

Copa Mundial de Beach Soccer de la FIFA Paraguay 2019

Términos y Condiciones Generales

Versión 1.0

The English version follows the Spanish version below

1. Propósito de estos Términos y Condiciones Generales para emisión de boletos

1.1 Alcance: estos Términos y Condiciones Generales de emisión de boletos (**en adelante "GTC"**) se aplicarán y regirán para la solicitud de distribución y uso de boletos para partidos (**en adelante "Boletos"**) de la Copa Mundial de Beach Soccer de la FIFA 2019 (**en adelante "Competencia"**) emitidos (en forma de un boleto impreso, boleto móvil u otro dispositivo) por la Asociación Paraguaya de Fútbol, siendo éste el comité organizador local para la Competencia (**en adelante "COL"**) y los términos de admisión al Estadio en el que se lleva a cabo cada partido de la Competencia (**en adelante "Partido"**).

1.2 FIFA como propietario de la competencia: Fédération Internationale de Football Association - FIFA (**en adelante "FIFA"**) es el único propietario de la competencia y tiene el derecho exclusivo de determinar todos los asuntos relacionados con las entradas. La FIFA ha delegado los derechos de emisión de boletos con respecto a la Competencia al COL, que a su vez, tiene el derecho de determinar para cada uno de los Partidos cuanto sigue: (i) el número total de Boletos disponibles en el Estadio en el que se lleva a cabo cada Partido; (ii) la asignación de todos los boletos a grupos de clientes y al destinatario de cada boleto; (iii) el precio de todos los boletos; (iv) la asignación de asientos del estadio a los boletos (cuando corresponda); y (v) la creación de productos de venta de boletos que contengan otros beneficios, productos y / o servicios además de los boletos, tales como, entre otros, servicios de transporte, estacionamiento y / o servicio de comidas.

1.3 Asuntos de organización: durante la competencia en cualquier día de partido, el estadio está bajo el control de la FIFA, el COL, la administración del estadio, la policía, los funcionarios/oficiales encargados de hacer cumplir la ley y / o las autoridades públicas responsables de la seguridad en conexión con los Partidos, y sus respectivos empleados, voluntarios, agentes, representantes, funcionarios y directores (tales partes, cada una –en adelante "**Autoridad**" responsable de sus propios actos y omisiones, colectivamente en adelante denominado las "**Autoridades**").

2. Aceptación de los GTC y los reglamentos del estadio

2.1 Solicitante de boletos: Cada persona o entidad que envía una solicitud de boletos de entrada (**en adelante "Solicitante de boletos"**) confirma:

- (i) haber leído, entendido y aceptado estos GTC y las reglas de seguridad aplicables y otras normas de conducta especificadas en los reglamentos del estadio (**en adelante "Reglamentos del estadio"**);
- (ii) para comprometerse a que cada individuo que reciba un Boleto a través del Solicitante de dicho Boleto (directa o indirectamente y de conformidad con la Sección 6 a continuación) haya leído, entendido y aceptado estos GTC y las Regulaciones del Estadio antes de recibir un Boleto y también se considerará haber acordado total e irrevocablemente con el COL los mencionados GTC y al Reglamento del Estadio. Para ese propósito, el Solicitante de boletos proporcionará una copia de estos GTC y las Regulaciones del estadio a las personas que reciben Entradas del Solicitante de boletos o dirigirá a esas personas a las fuentes adicionales para obtener copias de estos GTC y las Reglas del estadio que se identifican en la Sección 14.3 a continuación.

2.2 Titular del boleto: a pesar de la Sección 2.1 mencionada anteriormente, cualquier persona que presente una solicitud, mantenga o use un Boleto (**en adelante "Titular del boleto"**) se considerará que ha acordado total e irrevocablemente con el COL aceptar estos GTC. Para ese propósito, de conformidad con la Sección 14.6 a continuación, ciertas disposiciones de estos GTC se actualizarán en un formato condensado como parte del Boleto.

3. Productos de entradas

3.1 Categorías de entradas: en principio, todas las entradas puestas a disposición del público en general otorgan/permiten admisión general al estadio en relación con el partido y el día del partido indicado en el boleto respectivo. Los boletos también se pueden combinar con otros servicios (como servicios de hospitalidad) o otorgar expresamente acceso a áreas designadas del Estadio como (Boletos de accesibilidad, como se describe en la Sección 3.3 a continuación).

3.2 Precios de las entradas: Todas las entradas puestas a disposición del público en general son gratuitas. En el caso de que los Boletos se empaqueten con otros productos y / o servicios (por ejemplo, paquetes de hospitalidad) puestos a la venta por el COL, esto no afectará el precio del Boleto como se describe en esta Sección 3.2.

3.3 Boletos de accesibilidad: El COL pondrá a disposición un número limitado de Boletos exclusivamente para personas discapacitadas y personas con movilidad limitada (**en adelante "Boletos de accesibilidad"**) que otorgarán acceso para sentarse en las áreas designadas específicamente dentro del Estadio. En el caso de que el Solicitante de boletos o cualquiera de sus Invitados cumpla con la condición personal de ser elegible para usar un Boleto de accesibilidad, se requerirá que el Solicitante de boletos al momento de solicitar dichos Boletos proporcione la información respaldatoria y / o presente los documentos oficiales para permitir que el COL verifique su elegibilidad. Dentro del estadio en los días de partido, cada titular de entradas que use un boleto de accesibilidad también deberá llevar en todo momento y presentar, a solicitud de las autoridades, los mismos documentos respaldatorios.

3.4 Boletos de acompañante: Los solicitantes de boletos exitosos para boletos de acceso especial basados en movilidad limitada tendrán la oportunidad de recibir un boleto adicional para un acompañante. Al acompañante solo se le permite ingresar al Estadio junto con la persona elegible para usar dicho Boleto de Acceso Especial.

3.5 Boletos de acompañante: Los solicitantes de boletos que hayan sido aprobados y elegibles para recibir boletos de acceso especial basados en su condición de movilidad limitada tendrán la oportunidad de recibir un boleto adicional para un acompañante. El/La acompañante solo se le permitirá ingresar al Estadio junto con la persona elegible de Boleto de Acceso Especial.

3.6 Tergiversación: La tergiversación o uso indebido de la elegibilidad para un Boleto de Accesibilidad por parte del Solicitante del Boleto o cualquiera de sus Invitados se considerará una violación y transgresión de estos GTC por lo que el COL tendrá derecho a cancelar el (los) Boleto(s) correspondiente(s).

4. Disponibilidad de Boletos de Entrada

4.1 Localidades: los boletos de entrada estarán disponibles en línea en el sitio web (<https://www.eticket.com.py/bswc2019/>), en el estadio o en otros puntos específicos de venta de boletos aprobados por el COL y / o la FIFA.

4.2 Edad del solicitante del boleto: cada solicitante del boleto debe haber cumplido 18 años de edad en el momento en que él / ella hace una solicitud al COL para obtener boletos.

4.3 Límites por persona: para cada solicitud de boletos realizada por un Solicitante de entradas, el Solicitante de boletos solo puede solicitar un máximo de cinco (5) Entradas para hasta dos (2) días de Partidos distintos. Por lo tanto, si el Solicitante de Boletos desea **comprar** más de un (1) Boleto para cualquier Partido, todo Boleto o Boletos no utilizado(s) directamente por el Solicitante de Boleto podrá ser proporcionado solamente al invitado del Solicitante de Boleto (**en adelante "Invitado"**) y en estricta concordancia con estos GTC.

