



FIFA Ticketing Platform – Terms of Service

Fédération Internationale de Football Association (FIFA)
FIFA-Strasse 20
8044 Zurich
Switzerland

The Fédération Internationale de Football Association (“FIFA”, “We”, “Our”) is pleased to provide you with the FIFA Ticketing Platform (hereinafter referred to as the “FIFA Ticketing Platform”), which is accessible through its website www.fifa.com (the “FIFA Website”), including any services, content and software (“Services”), subject to the following Terms of Service and any documents referred to herein (“Terms”).

1. ACCEPTANCE OF TERMS

1.1 By accessing the FIFA Ticketing Platform, whether or not you become a registered user (“User”, “You”, “Yourself”, “Your”), You agree to be bound by these Terms, which You acknowledge to have read and understood.

1.2 We reserve the right, at Our sole discretion, to change, modify or otherwise alter these Terms at any time. You must review these Terms, found here, on a regular basis to keep Yourself informed of any changes.

1.3 By using the FIFA Ticketing Platform, You agree that the posting of new or revised Terms on or within the FIFA Ticketing Platform shall constitute adequate and constructive notice to You of any and all revisions and changes. Continued use of the FIFA Ticketing Platform after any such changes or after explicitly accepting the new Terms upon logging into the FIFA Ticketing Platform shall constitute Your acceptance of such changes.

1.4 The use of particular Services may be subject to specific terms of service related to the concerned Service. In using such Services, You agree to be bound by the terms then in force. Where there is any inconsistency between the Terms and any other terms of service, those other terms of service shall prevail in respect of the concerned service.

1.5 The Terms stated herein apply to the access and use of the FIFA Ticketing Platform and not to the purchase, sale or resale of tickets and/or ticket-related products, which shall be governed separately by applicable terms and conditions, including but not limited to the Ticket Sales Regulations, General Terms and Conditions for the Use of Tickets, Ticket Transfer and Resale Terms, and the Stadium Regulations.

2. YOUR ACCOUNT CREATION OBLIGATIONS

2.1 Certain areas of the FIFA Ticketing Platform require registration of an account (“Restricted Areas”). By registering for an account, You represent and warrant that: (i) You are eligible to create an account as set forth in these Terms; and (ii) the information You include as part of the account creation process is



accurate and not misleading. Ticketing accounts for the FIFA Ticketing Platform may only be obtained and used by individuals who are at least eighteen (18) years old.

2.2 In respect of Your use of these Restricted Areas, You hereby agree to: (i) provide true, accurate, current and complete information about Yourself, as prompted by the account registration form (“Registration Data”); and (ii) maintain and promptly update the Registration Data to keep it true, accurate, current and complete. If You provide, or FIFA has reasonable grounds to suspect that You have provided, any information that is untrue, inaccurate, not current or incomplete, or FIFA otherwise reasonably considers that You have failed to comply with any provisions of these Terms, FIFA has the right to suspend or terminate Your account and refuse You any and/or all current or future use of the FIFA Ticketing Platform (or any portion thereof).

3. ACCOUNT, PASSWORD AND SECURITY

3.1 In order to purchase tickets on the FIFA Ticketing Platform, You are required to register for an account. By completing the account registration process (as described in sections 2.1 and 2.2) you will create a personal account with a corresponding password. You are fully responsible for maintaining the confidentiality of the password and account, and for all activities that occur under Your password and account.

3.2 You hereby agree to: (i) immediately notify FIFA of any unauthorised use of Your password or account and any other breach of security; and (ii) ensure that You sign out of Your account at the end of each session. FIFA cannot and will not be liable for any loss or damage arising from Your failure to comply with this section 3.

4. CONTENT

The FIFA Ticketing Platform includes Content: (i) provided by FIFA (“FIFA Content”); and (ii) that is uploaded, posted, submitted or otherwise transmitted by third parties (“Third-Party Content”).

(i) FIFA Content

4.1 All FIFA Content is owned by, or licensed to, FIFA. FIFA Content is provided to You “AS IS” and may not be used, reproduced, distributed, transmitted, broadcast, displayed, sold, licensed or otherwise exploited for any other purposes than for accessing and using it on the FIFA Ticketing Platform. For that sole and exclusive purpose, FIFA grants You a limited, revocable, non-exclusive licence to access and use the FIFA Ticketing Platform privately for non-commercial purposes, in accordance with these Terms.

(ii) Third-Party Content

4.2 Any and all of Your business dealings with, or participation in promotions of, any third party advertisers and merchants found on or through the FIFA Ticketing Platform, including payment for and delivery of related goods or services, and any other terms, conditions, warranties or representations associated with such dealings, are solely between You and such third party advertisers or merchants. You hereby agree that: (i) FIFA shall not be responsible or liable for any loss or damage of any kind incurred as the result of

any such dealings or as the result of the presence of such third party advertisers or merchants on the FIFA Ticketing Platform; and that (ii) any orders placed by You on, and any product specifications and product availability appearing on, the FIFA Ticketing Platform (including, and without limitation, any online store) are subject to confirmation by, and the terms and conditions of business of, the relevant third party advertiser or merchant. For the avoidance of doubt such products do not include tickets and/or other ticket-related goods or services made available by FIFA on the FIFA Ticketing Platform.

4.3 Third parties may provide, and the FIFA Ticketing Platform may contain, APIs, links or feeds from or to other websites or resources. Because FIFA has no control over such sites and resources, You hereby acknowledge and agree that FIFA is not responsible for the availability of such external sites or resources, does not endorse, and is not responsible or liable for, any content available on such sites or resources. You further acknowledge and agree that FIFA shall not be responsible or liable, directly or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to have been caused by or in connection with the use of, or reliance upon, any such content, goods, services or any other material available on or through any such APIs, links or feeds from or to other websites or resources.

4.4 In the event that You wish to establish a link to the FIFA Ticketing Platform, You expressly agree: (i) not to include the FIFA Ticketing Platform in the frame of another website; (ii) not to create any third-party association with the FIFA Ticketing Platform; (iii) to properly attribute the FIFA Ticketing Platform referred to in Your link to FIFA; and (iv) to ensure that the link does not state or imply that FIFA approves of, sponsors or endorses any other website activity, company, resource or entity, or present FIFA and/or its activities in a false, misleading, defamatory or derogatory manner or otherwise damage FIFA's reputation or take advantage of it.

