

## Mistrzostwa Świata U-20 2019 Regulamin Korzystania z Biletów

Wersja 1.0

### 1. Zakres zastosowania

Korzystanie z biletów ("**Bilety**") na mecze Mistrzostw Świata U-20 2019 ("**Turniej**") (w formie biletu papierowego lub biletu na innym nosniku) i warunki wstępu na Stadion, na którym odbywa się konkretny mecz ("**Mecz**") Turnieju podlegają niniejszemu Regulaminowi Korzystania z Biletów ("**RKzB**") ustanowionemu przez Fédération Internationale de Football Association ("**FIFA**").

### 2. Akceptacja RKzB i Regulaminu Imprezy Masowej

**2.1** Wnioskujący o Bilet: Wypełniając i przedkładając FIFA wniosek o Bilety lub formularz zamówienia Biletów w formie elektronicznej lub papierowej, każda osoba lub podmiot, który ubiega się o Bilety ("**Wnioskujący o Bilet**") potwierdza:

- (i) zapoznanie się, zrozumienie i zaakceptowanie niniejszego RKzB, regulaminu sprzedaży obowiązującego danego Wnioskującego o Bilet ("**Regulamin Sprzedaży Biletów**") oraz obowiązujących przepisów bezpieczeństwa, ochrony, w tym zasad postępowania określonych w Regulaminie Imprezy Masowej ("**Regulaminie Imprezy Masowej**").
- (ii) zobowiązanie się do tego, żeby każda osoba otrzymująca Bilet za pośrednictwem Wnioskującego o Bilet (bezpośrednio lub pośrednio oraz zgodnie z punktem 4 poniżej) zapoznała się, zrozumiała i zaakceptowała niniejszy RKzB i Regulamin Imprezy Masowej przed otrzymaniem Biletu. W tym celu Wnioskujący o Bilet dostarczy egzemplarz niniejszego RKzB i

## FIFA U20 World Cup 2019

### General Terms and Conditions for the Use of Tickets

Version 1.0

### 1. Scope of Applicability

Any use of FIFA U20 World Cup 2019 ("**Competition**") match tickets (in the form of a paper ticket or other device) ("**Tickets**") and the terms of admission to the Stadium at which a specific Competition match ("**Match**") is taking place will be subject to the following General Terms and Conditions ("**GTCs**") as established by the Fédération Internationale de Football Association ("**FIFA**").

### 2. Acceptance of GTCs and Ground Regulations

**2.1** Ticket Applicant: By completion and submission to FIFA of an online or hard copy application or order form for Tickets, each person or entity who applies for Tickets ("**Ticket Applicant**") confirms:

- (i) to have read, understood and accepted these GTCs, the sales regulations applicable to the respective Ticket Applicant (the "**Ticket Sales Regulations**") and applicable safety, security and other rules of conduct specified in the ground regulations ("**Ground Regulations**");
- (ii) to undertake that each individual receiving a Ticket through the Ticket Applicant (directly or indirectly and in compliance with Section 4 below) will have read, understood and accepted these GTCs and the Ground Regulations prior to receiving a Ticket will also be deemed to have fully and irrevocably agreed with FIFA to these GTCs and the Ground Regulations. For that purpose, the Ticket Applicant will provide a copy of these GTCs and the Ground Regulations to the individuals receiving Tickets from the Ticket Applicant or will direct those individuals to the additional sources for copies of these GTCs and the Ground Regulations that are identified in Section 12.2 below.

Regulamin Imprezy Masowej osobom, które otrzymują od niego Bilety lub skieruje takie osoby do źródeł, z których mogą uzyskać ich egzemplarz zgodnie z punktem 12.2 poniżej.

**2.2** Posiadacz Biletu: Niezależnie od punktu 2.1 każdą osobę, która nabywa lub posiada Bilet bądź z niego korzysta ("**Posiadacz Biletu**") uznaje się za osobę, która zaakceptowała niniejszy RKzB. W tym celu wybrane postanowienia niniejszego RKzB zostaną przedstawione w skróconej formie na Bilecie zgodnie z punktem 12.5.