5. Entrada y comportamiento en el estadio / Condiciones personales

5.1 Disposiciones generales de Boletos: en los días del partido, los boletos de entrada al estadio en el que se celebra un partido (**en adelante "estadio"**), incluidas las áreas circundantes al estadio y otras áreas específicamente indicadas y bajo el control de las autoridades pertinentes (como se define en la sección 1.3 más arriba), estarán autorizados durante el horario de apertura determinado por el COL, que a su vez, requerirá un boleto válido. Podrán ingresar al estadio solo una persona por boleto. Solo se permitirá el ingreso de la persona al estadio previa presentación de un boleto válido en acceso de entrada, independientemente de su edad (incluidos los niños). El titular del boleto debe retener el boleto durante toda la estadía en el estadio para fines de verificación. Los titulares de boletos que salgan del estadio no serán readmitidos al mismo, a menos que las autoridades pertinentes aprueben lo contrario.

5.2 Permiso: cada boleto representa una licencia personal y revocable autorizada por el COL para ingresar y permanecer en el estadio los días de partido y durante el horario de apertura del mismo. El COL sigue siendo, en todo momento, el propietario del boleto.

5.3 Cumplimiento de la normativa: todos los poseedores de entradas deben cumplir con:

- (i) estos GTC;
- (ii) el Reglamento del Estadio, y
- (iii) cualquier otra ley, estatutos, reglamentos, ordenanzas o instrucción relevante dada o establecida por las Autoridades (tales reglas y regulaciones sumadas son las denominadas en adelante **"Reglas y Regulaciones"**).

5.4 Escenarios de cancelación: en caso de violación de cualquiera de los términos de estos GTC, las Regulaciones del estadio o las Reglas y Regulaciones, dicho Boleto será nulo y cancelado. En caso de cancelación, la licencia para ingresar y permanecer en el estadio será revocada automáticamente.

5.5 Autoridades: Las Autoridades podrán dar instrucciones basadas en estos GTC, en las Regulaciones del estadio y / o en las Reglas y Regulaciones. Las Autoridades tendrán derecho a realizar controles a cualquier Titular de Boleto. Se requiere que cada Titular de Boleto coopere con las Autoridades. El titular del boleto debe proporcionar prueba de su identidad, incluida una identificación fotográfica, previa solicitud, y debe consentir en la confiscación de los artículos prohibidos dentro del estadio que puedan estar en su posesión o de lo contrario deberá abandonar el estadio.

5.6 Individuos inhabilitados: las personas que tienen prohibido el acceso a los partidos de fútbol verificado por las autoridades competentes o los organismos rectores deportivos en cualquier país, y/o aquellas personas que sean consideradas por las autoridades de riesgo para la seguridad, tienen prohibido recibir entradas y acceder al estadio, las mismas serán expulsadas del Estadio si logran acceder al mismo.

5.7 Sustitución de asientos: en principio, cada boleto identifica un área de asientos específica dentro del estadio y la entrada de la puerta respectiva al estadio. Sin embargo, las Autoridades se reservan el derecho de sustituir el área de asientos o la entrada por la puerta identificada en el Boleto por otro asiento o puerta de entrada, si por razones técnicas o de seguridad, lo consideran apropiado, incluso si el asiento o puerta de entrada está en una parte diferente del Estadio. El titular del boleto reconoce que

dicha sustitución no cambia el valor del asiento o los servicios que el titular del boleto tiene derecho a recibir con el boleto y no le da derecho al titular del boleto a exigir ninguna compensación.

5.8 Niños / adolescentes: cualquier titular de entradas que ingrese al estadio acompañado de niños o adolescentes debe obtener, transportar y presentar en cualquier momento, a solicitud de las autoridades, la autorización necesaria de los padres o tutores legales del menor, según lo establezca la ley local.

5.9 Condiciones personales: si el uso de un Boleto está sujeto al cumplimiento de una condición personal específica (**en adelante la "Condición personal"**), como en el caso de los Boletos de accesibilidad, además del comprobante de su identidad el Titular del boleto, para ingresar y permanecer en el Estadio, debe llevar y presentar en cualquier momento y a solicitud de las Autoridades los documentos oficiales requeridos y respaldatorios que evidencian el cumplimiento de la Condición Personal requerida para el uso de dicho Boleto.

5.10 Compañeros: cualquier persona en posesión de un Boleto de acompañante debe acompañar al Titular del Boleto de accesibilidad a quien se aplica y corresponde dicho Boleto de acompañante.

6. Limitaciones en la transferencia y venta de boletos

6.1 Usos de boletos no autorizados: Los titulares de boletos no pueden:

- (i) vender, ofrecer para la venta, ofrecer en subastas y / o donar Boletos de Entradas;
- (ii) actuar como agente comercial de boletos o intermediario de ningún tipo;
- (iii) proporcionar un Boleto a las personas a quienes se ha prohibido su acceso a los partidos por las autoridades competentes o por otros organismos rectores deportivos en cualquier país;
- (iv) o, transferir de alguna otra forma un Boleto que no esté expresamente permitida por la FIFA.

La FIFA solo permite la transferencia de un Boleto a otra persona, en el caso de que el Solicitante de Boleto desee transferir un Boleto a un Invitado específico, siendo éste un invitado privado del solicitante de Boleto y con el que existe una relación preexistente o una relación de consanguineidad (miembro de la familia) en cada caso, la transferencia será de forma gratuita. Un solicitante de boleto de entradas no puede transferir su propio boleto de entrada. Ningún boleto podrá ser transferido por un invitado del solicitante del boleto a un tercero.

6.2 Propósitos de las prohibiciones: Los propósitos de la regla que limita cualquier transferencia de Boletos incluyen, en particular, la seguridad del evento, la protección del consumidor y evitar la falsificación de boletos.

6.3 Fuentes de boletos no autorizados: los boletos de entrada solo se pueden solicitar a través de canales oficiales de ventas autorizados por el COL. Cualquier boleto obtenido de otra fuente será cancelado, una vez identificados. A solicitud del COL, los Titulares de Boletos deben explicar cómo, de quién y de dónde obtuvieron sus Boletos.

6.4 Derecho administrativo: los titulares de boletos reconocen que ciertas actividades relacionadas con la venta o el uso no autorizados de boletos pueden causar además una responsabilidad legal vinculante según las leyes de Paraguay. Se recomienda a los titulares de boletos que obtengan información sobre las leyes nacionales aplicables a la venta o el uso no autorizados de boletos.

