful Ticket application at an earlier stage of the Ticket sales process.

<p>6. Oferta zakupu Biletu</p> <p>6.1 <u>Oferta wiążąca</u>: Wypełnienie i przesłanie do FIFA, lub innej strony trzeciej upoważnionej przez FIFA, Formularza Wniosku o Bilet stanowi nieodwołalną i wiążącą ofertę złożoną przez Wnioskującego dla FIFA w celu zakupu Biletów wskazanych we Wniosku o Bilet. Wnioskujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość treści uwzględnionych przez niego w Formularzu Wniosku o Bilet.</p> <p>6.2 <u>Wiek Wnioskującego</u>: Wnioskujący musi mieć ukończone 18 lat w chwili przedstawienia FIFA wiążącej oferty zakupu Biletu.</p> <p>6.3 <u>Niejasności</u>: Wnioskujący przyjmuje do wiadomości, że w momencie przesłania Formularza Wniosku o Bilet (i) drużyny uczestniczące w Meczu wskazanym przez Wnioskującego mogą być nieznane; (ii) możliwe może być wybranie jedynie Kategorii Biletu, ale nie konkretnego miejsca siedzącego lub sektora Stadionu i/lub (iii) czas rozpoczęcia Meczu wybranego przez Wnioskującego może ulec zmianie.</p> <p>6.4 <u>Brak wiążących deklaracji</u>: Wypełnienie i przesłanie Formularza przez Wnioskującego oraz potwierdzenie otrzymania Formularza Wniosku o Bilet przez FIFA nie stanowią gwarancji, że Bilety będą dostępne dla Wnioskującego, lub że FIFA przyjmuje ofertę zakupu Biletów. Aby Formularz Wniosku o Bilet został przyjęty, musi on zostać przetworzony przez FIFA zgodnie z punktem 7 poniżej.</p> <p>6.5 <u>Oferta bezwarunkowa</u>: W chwili wypełnienia i przesłania Formularza Wniosku o Bilet, Wnioskujący przyjmuje do wiadomości, że oferta zakupu biletu musi zostać złożona bezwarunkowo. W szczególności Wnioskujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za siebie oraz jego/jej Gości w zakresie (i) organizacji podróży i zakwaterowania, (ii) punktualnego przybycia na Stadion w dzień Meczu oraz (iii) posiadanie ważnego Biletu w celu uzyskania dostępu do Stadionu.</p>	<p>6. Ticket Purchase Offer</p> <p>6.1 <u>Binding Offer</u>: Completion and submission of the Ticket Application Form to FIFA or any other third party authorised by FIFA constitutes an irrevocable and binding offer to FIFA by the Ticket Applicant to purchase the Tickets identified in the Ticket Application Form. The Ticket Applicant is solely responsible for the accuracy of the content provided by the Ticket Applicant in the Ticket Application Form.</p> <p>6.2 <u>Age of Ticket Applicant</u>: The Ticket Applicant must have turned 18 years of age at the time when he/she submits to FIFA a binding offer for the purchase of a Ticket.</p> <p>6.3 <u>Uncertainties</u>: The Ticket Applicant acknowledges that, at the time of submission of the Ticket Application Form, (i) the participating teams of a Match chosen by the Ticket Applicant may not be known; (ii) it may only be possible to select a Ticket Category, but not a specific seat or Stadium sector, and/or (iii) the kick-off time of a Match chosen by the Ticket Applicant may be subject to changes.</p> <p>6.4 <u>No binding Declarations</u>: Neither completion nor submission of the Ticket Application Form by the Ticket Applicant, nor FIFA's acknowledgement of receipt of the Ticket Application Form guarantees the availability of Tickets for the Ticket Applicant, or the acceptance of the Ticket purchase offer by FIFA. In order to be successful a Ticket Application Form must be processed by FIFA pursuant to Section 7 below.</p> <p>6.5 <u>Unconditional Offer</u>: By completing and submitting the Ticket Application Form, the Ticket Applicant acknowledges that the Ticket purchase offer must be made unconditionally. In particular, the Ticket Applicant is solely responsible in relation to himself/herself and his/her Guests for (i) the arrangement of travel and accommodation, (ii) the timely arrival at the Stadium on the Match day, and (iii) holding a valid Ticket to obtain access to the Stadium.</p>
<p>7. Przyjęcie wniosku przez FIFA</p> <p>7.1 <u>Potwierdzenie Biletu</u>: Jeżeli bilety są dostępne, Wnioskujący otrzyma</p>	<p>7. Acceptance by FIFA</p> <p>7.1 <u>Ticket Confirmation</u>: If Tickets are available, the Ticket Applicant will be provided with a</p>

spersonalizowane potwierdzenie transakcji, wysłane przez FIFA pocztą elektroniczną, osobiście (zwanym dalej „**Potwierdzenie przyznania Biletu**”).

7.2 Umowa sprzedaży Biletu: Wydanie lub przekazanie Potwierdzenia przyznania Biletu oznacza całkowite lub częściowe przyjęcie oferty Wnioskującego przez FIFA oraz stanowi zawarcie umowy sprzedaży Biletu (zwaną dalej „**Umową sprzedaży Biletu**”).

7.3 Specyfikacje: Potwierdzenie sprzedaży Biletu określa ilość Biletów przydzielonych Wnioskodawcy, Kategorię Biletu, Stadion (jeśli jest on znany w momencie zakupu Biletu) oraz Mecz (tj. numer Meczu zgodnie z harmonogramem Meczów zawartych w Formularzu Wniosku o Bilet). Potwierdzenie przyznania Biletu może nie określać drużyn uczestniczących w Meczu i/lub konkretnych miejsc siedzących ani Sektora stadionu. Informacje te mogą zostać określone dopiero na późniejszym etapie, zgodnie z punktem 11 poniżej.

7.4 Brak wiążących deklaracji: Żadne komunikaty ze strony FIFA lub stron trzecich, inne niż Potwierdzenie przyznania Biletu, nie są uznawane lub interpretowane jako potwierdzenie sprzedaży Biletu. W szczególności żadne powiadomienia otrzymane od stron trzecich w ramach procesu płatności opisanego w punkcie 10 poniżej nie będą uznawane lub interpretowane jako przyjęcie oferty Wnioskującego przez FIFA.

7.5 Niejasności: Wnioskujący przyjmuje do wiadomości, że FIFA nie może udzielić gwarancji w zakresie:

- (i) udziału danego zawodnika lub zespołu w Meczu (chyba że zespół jest już znany w momencie zakupu Biletu);
- (ii) długości Meczu; oraz
- (iii) możliwości swobodnego lub niezakłóconego oglądania Meczu przez Wnioskującego lub jego/jej gości z przydzielonego miejsca.

Wnioskujący przyjmuje do wiadomości, że żadne z powyższych nie stanowi zmiany wartości miejsca i usług, do których otrzymania jest uprawniony wraz z Biletem i nie uprawnia go do otrzymania zwrotu pieniędzy lub dalszego odszkodowania.

dedicated confirmation issued by FIFA of the transaction by e-mail, personal delivery or otherwise (“**Ticket Confirmation**”).

7.2 Ticket Sales Agreement: The issuance or remittance of the Ticket Confirmation represents FIFA’s partial or full acceptance of the Ticket Applicant’s offer and constitutes the conclusion of the agreement for the sale of Tickets (“**Ticket Sales Agreement**”).