Irrespective of the promise made by You to FIFA under this item regarding the misappropriation of and/or any potential confusion in respect of Third-Party Content, the link to the FIFA Ticketing Platform does not permit You to use any FIFA and/or Third-Party Content, names, logos, pictures or trademarks, unless separately and previously agreed to in writing by the relevant rights holder. If You wish to use FIFA Marks (see section 6 below), please submit Your request at: www.fifadigitalarchive.com.

FIFA reserves the right to require You at any time to remove any link to the FIFA Ticketing Platform.

5. TRADEMARK AND COPYRIGHT INFORMATION

5.1 FIFA, the FIFA logo, the emblems and mascots of FIFA events and other FIFA logos, FIFA event marks and product and service names are trademarks and copyright material of FIFA (the "FIFA Marks"). You agree not to display or use the FIFA Marks in any other manner without FIFA's prior written consent.

5.2 Certain content on the FIFA Ticketing Platform is provided by third parties. Any re-publication or re-distribution of such content, including by framing or similar means, is expressly prohibited without the prior written consent of the relevant rights holder. FIFA shall not be liable for any errors or delays in content, or for any actions taken in reliance thereon. Please consult the respective websites of the rights holder concerned for additional information.

6. COPYRIGHTS AND COPYRIGHT AGENTS

FIFA respects the intellectual property of others. If You believe that any of Your intellectual property rights have been infringed on the FIFA Ticketing Platform, please provide FIFA with the following information: name, last name, address, email address, type and extent of infringement (date, time, etc.) via the contact form at www.fifa.com/contact/form.html.

7. MODIFICATIONS TO SERVICE

7.1 FIFA reserves the right at any time to modify or discontinue, temporarily or permanently, the FIFA Ticketing Platform, the Services, the FIFA Content, and the Third-Party Content (or any part thereof) with or without notice. You hereby agree that FIFA shall not be held liable to You or to any third party for any modification, suspension or discontinuance of the FIFA Ticketing Platform, Services, FIFA Content and Third-Party Content. Although FIFA will take reasonable care in ensuring that the FIFA Ticketing Platform, Services, and FIFA Content are up to date, they may be out of date at any given time, and FIFA is under no obligation to update them.

7.2 The rights described in section 7.1 above shall not affect any rights and obligations applicable to You as a result of Your completing a transaction to purchase tickets and/or other ticket-related products on the FIFA Ticketing Platform. You hereby acknowledge and agree that any and all terms and conditions applicable to such purchase of tickets and/or other ticket-related products, including but not limited to the Ticket Sales Regulations, General Terms and Conditions for the Use of Tickets, Ticket Transfer and Resale Terms and Stadium Regulations, shall continue to remain in full force.

8. PRIVACY POLICY

8.1 By using the FIFA Ticketing Platform, Services, and FIFA Content, You, or any person You allow to access and use Your account, may provide FIFA with certain personal data, including the Registration Data and other information about You (collectively, "Personal Data").

8.2 FIFA collects information when You create an account and when You enter transactions. The information collected may include but is not limited to the following Personal Data: title, first name, last name, date of birth, gender, email address, telephone number, nationality, address details (street name, number, zip code, city/town, country), preferred language for communications, name of entity (if applicable in case of Group Sales customers), , ticket application information (number of tickets requested, price category and match), ticket information (block, row, seat details and ticket barcode), acceptance of legal documents, disclaimers and opt-ins, proof of eligibility documents for ticket applicants with accessibility needs and any additional ticket related requirements.

In order to process some of Your transactions through the FIFA Ticketing Platform, We may also ask for Your credit card number and billing information.

By accessing or using the FIFA Ticketing Platform, or submitting Your Personal Data to the FIFA Ticketing Platform, You agree to FIFA's use of such data in accordance with the FIFA Ticketing Platform Privacy Policy ("Privacy Policy").

9. TERMINATION

9.1 FIFA may, at its sole discretion and without liability to You, with or without cause, in particular if you do not comply with these Terms, with or without prior notice and at any time: (i) terminate Your access (whether restricted or not) to the FIFA Ticketing Platform, in whole or in part; and (ii) deactivate or delete any of Your accounts and all related information and files in such accounts. Please also note that, in such an event, your access to Third-Party Content might also be terminated.

9.2 FIFA's right of termination as described in section 9.1 above shall not affect any rights and obligations applicable to You as a result of Your completing a transaction to purchase tickets and/or other ticket-related products on the FIFA Ticketing Platform. You hereby acknowledge and agree that any and all terms and conditions applicable to such purchase of tickets and/or other ticket-related products, including but not limited to the Ticket Sales Regulations, General Terms and Conditions for the Use of Tickets, Ticket Transfer and Resale Terms and Stadium Regulations, shall continue to remain in full force.

10. DISCLAIMERS

10.1 IF YOU ACCESS AND USE OUR FIFA TICKETING PLATFORM, YOU DO SO AT YOUR SOLE RISK. THE FIFA TICKETING PLATFORM, SERVICES, AND FIFA CONTENT IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. FIFA EXPRESSLY DISCLAIMS, AND YOU WAIVE, ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, AND WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT.

10.2 FIFA MAKES NO WARRANTY OR REPRESENTATION THAT: (i) THE FIFA TICKETING PLATFORM, SERVICES AND FIFA CONTENT WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (ii) THE FIFA TICKETING PLATFORM, SERVICES AND FIFA CONTENT WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, OR ERROR-FREE; (iii) THE RESULTS THAT MAY BE OBTAINED FROM THE USE OF THE FIFA TICKETING PLATFORM, SERVICES OR FIFA CONTENT WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; (iv) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION, OR OTHER MATERIAL PURCHASED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE FIFA TICKETING PLATFORM, SERVICES OR THE FIFA CONTENT WILL MEET YOUR EXPECTATIONS; AND (V) ANY ERRORS IN THE CONTENT WILL BE CORRECTED.

10.3 DOWNLOADING OR OBTAINING ANY MATERIAL THROUGH THE USE OF THE FIFA TICKETING PLATFORM, SERVICES OR FIFA CONTENT SHALL BE DONE AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER SYSTEM OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM DOWNLOADING ANY SUCH MATERIAL.