7. Grabaciones de sonido e imagen

7.1 Derechos individuales: cada titular de boletos de entradas reconoce que: (i) la FIFA posee y controla todos los derechos de propiedad comercial e intelectual en relación al partido y a la competencia; y (ii) es una Competencia pública que se está registrando y grabando. En la mayor medida permitida por las leyes aplicables, cualquier persona que asista al Partido acuerda incondicionalmente que el uso de su voz, imagen, fotografía y semejanza por medios de visualización de video en vivo o grabado, de transmisión satelital, streaming, carga, publicación u otro tipo de transmisión o grabación, fotografías o

cualquier otra tecnología de medios actual y / o futura (ahora conocida o inventada y / o desarrollada en lo sucesivo) se podrá hacer a perpetuidad, con fines comerciales o de otro modo, de forma gratuita y sin ningún tipo de compensación para el titular del boleto, y que a su vez da consentimiento irrevocable al uso de dicha voz, imagen, fotografía o imagen de la FIFA o de terceros autorizados por la FIFA para utilizar dichos medios. Cada Titular del Boleto da consentimiento en el uso de dispositivos de grabación de imágenes con fines de seguridad. Cada Titular del boleto renuncia por adelantado a todos los derechos y acciones que buscan oponerse a dicho uso (de voz imagen fotografía, etc.), sujeto a las leyes aplicables. La FIFA y el COL (y los terceros autorizados por la FIFA, con respecto al uso de dichos medios) estarán obligados, y cumplirán, con todas las leyes aplicables en relación a cualquier uso que puedan hacer de dichos medios.

7.2 Grabaciones no autorizadas: a menos que la FIFA lo permita expresamente y por escrito:

- (i) Los Titulares de Boletos no pueden capturar, grabar, subir, publicar o transmitir ningún sonido, imagen en movimiento o imagen fija o descripción del Partido (incluyendo cualquier resultado, datos o estadísticas del Partido) que no sea de uso privado del titular del boleto o que persigan fines comerciales; y
- (ii) está prohibido difundir, por cualquier medio y a través de cualquier medio, cualquier sonido, imagen en movimiento o fija, descripción, datos, resultado o estadística del Partido, de manera completa o en partes, para cualquier tipo de acceso público y / o con fines comerciales.

Los titulares de boletos no pueden ayudar a ninguna otra persona (s) a realizar tales actividades. La FIFA se reserva el derecho de determinar, a su sola discreción, el cumplimiento de cada Titular de Boletos en base a lo descrito anteriormente. Cada Titular de Boleto acepta y reconoce que todos los derechos de autor, derechos de base de datos y cualquier otro derecho de propiedad intelectual en cualquier grabación y / o transmisión que no esté expresamente permitida en esta Sección 7.2 se asignan (a través de la asignación actual de derechos futuros) a la FIFA. Cada Titular del Boleto acuerda además (si la FIFA o el COL lo requieren, y siempre que lo requiera) ejecutar rápidamente todos los instrumentos y hacer todo lo que sea necesario para garantizar que el derecho, el título y el interés en tales derechos sean conferidos a la FIFA de manera absoluta y libre de todos los gravámenes y otros cargos.

8. "Emboscada" de marketing y otras actividades de marketing

8.1 Comportamiento prohibido en los días de partido: en el estadio y durante los días de partido, los titulares de boletos de entrada tienen prohibido:

- (i) participar de cualquier tipo de actividad que pueda facilitar a un tercero con cualquier nivel de asociación comercial directa o indirecta con la FIFA, la Competencia o partes de ella o sus afiliados comerciales sin la autorización de la FIFA, ya sea por el uso no autorizado de derechos intelectuales u otros ("Emboscada de Marketing");
- (ii) usar, vestir, poseer o mantener objetos y materiales promocionales o comerciales, así como ofrecer a la venta, vender, o poseer con intención de venta bebidas, alimentos, recuerdos, ropa u otros artículos promocionales y / o comerciales no autorizados por FIFA o el COL, por escrito y de manera anticipada. Todos dichos artículos no autorizados previamente, pueden ser retirados o confiscados por las Autoridades sin ninguna compensación pagadera al Titular del Boleto; y
- (iii) proporcionar cualquier tipo de servicio comercial o llevar a cabo actividades comerciales o distribuir panfletos o información relacionada con, o de alguna manera promover o llamar la atención sobre cualquier negocio, causa, organización benéfica o preocupación, ya sea comercial o no, sin la autorización previa expresa y por escrito por la FIFA.

8.2 Uso de boletos con fines comerciales: los titulares de boletos no pueden usar ningún boleto con fines comerciales, incluyendo promociones o actividades publicitarias, ni usarlo como premio o recompensa en una competencia, sorteo o programa de incentivos, a menos que esto haya sido previa y expresamente autorizado por la FIFA por escrito.

8.3 Inclusión de boletos en otros productos: los boletos no se pueden usar ni vender como parte de un paquete de viaje (por ejemplo, combinando boletos de vuelos y / o una noche de habitación de hotel) o en un paquete de hospitalidad dentro o fuera del estadio (por ejemplo, combinar entradas con servicios de catering antes o después del partido), a menos que esto haya sido expresamente autorizado por la FIFA por escrito y antes de dicha actividad.

9. Riesgos y Responsabilidad limitada

9.1 Comportamiento en el Estadio: cada titular del boleto es responsable de comportarse en el estadio de una manera que salvaguarde su propia seguridad personal y la seguridad de los menores de edad u otras personas sin o con capacidad legal limitada utilizando un boleto del cual el titular del boleto es responsable (**en adelante "Persona dependiente"**) y a su vez acepta todos los riesgos y peligros que el Titular del boleto o cualquier Persona dependiente pueda enfrentar o soportar mientras asiste al Partido y renuncia a cualquier reclamo contra las Autoridades relacionado con tales riesgos y peligros.

9.2 Reconocimiento de riesgos: el titular del boleto (en su propio nombre y en nombre de cualquier persona dependiente) reconoce que existen riesgos para su seguridad personal o riesgos de pérdida de objetos de su propiedad en el camino hacia, desde, y fuera de, o dentro, el estadio.

9.3 Roles y responsabilidades de las autoridades: cada persona denominada Autoridad tiene diferentes roles y responsabilidades en relación a la Competencia. Cada una de las Autoridades son responsables de sus propios actos y omisiones.

9.4 Sin garantías: las autoridades no pueden garantizar:

- (i) que un jugador o equipo específico participará en el Partido;
- (ii) la duración del partido; y
- (iii) que el Titular de la Entrada tendrá una vista totalmente ininterrumpida y / o inhibida del Partido desde el asiento provisto.

9.5 Ubicación de los asientos: a menos que se indique lo contrario en el boleto, los asientos destinados para los boletos de admisión general se otorgan por orden de llegada. En este sentido, se alienta a los titulares de boletos a llegar al estadio temprano y tomar sus asientos lo antes posible.

9.6 Valor de los asientos: el titular del boleto reconoce que nada de lo anterior cambiará el valor del asiento o los servicios que el titular del boleto tiene derecho a recibir con el boleto, de esta manera ningún titular de boletos tendrá derecho a ningún tipo de compensación.

10. Incumplimiento por el titular del boleto

10.1 Escenarios y consecuencias de cancelación: en caso de violación de cualquiera de los términos de estos GTC, las Regulaciones del estadio o cualquiera de las Reglas y Regulaciones, además de los otros derechos y recursos que las Autoridades puedan observar, permitirá que el Boleto pueda cancelarse una vez identificada la violación. En caso de cancelación de un Boleto, las Autoridades, según sea el caso deberán:

- (i) negarse a entregar el Boleto de entrada al Solicitante del boleto;
- (ii) rechazar el boleto en el estadio al titular del boleto;
- (iii) expulsar al titular del boleto del estadio;
- (iv) confiscar el Boleto;

- (v) invalidar electrónicamente el Boleto, así como invalidar y cancelar electrónicamente cualquier otro Boleto solicitado a nombre del Solicitante del Boleto si se determina que dichos Boletos también han sido objeto de una violación;
- (vi) entablar una demanda para hacer cumplir los términos, leyes y reglamentos pertinentes y reclamar daños y perjuicios, si corresponde; y / o
- (vii) notificar a las autoridades gubernamentales de tal violación.