7.3 Specifications: The Ticket Confirmation will specify the quantity of Tickets allocated to the Ticket Applicant, the Ticket Category, the Stadium (if known at the time of the purchase of the Ticket) and the Match (i.e. the number of the Match according to the Match schedule comprised in the Ticket Application Form). The Ticket Confirmation may not identify the participating teams of a Match and/or a specific seat or Stadium sector, which may only be determined at a later stage, pursuant to Section 11 below.

7.4 No Binding Declarations: No communication by FIFA or any third party shall be deemed or construed as confirmation of a Ticket sale other than the Ticket Confirmation. In particular, no third party notifications as part of the payment process pursuant to Section 10 below shall be deemed or construed as acceptance by FIFA of the Ticket Applicant’s offer.

7.5 Uncertainties: The Ticket Applicant acknowledges that FIFA cannot guarantee:

- (i) that a specific player or team will participate in the Match (unless the team is known at the time of the purchase of the Ticket);
- (ii) the duration of the Match; and
- (iii) that the Ticket Applicant or his/her Guests will have entirely uninterrupted and/or uninhibited view of the Match from the seat provided.

The Ticket Applicant acknowledges that any of the above does not change the value of the seat and/or the services which a Ticket Applicant is entitled to receive with the Ticket and does not entitle the Ticket Applicant to any refund or further compensation.

<p>8. Brak możliwości anulowania zakupu przez Wnioskodawcę</p> <p>8.1 <u>Ostateczna sprzedaż</u>: Wszystkie transakcje sprzedaży Biletów mają charakter ostateczny. Każda osoba, która dokonuje zakupu, posiada lub używa Biletu, w tym Goście (zwana dalej "Posiadaczem Biletu") nie może zdecydować się na anulowanie zakupu lub zwrot Biletów po zakończeniu sprzedaży, z zastrzeżeniem, że niektóre przekazania na rzecz osób trzecich lub odsprzedaż przez zaakceptowanego Wnioskującego mogą być dozwolone w wyjątkowych okolicznościach zgodnie z warunkami FIFA dotyczącymi przekazywania i odsprzedaży biletów, które zostaną określone przez FIFA i udostępnione na stronie FIFA.com/tickets/U20WC.</p> <p>8.2 <u>Brak możliwości Anulowania Biletów przez Wnioskującego</u>: Z wyjątkiem szczególnych przypadków określonych w punkcie 8.1, Wnioskującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od zakupu lub rozwiązania Umowy sprzedaży Biletu, ani zwrotu Biletów po zakończeniu sprzedaży.</p> <p>8.3 <u>Anulowanie przez FIFA</u>: FIFA ma prawo częściowo lub w całości anulować Bilety przydzielone Wnioskującemu i rozwiązać Umowę sprzedaży Biletów w przypadkach opisanych w RKzB oraz niniejszym Regulaminie Sprzedaży Biletów</p>	<p>8. No Cancellation of Purchase by Ticket Applicant</p> <p>8.1 <u>Final Sale</u>: All Ticket sales are final. Anyone who purchases, holds or uses a Ticket, including Guests ("Ticket Holder") cannot elect to cancel a purchase or return Tickets after conclusion of the sale, provided however, that certain third party transfers or resales by a successful Ticket Applicant may be permitted in limited circumstances pursuant to FIFA's ticket transfer and resale terms, which will be defined by FIFA and made available on FIFA.com/tickets/U20WC.</p> <p>8.2 <u>No Cancellations by Ticket Applicant</u>: Except for the special cases set forth in section 8.1, the Ticket Applicant is not entitled to cancel a purchase or terminate the Ticket Sales Agreement or return Tickets after conclusion of the sale.</p> <p>8.3 <u>Cancellations by FIFA</u>: FIFA may, fully or partially, cancel the Tickets allocated to the Ticket Applicant and terminate the Ticket Sales Agreement in the cases described in the GTCs and these Ticket Sales Regulations.</p>
<p>9. Kwestie finansowe</p> <p>9.1 <u>Cena Biletu</u>: Ceny Biletów są określone przez FIFA i zostaną podane w Formularzu Wniosku o Bilet. Ceny Będą zależec od (i) Kategorii Biletu (ii) etapu Turnieju (tj. faza grupowa, 1/8 finału, ćwierćfinał, półfinał, Mecz o trzecie miejsce i finał) oraz od tego, czy Bilety są odsprzedawane zgodnie z warunkami FIFA w zakresie przekazywania i odsprzedaży biletów. Wszystkie ceny zawierają wszelkie podatki, które mają zastosowanie.</p> <p>9.2 <u>Waluta</u>: Cena nadrukowana na przodzie każdego biletu jest ustalana w polskich złotych (PLN).</p> <p>9.3 <u>Kursy wymiany walut</u>: W przypadku wszelkich transakcji wykonywanych w innych walutach, które muszą zostać przeliczone na polski złoty, kursy wymianu</p>	<p>9. Financials</p> <p>9.1 <u>Ticket Price</u>: The price for Tickets is determined by FIFA and will be set out in the Ticket Application Form. Ticket prices will depend on (i) the Ticket Category, (ii) the stage of the Competition (i.e. group stage, round of 16, quarterfinals, semi-finals, third place Match and final), and whether the Tickets are being resold in accordance with FIFA's ticket transfer and resale terms. All prices include all applicable taxes.</p> <p>9.2 <u>Currency</u>: The price printed on the face of each Ticket is fixed in Polish zloty (PLN).</p> <p>9.3 <u>Currency Exchanges</u>: In any and all Ticket transactions in other currencies, which need to be converted into Polish zloty, currency exchanges will be determined by the Ticket</p>

walut będą ustalane (odpowiednio) przez firmę obsługującą kartę płatniczą Wnioskującego lub jego/jej bank podczas rozliczenia. Więcej informacji na temat obowiązujących kursów walut można uzyskać (odpowiednio) od firmy obsługującej kartę płatniczą Wnioskującego lub jego/jej banku. W przypadku przelewów bankowych kurs wymiany walut będzie oparty na kursie wymiany walut oferowanym przez bank, w którym Wnioskodawca chce zrealizować przelew, obowiązującym w dniu zlecenia realizacji przelewu przez Wnioskującego.

10. Proces płatności

10.1 Akceptowane metody płatności: FIFA akceptuje metody płatności określone w Formularzu Wniosku o Bilet. Wszelkie opłaty bankowe lub inne opłaty poniesione w wyniku płatności kartą płatniczą lub w związku z wymianą walut stanowią wyłączną odpowiedzialność Wnioskującego (w tym ewentualne opłaty bankowe wynikające z faktu, że FIFA Ticketing AG jest firmą szwajcarską).

10.2 Odpowiednia karta płatnicza: Jeżeli Wnioskujący wybierze opcję zapłaty za Bilety za pomocą karty płatniczej, jeżeli nie wskazano inaczej w Formularzu Wniosku o Bilet, wybrana karta płatnicza musi być zarejestrowana na imię i nazwisko Wnioskującego i nie może być używana przez więcej niż jednego Wnioskującego. FIFA przysługuje prawo do odrzucenia każdego Formularza Wniosku o Bilet wskazującego kartę płatniczą (i) niezarejestrowaną na nazwisko Wnioskującego lub (ii) używanej przez więcej niż jednego Wnioskującego. Przyjęcie Wniosku przez FIFA opiera się na założeniu, że użyta karta płatnicza (i) jest zarejestrowana na imię i nazwisko Wnioskującego (chyba że w Formularzu Wniosku o Bilet zaznaczono inaczej) oraz (ii) nie jest używana przez więcej niż jednego Wnioskującego. W przypadku, gdy w dowolnym momencie po częściowym lub pełnym przyjęciu przez FIFA oferty Wnioskującego, FIFA wykryje, że została użyta karta płatnicza niezarejestrowana na imię i nazwisko Wnioskującego (chyba że w

Applicant's payment card company or bank (as applicable) during the billing process. Further information on applicable currency exchange rates may be obtained from the Ticket Applicants' payment card company or bank (as applicable). In case of wire transfers, the currency exchange rate will be based upon the exchange rate offered by the bank where the Ticket Applicant requests the wire transfer, as determined on the date that the wire transfer is requested by the Ticket Applicant.