10.4 COMMENTARY AND OTHER MATERIALS POSTED ON THE FIFA TICKETING PLATFORM, SERVICES, AND FIFA CONTENT, EXCEPT WHERE DIRECTLY RELATING TO THE PURCHASE, SALE OR RESALE OF TICKETS AND/OR TICKET-RELATED PRODUCTS, ARE NOT INTENDED TO BE CONSIDERED TO BE RELIABLE ADVICE. NO INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM FIFA, OR THROUGH OR FROM THE FIFA TICKETING PLATFORM, SERVICES OR FIFA CONTENT, OTHER THAN INFORMATION DIRECTLY RELATING TO THE PURCHASE, SALE OR RESALE OF TICKETS AND/OR TICKET-RELATED PRODUCTS, SHALL CREATE ANY WARRANTY OR OTHER OBLIGATION NOT EXPRESSLY STATED IN THESE

TERMS OR ANY OTHER TERMS AND CONDITIONS RELATED TO THE PURCHASE, SALE OR RESALE OF TICKETS AND/OR TICKET-RELATED PRODUCTS, AND FIFA DISCLAIMS ALL LIABILITY AND RESPONSIBILITY ARISING FROM ANY RELIANCE PLACED UPON SUCH MATERIALS BY ANY VISITOR TO THE FIFA TICKETING PLATFORM OR BY ANYONE WHO MAY BE INFORMED OF ANY OF ITS SERVICES OR FIFA CONTENT.

11. INDEMNIFICATION

You hereby agree to indemnify and hold FIFA and its subsidiaries, affiliates, licensors, licensees, officers, agents, co-branders and other partners, and employees, harmless from any and all liabilities, losses, damages, claims, penalties, fines, costs and expenses, including, and without limitation, reasonable legal fees, that may arise in connection with: (i) Your use of and access to the FIFA Ticketing Platform, Services or FIFA Content as well as Your connection to the FIFA Ticketing Platform, Services or FIFA Content; (ii) Your failure to comply with any provision of the Terms; or (iii) any claim by a third party that any use of the FIFA Ticketing Platform, Services or FIFA Content by You infringes any intellectual property, other proprietary or privacy rights of such third party or has otherwise caused damage to a third party.

12. LIMITATION OF LIABILITY

You expressly acknowledge and agree that FIFA shall not be liable for any direct, indirect, incidental, special, consequential or exemplary damages, including, but not limited to, damages for loss of profits, goodwill, use, data or other intangible losses (even if FIFA has been advised of the possibility of such damages), resulting from: (i) the use of or the inability to use the FIFA Ticketing Platform, Services or FIFA Content; (ii) the cost of the procurement of substitute goods and services incurred through any goods, data, information or services being purchased or obtained, messages received or transactions entered into through or from the FIFA Ticketing Platform; (iii) unauthorised access to, or alteration of, Your transmissions of data; (iv) statements or the conduct of any third party on the FIFA Ticketing Platform, Services or FIFA Content; (v) the impact of the FIFA Ticketing Platform, Services or FIFA Content and any of the FIFA Ticketing Platform, Services or FIFA Content linked to them and any materials posted on them; or (vi) any other matter relating to the FIFA Ticketing Platform, Services or FIFA Content.

You agree that, regardless of any statute or law to the contrary, any claim or cause of action arising out of, or related to, the use of the FIFA Ticketing Platform, Services or FIFA Content, must be filed within one (1) year of such claim or cause of action.

13. EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

Some jurisdictions do not allow the exclusion of certain warranties or the limitation or exclusion of liability for incidental or consequential damages. Accordingly, some of the above limitations under sections 12 and 13 may not apply to You.

Nothing in these Terms shall affect the statutory rights of any consumer or exclude or restrict any liability for death or personal injury arising from the negligence or fraud by FIFA or any other liability (e.g. for intent or gross negligence), which cannot be excluded or limited under applicable law.

14. NOTICES

Terms of Service

أحكام وشروط الخدمة

If We amend these Terms in any way, We shall upload an updated version to this page of the FIFA Ticketing Platform. The FIFA Website and/or the FIFA Ticketing Platform may also provide notices of changes to these Terms or other matters by displaying general notices or links to notices on the FIFA Ticketing Platform.

15. GENERAL INFORMATION

15.1 These Terms (including the specific terms applicable to certain Services) constitute the entire agreement between You and FIFA in relation to their subject matter, superseding and extinguishing any prior agreements, arrangements, undertakings of any nature, between You and FIFA, whether oral or written in relation to such subject matter. You may be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, Third-Party Content or third-party software.

15.2 Any failure by FIFA to exercise or enforce any right or provision of the Terms shall not constitute a waiver of such right or provision.

15.3 If any provision of the Terms is found to be invalid, the parties nevertheless agree that the parties' intentions, as reflected in the provision, shall be given effect to the fullest extent practicable, and the other provisions of the Terms remain in full force and effect. The section titles in the Terms are for convenience only and have no legal or contractual effect.

15.4 You may not assign or transfer any of Your rights or obligations, or subcontract the performance of any of Your obligations, under these Terms. FIFA may assign or transfer any right or obligation, or subcontract the performance of any of its obligations, under these Terms to any third party at any time without Your consent.

15.5 The Terms and the relationship between You and FIFA shall be governed by the substantive laws of Switzerland. All disputes in connection with these Terms are to be resolved by the Court of Commerce (Handelsgericht) in Zurich.

15.6 These Terms have been drafted in English and may be translated into other languages from time to time. In the event of any discrepancy between the English and the translated texts, to the maximum extent permissible by applicable laws the English text shall always prevail and be used to solve doubts of interpretation.

16. VIOLATIONS

Please report any violations of the Terms to FIFA via the online contact form located at: www.fifa.com/contact/form.html.

17. PRECEDENCE

In the event that the provisions of these Terms conflict with the provisions of third-party terms of service on the FIFA Ticketing Website, the provisions of these Terms shall prevail.

منصة إصدار تذاكر الفيفا – أحكام وشروط الخدمة

الاتحاد الدولي لكرة القدم فيفا (FIFA)
فيفا – شارع 20 (FIFA-Strasse 20)
زيورخ 8044 (8044 Zürich)
سويسرا (Switzerland)

يسرّ الاتحاد الدولي لكرة القدم ("فيفا"، "نحن"، "لنا") أن يقدّم لكم منصة إصدار تذاكر الفيفا، ("المُشار إليها لاحقاً بـ"منصة إصدار تذاكر الفيفا")، المُتاحة عبر موقعها الإلكتروني ديليو ديليو ديليو دوت فيفا دوت كوم www.fifa.com ("موقع الفيفا")، المُتضمّن كلّ الخدمات، والمحتوى والبرمجيات ("الخدمات")، المُتعلّقة بحكام وشروط الخدمة التالية وكلّ الوثائق المُشار إليها بـ ("الشروط والأحكام").