10.2 Sin compensación: el titular del boleto no tiene derecho a ninguna forma de compensación, sujeto a las leyes aplicables, si se dan los siguientes casos:

- (i) un Boleto se cancela por cualquier motivo, incluida la tergiversación de una Condición Personal;
- (ii) se rechaza la entrada al estadio;
- (iii) el titular del boleto ingresa al estadio sobre la base de una conducta ilícita (como solicitar el acceso con un boleto obtenido a través de cualquier fuente no autorizada por la FIFA o el COL), o
- (iv) se expulsa al titular del Boleto del Estadio debido a una violación de estos GTC, las Regulaciones del Estadio o cualquiera de las Reglas y Regulaciones.

10.3 Indemnización / Responsabilidad: cada Titular de Boleto es responsable del uso de su Boleto en la mayor medida permitida por las leyes aplicables. Cada Titular de Boleto indemniza y exime de responsabilidad a las Autoridades de y contra todos y cada uno de los reclamos, costos, daños y responsabilidades sufridas y / o incurridas en relación con, que surjan o resulten de:

- (i) el mal uso de su Boleto, o
- (ii) el uso indebido de un Boleto por cualquier tercero, incluidos los Individuos dependientes, que hayan obtenido directa o indirectamente un Boleto a través del Titular del boleto; o
- (iii) una violación de estos GTC, las Regulaciones del estadio o cualquiera de las Reglas y regulaciones.

Entre otras cosas, lo anterior significa que, si un Titular de Boletos viola estos GTC, las Regulaciones del estadio o cualquiera de las Reglas y Regulaciones, el Titular de la entrada tendrá que asumir la responsabilidad financiera total y pagar cualquier daño incluyendo todos los costos legales que las Autoridades pudieran incurrir, en la gestión o resolución de los problemas causados por la violación.

11. Datos personales

11.1 Suministro de datos personales: si el solicitante del boleto está obligado a proporcionar datos personales de sí mismo o de cualquiera de sus invitados (por ejemplo, al enviar una solicitud de boletos en línea) **(en adelante "datos personales")**, el solicitante del boleto deberá asegurarse de que los Datos personales para quien ha asignado el boleto, estén actualizados en todo momento hasta el día del Partido. Los solicitantes de boletos tendrán la oportunidad de actualizar sus datos personales. Si una solicitud de Boleto no tiene éxito o es rechazado, el Solicitante de boletos puede requerir la eliminación de los Datos personales proporcionados previamente contactando al COL cuyos datos de contacto serán proporcionados en el sitio web (<https://www.eticket.com.py/bswc2019/>).

11.2 Otro uso de datos personales: el solicitante del boleto reconoce y acepta que los datos personales proporcionados al COL y de conformidad con estos GTC se utilizarán, procesarán, almacenarán y transferirán a terceros designados por el COL (ubicados tanto dentro como fuera de Paraguay) para fines relacionados con: (i) Distribución de boletos y procedimientos de asignación; (ii) cualquier medida de seguridad relevante; y (iii) medidas de protección de derechos en relación a la Competencia. Cuando corresponda, el Solicitante del boleto reconoce su responsabilidad de obtener el consentimiento de cada uno de sus Invitados para usar sus Datos personales en la misma medida y para los mismos fines.

11.3 Compartir datos personales con terceros: además, proveyendo que el Solicitante del boleto ha otorgado un consentimiento específico adicional, el Solicitante del boleto reconoce y acepta que los

Datos personales sobre el Solicitante del boleto proporcionados al COL y de conformidad con estos GTC también pueden ser utilizados para fines relacionados con otros productos y servicios del COL o de terceros, determinados por el COL, en relación con actividades comerciales que puedan ser de interés para el Solicitante de boletos. Los datos personales no serán utilizados, procesados, almacenados o transmitidos por el COL más allá del alcance aquí descrito.

11.4 Quejas relacionadas con los datos personales: en caso de cualquier causa de queja sobre el uso de los datos personales o si el solicitante del boleto tiene alguna pregunta relacionada con lo anterior, el solicitante del boleto puede contactar al COL al número de contacto proporcionados en el sitio web (<https://www.eticket.com.py/bswc2019/>). El COL deberá realizar los mejores esfuerzos para resolver el problema al Solicitante de boletos. Si el COL no puede ayudar, el solicitante del boleto también tiene derecho a presentar una queja ante las autoridades supervisoras de protección de datos competentes.

12. Circunstancias imprevistas

12.1 De Fuerza mayor, etc.: El titular del Boleto reconoce que la FIFA, el COL y / o el árbitro de un partido tienen derecho, pero no están obligados a, cancelar, interrumpir o reproducir el partido de forma total o parcial, o cambiar la hora, fecha y / o el lugar del Partido, como resultado de un evento de Fuerza Mayor u otras razones aplicables. En este sentido:

- Los eventos de "fuerza mayor" incluyen, por ejemplo, tormentas, fuertes lluvias, terremotos, inundaciones u otros actos de Dios, guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se declare o no la guerra), guerra civil o conflicto, disturbios, estado de emergencia nacional, flagelo u otra emergencia de salud pública declarada, incendio, explosión, acto de terrorismo, rebelión, robo de equipos esenciales, daños maliciosos, huelgas, cierres patronales u otras disputas industriales, tráfico de transporte aéreo o terrestre o cierres de rutas, mandatos judiciales, actos de gobiernos u otras autoridades prevaletentes, o cualquier otro evento similar o relacionado que esté fuera del control de FIFA, del COL y de otra autoridad relacionada al evento.
- "Otras razones aplicables" incluyen, por ejemplo, la protección de la integridad de la Competencia o decisiones basadas en las Leyes del Juego, que son las reglas codificadas del deporte de asociación de fútbol (incluyendo fútbol de playa) según lo autorizado por la "International Football Association Board" (IFAB).

12.2 Cancelación / Cambio / Repetición de Partidos: En el caso de que un Partido no se juegue según lo planeado / previsto originalmente, se aplicará lo siguiente:

- (i) Si se cancela un partido, el boleto emitido y aplicable a ese partido se cancelará de tal modo a que ni el solicitante del boleto ni el titular del boleto tendrán derecho a ninguna forma de compensación.
- (ii) Si el COL realiza un cambio en la hora o fecha de un Partido, el Boleto será válido para el Partido reprogramado. Si el COL cambia los equipos que participan en un partido, el boleto será válido para el partido con los nuevos equipos. Si un partido se reubica en otro estadio o sede, el COL puede decidir que el boleto será válido para el partido reubicado. En tal caso, ni el Solicitante del boleto ni el Titular del boleto tendrán derecho a ninguna forma de compensación.
- (iii) Si se reproduce un partido (replay), el partido de repetición se considera un nuevo partido y el ticket no será válido para el nuevo partido.

12.3 Coordinación de asistencia al partido: en cualquier caso, de conformidad con la Sección 12.2 anterior, el Titular del boleto y el Solicitante del boleto son responsables de sus propios logística y coordinación personales para el transporte, el viaje y el alojamiento relacionados con la asistencia a un Partido, que el Titular del boleto debe organizar por separado o el solicitante del boleto bajo su propio riesgo.