### **3. Wejście na Stadion i zachowanie na Stadionie / Warunki osobiste**

**3.1** Ogólne przepisy dotyczące wejścia na Stadion: W dni Meczowe wejście na stadion, na którym rozgrywany jest Mecz ("**Stadion**") wymaga posiadania ważnego Biletu. Z jednego Biletu może skorzystać wyłącznie jedna osoba. Osoba może wejść na Stadion wyłącznie za okazaniem ważnego Biletu na wejściu, niezależnie od jej wieku (w tym dzieci). Posiadacz Biletu jest zobowiązany zachować Bilet na czas przebywania na Stadionie do celów weryfikacji. Posiadacze Biletów, którzy opuszczą Stadion, nie mogą wejść na niego ponownie, chyba że odpowiednie Władze wyrażą na to zgodę.

**3.2** Pozwolenie: Każdy Bilet jest spersonalizowany i zawiera dane identyfikacyjne Wnioskującego o Bilet, chyba że inne warunki mają zastosowanie do pewnych grup klientów. Bilet ten stanowi oficjalny dowód uznawany przez FIFA, wskazujący na osobiste i odwołalne pozwolenie na wejście na Stadion i przebywanie na nim w dniach Meczowych w godzinach otwarcia Stadionu. Oznacza to, że Bilet stanowi osobiste pozwolenie ze strony FIFA na wejście na Stadion i przebywanie na nim. Istnieje możliwość odmowy wejścia na

**2.2** Ticket Holder: Notwithstanding Section 2.1 above, anyone who purchases, holds or uses a Ticket ("**Ticket Holder**") will be deemed to have fully and irrevocably agreed with FIFA to accept these GTCs. For that purpose, pursuant to Section 12.5 below, certain provisions of these GTCs will be restated in a condensed format as part of the Ticket.

### **3. Entry to and Behaviour in the Stadium / Personal Conditions**

**3.1** General Entry Provisions: On Match days, entry into the stadium in which a Match takes place ("**Stadium**") requires a valid Ticket. Only one person per Ticket can enter the Stadium. A person will only be permitted into the Stadium upon presentation of a valid Ticket at the entrance, regardless of his/her age (including children). The Ticket Holder must retain the Ticket during the entire stay in the Stadium for verification purposes. Ticket Holders leaving the Stadium will not be re-admitted unless otherwise approved by the relevant Authorities.

**3.2** Permission: Each Ticket is personalised with the identification of the Ticket Applicant unless specific terms apply to certain customer groups and represents official evidence authorised by FIFA to indicate a personal, revocable licence to enter and stay in the Stadium on Match days during the opening hours of the Stadium. This means that a Ticket shows personal permission from FIFA to enter and stay in the Stadium and entry may be refused if the Ticket Holder cannot be identified with the Ticket as the Ticket Applicant or guest of the Ticket Applicant. FIFA remains at all times the owner of the Ticket.

Stadion Posiadaczowi Biletu, jeśli na podstawie Biletu nie może być zidentyfikowany jako Wnioskujący o Bilet lub jego gość. FIFA pozostaje przez cały czas właścicielem Biletu.

**3.3** Zgodność z przepisami: Wszyscy Posiadacze Biletów muszą stosować się do:

- (i) niniejszego RKzB;
- (ii) Regulaminu Sprzedaży Biletów;
- (iii) Regulaminu Imprezy Masowej i
- (iv) wszelkich innych stosownych praw, regulaminów, przepisów, rozporządzeń i poleceń wydanych lub ustanowionych przez FIFA, Lokalny Komitet Organizacyjny Turnieju ("**LOC**"), pośredników biletów na Turniej, właścicieli Stadionu, policję, organy ochrony porządku publicznego lub organ(-y) władzy publicznej odpowiedzialny(-e) za bezpieczeństwo i ochronę Meczu, ich pracownicy, wolontariusze, przedstawiciele, funkcjonariusze, dyrektorzy (strony te — z których każda jest odpowiedzialna za własne działania i zaniechania — razem zwane "**Władzami**"; regulacje prawne razem zwane "**Regulacjami**").

**3.4** Przypadki unieważnienia Biletu: W przypadku naruszenia jakichkolwiek warunków niniejszego RKzB, Regulaminu Sprzedaży Biletów, Regulaminu Imprezy Masowej lub Regulacji Bilet może zostać unieważniony. W przypadku unieważnienia Biletu pozwolenie na wejście na Stadion i przebywanie na nim zostanie automatycznie cofnięte.