1. قبول الشروط والأحكام

1.1 بمجرد دخولكم إلى منصة إصدار تذاكر الفيفا، فيما إذا كنت مسجلاً أو لا، فإنّه سيتمّ تسجيلكم بصفة مُستخدم ("مُستخدم"، "أنت"، "نفسك"، "خاصتك")، وسيتمّ اعتباركم موافقين على ن هذه الأحكام والشروط، التي ينبغي عليكم سلفاً الإقرار بقراءتها وفهمها.

1.2 نحفظ بالحق، وبحسب سلطتنا التقديرية، بأن نغيّر، أو نعدّل أو نبذل هذه الأحكام والشروط في أيّ وقت. يتوجّب عليكم مراجعة هذه الأحكام والشروط المتوافرة هنا، بشكل مستمر، لتبقوا دائماً على علم بأيّ تغيير.

1.3 باستخدامكم منصة إصدار تذاكر الفيفا، فأنتم توافقون على أنّ نشر أي أحكام وشروط جديدة أو مُراجعة، على أو ضمن منصة بيع تذاكر الفيفا يشكل ملاحظات ببناء وملانمة لكم حول أيّ أو كلّ مراجعة أو تعديل. بمجرد استمراركم باستخدام منصة إصدار تذاكر الفيفا بعد مثل هذا التعديل أو بعد القبول الصريح بالشروط والأحكام الجديدة من خلال الدخول على منصة بيع تذاكر الفيفا، فإنّ ذلك يعني قبولكم بكلّ هذه التعديلات.

1.4 إنّ استخدام خدمات خاصة على هذه المنصة، من شأنه أن يخضع إلى شروط وأحكام خاصة مُتعلّقة بهذه الخدمات المعيّنة. باستخدامكم مثل هذه الخدمات، فأنتم توافقون على التزامكم بهذه الأحكام والشروط المفروضة. في حال وجود أيّ تعارض بين الشروط والأحكام المُتعلّقة بالمنصة وأي شروط وأحكام أخرى خاصة بخدمة معيّنة، فإنّ هذه الأخيرة يجب أن تطبق على الخدمة المعيّنة.

1.5 تُطبّق الأحكام الواردة هنا على دخولكم منصة إصدار تذاكر الفيفا واستخدامها وليس على شراء، أو بيع أو إعادة بيع التذاكر و/أو التذاكر ذات الصلة، التي ينبغي أن تخضع وبشكل مُنفصل لشروط وأحكام مطبقة، متضمنة بشكل غير حصري لقواعد بيع التذاكر، وللشروط والأحكام العامة لاستخدام التذاكر، وإعادة بيع ونقل التذاكر، وأنظمة الملاعب.

2. الالتزامات المُتعلّقة بإنشاء حسابكم الشّخصي

2.1 بعض مناطق منصة إصدار تذاكر الفيفا تستدعي التسجيل في حساب ("مناطق محظورة"). بإنشائكم الحساب، فأنتم تقرّون وتضمنون: (i) بأنكم مؤهلين قانونياً لإنشاء حساب كما هو منصوص عليه في هذه الأحكام والشروط؛ و (ii) بأنّ المعلومات التي قدموها كجزء من عملية إنشاء الحساب هي معلومات دقيقة وليست من قبيل التضليل. إنّ إنشاء واستخدام حسابات إصدار التذاكر منوطاً فقط بالأفراد البالغين من العمر ثمانية عشر عاماً (18) على الأقل.

2.2 في ما يتعلق باستخدامكم لهذه المناطق المحظورة، فإنكم تقبلون بـ: (i) تقديم معلومات حقيقية، ودقيقة، وكاملة عن أنفسكم، كما هو مطلوب في نموذج تسجيل الحساب ("بيانات التسجيل")؛ و (ii) بالمحافظة على التحديث الفوري والمباشر لبيانات التسجيل حتّى تبقى صحيحة، ودقيقة وكاملة. عند قيامكم بتقديم معلومات غير حقيقية أو غير دقيقة أو غير حديثة أو غير كاملة، أو في حال اشتبهت الفيفا بناءً على أسباب معقولة بأنكم تقدّمتم، بأية معلومات غير حقيقية، أو غير دقيقة، أو غير حديثة أو غير كاملة، أو إذا ما ارتأت الفيفا وعلى نحو معقول بأنكم لم تمتثلوا للنصوص الواردة في هذه الأحكام والشروط، فإنّه يحق للفيفا أن تعلق أو أن تنهي الحساب الخاص بكم وأن ترفض لكم أي و/أو كلّ استخدام حالي أو مستقبلي لمنصة إصدار تذاكر الفيفا (أو أي جزء منها).

3. الحساب، وكلمة المرور والأمان

3.1 بهدف شراء بطاقات على منصة إصدار تذاكر الفيفا، فإنه يتعين عليكم التسجيل في حساب. باستكمالكم إجراءات تسجيل الحساب (كما هو منصوص عليه في الفقرات 2.1 و 2.2) فإنكم ستقومون بإنشاء حساب شخصي مع كلمة مرور خاصة به. وتحملون كامل المسؤولية عن خصوصية كلمة المرور والحساب، وعن كلّ النشاطات الحاصلة تحت هذا الحساب وكلمة المرور الخاصة به.

3.2 بموجب هذا البند فأنتم تقبلون بـ (i) إعلام الفيفا فوراً بأيّ استخدام غير مُرخص لحسابكم وكلمة مروركم أو أي شكل آخر مخلّ بالأمن والخصوصية، و (ii) التأكد من تسجيل خروجكم من حسابكم في نهاية كلّ استخدام . الفيفا لا تستطيع ولا يمكن أن تكون مسؤولة عن أيّ خسارة أو ضرر ناتجين عن فشلكم في تطبيق أحكام هذه الفقرة الثالثة.

4. المحتوى

تتضمن منصة إصدار تذاكر الفيفا محتوى ا: (i) تقدّمه الفيفا ("محتوى الفيفا")؛ و (ii) ويتم تحميله، ونشره، وتقديمه أو نقله بطريقة أخرى من قبل الغير ("محتوى الطرف الثالث").