13. Boletos perdidos, robados y/o dañados

13.1 Tratamiento cuidadoso del boleto: El titular del boleto deberá tratar el boleto con cuidado y mantenerlo en un lugar seguro en todo momento. Las Autoridades no reemplazarán ningún Boleto, independientemente del motivo de la solicitud de reemplazo, ejemplo: Boletos perdidos dañados o robados.

13.2 Duplicaciones de entradas: alterar o dañar los boletos de entrada puede resultar en la denegación de entrada a un estadio. Debido a problemas de seguridad, ni el COL ni sus agentes/oficiales estarán obligados a emitir boletos duplicados debido a que la emisión de boletos duplicados podría resultar en que más espectadores ingresen al estadio superando su capacidad y impidiendo acomodar a los espectadores de manera segura.

13.3 Responsabilidad: ni el COL, ni sus agentes/oficiales o ninguna otra Autoridad serán responsables de las entradas perdidas, robadas o dañadas.

14. Varios / Misceláneo

14.1 Compensación: en la mayor medida permitida por las leyes aplicables, excepto como se establece explícitamente en estos GTC, ninguno de los Titulares de boletos tendrá derecho (bajo ningún concepto o circunstancia) a retribución por daños u otro tipo de compensación.

14.2 Contacto: Más información relacionada con los boletos de entradas está disponible en el sitio web (<https://www.eticket.com.py/bswc2019/>).

14.3 Disponibilidad de reglamentos: estos GTC y los reglamentos del estadio son / serán:

- (a) disponible para el Solicitante de boletos y los Titulares de boletos en el sitio web (<https://www.eticket.com.py/bswc2019/>);
- (b) proveídos a cada Solicitante de boletos para que puedan distribuir a todos sus Invitados; y
- (c) adherido a los centros oficiales de venta de boletos y disponible en el estadio los días de partido a pedido.

14.4 Cláusula de salvedad: en caso de que alguna disposición de estos GTC sea declarada nula, ineficaz o inaplicable por cualquier tribunal competente, el resto de estos GTC permanecerá en vigencia como si dicha (s) disposición (es) nula, ineficaz o inaplicable no hubiera sido contenida.

14.5 Idioma: estos GTC se han redactado en inglés y español. En caso de discrepancia entre los diferentes textos en cada idioma, el texto Español siempre prevalecerá y siempre se utilizará para resolver dudas de interpretación y aplicación.

14.6 Versión abreviada: Ciertas disposiciones de estos GTC se restablecerán en un formato condensado (resumido) para que puedan imprimirse dentro del pequeño espacio confinado asignado en los Boletos. Si hay alguna duda sobre el alcance o el significado de las disposiciones condensadas en los respaldos de Boletos, regirán los términos de estos GTC.

14.7 Elección de la ley: para garantizar la continuidad de la aplicación y la claridad, en la mayor medida permitida por las leyes aplicables, estos GTC se regirán e interpretarán exclusivamente de acuerdo con las leyes de Paraguay.

14.8 Resolución de disputas / Jurisdicción: En la mayor medida permitida por las leyes aplicables, para todas las disputas relacionadas con y en relación a los derechos y obligaciones derivados de estos GTC, las partes buscarán resolver dicha disputa amigablemente. Si el COL y el Titular del boleto, y / o su sucesor, no logran alcanzar una solución tan amigable, el lugar exclusivo de jurisdicción será Asunción, Paraguay en la medida legalmente posible. Independientemente del presente y sujeto a las leyes aplicables, la FIFA y / o el COL se reservan el derecho de emprender cualquier acción legal en relación

con estos GTC en el tribunal local del domicilio o residencia del Titular del boleto, en particular asuntos relacionados con el marketing de emboscada y otros tipos de marketing. actividades o la transferencia o venta no autorizada de Boletos.

FIFA Beach Soccer World Cup Paraguay 2019 Ticketing General Terms and Conditions

Version 1.0

1. Purpose of these Ticketing General Terms and Conditions

- 1.1** Scope: These Ticketing General Terms and Conditions (“**GTCs**”) shall apply to, and govern, the request for, distribution and use of FIFA Beach Soccer World Cup 2019 (“**Competition**”) match tickets (in the form of a paper ticket, mobile ticket or other device) (“**Tickets**”) by Asociacion Paraguaya de Futbol, being the local organising committee for the Competition (“**LOC**”) and the terms of admission to the Stadium at which each Competition match (“**Match**”) takes place.
- 1.2** FIFA as Owner of the Competition: Fédération Internationale de Football Association - FIFA (“**FIFA**”) is the sole owner of the Competition and has the exclusive right to determine all matters relating to Tickets. FIFA has delegated the ticketing rights regarding the Competition to the LOC, which has the right to determine for each of the Matches: (i) the total number of Tickets made available in the Stadium in which each Match takes place; (ii) the allocation of all Tickets to customer groups and the recipient of each Ticket; (iii) the pricing of all Tickets; (iv) the assignment of Stadium seats to Tickets (where applicable); and (v) the creation of ticketing products containing other benefits, products and/or services in addition to the Tickets, such as, but not limited to, transport, parking and/or catering services.
- 1.3** Organisational Matters: During the Competition on any given Match day, the Stadium is under the control of FIFA, the LOC, the Stadium management, police, law-enforcement officials and/or public authority(-ies) responsible for safety and security in connection with the Matches, and their respective employees, volunteers, agents, representatives, officers and directors (such parties – each an “**Authority**” being responsible for its own acts and omissions – collectively the “**Authorities**”).

2. Acceptance of GTCs and Stadium Regulations

- 2.1** Ticket Applicant: Each person or entity who submits a request for Tickets (“**Ticket Applicant**”) confirms:
- (i) to have read, understood and accepted these GTCs, and applicable safety, security and other rules of conduct specified in the stadium regulations (“**Stadium Regulations**”);
 - (ii) to undertake that each individual receiving a Ticket through the Ticket Applicant (directly or indirectly and in compliance with Section 6 below) will have read, understood and accepted these GTCs and the Stadium Regulations prior to receiving a Ticket and will also be deemed to have fully and irrevocably agreed with the LOC to these GTCs and the Stadium Regulations. For that purpose, the Ticket Applicant will provide a copy of these GTCs and the Stadium Regulations to the individuals receiving Tickets from the Ticket Applicant or will direct those individuals to the additional sources for copies of these GTCs and the Stadium Regulations that are identified in Section 14.3 below.
- 2.2** Ticket Holder: Notwithstanding Section 2.1 above, anyone who submits a request for, holds or uses a Ticket (“**Ticket Holder**”) will be deemed to have fully and irrevocably agreed with the LOC to accept these GTCs. For that purpose, pursuant to Section 14.6 below, certain provisions of these GTCs will be restated in a condensed format as part of the Ticket.