**3.5** Władze: Władze mogą wydawać polecenia na podstawie niniejszego RKzB, Regulaminu Sprzedaży Biletów, Regulaminu Imprezy Masowej lub Regulacji. Władzom przysługuje prawo do przeprowadzania kontroli każdego Posiadacza Biletu. Każdy Posiadacz Biletu jest zobowiązany współpracować z Władzami. Na żądanie Posiadacz Biletu musi udowodnić swoją tożsamość, w tym za pomocą

**3.3** Compliance with Regulations: All Ticket Holders must comply with:

- (i) these GTCs;
- (ii) the Ticket Sales Regulations;
- (iii) the Ground Regulations, and
- (iv) any other relevant laws, by-laws, regulations, ordinances or instructions given or established by FIFA, the Local Organising Committee for the Competition ("**LOC**"), Competition ticketing agent, the Stadium management, police, law-enforcement officials, and/or public authority(-ies) responsible for safety and security in connection with the Match, and their respective employees, volunteers, agents, representatives, officers and directors (such parties – each being responsible for its own acts and omissions – collectively the "**Authorities**"; such regulations collectively the "**Regulations**").

**3.4** Cancellation Scenarios: In case of a violation of any terms of these GTCs, the Ticket Sales Regulations, the Ground Regulations or the Regulations, a Ticket may be void and may be cancelled. In case of a cancellation, the licence to enter and stay in a Stadium will be automatically revoked.

**3.5** Authorities: The Authorities may give instructions based on these GTCs, the Ticket Sales Regulations, the Ground Regulations and/or the Regulations. The Authorities will be entitled to carry out checks on any Ticket Holder. Each Ticket Holder is required to cooperate with the Authorities. The Ticket Holder must provide proof of his/her identity, including photographic identification, upon request, and must

dokumentu ze zdjęciem oraz musi wyrazić zgodę na konfiskatę przedmiotów własnych, które są zakazane na terenie Stadionu.

**3.6** Osoby objęte zakazem stadionowym: Osoby, na które właściwe Władze lub organy zarządzające sportem nałożyły zakaz stadionowy w jakimkolwiek państwie lub osoby uznane przez Władze za zagrożenie dla bezpieczeństwa nie mogą otrzymać Biletów i wejść na Stadion oraz mogą zostać usunięte ze Stadionu.

**3.7** Zmiana miejsc: Zasadniczo każdy Bilet jest numerowany i przypisany na określone miejsce. Władze zastrzegają sobie jednak prawo do zmiany miejsca wskazanego na Bilecie na inne miejsce, jeśli jest to właściwe z powodów technicznych lub bezpieczeństwa, nawet jeśli nowe miejsce znajduje się na innym sektorze. Kategoria takiego miejsca powinna być równoważna lub wyższa od miejsca, które zostało zmienione. Posiadacz Biletu przyjmuje do wiadomości, że taka zmiana miejsca nie stanowi zmiany wartości miejsca i usług, do których jest uprawniony wraz z Biletem i nie uprawnia go do otrzymania zwrotu pieniędzy lub dalszego odszkodowania.

**3.8** Dzieci/młodzież: Każdy Posiadacz Biletu, który wchodzi na Stadion wraz z dzieckiem lub nieletnim, jest zobowiązany uzyskać, mieć przy sobie i okazać wymaganą zgodę rodziców lub opiekunów takiej osoby nieletniej na każde żądanie Władz zgodnie z lokalnymi przepisami. Dziecku lub nieletniemu muszą zawsze towarzyszyć rodzice bądź opiekunowie prawni po godzinie 22:00 czasu lokalnego w dniu Meczowym.

**3.9** Warunki osobiste: Zakup i korzystanie z Biletów dla osób ze specjalnymi potrzebami są ograniczone do osób spełniających określony warunek osobisty ("**Warunek Osobisty**"), a mianowicie do osób niepełnosprawnych lub osób o ograniczonej

consent to the confiscation of items prohibited within the Stadium that may be in his/her possession.

**3.6** Banned Individuals: Individuals who have been banned from attending football matches by competent Authorities or sports governing bodies in any country, or who are considered a security risk by the Authorities, are prohibited from receiving Tickets and entering the Stadium and may be ejected from the Stadium.