(i) محتوى الفيفا

4.1 كلّ محتوى الفيفا مملوك، أو مُجاز للفيفا. محتوى الفيفا يقدّم لكم "كما هو" ولا يُمكن استخدامه، أو إعادة إنتاجه، أو توزيعه، أو نقله، أو بثّه، أو عرضه، أو بيعه، أو إجازته، أو استغلاله بأي شكل آخر إلا من أجل الوصول إليه واستخدامه في منصة إصدار تذاكر الفيفا. فيما يخصّ هذا الهدف الوحيد والحصري، فإنّ الفيفا، تضمن لكم رخصة محدودة وغير حصرية، وقابلة للإلغاء، بدخول واستخدام منصة إصدار تذاكر الفيفا شرط أن يكون هذا الدخول مُخصّصاً لأهداف غير تجارية، وذلك بما يتفق مع هذه الأحكام والشروط.

(ii) المحتوى المتعلّق بالطرف الثالث

4.2 إنّ كلّ أو أيّ تعاملات تجارية، أو المشاركة في عروض، مع أي شخص ثالث من مُعلنين أو تجار متواجدين على أو من خلال منصة إصدار بيع تذاكر الفيفا، بما في ذلك الدفع والتوصيل المتعلّق بالسلع والخدمات التابعة لهذه التعاملات، وأيّة أحكام وشروط، أو ضمانات، أو تمثيلات مرتبطة بهذه التعاملات، تكون فقط بينكم وبين هذا الطرف الثالث من المُعلنين أو التجار. بموجب هذا البند فأنتم تقرّون وتقبلون بأنّ: (i) الفيفا لا تتحمّل أيّ تبعة أو مسؤولية عن أيّ خسارة أو ضرر قد ينجم كنتيجة لهذه التعاملات أو لتواجد مثل هذه الأطراف الثالثة من مُعلنين أو تجار على منصة إصدار تذاكر الفيفا؛ و أنّ (ii) أي طلب مقدّم من قبلكم، وأيّة مواصفات للسلع و توافر للسلع الظاهرة على منصة إصدار تذاكر الفيفا (بما فيها، وعلى سبيل المثال لا الحصر، أيّة متاجر على شبكة الإنترنت)، تخضع لتأكيد الأطراف الثالثة، وللأحكام والشروط العامة للتعاملات، التابعة لهذه الأطراف الثالثة من مُعلنين وتجار. وذلك لتجنّب الشك، إنّ مثل هذه السلع لا تشتمل على تذاكر و/أو تذاكر مرتبطة بالسلع والخدمات التي توفّرها الفيفا على منصة إصدار تذاكر الفيفا.

4.3 يمكن للطرف الثالث تقديم، كما يمكن لمنصة إصدار تذاكر الفيفا أن تحتوي على، لغات برمجة، أو روابط أو مُغذيات من أو إلى مصادر ومواقع إلكترونية أخرى. وبما أنّ الفيفا لا تستطيع التحكم بمثل هذه المواقع والمصادر، فيتوجب عليكم الإقرار والقبول بأنّ الفيفا ليست مسؤولة أو معنية بتوافر مثل هذه المواقع والمصادر الخارجية، وبالمحتوى المتوافر عليها. ، ويتوجب عليكم أيضا الإقرار والقبول بأنّ الفيفا ليست مسؤولة أو معنية، سواء بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر، عن حدوث أي ضرر أو خسارة ناجمين أو مزعومين من خلال استخدام، أو الاعتماد على، أيّ من هذه المحتويات، والسلع، والخدمات أو أي مواد أخرى متاحة على أيّ من هذه اللغات الخاصة بالبرمجة أو من خلالها، وعلى الروابط أو المغذيات من أو إلى مصادر أو مواقع إلكترونية أخرى.

4.4 في حال رغبتكم بإنشاء رابط مع منصة إصدار تذاكر الفيفا، فإنّ هذا يعني قبولكم بشكل صريح، (i) بعدم إدراج منصة إصدار تذاكر الفيفا في إطار أيّ موقع إلكتروني آخر؛ (ii) بعدم إنشاء أي جمعية تابعة لشخص ثالث على منصة إصدار تذاكر الفيفا؛ (iii) أن تعزوا وبشكل صحيح منصة إصدار تذاكر الفيفا المُحال إليها في رابطكم المتعلّق بالفيفا؛ (iv) أن تضمنوا بأنّ هذا الرابط لا يذكر ولا يلمح إلى أنّ الفيفا توافر على، ترعى أو تؤيد بأيّ نشاط أو شركة أو مصدر أو هئية تابعة لموقع إلكتروني آخر، أو يقدّم الفيفا و/أو نشاطاتها بشكل زائف، أو مضلل، أو تشهيري، أو مهين على أيّ نحو أو بأي طريقة تضرّ بشهرة الفيفا أو تستفيد منها.

بصرف النظر عن الوعد الذي قطعتموه حيال الفيفا تحت هذا البند فيما يتعلّق بإساءة الإستعمال و/أو احتمال الالتباس في ما يخص المحتوى المُتعلّق بالطرف الثالث، فإنّ الرابط إلى الفيفا لا يجيز لكم استخدام أيّ محتوى للفيفا و/أو محتوى متعلّق بالطرف الثالث، أو أسماء، أو شعارات، أو صور، أو علامات تجارية، ما لم يكن هناك اتفاق خطي مُتفق عليه مسبقاً بصورة خطّية ومنفصلة مع أصحاب الحقوق المعنّيين. إذا أرتم استعمال علامات الفيفا (أنظر الفقرة السادسة أدناه)، يرجى تقديم طلبكم على: www.fifadigitalarchive.com

تحتفظ الفيفا بحق مطالبكم في أيّ وقت وبإزالة أيّ رابط عن منصّة إصدار تذاكر الفيفا.

5. معلومات حول العلامات التجارية وحقوق النشر والتأليف

5.1 الفيفا، وشعار الفيفا، والرموز و أيقونات فعاليات الفيفا وأية شعارات أخرى تخصّ الفيفا، وعلامات فعاليات الفيفا وأسماء المنتجات والخدمات جميعها تُعتبر علامات تجارية و مواد مُتعلّقة بحقوق النشر والتأليف للفيفا (علامات الفيفا). وبالتالي فإنكم تقرّون بعدم عرض أو استخدام علامات الفيفا على أيّ نحو آخر من دون الموافقة الخطّية المسبقة للفيفا.