3. Ticket Products

- 3.1 Ticket Categories:** In principle, all Tickets made available to the general public grant general admission to the Stadium in relation to the Match and the Match day indicated on the respective Ticket. Tickets may also be combined with other services (such as hospitality services) or expressly grant access to designated areas of the Stadium, such as (Accessibility Tickets, as described in Section 3.3 below).
- 3.2 Ticket Prices:** All Tickets made available to the general public are free of charge. In the event that Tickets are packaged with other products and/or services (e.g. hospitality packages) made available for sale by the LOC, this will not affect the price of the Ticket as described in this Section 3.2.
- 3.3 Accessibility Tickets:** The LOC will make available a limited number of Tickets exclusively for disabled people and people with limited mobility ("**Accessibility Tickets**") which will grant access to designated seating areas within the Stadium. In the event the Ticket Applicant or any of his/her Guests fulfils the personal condition of being eligible to use an Accessibility Ticket, the Ticket Applicant will be required at the time of request for such Tickets to provide any such information and/or to present any such official documents in order to allow the LOC to verify eligibility. Within the Stadium on Match days, each Ticket Holder using an Accessibility Ticket shall also carry at all times and submit, at the request of the Authorities, the same documents.
- 3.4 Companion Tickets:** Successful Ticket Applicants for Special Access Tickets based on limited mobility will be offered the opportunity to receive one additional Ticket for a companion. The companion is only permitted to enter the Stadium together with the person eligible to use such Special Access Ticket.
- 3.5 Misrepresentation:** The misrepresentation of the eligibility for an Accessibility Ticket by the Ticket Applicant or any of his/her Guests will be deemed a violation of these GTCs and the LOC shall be entitled to cancel the respective Ticket(s).
- 4. Availability of Tickets**
- 4.1 Locations:** Tickets will be made available online at website (<https://www.eticket.com.py/bswc2019/>), at the Stadium or at other ticketing outlets approved by the LOC and/or FIFA.
- 4.2 Age of Ticket Applicant:** Each Ticket Applicant must have turned 18 years of age at the time when he/she places a request to the LOC for Tickets.
- 4.3 Per Person Limits:** For each request placed by a Ticket Applicant for Tickets, the Ticket Applicant can only apply for a maximum of five (5) Tickets for up to two (2) separate Match days. Therefore, if the Ticket Applicant wishes to purchase more than one (1) Ticket for any Match, any Ticket(s) not directly used by the Ticket Applicant may only be provided to a guest of the Ticket Applicant ("**Guest**") strictly in accordance with these GTCs.
- 5. Entry to and Behaviour in the Stadium / Personal Conditions**
- 5.1 General Entry Provisions:** On Match days, entry into the stadium in which a Match takes place ("**Stadium**"), including its surroundings areas and other areas specifically indicated, that are under the control of the relevant Authorities (as defined in Section 1.3 above), will be authorised during the opening hours determined by the LOC and requires a valid Ticket. Only one person per Ticket can enter the Stadium. A person will only be permitted into the Stadium upon presentation of a valid Ticket at the entrance, regardless of his/her age (including children). The Ticket Holder must retain the Ticket during the entire stay in the Stadium for verification purposes. Ticket Holders leaving the Stadium will not be re-admitted unless otherwise approved by the relevant Authorities.
- 5.2 Permission:** Each Ticket represents a personal, revocable licence authorised by the LOC to enter and stay in the Stadium on Match days during the opening hours of the Stadium. The LOC remains at all times the owner of the Ticket.

- 5.3 Compliance with Regulations:** All Ticket Holders must comply with:
- (i) these GTCs;
 - (ii) the Stadium Regulations, and
 - (iii) any other relevant laws, by-laws, regulations, ordinances or instructions given or established by the Authorities (such rules and regulations collectively the “**Rules & Regulations**”).
- 5.4 Cancellation Scenarios:** In case of a violation of any terms of these GTCs, the Stadium Regulations or the Rules & Regulations, a Ticket will be void and will be cancelled. In the event of a cancellation, the licence to enter and stay in a Stadium will be automatically revoked.
- 5.5 Authorities:** The Authorities may give instructions based on these GTCs, the Stadium Regulations and/or the Rules & Regulations. The Authorities will be entitled to carry out checks on any Ticket Holder. Each Ticket Holder is required to cooperate with the Authorities. The Ticket Holder must provide proof of his/her identity, including photographic identification, upon request, and must consent to the confiscation of items prohibited within the Stadium that may be in his/her possession or otherwise leave the Stadium.
- 5.6 Banned Individuals:** Individuals who have been banned from attending football matches by competent Authorities or sports governing bodies in any country, or who are considered a security risk by the Authorities, are prohibited from receiving Tickets and entering the Stadium and will be ejected from the Stadium.
- 5.7 Substitution of Seats:** In principle, each Ticket identifies a specific seating area within the Stadium and the respective gate entrance to the Stadium. However, the Authorities reserve the right to substitute the seating area or the gate entrance identified on the Ticket with another seat, if appropriate for security or technical reasons, even if the seat is in a different part of the Stadium. The Ticket Holder acknowledges that such substitution does not change the value of the seat or the services which a Ticket Holder is entitled to receive with the Ticket and does not entitle the Ticket Holder to any compensation.
- 5.8 Children/Adolescents:** Any Ticket Holder entering the Stadium accompanied by children or adolescents must obtain, carry and present at any time, upon request of the Authorities, the necessary authorisation from the minor’s parents or legal guardians, as may be established by local law.
- 5.9 Personal Conditions:** If the use of a Ticket is subject to the fulfilment of a specific personal condition (the “**Personal Condition**”), such as in the case of Accessibility Tickets, in addition to proof of his/her identity, the Ticket Holder, in order to enter and remain in the Stadium, must carry and present at any time, upon request of the Authorities, the required official documents which evidence his/her fulfilment of the Personal Condition required for the use of the Ticket.
- 5.10 Companions:** Any person in possession of a companion Ticket must accompany the accessibility Ticket Holder to whom such companion Ticket applies.

6. Limitations on Transfer and Sale of Tickets

- 6.1 Prohibited Ticket Uses:** Ticket Holders may not:
- (i) sell, offer for sale, offer at auctions and/or donate Tickets;
 - (ii) act as commercial Ticket agent or another party;
 - (iii) provide a Ticket to individuals who have been banned from attending football matches by competent authorities or sports governing bodies in any country, or
 - (iv) otherwise transfer a Ticket in any way that is not expressly permitted by FIFA.
- FIFA only permits the transfer of a Ticket in the event that a Ticket Applicant wishes to transfer a Ticket to a Guest, being a privately invited guest with whom there is a pre-existing relationship or to a family

member in each case free of charge. A Ticket Applicant may not otherwise transfer his/her own Ticket. A Ticket cannot be transferred by a Guest of the Ticket Applicant.

- 6.2** Purposes for Prohibitions: The purposes for the rule limiting any Ticket transfers include, in particular, event security, consumer protection and avoidance of counterfeit tickets.
- 6.3** Unauthorised Ticket Sources: Tickets may only be requested through official ticketing channels authorised by the LOC. Any Ticket obtained from any other source may be cancelled once identified. Upon request from the LOC, Ticket Holders must explain how, from whom and from where they obtained their Tickets.
- 6.4** Administrative Law: Ticket Holders acknowledge that certain activities related to the unauthorised sale or use of Tickets may additionally cause an administrative liability under the laws of Paraguay. Ticket Holders are advised to obtain information about the applicable laws relating to the unauthorised sale or use of Tickets.