**3.7** Substitution of Seats: In principle, each Ticket is numbered to identify a specific seat. However, the Authorities reserve the right to substitute the seat identified on the Ticket with another seat, if appropriate for security or technical reasons, even if the seat is in a different block but at least of the equivalent category. The Ticket Holder acknowledges that such substitution does not change the value of the seat and the services which a Ticket Holder is entitled to receive with the Ticket and does not entitle the Ticket Holder to any refund or further compensation.

**3.8** Children/Adolescents: Any Ticket Holder entering the Stadium accompanied by children or adolescents must obtain, carry and present at any time, upon request of the Authorities, the necessary authorisation from the minor's parents or legal guardians, as may be established by the local regulations. Children and adolescents must be accompanied by their parents or legal guardians at any time after 22:00h local time of the day of the Match.

**3.9** Personal Conditions: The purchase and use of special access Tickets is limited to persons being eligible by fulfilling a specific personal condition (the "**Personal Condition**"), namely for disabled people or people with limited mobility. If the purchase or use of a Ticket is subject to the fulfilment of a Personal

sprawności ruchowej. Jeśli zakup lub korzystanie z Biletu podlega spełnieniu Warunku Osobistego, w celu wejścia na Stadion i pozostania na nim Posiadacz Biletu musi mieć przy sobie i okazać na każde żądanie Władz — oprócz dokumentu tożsamości — wymagane dokumenty urzędowe, potwierdzające spełnienie Warunku Osobistego wymaganego do zakupu lub korzystania z Biletu.

**3.10 Osoby towarzyszące:** Każda osoba, która posiada Bilet dla osoby towarzyszącej jest zobowiązana towarzyszyć Posiadaczowi Biletu dla osób ze specjalnymi potrzebami, do którego taki Bilet dla osoby towarzyszącej się odnosi.

#### **4. Ograniczenia dotyczące odsprzedaży i przekazywania Biletów**

**4.1 Zabronione sposoby korzystania z Biletów:** Posiadacze Biletów nie mogą

- (i) sprzedawać, oferować na sprzedaż, wystawiać na aukcjach, odsprzedawać lub oddawać Biletów;
- (ii) działać jako pośrednik biletowy lub jako inna strona;
- (iii) przekazywać Biletów osobom, na które odpowiednie organy lub organy zarządzające sportem nałożyły zakaz stadionowy w jakimkolwiek kraju lub
- (iv) w żaden inny sposób przekazywać Biletów bez uzyskania uprzedniej wyraźnej zgody FIFA.

FIFA zezwala na przekazanie Biletu wyłącznie w przypadku, gdy (a) Wnioskujący o Bilet chce przekazać Bilet dla gości prywatnie zaproszonemu gościowi, który jest w jakiś sposób powiązany z Wnioskującym o Bilet lub jest członkiem jego rodziny — w każdym przypadku za darmo lub za kwotę, która nie przekracza kwoty, którą poniósł Wnioskujący o Bilet na rzecz FIFA, (b) Posiadacz Biletu jest poważnie chory lub zmarł bądź (c) mają zastosowanie wszelkie inne powody

Condition, in addition to proof of his/her identity, the Ticket Holder, in order to enter and remain in the Stadium, must carry and present at any time, upon request of the Authorities, the required official documents which evidence his/her fulfilment of the Personal Condition required for the purchase or use of the Ticket.

**3.10 Companions:** Any person in possession of a companion Ticket must accompany the special access Ticket Holder to whom such companion Ticket applies.

#### **4. Limitations on Transfer and Resale of Tickets**

**4.1 Prohibited Ticket Uses:** Ticket Holders may not

- (i) sell, offer for sale, offer at auctions, resell and/or donate Tickets;
- (ii) act as commercial Ticket agent or another party;
- (iii) provide a Ticket to individuals who have been banned from attending football matches by competent authorities or sports governing bodies in any country, or
- (iv) otherwise transfer a Ticket in any way that is not expressly permitted by FIFA.