10. Payment Process

10.1 Accepted Payments: FIFA will accept such means of payment as indicated in the Ticket Application Form. Any and all bank or other charges incurred as a result of the payment with a payment card or currency conversion will be the sole responsibility of the Ticket Applicant (including possible bank charges arising from the fact that FIFA Ticketing AG is a Swiss company).

10.2 Appropriate Payment Card: If the Ticket Applicant chooses to pay for the Tickets by payment card, unless otherwise indicated in the Ticket Application Form the nominated payment card shall be registered in the name of the Ticket Applicant and must not be used by multiple Ticket Applicants. Any Ticket Application Form nominating a payment card (i) not registered in the name of the Ticket Applicant, or (ii) used by multiple Ticket Applicants may be rejected by FIFA. Any acceptance by FIFA is based on the assumption that the payment card used (i) is registered in the name of the Ticket Applicant (unless otherwise indicated in the Ticket Application Form), and (ii) is not used by multiple Ticket Applicants. In the event that, at any time subsequent to FIFA's partial or full acceptance of the Ticket Applicant's offer, FIFA detects the use of a payment card not registered in the name of the Ticket Applicant (unless otherwise indicated in the Ticket Application Form) or the use of the same payment card by multiple Ticket Applicants, such acceptance shall not be deemed or construed as FIFA's acceptance of such violation of these Ticket Sales Regulations

Formularzu Wniosku o Bilet zaznaczono inaczej), lub że ta sama karta płatnicza została użyta przez więcej niż jednego Wnioskującego, tego rodzaju przyjęcie oferty nie będzie rozumiane lub uznawane za akceptację przez FIFA tego rodzaju naruszenia niniejszego Regulaminu Sprzedaży Biletów, a FIFA przysługiwać będzie prawo do całkowitego lub częściowego anulowania Biletów przydzielonych Wnioskującemu oraz do rozwiązania Umowy sprzedaży Biletu zgodnie z RKzB oraz niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów.

10.3 Ważna karta płatnicza: Wnioskujący musi upewnić się, że wskazana przez niego karta płatnicza jest ważna i posiada wystarczającą ilość środków na przeprowadzenie zleczonej transakcji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Wniosku o Bilet, FIFA obciąży wskazaną kartę płatniczą. W przypadku, gdy FIFA nie jest w stanie obciążyć wskazanej karty płatniczej, Wniosek o Bilet może zostać w całości odrzucony przez FIFA.

10.4 Pełna i terminowa płatność: Pełna i terminowa płatność na rzecz FIFA za wszystkie Bilety ma zasadnicze znaczenie i stanowi istotne zobowiązanie Wnioskującego. Przyjęcie Wniosku przez FIFA jest oparte na założeniu, że płatność została lub zostanie otrzymana w terminie oraz w całości.

W związku z tym stosuje się następujące zasady:

- (i) W przypadku otrzymania przez FIFA częściowej płatności od Wnioskującego, dokonania płatności po terminie, czy też częściowego lub całkowitego wycofania płatności po otrzymaniu środków pieniężnych przez FIFA, Wniosek o Bilet może zostać w całości odrzucony przez FIFA;
- (ii) FIFA przysługuje prawo do odrzucenia płatności dokonanej przez Wnioskującego po terminie płatności określonym w punkcie 10.3 powyżej lub wskazanym przez FIFA za pomocą Formularza Wniosku o Bilet lub wszelkich innych komunikatów; oraz
- (iii) FIFA nie przyznaje Wnioskującemu dodatkowego czasu na skorygowanie

and FIFA shall have the right to, fully or partially, cancel the Tickets allocated to the Ticket Applicant and terminate the Ticket Sales Agreement pursuant to the GTCs and these Ticket Sales Regulations.

10.3 Valid Payment Card: The Ticket Applicant must ensure that his nominated payment card is valid and there is sufficient credit for the transaction requested. In case of a successful Ticket application, FIFA will charge the nominated payment card. If FIFA is not able to charge the nominated payment card, the Ticket application may be rejected by FIFA in its entirety.

10.4 Full and timely Payment: Full and timely payment of all Tickets to FIFA is of essence and a material obligation of the Ticket Applicant. Any acceptance by FIFA is based on the assumption that payment was received, or will be received, in a timely manner and in full.

As a result, the following shall apply:

- (i) If FIFA only receives partial payment from the Ticket Applicant, the payment is not received on time, or the payment is, completely or partially, withdrawn following receipt of the money by FIFA, the Ticket application may be rejected by FIFA in its entirety;
- (ii) FIFA may reject payment by the Ticket Applicant if such payment is made after the payment dates set forth in Section 10.3 above or informed by FIFA in the Ticket Application Form or through any other means of disclosure; and
- (iii) no additional period of time to cure the full or partial non-payment will be granted to the Ticket Applicant by FIFA.

In the event that, at any time subsequent to FIFA's partial or full acceptance of the Ticket Applicant's offer, FIFA detects partial or delayed payment, such acceptance shall not be deemed or construed as FIFA's acceptance

całkowitego lub częściowego braku płatności.

W przypadku, gdy w dowolnym momencie po częściowym lub całkowitym zaakceptowaniu przez FIFA oferty Wnioskującego, FIFA wykryje niepełną lub nieterminową płatność, tego rodzaju przyjęcie oferty nie będzie rozumiane lub uznawane za akceptację przez FIFA tego rodzaju naruszenia Regulaminu Sprzedaży Biletów i FIFA będzie przysługiwać prawo do częściowego lub całkowitego anulowania Biletów przydzielonych Wnioskującemu oraz rozwiązania Umowy sprzedaży Biletów zgodnie z RKzB oraz niniejszego Regulaminu Sprzedaży Biletów.

11. Miejsca siedzące

11.1 Przydział miejsc siedzących: FIFA przypisze konkretne miejsce siedzące do każdego biletu. FIFA doloży wszelkich starań, lecz nie może zagwarantować, że wszystkie miejsca siedzące, przypisane do Biletów na Mecz przyznanych w ramach zaakceptowanego Wniosku o Bilet, będą znajdować się obok siebie. Miejsca siedzące przydzielone Wnioskującemu mogą znajdować się w różnych sekcjach, rzędach lub blokach miejsc siedzących na Stadionie. FIFA nie może zapewnić miejsc usytuowanych obok siebie osobom składającym oddzielne Formularze Wniosku o Bilet.

11.2 Lokalizacja miejsc siedzących: Określona lokalizacja miejsca siedzącego w ramach Kategorii Biletu nie wpływa na cenę Biletu. Miejsca siedzące w ramach Kategorii Biletów mogą mieć różne cechy charakterystyczne i mogą znajdować się w bezpośrednim sąsiedztwie sektora Stadionu lub miejsc siedzących innej Kategorii Biletów.