5.2 بعض محتويات منصّة إصدار تذاكر الفيفا مُقدّمة من أطراف ثالثة. وبالتالي فإنّ إعادة نشر أو إعادة توزيع لأيّ محتوى، بما في ذلك الصياغة أو وسائل مشابهة لذلك، محظورة صراحةً من دون الموافقة الخطّية المُسبقة لأصحاب الحقوق المعنّيين. الفيفا ليست مسؤولة عن أية أخطاء أو حالات تأخير في المحتوى، أو عن أية إجراءات مُتخذة بالاستناد على ذلك. للحصول على أية معلومات إضافية بهذا الخصوص، يُرجى مُراجعة المواقع الإلكترونيّة الخاصّة بأصحاب الحقوق المعنّيين.

6. حقوق النشر والتأليف و كلاء حقوق النشر والتأليف

تحتزم الفيفا حقوق الملكية الفكرية العائدة للغير. في حال اعتقادكم بأنّ أيّ من حقوق الملكية الفكرية خاصّتم قد انتهكت على منصّة إصدار تذاكر الفيفا، يُرجى تزويد الفيفا بالمعلومات التالية: الاسم، و اسم العائلة، والعنوان، والعنوان الإلكتروني، نوع ونطاق الانتهاك (التاريخ ، الوقت، إلخ) عبر استمارة الاتّصال الإلكترونيّة على www.fifa.com/contact/form.html

7. التعديلات على الخدمة

7.1 تحتفظ الفيفا بالحق في أن تُعدّل أو توقف في أيّ وقت، بصورة مؤقتة أو دائمة، منصّة إصدار تذاكر الفيفا، والخدمات، ومُحتوى الفيفا، ومُحتوى الطرف الثالث (أو أي جزء منه) مع أو من دون إنذار بذلك.

بموجب ذلك فإنكم تقبلون بأنّ الفيفا لا تتحمّل المسؤولية حيالكم أو حيال أيّ طرف ثالث عن أي تعديل، أو تعليق أو إيقاف لمنصّة إصدار تذاكر الفيفا، وخدماتها، ومُحتوى الفيفا والمُحتوى الخاصّ بالغير. بالرغم من التزام الفيفا بواجب العناية المعقولة في ضمان أنّ منصّة إصدار تذاكر الفيفا، وخدماتها، ومُحتوى الفيفا يجب أن تكون مُستكملة ومُحدّثة، إلّا أنّه يمكن أن تصبح هذه المعلومات قديمة في أيّ وقت من الأوقات، ولا تخضع الفيفا لأيّ التزام بتحديثها.

7.2 الحقوق المُبيّنة في الفقرة 7.1 الواردة أعلاه لا تؤثر على أيّ حقوق أو التزامات مطبّقة عليكم كنتيجة لإتمام معاملاتكم في شراء التذاكر و/أو أية تذاكر أخرى ذات صلة بمنصّة إصدار تذاكر الفيفا. بموجب هذا البند فإنتم تقرّون وتقبلون بأنّ أيّ من أو كلّ الأحكام والشروط المطبّقة على مثل هذا الشراء للتذاكر و/أو التذاكر المتعلّقة بهذه السلع، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر أنظمة بيع التذاكر، والأحكام والشروط العامّة لاستخدام التذاكر، وشروط وأحكام نقل وإعادة بيع التذاكر وأنظمة الملاعب، ستستمر في النفاذ والتطبيق بشكلٍ كامل.

8. سياسة الخصوصية

8.1 باستخدامكم لمنصّة إصدار تذاكر الفيفا، والخدمات، ومُحتوى الفيفا، يتوجب عليكم وعلى أيّ أي شخص تجيزون له الدخول إلى حسابكم واستخدامه، تزويد الفيفا ببعض البيانات الشخصية، بما في ذلك بيانات التسجيل ومعلومات أخرى مُتعلّقة بكم (إجمالاً، " بيانات شخصية").

8.2 تجمع الفيفا المعلومات عندما تنشؤون حساباً وأيضاً عندما تقومون بإدخال المعاملات. المعلومات المجمّعة قد تتضمّن، وذلك على سبيل المثال لا الحصر، البيانات الشخصية التالية: اللقب، والاسم الأول، واسم العائلة، وتاريخ الميلاد، والجنس، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، والجنسية، والعنوان المفصّل (اسم الشارع، الرقم، الرمز البريدي، المدينة/ البلدة، البلد)، لغة التواصل المُفضّلة، اسم الجهة (فيما لو كان مطبّقاً في

حال مجموعات زبائن المبيعات)، المعلومات المتعلقة بتطبيق التذاكر (عدد التذاكر المطلوبة، فئات الأسعار والمباريات)، المعلومات المتعلقة بالتذاكر (الكتلة، الصف، وتفصيل المقاعد، ورقم التذاكر التسلسلي)، وقبول المستندات القانونية، وإخلاء المسؤولية واختيار الإضافة، ووثائق إثبات الأهلية لمقدمي طلبات التذاكر ذوي الاحتياجات الخاصة المتعلقة بإمكانية الوصول و أية متطلبات إضافية متعلقة بالتذاكر.

يهدف معالجة معاملاتكم من خلال منصة إصدار تذاكر الفيفا، قد نطلب منكم تزويدنا برقم بطاقة الانتماء وبمعلومات متعلقة بالدفع.

بالوصول إلى أو باستخدام منصة إصدار تذاكر الفيفا، أو بتقديم بياناتكم الشخصية إلى هذه المنصة، فإنكم تجيزون للفيفا استخدام هذه البيانات بما يتفق مع سياسة خصوصية منصة إصدار تذاكر الفيفا (" سياسة الخصوصية").

9. إنهاء خدمة الدخول

9.1 يمكن للفيفا، بناءً على سلطتها التقديرية ومن دون تحمل أية مسؤولية تجاهكم، بسبب أو من دون سبب، خاصةً في حال عدم التزامكم بهذه الأحكام والشروط، بإنذار أو من دون إنذار مسبق وفي أي وقت أن: (i) تنتهي خدمة الدخول الخاصة بكم إلى منصة إصدار تذاكر الفيفا (سواء كانت محدودة أم لا)، بصورة كلية أو جزئية؛ و (ii) أن تعطل أو تحذف أي من حساباتكم وكل المعلومات المتعلقة بهذه الحسابات. كما يرجى الانتباه إلى أنه، في مثل هذه الحالة، فإنه من الممكن أيضاً إنهاء خدمة دخولكم إلى مستوى الطرف الثالث.