FIFA only permits the transfer of a Ticket in the event that (a) a Ticket Applicant wishes to transfer a guest Ticket to a privately invited guest with whom there is a pre-existing relationship or to a family member in each case free of charge or for a price no greater than the price charged to the Ticket Applicant by FIFA, (b) the Ticket Holder is seriously ill or has died, or (c) any other reasons which may be defined by FIFA in the Ticket transfer and resale terms available on [www.fifa.com](http://www.fifa.com) ("**Ticket Transfer and Resale Terms**"). A Ticket Applicant may not otherwise transfer his/her own Ticket. A Ticket cannot be transferred by a guest of the Ticket Applicant. The process for selling, offering for sale, reselling or donating a Ticket through FIFA's official Ticketing

określone przez FIFA w regulaminie odsprzedaży i przekazywania biletów dostępnym na stronie [www.fifa.com](http://www.fifa.com) ("**Regulamin Odsprzedaży i Przekazywania Biletów**"). Wnioskujący o Bilet nie może w inny sposób przekazać swojego Biletu. Gość Wnioskującego o Bilet nie może przekazać Biletu. Opis procesu sprzedaży, oferowania na sprzedaż, odsprzedaży lub oddawania Biletu za pośrednictwem oficjalnej platformy biletowej FIFA i uzyskiwania zgody FIFA znajduje się w Regulaminie Odsprzedaży i Przekazywania Biletów.

**4.2** Cele ograniczeń: Przepis ograniczający przekazywanie Biletów ma na celu m.in.: zapewnienie bezpieczeństwa wydarzenia, ochronę konsumentów, zapobieganie fałszowaniu biletów i ochrona uczciwych cen.

**4.3** Nieautoryzowane punkty sprzedaży Biletów: Bilety można nabyć wyłącznie za pośrednictwem oficjalnych kanałów autoryzowanych przez FIFA, takich jak [www.fifa.com](http://www.fifa.com) lub partnerskich punktów sprzedaży autoryzowanych przez FIFA (jeśli są dostępne). Każdy Bilet, który pochodzi z innych źródeł (na przykład od nieautoryzowanych pośredników, takich jak brokerzy biletowi, aukcje internetowe, internetowi pośrednicy biletowi, internetowe lub inne nieoficjalne platformy biletowe) może zostać unieważniony po stwierdzeniu jego nielegalnego pochodzenia. Na żądanie FIFA Posiadacze Biletów muszą wyjaśnić w jaki sposób, od kogo, za jaką opłatą i skąd uzyskali Bilety.

**4.4** Prawo administracyjne: Każdy Posiadacz Biletu przyjmuje do wiadomości, że pewne czynności związane z nieodpowiednią sprzedażą Biletów lub korzystaniem z nich mogą również podlegać odpowiedzialności administracyjnej na mocy prawa polskiego. Posiadaczowi Biletu zaleca się zasięgnąć

platform, and obtaining FIFA's consent, is described in the Ticket Transfer and Resale Terms.

**4.2** Purposes for Prohibitions: The purposes for the rule limiting any Ticket transfers include, in particular, event security, consumer protection, avoidance of counterfeit tickets and protection of a fair pricing scheme.

**4.3** Unauthorised Ticket Sources: Tickets may only be purchased through official sales channels authorised by FIFA, such as via [www.fifa.com](http://www.fifa.com) or partner sales points as authorised by FIFA (if available). Any Ticket obtained from any other source (for example, unauthorised intermediaries such as ticket brokers, internet auctions, internet ticket agents, internet or other unofficial ticket exchange platforms) may be cancelled once identified. Upon request from FIFA, Ticket Holders must explain how, from whom, for what consideration and from where they obtained their Tickets.

**4.4** Administrative Law: Ticket Holders acknowledge that certain activities related to the undue sale or use of Tickets may additionally cause an administrative liability under the laws of Poland. Ticket Holders are advised to obtain information about the applicable laws relating to the undue sale or use of Tickets.

informacji na temat obowiązujących przepisów prawa dotyczących nieodpowiedniej sprzedaży Biletów lub korzystania z nich.