12. Dostawa Biletów

12.1 Bilet do wydrukowania w domu: Każdy Wnioskujący otrzyma swój Bilet (Bilety) przez Internet. W z góry określonym przez FIFA terminie, FIFA poinformuje Wnioskującego o tym, że jego Bilet(y) jest (są) dostępny(e) do pobrania pod indywidualnym, dedykowanym adresem URL danego Wnioskującego ("**Konto Biletowe**"). Wnioskujący może pobrać Bilet do

of such violation of these Ticket Sales Regulations and FIFA shall have the right to, fully or partially, cancel the Tickets allocated to the Ticket Applicant and terminate the Ticket Sales Agreement pursuant to the GTCs and these Ticket Sales Regulations.

11. Seating

11.1 Seat Assignment: FIFA will assign a specific seat to each Ticket. FIFA will endeavour, but cannot guarantee, that all seats assigned to Tickets for a Match which are allocated within a successful Ticket Application, will be located adjacent to one another. Seats assigned to a Ticket Applicant may be located in different sections, rows or blocks of seats in the Stadium. FIFA cannot provide adjacent seats to persons submitting separate Ticket Application Forms.

11.2 Seat Location: The specific location of a seat within a Ticket Category does not change the price of the Ticket. Seats within a Ticket Category can have different characteristics and may be located adjacent to the boundaries of a Stadium sector or a seat of the other Ticket Category.

12. Delivery of Tickets

12.1 Print-at-Home: Each Ticket Applicant will receive his/her Ticket(s) by way of online delivery. On a predetermined date as defined by FIFA, FIFA will inform the Ticket Applicant that his/her Ticket(s) is/are available for download under the individual dedicated URL of the specific Ticket Applicant ("**Ticketing Account**"). The Ticket Applicant may download a print-at-home Ticket. Print-at-

wydrukowania w domu. Bilety drukowane w domu będą uznawane za ważne tylko wtedy, gdy zostaną wydrukowane przed Meczem w dokładnie taki sposób, jak opisano i poinstruowano przez FIFA na Konczie Biletowym. Żadne (mailowe lub inne) potwierdzenia, pliki PDF, zrzuty ekranu Konta Biletowego i/lub inne dokumenty niebędące Biletem do wydrukowania w domu, nie będą uznawane za ważny zamiennik Biletu i w związku z tym nie umożliwią wstępu na Stadion. Dalsze instrukcje opisane są na stronie FIFA.com/tickets/U20WC.

12.2 Wymagana pełna płatność: Bilety mogą być pobrane i wydrukowane lub wykorzystane po otrzymaniu pełnej płatności przez FIFA. Wnioskujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę za Bilety w terminie i w całości, a w przypadku, gdy Wnioskujący nie uiścił opłaty za Bilety, Wnioskujący lub jego Goście nie mogą dochodzić żadnych praw w stosunku do FIFA, w tym rozwiązać Umowy Sprzedaży Biletów.

13. Licencja / Podanie fałszywych danych identyfikacyjnych

13.1 Licencja: Każdy Bilet jest spersonalizowany i zawiera dane identyfikacyjne Wnioskującego oraz stanowi oficjalny dowód uznawany przez FIFA, wskazujący na osobiste i odwołalne pozwolenie na wejście na Stadion i przebywanie na nim w dniu Meczowym w godzinach otwarcia Stadionu. Oznacza to, że bilet stanowi osobiste zezwolenie na wejście i pobyt na Stadionie przyznane Wnioskującemu i jego Gościom przez FIFA, z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie Sprzedaży Biletów, RKzB, Regulaminie Imprezy Masowej oraz obowiązujących przepisach prawa. FIFA pozostaje przez cały czas właścicielem Biletu.

13.2 Podanie fałszywych informacji: Podanie fałszywych informacji przez Wnioskującego lub Posiadacza Biletu w odniesieniu do tożsamości, a tym samym oszustwo w zakresie osobistego zezwolenia na wejście i pobyt na Stadionie w dniu Meczu, stanowi istotne naruszenie Umowy Sprzedaży Biletów. W takim przypadku FIFA ma prawo,

home Tickets will only be considered valid if they are printed prior to the Match in exactly such manner as described and instructed by FIFA in the Ticketing Account. Any (E-mail or other) confirmations, PDF files, screenshots of the Ticketing Account, and/or other documents not being the print-at-home Ticket itself will not be deemed a valid substitute for a Ticket and will therefore not allow access to the Stadium. Further instructions are described at FIFA.com/tickets/U20WC.

12.2 Full payment required: Tickets may only be downloaded and printed after receipt of full payment by FIFA. It is the sole responsibility of the Ticket Applicant to pay for the Tickets timely and in full and in case the Ticket Applicant has not paid for the Tickets, the Ticket Applicant or his Guests may not claim any rights against FIFA, including to terminate the Ticket Sales Agreement.

13. Licence / Misrepresentation of Identity

13.1 Licence: Each Ticket is personalised with the identity of the Ticket Applicant and represents an official evidence authorised by FIFA to indicate a personal, revocable licence to enter and stay in the Stadium on a Match day during the opening hours of the Stadium. This means that a Ticket shows personal permission from FIFA for the Ticket Applicant and his/her Guests to enter and stay in the Stadium subject to the conditions identified in these Ticket Sales Regulations, the GTCs, the Ground Regulations and the applicable laws. FIFA remains at all times the owner of the Ticket.

13.2 Misrepresentations: The misrepresentation by the Ticket Applicant or a Ticket Holder in relation to the identity, and therefore personal permission to enter and stay in the Stadium on a Match day represents a material breach of the Ticket Sales Agreement. In such case, FIFA shall have the right to, fully or partially, cancel the Tickets allocated to the Ticket Applicant

w całości lub w części, anulować Bilety przydzielone Wnioskującemu oraz rozwiązać Umowę Sprzedaży Biletów zgodnie z RKzB i niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów. W przypadku, gdy w dowolnym momencie po częściowej lub pełnej akceptacji przez FIFA oferty Wnioskującego FIFA stwierdzi podanie fałszywych informacji dotyczących tożsamości, a tym samym naruszenie osobistego zezwolenia, FIFA ma prawo, w całości lub w części, anulować Bilety przydzielone Wnioskującemu i rozwiązać Umowę Sprzedaży Biletów zgodnie z RKzB i niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów.

14. Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami

14.1 Dostępność: FIFA udostępni ograniczoną liczbę Biletów wyłącznie dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z opisem w Formularzu Wniosku o Bilet ("Bilety Specjalnego Wstępu").

14.2 Warunki osobiste: Jeżeli Wnioskujący lub którykolwiek z jego Gości spełnia warunek osobisty bycia uprawnionym do zakupu Biletu Specjalnego Wstępu, Wnioskujący będzie zobowiązany do dostarczenia wszelkich informacji i/lub przedstawienia wszelkich oficjalnych dokumentów wymaganych w ramach Formularza Wniosku o Bilet, RKzB i niniejszego Regulaminu Sprzedaży Biletów, w celu udowodnienia i umożliwienia FIFA weryfikacji takiego uprawnienia.

14.3 Dodatkowe Bilety: Zaakceptowany Wnioskujący ubiegający się o Bilet Specjalnego Wstępu będzie miał możliwość otrzymania jednego dodatkowego Biletu dla osoby towarzyszącej, zgodnie z opisem w Formularzu Wniosku o Bilet na Bilet Specjalnego Wstępu. Osoba towarzysząca może wejść na Stadion tylko razem z osobą uprawnioną do zakupu i korzystania z Biletu Specjalnego Wstępu.