7. Sound and Image Recordings

7.1 Individual Rights: Each Ticket Holder acknowledges that: (i) FIFA solely owns and controls all of the commercial and intellectual property rights in relation to the Match and the Competition; and (ii) it is a public Competition that is being recorded. To the greatest extent permitted by applicable laws, any person attending the Match unconditionally agrees that use may be made in perpetuity, for commercial purposes or otherwise, free of charge or any compensation, of his/her voice, image, photograph and likeness by means of live or recorded video display, broadcast, streaming, uploading, posting or other transmission or recording, photographs or any other current and/or future media technologies (now known or hereinafter invented and/or devised), and irrevocably consents to the use of such voice, image, photograph or likeness by FIFA or third parties authorised by FIFA to use such media. Each Ticket Holder consents to the use of image recording devices for safety and security purposes. Each Ticket Holder waives in advance all rights and actions seeking to oppose such use, subject to applicable laws. FIFA and the LOC (and third parties authorised by FIFA with respect to the use of such media) will be bound by, and comply with, all applicable laws with respect to any use they may make of such media.

7.2 Prohibited Recordings: Unless otherwise expressly permitted by FIFA in writing:

- (i) Ticket Holders may not capture, record, upload, post or transmit any sound, moving or still image or description of the Match (or any result, data or statistic of the Match) other than for private and non-commercial use; and
- (ii) it is forbidden to disseminate, by any means and via any media whatsoever, any sound, moving or still image, description, data, result or statistic of the Match, in whole or in part, for any sort of public access and/or commercial purpose.

Ticket Holders may not assist any other person(s) to conduct such activities. FIFA reserves the right to determine, at its sole discretion, each Ticket Holder's compliance with the foregoing. Each Ticket Holder agrees and acknowledges that all copyright, database rights and any other intellectual property rights in any recording and/or transmission that is not expressly permitted under this Section 7.2 is assigned (by way of present assignment of future rights) to FIFA. Each Ticket Holder further agrees (if and whenever required to do so by FIFA or the LOC) to promptly execute all instruments and do all that is necessary to ensure that the right, title and interest in such rights is vested in FIFA absolutely and free of all encumbrances and other charges.

8. Ambush Marketing and other Marketing Activities

- 8.1 Prohibited Behaviour on Match Days:** At the Stadium on Match days, Ticket Holders are prohibited from:
- (i) engaging in any form of activity which may facilitate a third party with any direct or indirect commercial association with FIFA, the Competition or parts of it or its commercial affiliates without the authorisation of FIFA, whether by way of an unauthorised use of any intellectual rights or otherwise (“**Ambush Marketing**”);
 - (ii) using, wearing, possessing or holding promotional or commercial objects and materials, or offering to sell, selling, or possessing with the intent to sell, beverages, food, souvenirs, clothes, or other promotional and/or commercial items, unless this has been expressly authorised by FIFA or the LOC in writing prior to such activity. All such items may be removed or confiscated by the Authorities without any compensation payable to the Ticket Holder; and
 - (iii) providing any type of commercial service or undertaking any commercial activities or handing out pamphlets or information relating to, or in any way promoting or drawing attention to, any business, cause, charity or concern, whether commercial or not, unless this has been expressly authorised by FIFA in writing prior to such activity.
- 8.2 Use of Tickets for Commercial Purposes:** Ticket Holders may not use a Ticket for commercial purposes, such as for promotions or advertising activities or use as a prize or reward in a competition, sweepstake or incentive programme, unless this has been expressly authorised by FIFA in writing prior to such activity.
- 8.3 Inclusion of Tickets in other Products:** Tickets may not be used or sold as part of, or otherwise included in, a travel package (for example combining Tickets with flights and/or a hotel room night) or an on-site or off-site hospitality package (for example combining Tickets with pre- or post-Match catering services), unless this has been expressly authorised by FIFA in writing prior to such activity.
- 9. Risks and Limited Liability**
- 9.1 Behaviour in the Stadium:** Each Ticket Holder is responsible for behaving at the Stadium in a way which safeguards his/her own personal safety and the safety of any minors or other persons without or with limited legal capacity using a Ticket for which the Ticket Holder is responsible (“**Dependent Individual**”) and accepts all risks and dangers which the Ticket Holder or any Dependent Individual may face or endure while attending the Match and waives any claims against the Authorities relating to such risks and dangers.
- 9.2 Acknowledgement of Risks:** The Ticket Holder (in his/her own name and on behalf of any Dependent Individual) acknowledges that there are risks to his/her personal safety or property loss on the way to, or from, and outside of, or within, the Stadium.
- 9.3 Authorities’ Roles and Responsibilities:** Each person referred to as an Authority has different roles and responsibilities in connection with the Competition. Each of the Authorities is responsible for its own acts and omissions.
- 9.4 No Guarantees:** The Authorities cannot guarantee:
- (i) that a specific player or team will participate in the Match;
 - (ii) the duration of the Match; and
 - (iii) that the Ticket Holder will have entirely uninterrupted and/or uninhibited view of the Match from the seat provided.
- 9.5 Seating Location:** Unless otherwise indicated on a Ticket, seating for general admission Tickets is provided on a first-come, first-served basis. In this regard, Ticket Holders are encouraged to arrive at the Stadium and take their seats within the Stadium as early as possible.

9.6 Value of Seats: The Ticket Holder acknowledges that nothing in the above shall change the value of the seat or the services which a Ticket Holder is entitled to receive with the Ticket and does not entitle any Ticket Holders to any compensation.

10. Non-compliance by Ticket Holder

10.1 Cancellation Scenarios and Consequences: In the event of a violation of any terms of these GTCs, the Stadium Regulations or any of the Rules & Regulations, in addition to the other rights and remedies that the Authorities may have, a Ticket may be cancelled once a violation is identified. In the event of a cancellation of a Ticket, the Authorities will, as the case may be:

- (i) refuse to deliver the Ticket to the Ticket Applicant;
- (ii) refuse entry into the Stadium to the Ticket Holder;
- (iii) eject the Ticket Holder from the Stadium;
- (iv) seize the Ticket;
- (v) electronically invalidate the Ticket as well as electronically invalidate and cancel any other Tickets requested in the name of the Ticket Applicant if such other Tickets are determined to have also been subject of a violation;
- (vi) file suit to enforce the relevant terms, laws and regulations and claim damages, if appropriate; and/or
- (vii) notify governmental authorities of any such violation.

10.2 No Compensation: The Ticket Holder is not entitled to any form of compensation, subject to applicable laws, if

- (i) a Ticket is cancelled for any reason, including misrepresentation of a Personal Condition;
- (ii) entry to the Stadium is refused;
- (iii) the Ticket Holder enters the Stadium on the basis of wrongful conduct (such as seeking access with a Ticket obtained through any Ticket sources not authorised by FIFA or the LOC), or
- (iv) a Ticket Holder is ejected from the Stadium based on a violation of these GTCs, the Stadium Regulations or any of the Rules & Regulations.

10.3 Indemnification/Responsibility: Each Ticket Holder is responsible for the use of his/her Ticket to the fullest extent permitted by applicable laws. Each Ticket Holder indemnifies and holds harmless the Authorities from and against any and all claims, costs, damages and liabilities suffered from and/or incurred in connection with, arising out of or resulting from:

- (i) his/her misuse of a Ticket, or
- (ii) the misuse of a Ticket by any other third party, including Dependent Individuals, which has obtained directly or indirectly, a Ticket through the Ticket Holder; or
- (iii) a violation of these GTCs, the Stadium Regulations or any of the Rules & Regulations.