## 5. Nagrania dźwięku i obrazu

**5.1** Prawa osobiste: Każdy Posiadacz Biletu, który bierze udział w Meczu lub odbiera Bilet, przyjmuje do wiadomości, iż (i) FIFA jest wyłącznym właścicielem i administratorem wszystkich praw własności handlowej i intelektualnej związanych z Meczem i Turniejem; oraz (ii) nagrywanie dźwięku i obrazu dotyczy wyłącznie Turnieju. W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, każda osoba uczestnicząca w Meczu wyraża bezwarunkową zgodę na wykorzystanie — bezterminowo, bezpłatnie, w celach komercyjnych lub w inny sposób — swojego głosu, obrazu, zdjęcia lub podobizny za pośrednictwem nagrań lub transmisji na żywo, fotografii lub innych obecnych bądź przyszłych technologii medialnych (obecnie znanych, wynalezionych w przyszłości bądź opracowanych), jak również wyraża bezwarunkową zgodę na wykorzystanie swojego głosu, obrazu, zdjęcia lub podobizny przez FIFA bądź przez strony trzecie upoważnione przez FIFA do wykorzystania takich materiałów. Każdy Posiadacz Biletu, który bierze udział w Meczu lub osoba odbierająca Bilet wyraża zgodę na korzystanie z urządzeń do rejestracji obrazu do celów bezpieczeństwa i ochrony z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, każdy Posiadacz Biletu zrzeka się wszystkich praw i działań, których celem jest sprzeciwienie się takiemu wykorzystaniu. FIFA (jak również strony trzecie upoważnione przez FIFA do wykorzystania takich materiałów) będzie podlegać wszystkim obowiązującym przepisom prawa w

## 5. Sound and Image Recordings

**5.1** Individual Rights: Any Ticket Holder attending the Match or collecting a Ticket acknowledges that (i) FIFA solely owns and controls all of the commercial and intellectual property rights in relation to the Match and the Competition; and (ii) it is a public Competition that is being recorded. To the greatest extent permitted by applicable laws, any person attending the Match unconditionally agrees that use may be made in perpetuity, for commercial purposes or otherwise, free of charge or any compensation, of his/her voice, image, photograph and likeness by means of live or recorded video display, broadcast, streaming, uploading, posting or other transmission or recording, photographs or any other current and/or future media technologies (now known or hereinafter invented and/or devised), and irrevocably consents to the use of such voice, image, photograph or likeness by FIFA or third parties authorised by FIFA to use such media. Any Ticket Holder attending a Match or person collecting a Ticket consents to the use of image recording devices for safety and security purposes. Each Ticket Holder waives in advance all rights and actions seeking to oppose such use, subject to applicable laws. FIFA (and third parties authorised by FIFA with respect to the use of such media) will be bound by, and comply with, all applicable laws with respect to any use they may make of such media.

odniesieniu do korzystania z takich materiałów w jakikolwiek sposób.

**5.2** Zabronione nagrania: O ile FIFA nie zezwoli wyraźnie inaczej niż na piśmie

(i) Posiadaczom Biletów nie wolno przechwytywać, nagrywać, udostępniać, publikować ani przysyłać dźwięku, nieruchomych lub ruchomych obrazów ani opisu, które odnoszą się do Meczu (w tym wyniku, danych lub statystyk dotyczących Meczu) w celach innych niż w celach prywatnych i niekomercyjnych; oraz

(ii) zabrania się rozpowszechniania — w jakikolwiek sposób i za pomocą jakichkolwiek środków przekazu — dźwięku, nieruchomych lub ruchomych obrazów, opisu, danych, wyniku lub statystyk dotyczących Meczu w całości bądź w części w jakimkolwiek celu publicznym lub handlowym.

Posiadaczom Biletów zabrania się pomagania w przeprowadzeniu takich działań przez inną(-e) osobę(-y). FIFA zastrzega sobie prawo do określenia, według własnego uznania, czy każdy Posiadacz Biletu przestrzega powyższego. Każdy Posiadacz Biletu wyraża zgodę iż wszelkie prawa autorskie, prawa do baz danych i wszelkie inne prawa własności intelektualnej na każdym nagraniu lub transmisji, w przypadku których zgoda Posiadacza Biletu w tym zakresie nie jest wyraźnie określona w niniejszym punkcie 5.2, przenosi się na rzecz FIFA (w drodze przyszłego przeniesienia praw). Ponadto każdy Posiadacz Biletów wyraża zgodę (jeżeli i kiedykolwiek będzie to wymagane przez FIFA) na podjęcie wszelkich środków i na wszystko co konieczne, aby zapewnić całkowite przeniesienie praw, udziałów lub tytułów własności do powyższych praw na rzecz FIFA w sposób wolny od wszelkich obciążeń i innych opłat.