14.4 Podanie fałszywych informacji: Podanie fałszywych informacji przez Wnioskującego w odniesieniu do uprawnienia Wnioskującego lub któregośkolwiek z jego Gości do zakupu Biletu Specjalnego Wstępu stanowi istotne naruszenie postanowień

and terminate the Ticket Sales Agreement pursuant to the GTCs and these Ticket Sales Regulations. In the event that, at any time subsequent to FIFA's partial or full acceptance of the Ticket Applicant's offer, FIFA detects the misrepresentation in relation to the identity, and therefore the personal permission, FIFA shall have the right to, fully or partially, cancel the Tickets allocated to the Ticket Applicant and terminate the Ticket Sales Agreement pursuant to the GTCs and these Ticket Sales Regulations.

14. Special Access Tickets

14.1 Availability: FIFA will make available a limited number of Tickets exclusively for disabled people and people with limited mobility as described in the Ticket Application Form ("Special Access Tickets").

14.2 Personal Conditions: In case the Ticket Applicant or any of his/her Guests fulfils the personal condition of being eligible to purchase a Special Access Ticket, the Ticket Applicant will be required to provide any such information and/or to present any such official documents as required in the Ticket Application Form, the GTCs and these Ticket Sales Regulations, in order to prove, and to allow FIFA to verify, the eligibility.

14.3 Additional Tickets: Successful Ticket Applicants for Special Access Tickets will be offered the opportunity to receive on a complimentary basis one additional Ticket for a companion as described in the Ticket Application Form per Special Access Ticket. The companion is only permitted to enter the Stadium together with the person eligible to purchase and use a Special Access Ticket.

14.4 Misrepresentation: The misrepresentation by the Ticket Applicant of the eligibility for a Special Access Ticket of the Ticket Applicant or any of his/her Guests represents a material breach of the Ticket Sales Agreement. In such case, FIFA shall have the right to, fully or

Umowy Sprzedaży Biletów. W takim przypadku FIFA ma prawo, w całości lub w części, anulować Bilety przydzielone Wnioskującemu oraz rozwiązać Umowę Sprzedaży Biletów zgodnie z RKzB i niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów.

15. Skutki Anulowania i Rozwiązania Umowy

15.1 Anulowanie: W przypadku anulowania przez FIFA wszystkich lub części Biletów przydzielonych Wnioskującemu, takie anulowanie uznaje się za rozwiązanie Umowy Sprzedaży Biletów w odniesieniu do anulowanych Biletów. W przypadku rozwiązania przez FIFA Umowy Sprzedaży Biletów w odniesieniu do wszystkich lub części Biletów przydzielonych Wnioskującemu, takie rozwiązanie uznaje się za anulowanie wszystkich takich Biletów.

15.2 Rozwiązanie Umowy: Poza innymi szczególnymi konsekwencjami mającymi zastosowanie na podstawie RKzB, w przypadku rozwiązania Umowy Sprzedaży Biletów zgodnie z niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów, w celu zwrotu FIFA wszelkich kosztów administracyjnych poniesionych w wyniku anulowania Biletów przydzielonych Wnioskującemu i rozwiązania Umowy Sprzedaży Biletów, koniecznej realokacji i ponownego wystawienia Biletu na sprzedaż klientom indywidualnym lub innej grupie klientów, oraz w celu zrekompensowania FIFA zmniejszonej szansy na powtórny sprzedaż Biletów, Wnioskujący zobowiązany jest zapłacić FIFA kwotę odpowiadającą poniższemu schematowi:

- (i) dwadzieścia procent (20%) łącznej kwoty ceny wydrukowanej na wszelkich Biletach anulowanych przez FIFA (w tym na Biletach dla Gości Wnioskującego), jeżeli anulowanie lub wypowiedzenie ma miejsce nie później niż na czterdzieści osiem (48) godzin przed planowanym dniem Meczu; lub
- (ii) całkowitą kwotę ceny wydrukowanej na wszelkich Biletach anulowanych przez FIFA (w tym na Biletach dla Gości Wnioskującego), jeżeli takie anulowanie lub wypowiedzenie ma miejsce (a) w ciągu czterdziestu ośmiu (48) godzin

partially, cancel the Tickets allocated to the Ticket Applicant and terminate the Ticket Sales Agreement pursuant to the GTCs and these Ticket Sales Regulations.

15. Cancellation and Termination Consequences

15.1 Cancellation: If FIFA cancels all or some of the Tickets allocated to the Ticket Applicant, such cancellation shall be deemed a termination of the Ticket Sales Agreement with respect to the cancelled Tickets. If FIFA terminates the Ticket Sales Agreement with respect to all or some of the Tickets allocated to the Ticket Applicant, such termination shall be deemed a cancellation with respect to such Tickets.

15.2 Termination: Save for other specific consequences applicable under the GTCs, in the event of a termination of the Ticket Sales Agreement pursuant to these Ticket Sales Regulations, in order to reimburse FIFA for any administration costs incurred as a result of the cancellation of the Tickets allocated to the Ticket Applicant and the termination of the Ticket Sales Agreement, the necessary re-allocation and re-issuance of the Ticket for the sale to the general public or another customer group and to compensate FIFA for the reduced opportunity to re-sell the Tickets, the Ticket Applicant may be obliged to pay to FIFA an amount equivalent to:

- (i) twenty per cent (20%) of the total aggregate amount of the price printed on the face of all Tickets cancelled by FIFA (including for the Tickets for his/her Guests), if such cancellation or termination takes place no later than forty-eight (48) hours prior to the scheduled day of the Match; or
- (ii) the total aggregate amount of the price printed on the face of all Tickets cancelled by FIFA (including for the Tickets for his/her Guests) if such cancellation or termination takes place (a) within forty-eight (48) hours prior to the scheduled day of the Match, including at the time of intended entry to the Stadium by the Ticket Holder.

przed planowanym dniem Meczu, w tym w momencie planowanego wejścia na Stadion przez Posiadacza Biletu.

W każdym takim przypadku, kwoty określone w niniejszym punkcie 15.2 mogą zostać odliczone przez FIFA od wszelkich płatności już dokonanych przez Wnioskującego na rzecz FIFA.

15.3 Zwroty: Jeżeli Wnioskujący jest uprawniony do zwrotu kosztów zgodnie z niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów, FIFA zwróci płatności otrzymane od Wnioskującego za anulowane Bilety i/lub rozwiązane Umowy Sprzedaży Biletów, pomniejszone o wszelkie ewentualne kwoty należne FIFA. Przewiduje się, że zwrot ten nastąpi w ciągu trzydziestu (30) dni roboczych po zakończeniu Turnieju, a FIFA poinformuje Wnioskującego w przypadku opóźnienia w dokonaniu zwrotu. Taki zwrot jest zawsze ograniczony do kwot otrzymanych przez FIFA. W żadnym przypadku Wnioskującemu o Bilet nie przysługuje odszkodowanie ze strony FIFA za odsetki czy poniesione inne koszty i wydatki (np. koszty podróży lub zakwaterowania), które stanowiłyby część lub uzupełnienie zwrotu pieniędzy za Bilet. Wyłącznie Wnioskujący wymieniony w Formularzu Wniosku o Bilet będzie uprawniony do otrzymania zwrotu pieniędzy.

16. Dane Osobowe

16.1 Dostarczanie Danych Osobowych: Wnioskujący musi dostarczyć takie Dane Osobowe, jakie opisano w Formularzu Wniosku o Bilet ("Dane Osobowe"). Wnioskujący jest odpowiedzialny za zapewnienie, że jego Gość zostanie poinformowany o następujących postanowieniach dotyczących wykorzystania Danych Osobowych.