9.2 إن حق الفيفا بإنهاء خدمة الدخول المبيّن في الفقرة 9.1 الواردة أعلاه لا يؤثر على أي من الحقوق والالتزامات المطبقة عليكم كنتيجة لإتمام المعاملات في شراء التذاكر و/أو أية تذاكر أخرى ذات صلة بالسلع المتاحة على منصة إصدار تذاكر الفيفا. وبالتالي فإنكم تقرّون وتوافقون على أن أيّ أو كلّ هذه الأحكام والشروط المطبقة على عملية شراء التذاكر هذه و/أو أية تذاكر أخرى ذات صلة بسلع الفيفا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، نظام بيع التذاكر، والأحكام والشروط العامة لاستخدام التذاكر، وأحكام وشروط نقل وإعادة بيع التذاكر و نظام الملاعب، ستبقى نافذة وسارية المفعول.

10. إخلاء المسؤولية

10.1 في حال دخولكم واستخدامكم منصتنا لإصدار تذاكر الفيفا، فإنكم تتحملون العواقب الفردية لهذا الفعل. إن منصة إصدار تذاكر الفيفا، والخدمات، ومحتوى الفيفا جميعها مقدمة وفقاً لقواعد " كما هي " و " حسب ما هو متاح". وبالتالي فإن الفيفا تُحلي مسؤوليتها، وأنتم تتنازلون عن، أية ضمانات من أي نوع، صراحةً أو ضمناً، بما فيها، ومن دون أية قيود، الكفالات الضمنية للتسويق، اللياقة لأغراض خاصة وعدم التعدي.

10.2 الفيفا لا تقدّم أي ضمانات أو عروض بأن: (i) منصة إصدار تذاكر الفيفا، والخدمات ومحتوى الفيفا ستتوافق مع متطلباتكم؛ (ii) منصة إصدار تذاكر الفيفا، والخدمات ومحتوى الفيفا ستكون متوافقة مع متطلباتكم؛ (iii) النتائج المحصّلة من استخدام منصة إصدار تذاكر الفيفا، أو الخدمات أو محتوى الفيفا ستكون دقيقة وموثوقة؛ (iv) نوعية أيّ من السلع، أو الخدمات، أو المعلومات، أو أية مواد أخرى تم شراؤها أو الحصول عليها من قبلكم عن طريق منصة إصدار تذاكر الفيفا، والخدمات أو محتوى الفيفا ستتوافق مع متطلباتكم؛ و (v) أنّ أي أخطاء في المحتوى سيتم تصحيحها.

10.3 يتم التحميل أو الحصول على أية مواد من خلال استخدام منصة إصدار تذاكر الفيفا، أو الخدمات أو محتوى الفيفا على مسؤوليتكم الشخصية والتقديرية. ستتحملون وحدكم المسؤولية عن أي ضرر حاصل في نظام حاسوبكم أو عن أي ضياع للبيانات ناجم عن تحميل أيّ من هذه المواد.

10.4 التعليقات والمواد الأخرى المنشورة على منصة إصدار تذاكر الفيفا، والخدمات، ومحتوى الفيفا، باستثناء ما هو متعلق منها مباشرة بشراء، وبيع أو إعادة بيع البطاقات و/أو البطاقات ذات الصلة بهذه السلع، لا يُراد بها أن تُؤخذ بعين الاعتبار أو أن تكون موثوقة. كما أن المعلومات، سواء كانت شفوية أو خطية، محصّلة من قبلكم من الفيفا، أو من خلال استخدام منصة إصدار تذاكر الفيفا، أو الخدمات أو محتوى الفيفا، ماعدا المعلومات المباشرة المتعلقة بشراء، وبيع أو إعادة بيع التذاكر و/أو التذاكر ذات الصلة بهذه السلع، لا تنشئ أيّ ضمانات أو التزامات غير منصوص عليها صراحةً في هذه الشروط والأحكام أو أية شروط وأحكام أخرى ذات صلة بشراء، وبيع أو إعادة بيع التذاكر و/أو التذاكر ذات الصلة بهذه السلع، كما تتصلّ الفيفا من تحمل أية تبعات أو مسؤولية ناشئة عن الثقة الموضوعية في مثل هذه المواد من قبل أي زائر لمنصة إصدار تذاكر الفيفا أو من قبل أي شخص آخر تمّ إعلامه بأيّ من خدماتها أو بمحتوى الفيفا.

11. التعويضات

بموجب هذا البند فأنتم توافقون على التعويض والتعهد للفيفا وفروعها، وشركاتها الفرعية، ومانحي تراخيصها، والمرخص لهم، والمسؤولين، والوكلاء، وأصحاب المراكات، وسائر الشركاء، والموظفين العاملين، بضمان الأمن وعدم الضرر والتعويض عن أي أوعن كلّ المسؤوليات، والخسائر، والاضرار، والمطالبات، والجزاءات المفروضة، والغرامات، والتكاليف والنفقات، بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، الرسوم القانونية المعقولة، والتي قد تنشأ من خلال: (i) استخدامكم ودخولكم إلى منصة إصدار تذاكر الفيفا، والخدمات أو محتوى الفيفا بالإضافة إلى اتصالكم بمنصة إصدار تذاكر الفيفا، أو الخدمات أو محتوى الفيفا؛ (ii) عدم التقيد بنص هذه الأحكام والشروط؛ أو (iii) أي مطالبات من قبل طرف ثالث بأن أي استخدام من قبلكم لمنصة إصدار تذاكر الفيفا، أو الخدمات أو محتوى الفيفا ينتهك أية حقوق ملكية فكرية، أو أية ملكية أخرى أو الحقوق الخاصة لهذا الطرف الثالث أو في حال تسببت بالضرر لهذا الطرف الثالث.