Amongst other things, the above means that if a Ticket Holder violates these GTCs, the Stadium Regulations or any Rules & Regulations, the Ticket Holder will have to take full financial responsibility and pay for any damage, including legal costs that the Authorities may incur, in managing or resolving the problems caused by the violation.

11. Personal Data

11.1 Provision of Personal Data: If the Ticket Applicant is obliged to provide personal data of himself/herself or any of his/her Guests (for example, when submitting a request for Tickets online) (“**Personal Data**”), the Ticket Applicant shall ensure that the Personal Data is up-to-date at all times until the day of the Match for which a Ticket has been allocated. Ticket Applicants will be given the opportunity to update

their Personal Data. If a request for Tickets is unsuccessful or rejected, the Ticket Applicant may request deletion of the Personal Data provided by contacting the LOC at the contact details provided at website (<https://www.eticket.com.py/bswc2019/>).

- 11.2 Other Use of Personal Data:** The Ticket Applicant acknowledges and agrees that the Personal Data provided to the LOC pursuant to these GTCs will, subject to applicable laws, be used, processed, stored and transferred to third parties designated by the LOC (located both within and outside of Paraguay) for purposes relating to: (i) Ticket distribution and allocation procedures; (ii) any relevant safety and security measures; and (iii) rights protection measures in connection with the Competition. Where applicable, the Ticket Applicant acknowledges his/her responsibility to obtain the consent of each of his/her Guests to use their Personal Data to the same extent, and for the same purposes.
- 11.3 Sharing personal Data with Third Parties:** In addition, provided that additional consent has been specifically given by the Ticket Applicant, the Ticket Applicant acknowledges and agrees that the Personal Data about the Ticket Applicant provided to the LOC pursuant to these GTCs may also be used for purposes relating to other products and services of the LOC or third parties determined by the LOC in connection with commercial activities that may be of interest to the Ticket Applicant. The Personal Data will not be used, processed, stored or transmitted by the LOC over and above the scope described herein.
- 11.4 Complaints Relating to Personal Data:** In the event of any cause for complaint about the use of the Personal Data or if the Ticket Applicant has any questions relating to the above, the Ticket Applicant may contact the LOC at the contact details provided at website (<https://www.eticket.com.py/bswc2019/>). The LOC shall apply best efforts to solve the problem for the Ticket Applicant. If the LOC is unable to help, the Ticket Applicant also has the right to lodge a complaint with the competent data protection supervisory authorities.

12. Unforeseen Circumstances

- 12.1 Force Majeure etc.:** The Ticket Holder acknowledges that FIFA, the LOC and/or the referee of a Match are entitled but not obliged to entirely or partially cancel, or interrupt, or replay the Match, or change the time, date and/or the place of the Match, as a result of a Force Majeure event or other applicable reasons. In these regards,
- "*Force Majeure*" events include, for example, storm, heavy rain, earthquake, flood or other acts of God, war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war or strife, riot, national state of emergency, scourge or other declared public health emergency, fire, explosion, act of terrorism, rebellion, theft of essential equipment, malicious damage, strikes, lock-outs or other industrial disputes, air or ground transportation traffic or route closures, court injunctions, acts of governments or other prevailing authorities, or any other similar or related event which is beyond the control of FIFA, the LOC or another Authority.
 - "*Other applicable reasons*" include, for example, the protection of the integrity of the Competition or decisions based on the Laws of the Game, which are the codified rules of the sport of association football as authorised by the International Football Association Board.
- 12.2 Cancellation/Change/Replay of Matches:** In the event a Match is not played as originally planned/foreseen, the following shall apply:
- (i) If a Match is cancelled, the Ticket applicable to that Match shall be cancelled and neither the Ticket Applicant nor any Ticket Holder shall be entitled to any form of compensation.
 - (ii) If the LOC makes a change to the time or date of a Match, the Ticket will be valid for the re-scheduled Match. If the LOC changes the teams participating in a Match, the Ticket will be valid

for the Match with the new teams. If a Match is relocated to another Stadium or venue, the LOC may decide that the Ticket will be valid for the relocated Match. In any such case neither the Ticket Applicant nor any Ticket Holder shall be entitled to any form of compensation.

(iii) If a Match is replayed, the replay match is considered a new Match and the Ticket will not be valid for the new Match.

12.3 Match Attendance Arrangements: In any case pursuant to Section 12.2 above, the Ticket Holder and the Ticket Applicant are responsible for their own personal arrangements for transportation, travel and accommodation relating to attendance at a Match, which must be arranged separately by the Ticket Holder or the Ticket Applicant at their own risk.

13. Lost, Stolen and Damaged Tickets

13.1 Careful Ticket Treatment: The Ticket Holder shall treat the Ticket with care and keep it in a safe location at all times. The Authorities will not replace any Tickets, irrespective of the reason for the replacement request, such as lost or stolen Tickets.

13.2 Ticket Duplications: Altering or damaging Tickets may result in entry to a Stadium being refused. Due to security concerns, neither the LOC nor its agents will be obligated to issue duplicate Tickets because duplicate Tickets could result in more spectators entering the Stadium than the Stadium could safely accommodate.

13.3 Liability: Neither the LOC, its agents nor any other Authority will be liable for any lost, stolen or damaged Tickets.

14. Miscellaneous

14.1 Compensation: To the fullest extent permitted under applicable laws, except as explicitly set forth in these GTCs, none of the Ticket Holders shall under any circumstances be entitled to any damages or any other compensation.

14.2 Contact: Further information relating to Tickets is available on website (<https://www.eticket.com.py/bswc2019/>).

14.3 Availability of Regulations: These GTCs and the Stadium Regulations are/will be:

(a) available to the Ticket Applicant and Ticket Holders on the website (<https://www.eticket.com.py/bswc2019/>);

(b) provided to each Ticket Applicant so that they may be distributed to all of his/her Guests; and

(c) affixed to official ticketing centres and available at the Stadium on Match days upon request.

14.4 Severability Clause: Should any provision(s) of these GTCs be declared void, ineffective or unenforceable by any competent court, the remainder of these GTCs will remain in effect as if such void, ineffective or unenforceable provision(s) had not been contained.

14.5 Language: These GTCs have been drafted in English and Spanish language. In the event of any discrepancy between the different texts, the Spanish text will always prevail and will always be used to solve doubts of interpretation and application.

14.6 Abridged Version: Certain provisions of these GTCs will be restated in a condensed format so that they may be printed within the small confined space allocated on the Tickets. If there is any doubt regarding the scope or meaning of the condensed provisions on the Ticket backs, the terms of these GTCs will govern.

14.7 Choice of Law: To ensure continuity of application and clarity, to the greatest extent permitted by applicable laws, these GTCs will be governed exclusively by, and interpreted in accordance with the laws of Paraguay.

14.8 Dispute Resolution/Jurisdiction: To the fullest extent permitted by applicable laws, for all disputes regarding and in connection with any rights and obligations deriving from these GTCs, the parties will seek to resolve such dispute amicably. If the LOC and the Ticket Holder, and/or its successor, fail to reach such amicable solution, the exclusive place of jurisdiction shall be Asunción, Paraguay to the extent legally possible. Irrespective hereof and subject to applicable laws, FIFA and/or the LOC reserve the right to bring any legal action in relation to these GTCs in the local court of the domicile or residence of the Ticket Holder, in particular matters concerning ambush marketing and other marketing activities or the unauthorised transfer or sale of Tickets.