16.2 Aktualizacja Danych Osobowych: Wnioskujący będzie miał możliwość aktualizacji Danych Osobowych w sposób opisany na stronie FIFA.com/tickets/U20WC. Wnioskujący zapewnia, że pierwotnie dostarczone przez niego Dane Osobowe są przez cały czas aktualne, aż do dnia Meczu, na który został mu przydzielony Bilet.

16.3 Usuwanie Danych Osobowych: FIFA przetwarza i przechowuje Dane Osobowe w

In any such case, the amounts set forth in this Section 15.2 may be set off by FIFA against any payments already made by the Ticket Applicant to FIFA.

15.3 Refunds: Should the Ticket Applicant be entitled to a refund pursuant to these Ticket Sales Regulations, FIFA will refund the payment received from the Ticket Applicant for the cancelled Tickets and/or terminated Ticket Sales Agreement, less any eventual amount due to FIFA. Such refund is envisaged to take place within thirty (30) working days after the end of the Competition and FIFA will inform the Ticket Applicant in case of any delay of such refund payment. Such refund shall always be limited to the amounts received by FIFA. No interests and further costs or expenses (for example, travel or accommodation costs) shall be compensated by FIFA to the Ticket Applicant as part of, or in addition to, any refund for any reason. Only the Ticket Applicant named in the Ticket Application Form will be entitled to any refund.

16. Personal Data

16.1 Provision of Personal Data: The Ticket Applicant is obliged to provide such personal data of himself/herself as described in the Ticket Application Form ("**Personal Data**"). The Ticket Applicant is responsible to ensure his/her Guest is informed of the following provisions on the use of Personal Data.

16.2 Update of Personal Data: The Ticket Applicant will be given the opportunity to update the Personal Data in such manner as described at FIFA.com/tickets/U20WC. The Ticket Applicant shall ensure that the Personal Data initially provided by the Ticket Applicant is up-to-date at all times until the day of the Match for which a Ticket has been allocated.

16.3 Deletion of Personal Data: FIFA will process and store the Personal Data securely, for no

sposób bezpieczny, przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do celów, dla których zostały pierwotnie zebrane. Jeżeli wniosek o Bilet zostanie odrzucony, Dane Osobowe Wnioskującego zostaną usunięte po zakończeniu Turnieju, chyba że Wnioskujący wyraził zgodę na inne wykorzystanie danych zgodnie z punktem 16.5 poniżej.

16.4 Wykorzystanie Danych Osobowych w związku z biletami: Wnioskujący wyraża zgodę i przyjmuje do wiadomości, że z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, Dane Osobowe będą, wykorzystywane, przetwarzane, przechowywane i przekazywane stronom trzecim wyznaczonym przez FIFA (znajdującym się zarówno w Polsce, jak i poza jej granicami) do celów związanych z (i) produkcją, sprzedażą, przydziałem i procedurami obsługi klienta, (ii) odpowiednimi środkami bezpieczeństwa i ochrony oraz (iii) środkami ochrony praw w związku z Turniejem. FIFA będzie przestrzegać zobowiązań i chronić praw Wnioskującego wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

16.5 Inne sposoby wykorzystania Danych Osobowych: Ponadto, z zastrzeżeniem, że Wnioskujący wyraźnie wyraził zgodę w Formularzu Wniosku o Bilet, Wnioskujący potwierdza i przyjmuje do wiadomości, że Dane Osobowe mogą być również wykorzystywane do informowania Wnioskującego o innych produktach FIFA i przyszłych wydarzeniach FIFA, jak również o produktach i usługach partnerów handlowych FIFA i innych stron trzecich, z którymi FIFA zawarła umowę.

16.6 Udostępnianie Danych Osobowych stronom trzecim: Wnioskujący wyraża zgodę i przyjmuje do wiadomości, że takie Dane Osobowe mogą zostać przekazane LOC, jak również odpowiednim władzom publicznym i/lub upoważnionym organom i organizacjom na mocy obowiązujących przepisów krajowych i/lub ze względów bezpieczeństwa. Ponadto, jeżeli Wnioskujący wyraził dodatkową zgodę, jego Dane Osobowe mogą zostać przekazane partnerom handlowym FIFA i innym osobom

longer than is necessary in light of the purposes for which it was first collected. If a Ticket application is unsuccessful or rejected, the Personal Data of the Ticket Applicant will be deleted after the end of the Competition, unless the Ticket Applicant has agreed to other use of the data in accordance with Section 16.5 below.

16.4 Ticket-related Use of Personal Data: The Ticket Applicant agrees and acknowledges that, subject to applicable laws, the Personal Data will be used, processed, stored and transferred to third parties designated by FIFA (located both within and outside of Poland) for purposes relating to (i) Ticket production, sales, allocation and customer care procedures, (ii) any relevant safety and security measures, and (iii) rights protection measures in connection with the Competition. FIFA will comply with the obligations and safeguard the Ticket Applicant's rights under the applicable data protection laws.

16.5 Other Use of Personal Data: In addition, provided that consent has been specifically given by the Ticket Applicant in the Ticket Application Form, the Ticket Applicant agrees and acknowledges that the Personal Data may also be used to inform the Ticket Applicant about other FIFA products and future FIFA events as well as about products and services of FIFA's commercial affiliates and other third parties contracted to FIFA.

16.6 Sharing Personal Data with Third Parties: The Ticket Applicant agrees and acknowledges that the Personal Data may be transferred to the LOC as well as the relevant public authorities and/or authorised bodies and organisations as might be required under the applicable national laws and/or for security reasons. Furthermore, in case the Ticket Applicant has provided additional consent, his/her Personal Data may be transferred to FIFA's commercial affiliates and other third parties informing him/her about products and

trzecim w celu dostarczania informacji o produktach i usługach. Dane Osobowe nie będą wykorzystywane, przetwarzane, przechowywane lub przekazywane przez FIFA w zakresie większym, niż przewidziano w niniejszym dokumencie.

16.7 Przechowywanie Danych Osobowych i Ochrona Danych: Dane Osobowe są przechowywane i utrzymywane we Frankfurcie (Main), Niemcy.

Niektóre lub wszystkie Dane Osobowe mogą być przechowywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W przypadku gdy FIFA przechowuje i przetwarza dane osobowe poza EOG, FIFA podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że Dane Osobowe są traktowane w sposób tak samo bezpieczny, jak w EOG i zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Środki takie mogą obejmować zawieranie umów dotyczących przekazywania danych, takich jak wzorcowe klauzule UE. Bezpieczeństwo danych jest bardzo ważne dla FIFA. W celu ochrony Danych Osobowych wprowadzono odpowiednie środki ochrony i zabezpieczenia wszelkich Danych Osobowych Wnioskującego.

16.8 Prawa Wnioskującego: Wnioskujący ma następujące prawa wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych:

- (i) prawo do otrzymywania informacji na temat gromadzenia i wykorzystywania Danych Osobowych;
- (ii) prawo dostępu i otrzymania kopii Danych Osobowych Wnioskującego zgromadzonych przez FIFA;
- (iii) prawo do sprostowania, jeżeli Dane Osobowe Wnioskującego posiadane przez FIFA są nieprawidłowe lub niekompletne;
- (iii) Prawo do bycia zapomnianym - tj. prawo do żądania od FIFA usunięcia wszelkich posiadanych przez FIFA Danych Osobowych dotyczących Wnioskującego wcześniej niż wskazano w punkcie 16.3 powyżej;

services. The Personal Data will not be used, processed, stored or transmitted by FIFA over and above the scope described herein.