12. تحديد المسؤولية

بموجب هذا البند فأنتم تقرّون وتقبلون صراحة بعدم مسؤولية الفيفا عن أية نتائج مباشرة، أو غير مباشرة، أو عرضية، أو خاصة، أو عن التعويضات التأديبية، بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، الضرر الناجم عن خسارة الأرباح، وحسن النية، والاستخدام، والبيانات، أو أية خسائر أخرى غير ملموسة (حتى لو تمّ إبلاغ الفيفا بإمكانية وقوع مثل هذه الأضرار)، الناجمة عن: (i) استخدام أو تعذر استخدام منصة إصدار تذاكر الفيفا، أو الخدمات أو محتوى الفيفا؛ (ii) تكاليف شراء السلع البديلة و الخدمات الناجمة عن أية سلع، أو بيانات، أو معلومات أو خدمات مُشتراة أو مُحصّلة، أو رسائل متلقاة، أو معاملات مُدخلة عبر أو من خلال منصة إصدار تذاكر الفيفا؛ (iii) الدخول غير المرخص، أو تحوير، أو نقل بياناتكم؛ (iv) البيانات أو سلوك أي طرف ثالث على منصة إصدار تذاكر الفيفا، أو الخدمات أو محتوى الفيفا؛ (v) الأثر المترتب على منصة إصدار تذاكر الفيفا، أو الخدمات أو محتوى الفيفا وأي من منصات إصدار تذاكر الفيفا، والخدمات ومحتوى الفيفا المُتصل بهم وأية مواد منشورة عليهم؛ أو (vi) أية أمور أخرى ذات صلة بمنصة إصدار تذاكر الفيفا، أو الخدمات أو محتوى الفيفا.

كما أنكم توافقون على أنّه، وبغض النظر عن أي تشريع أو قانون مخالف، فإنّ أي مطالبة أو سبب لإقامة دعوى ناجمة عن، أو متعلّقة باستخدام منصة إصدار تذاكر الفيفا، أو الخدمات أو محتوى الفيفا، ينبغي أن تقدّم خلال فترة سنة واحدة من تاريخ نشوء هذه المطالبة أو السبب المستوجب إقامة الدعوى.

13. الاستثناءات والقيود

بعض الولايات القضائية لا تسمح باستثناء بعض الضمانات أو القيود أو الاستثناءات من المسؤولية عن الأضرار العرضية والتبعية. وبالتالي فإنّ بعض القيود المشار إليها تحت البندين 12 و 13 قد لا تنطبق عليكم.

لا شيء من هذه الأحكام والشروط يمكن أن يمسّ بالحقوق القانونية للمستهلك أو يستثنى أو يقيد المسؤولية عن الموت أو عن الإصابة الشخصية الناجمة عن الإهمال أو الاحتيال من قبل الفيفا أو أية مسؤولية أخرى (على سبيل المثال الإصابات الناجمة عن قصد أو نتيجة إهمال جسيم)، والتي لا يمكن استثناءها أو الحدّ منها بموجب أحكام القانون المُطبّق.

14. الإشعارات

إذا ما عدّلنا هذه الأحكام والشروط بأيّة طريقة، فإننا نلتزم بتحميل وتحديث نسخة هذه الصفحة من منصة إصدار تذاكر الفيفا. كما أنّ الموقع الإلكتروني للفيفا و/أو منصة إصدار تذاكر الفيفا قد تقوم بتقديم إشعارات عن التغييرات المتعلقة بهذه الأحكام والشروط أو أية أمور أخرى وذلك بإظهار إشعارات عامة أو روابط على منصة إصدار تذاكر الفيفا.

15. معلومات عامة

15.1 هذه الأحكام والشروط (بما فيها الأحكام والشروط الخاصة المطبّقة على خدمات معينة) تشكّل الاتفاق الكامل بينكم وبين الفيفا فيما يتعلّق بموضوعهم، وهي محلّ محلّ وتلغي أي اتفاقات مُسبقة، أو تسويات، أو إجراءات من أيّ طبيعة كانت، بينكم وبين الفيفا، سواء كانت شفوية أو مكتوبة، فيما يتعلّق بهذا الموضوع. كما أنّه من الممكن أن تخضعوا للأحكام والشروط الإضافية والتي يمكن أن تطبق عليكم في حال استخدامكم لخدمات فرعية، أو لمحتوى الطرف الثالث أو لبرمجيات الطرف الثالث.

15.2 في حال إخفاق الفيفا بممارسة أو إنفاذ أيّ حق أو بند من هذه الشروط والأحكام، فإنّ ذلك لا يعني التنازل عن هذا الحق أو البند.

15.3 في حال بطلان أي من الأحكام والشروط، فإنه مع ذلك يقبل الأطراف، بأن نيّتهم، المُنعكسة في هذا الحكم، ينبغي أن تنفذ على أكمل نحو ممكن، وأن الأحكام الأخرى الواردة في قائمة الأحكام والشروط تبقى سارية المفعول. إن عناوين الفقرات في الأحكام والشروط هو فقط لتسهيل الأمور وليس له أية آثار قانونية تعاقدية.

15.4 لا يحق لكم التنازل أو تحويل أي من حقوقكم أو التزاماتكم، أو التعاقد باطنياً لأداء أي من التزاماتكم، بموجب هذه الأحكام والشروط. كما يحق للفيفا أن تتنازل أو أن تنقل أي حق أو التزام، أو عقد أداء باطني لأي من التزاماتها، بموجب هذه الشروط والأحكام إلى أي شخص ثالث في أي وقت ودون موافقتكم.

15.5 إن علاقتكم بالفيفا وبالأحكام والشروط المطبقة عليها تخضع جميعها لأحكام القوانين السويسرية. تختص المحكمة التجارية في هانديلز غير يتشت (*Handelsgericht*) في زيورخ (*Zürich*) بالنظر في كل نزاع متعلق بهذه الأحكام والشروط.

15.6 تمت صياغة النسخة الأولية لهذه الأحكام والشروط باللغة الانجليزية ويمكن ترجمتها إلى لغات أخرى بين الحين والآخر. وفي حال حصول أي تعارض بين النص الأصلي باللغة الانجليزية والنص المترجم، فإنه يُسمح وإلى أقصى حد بتطبيق أحكام النص الأصلي باللغة الانجليزية واستخدامه للبت في أية شكوك في التفسير.

16. الانتهاكات

يرجى إرسال أي انتهاكات للأحكام والشروط إلى الفيفا عبر استمارة الاتصال الإلكتروني www.fifa.com/contact/form.html.

17. أولوية تطبيق الاحكام والشروط

في حال حصول أي تعارض بين هذه الأحكام والشروط مع شروط وأحكام خدمة الطرف الثالث على موقع منصة إصدار تذاكر الفيفا، فإنه يتم إعمال وتطبيق موجبات هذه الأحكام والشروط.