16.7 Storage of Personal Data and Data Security: The Personal Data is stored and maintained in Frankfurt (Main), Germany.

Some or all of the Personal Data may be stored outside of the European Economic Area (EEA). In the event that FIFA stores and processes Personal Data outside the EEA, FIFA will take all reasonable steps to ensure that the Personal Data is treated as safely and securely as it would be within the EEA and under the applicable data protection laws. Such measures might include the conclusion of data transfer agreements such as the EU model clauses. Data security is very important to FIFA. In order to protect the Personal Data, suitable measures to safeguard and secure any personal data from the Ticket Applicant have been put into place.

16.8 Ticket Applicant's Rights: The Ticket Applicant has the following rights under the applicable data protection laws:

- (i) the right to be informed about the collection and use of the Personal Data;
- (ii) the right of access to and receiving a copy of the Personal Data that FIFA holds about the Ticket Applicant;
- (iii) the right to rectification if any Personal Data that FIFA holds about the Ticket Applicant is inaccurate or incomplete;
- (iv) The right to be forgotten – i.e. the right to ask FIFA to delete any Personal Data that FIFA holds about the Ticket Applicant sooner than as indicated in Section 16.3 above;
- (v) the right to restrict (i.e. prevent) the processing of the Personal Data;

<p>(iv) prawo do ograniczenia (tj. uniemożliwienia) przetwarzania Danych Osobowych;</p> <p>(vi) prawo do przenoszenia danych (uzyskanie kopii Danych Osobowych w celu ponownego wykorzystania w ramach innej usługi lub organizacji);</p> <p>(vii) prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania Danych Osobowych przez FIFA do określonych celów; oraz</p> <p>(viii) prawa w odniesieniu do zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania.</p>	<p>(vi) the right to data portability (obtaining a copy of the Personal Data to re-use with another service or organisation);</p> <p>(vii) the right to object to FIFA using the Personal Data for particular purposes; and</p> <p>(viii) rights with respect to automated decision making and profiling.</p>
<p>16.9 Skargi dotyczące Danych Osobowych: W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek podstawy do złożenia skargi dotyczącej wykorzystania Danych Osobowych lub jeżeli Wnioskujący ma jakiegokolwiek pytania związane z powyższym, Wnioskujący może skontaktować się z FIFA w następujący sposób: Fédération Internationale de Football Association (FIFA), FIFA Data Protection Officer, FIFA-Strasse 20, 8044 Zurich, Switzerland lub dataprotection@fifa.org. Z przedstawicielem FIFA w UE można kontaktować się w następujący sposób: VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg, Niemcy. FIFA dołoży wszelkich starań w celu rozwiązania problemu Wnioskującego. Jeżeli FIFA nie jest w stanie pomóc, Wnioskujący ma również prawo do złożenia skargi do właściwych organów nadzoru ochrony danych.</p>	<p>16.9 Complaints Relating to Personal Data: In the event of any cause for complaint about the use of the Personal Data or if the Ticket Applicant has any questions relating to the above, the Ticket Applicant may contact FIFA as follows: Fédération Internationale de Football Association (FIFA), FIFA Data Protection Officer, FIFA-Strasse 20, 8044 Zurich, Switzerland or dataprotection@fifa.org. FIFA's representative in the EU may be contacted as follows: VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg, Germany. FIFA shall apply best efforts to solve the problem for the Ticket Applicant. If FIFA is unable to help, the Ticket Applicant also has the right to lodge a complaint with the competent data protection supervisory authorities.</p>
<p>17. Akceptacja Regulaminu Sprzedaży Biletów, RKzB i Regulaminu Imprezy Masowej</p> <p>17.1 Zgodność: Wypełniając i składając Formularz Wniosku o Bilet, Wnioskujący nieodwołalnie zgadza się, przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do pełnego przestrzegania niniejszego Regulaminu Sprzedaży Biletów, RKzB oraz Regulaminu Imprezy Masowej. Regulamin Imprezy Masowej odzwierciedla obowiązujące środki bezpieczeństwa i ochrony przyjęte przez dowolne Władze i są</p>	<p>17. Acceptance of Ticket Sales Regulations, GTCs and Ground Regulations</p> <p>17.1 Compliance: By completing and submitting the Ticket Application Form, the Ticket Applicant irrevocably agrees, acknowledges, and undertakes to fully comply with, these Ticket Sales Regulations, the GTCs and the Ground Regulations. The Ground Regulations reflect the applicable safety and security measures adopted by any of the Authorities and are made available at</p>

<p>dostępne na stronie FIFA.com/tickets/U20WC ("Regulamin Imprezy Masowej").</p> <p>17.2 <u>Odpowiedzialność za Posiadaczy Biletów:</u> Każdy Wnioskujący jest w pełni odpowiedzialny za zapewnienie, że każdy Posiadacz Biletu, który bezpośrednio lub pośrednio otrzymuje przydzielony Wnioskującemu Bilet zapoznał się, zrozumiał, zaakceptował i jest związany niniejszym RKzB oraz Regulaminem Imprezy Masowej. W tym celu Wnioskujący dostarczy takiemu Posiadaczowi Biletu kopię RKzB i Regulaminem Imprezy Masowej lub wskaże takiemu Posiadaczowi Biletu miejsce, gdzie taki RKzB i Regulaminem Imprezy Masowej zostały udostępnione.</p> <p>18. Odpowiedzialność Wnioskującego</p> <p>18.1 <u>Odpowiedzialność za Posiadacza Biletu:</u> Wnioskujący jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie działania i zaniechania niezgodne z RKzB i Regulaminem Imprezy Masowej ze strony Posiadacza Biletu, który bezpośrednio lub pośrednio otrzymuje Bilet przydzielony Wnioskującemu.</p> <p>18.2 <u>Zastrzeżenie praw:</u> W przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu Sprzedaży Biletów, RKzB i/lub Regulaminem Imprezy Masowej przez Wnioskującego i/lub jakiegokolwiek Posiadacza Biletu, który bezpośrednio lub pośrednio otrzymuje Bilet przydzielony Wnioskującemu, FIFA zastrzega sobie wszelkie prawa w uzupełnieniu do praw szczegółowo opisanych w niniejszym Regulaminie Sprzedaży Biletów, w tym prawo do złożenia wniosku o pociągnięcie do odpowiedzialności karnej lub ubieganie się o dodatkowe odszkodowanie w kwotach określonych w pkt. 15.2. powyżej, które są niewystarczające, aby zabezpieczyć FIFA przed poniesionymi przez nią szkodami, w tym utratą zysku.</p> <p>19. Ograniczenie odpowiedzialności Władze nie ponoszą odpowiedzialności za:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) nieprawidłowe lub niekompletne gromadzenie, wprowadzanie, przekazywanie lub przetwarzanie danych i dodatkowych informacji lub 	<p>FIFA.com/tickets/U20WC ("Ground Regulations").</p> <p>17.2 <u>Responsibility for Ticket Holders:</u> Each Ticket Applicant shall be fully responsible for ensuring that each Ticket Holder who, directly or indirectly, receives a Ticket allocated to the Ticket Applicant has read, understood, accepted and is bound by the GTCs and the Ground Regulations. For that purpose, the Ticket Applicant will provide such Ticket Holder with a copy of the GTCs and the Ground Regulations or will direct such Ticket Holder to where the GTCs and the Ground Regulations are made available.</p> <p>18. Liability of Ticket Applicant</p> <p>18.1 <u>Liability for Ticket Holder:</u> The Ticket Applicant shall be fully liable for any acts and omissions not in compliance with the GTCs and the Ground Regulations by any Ticket Holder who, directly or indirectly, receives a Ticket allocated to the Ticket Applicant.</p> <p>18.2 <u>Reservation of Rights:</u> In case of any violation of these Ticket Sales Regulations, the GTCs and/or the Ground Regulations by the Ticket Applicant and/or any Ticket Holder who, directly or indirectly, receives a Ticket allocated to the Ticket Applicant, FIFA reserves all rights in addition to the rights specifically described under these Ticket Sales Regulations, including the right to file for criminal charges or to seek additional compensation in the amounts set forth in Section 15.2 above are not sufficient to indemnify FIFA for the suffered damages, including loss of profits.</p> <p>19. Limitation of Liability The Authorities shall not be held liable for any:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) incorrect or incomplete collection, inputting, transfer or handling of data and further information or management thereof,
--	---

zarządzanie nimi, w tym za wszelkie zagubione, nieprawidłowo wypełnione lub niekompletne Formularze Wniosku o Bilet;

- (ii) usterki techniczne, takie jak awaria sprzętu lub oprogramowania komputerowego, awarie Internetu lub drukowania;
- (iii) brak możliwości skontaktowania się z jakimkolwiek Wnioskującym za pośrednictwem maila, poczty, wiadomości SMS lub w inny sposób, w tym niedostarczenie lub opóźnione doręczenie Potwierdzenia Biletu na adres mailowy lub numer telefonu Wnioskującego lub za pośrednictwem innych dostawców usług, lub
- (iv) opóźnienie, całkowite lub częściowe niedopełnienie obowiązku dokonania płatności na rzecz FIFA lub otrzymania płatności od FIFA przez Wnioskującego, z jakiegokolwiek powodu, zgodnie z niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów.

20. Informacje kontaktowe

Niezależnie od postanowień punktu 16.9 powyżej, wszelkie prośby o informacje dotyczące Biletów, niniejszego Regulaminu Sprzedaży Biletów i/lub Formularza Wniosku o Bilet należy kierować na poniższy adres:

- Dla klientów z Polski:
pytania@fu20wc.tickets.fifa.org; oraz
- Dla klientów zagranicznych:
enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org

Odpowiedni adres będzie dostępny na stronie FIFA.com/tickets/U20WC, w Formularzu Wniosku o Bilet oraz w innych materiałach dotyczących sprzedaży Biletów, które FIFA może okresowo publikować.

21. Postanowienia różne

21.1 Rozdzielna interpretacja postanowień Regulaminu: Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu Sprzedaży Biletów i/lub Formularza Wniosku o Bilet zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne przez właściwy sąd, pozostała część niniejszego Regulaminu Sprzedaży Biletów i/lub Formularza Wniosku o Bilet pozostanie w

including for any lost, incorrect or incomplete Ticket Application Forms;

- (ii) technical malfunctions, such as any failure of computer hardware or software or any internet or printing malfunctions;
- (iii) failure to communicate with any Ticket Applicant by email, post, SMS or otherwise, including the failure to deliver, or delayed delivery of, the Ticket Confirmation via the Ticket Applicant's email, phone or through any other service providers, or
- (iv) delay, or full or partial failure, to make payment to, or receive payment from, FIFA by the Ticket Applicant pursuant to these Ticket Sales Regulations for whatsoever reason.

20. Contact Information

Notwithstanding Section 16.9 above, any information requests relating to Tickets, these Ticket Sales Regulations and/or the Ticket Application Form should be addressed to the following:

- For domestic customers:
pytania@fu20wc.tickets.fifa.org; and
- For international customers:
enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org

The respective address will be made available on FIFA.com/tickets/U20WC, in the Ticket Application Form and further Ticket sales materials which FIFA may choose to publish from time to time.

21. Miscellaneous

21.1 Severability Clause: Should any provision(s) of these Ticket Sales Regulations and/or the Ticket Application Form be declared void, ineffective or unenforceable by any competent court, the remainder of these Ticket Sales Regulations and/or the Ticket Application Form will remain in effect as if such void, ineffective or unenforceable provision(s) had not been contained.

mocy, tak jakby takie nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne postanowienie(-a) nie zostało(-y) uwzględnione.

21.2 Język: Niniejszy Regulamin Sprzedaży Biletów oraz Formularz Wniosku o Bilet zostały również przetłumaczone na język polski. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy wersją angielską a polską lub innymi przetłumaczonymi dokumentami, tekst angielski zawsze będzie miał pierwszeństwo i zawsze będzie wykorzystywany do rozstrzygnięcia wątpliwości dotyczących interpretacji i stosowania.

21.3 Wybór prawa: W celu zapewnienia ciągłości stosowania i przejrzystości niniejszy Regulamin Sprzedaży Biletów oraz Formularz Wniosku o Bilet podlegają prawu polskiemu i są interpretowane zgodnie z nim w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie.

21.4 Rozwiązywanie sporów/Jurysdykcja: Strony będą dążyć do polubownego rozwiązania sporów dotyczących i związanych z prawami i obowiązkami wynikającymi z niniejszego Regulaminu Sprzedaży Biletów oraz Formularza Wniosku o Bilet w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie. Jeżeli FIFA i Wnioskujący lub Posiadacz Biletu, lub jego następca, nie dojdą do takiego polubownego rozwiązania, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, wyłącznym miejscem jurysdykcji będzie Warszawa, Polska. Niezależnie od niniejszego Regulaminu i z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa FIFA zastrzega sobie prawo do podjęcia kroków prawnych w odniesieniu do niniejszego Regulaminu Sprzedaży Biletów oraz Formularza Wniosku o Bilet w sądzie właściwym dla miejsca stałego zamieszkania lub pobytu Wnioskującego lub Posiadacza Biletu, w szczególności w przypadku spraw związanych z marketingiem podstępny i innymi działaniami marketingowymi oraz nieautoryzowanym przekazaniem lub odsprzedażą Biletów.

21.2 Language: These Ticket Sales Regulations and the Ticket Application Form have also been translated into Polish. In the event of any discrepancy between the English version and the Polish version or any other translated texts, the English text will always prevail and will always be used to solve doubts of interpretation and application.

21.3 Choice of Law: To ensure continuity of application and clarity, to the greatest extent allowed by applicable laws, these Ticket Sales Regulations and the Ticket Application Form will be governed exclusively by, and interpreted in accordance with, the laws of Poland.

21.4 Dispute Resolution/Jurisdiction: To the fullest extent allowed by applicable laws, for all disputes regarding and in connection with any rights and obligations deriving from these Ticket Sales Regulations and the Ticket Application Form, the parties will seek to resolve such dispute amicably. If FIFA and the Ticket Applicant or Ticket Holder, or its successor, fail to reach such amicable solution, to the extent allowed by applicable laws the exclusive place of jurisdiction shall be Warsaw, Poland. Irrespective hereof and subject to applicable laws, FIFA reserves the right to bring any legal action in relation to these Ticket Sales Regulations and the Ticket Application Form in the local court of the domicile or residence of the Ticket Applicant or Ticket Holder, in particular matters concerning ambush marketing and other marketing activities or the unauthorised transfer or resale of Tickets.