**5.2** Prohibited Recordings: Unless otherwise expressly permitted by FIFA in writing,

(i) Ticket Holders may not capture, record, upload, post or transmit any sound, moving or still image or description of the Match (or any result, data or statistic of the Match) other than for private and non-commercial use; and

(ii) it is forbidden to disseminate, by any means and via any media whatsoever, any sound, moving or still image, description, data, result or statistic of the Match, in whole or in part, for any sort of public access and/or commercial purpose.

Ticket Holders may not assist any other person(s) to conduct such activities. FIFA reserves the right to determine, at its sole discretion, each Ticket Holder's compliance with the foregoing. Each Ticket Holder agrees and acknowledges that all copyright, database rights and any other intellectual property rights in any recording and/or transmission that is not expressly permitted under this Section 5.2 is assigned (by way of present assignment of future rights) to FIFA. Each Ticket Holder further agrees (if and whenever required to do so by FIFA) to promptly execute all instruments and do all that is necessary to ensure that the right, title and interest in such rights is vested in FIFA absolutely and free of all encumbrances and other charges.



## 6. Marketing podstępny i inne działania marketingowe

**6.1** Niedopuszczalne zachowanie podczas dni Meczowych: Na Stadionie w dni Meczowe Posiadacze Biletów nie mogą

- (i) angażować się w jakąkolwiek formę działalności, która mogłaby ułatwić stronie trzeciej lub jej partnerom handlowym utworzenie bezpośredniego lub pośredniego powiązania handlowego z FIFA, z Turniejem lub jego częścią bez zgody FIFA, czy to w drodze nieuprawnionego używania logo, czy też w inny sposób;
- (ii) używać, nosić, posiadać przedmiotów i materiałów handlowych lub promocyjnych ani nimi rozporządzać, jak również oferować na sprzedaż, sprzedawać ani posiadać z zamiarem sprzedaży napojów, żywności, pamiątek, ubrań ani innych przedmiotów handlowych lub promocyjnych, chyba że FIFA wyraźnie wyraziła na to zgodę na piśmie przed rozpoczęciem takiej czynności. Wszystkie takie przedmioty mogą zostać usunięte lub skonfiskowane przez Władze bez jakiegokolwiek odszkodowania należnego Posiadaczowi Biletu; oraz
- (iii) świadczyć wszelkiego rodzaju usług handlowych, podejmować jakiegokolwiek działalności handlowej ani rozdawać ulotek lub broszur informacyjnych w odniesieniu do — bądź w jakikolwiek sposób promując lub zwracając uwagę na — jakąkolwiek działalność, sprawę, działalność charytatywną lub interes o charakterze zarówno komercyjnym, jak i niekomercyjnym, chyba że FIFA wyraźnie wyraziła na to zgodę na piśmie przed rozpoczęciem takiej czynności.

## 6. Ambush Marketing and other Marketing Activities

**6.1** Prohibited Behaviour on Match Days: At the Stadium on Match days, Ticket Holders are prohibited from

- (i) engaging in any form of activity which may facilitate a third party with any direct or indirect commercial association with FIFA, the Competition or parts of it or its commercial affiliates without the authorisation of FIFA, whether by way of an unauthorised use of logos or otherwise;
- (ii) using, wearing, possessing or holding promotional or commercial objects and materials, or offering to sell, selling, or possessing with the intent to sell, beverages, food, souvenirs, clothes, or other promotional and/or commercial items, unless this has been expressly authorised by FIFA in writing prior to such activity. All such items may be removed or confiscated by the Authorities without any compensation payable to the Ticket Holder; and
- (iii) providing any type of commercial service or undertaking any commercial activities or handing out pamphlets or information relating to, or in any way promoting or drawing attention to, any business, cause, charity or concern, whether commercial or not, unless this has been expressly authorised by FIFA in writing prior to such activity.

**6.2** Korzystanie z Biletów do celów komercyjnych: Posiadaczom Biletów nie wolno korzystać z Biletu do celów komercyjnych, które obejmują działania promocyjne lub reklamowe czy wykorzystywanie Biletu jako nagrody podczas zawodów, zakładów pieniężnych lub programu motywacyjnego, chyba że FIFA wyraźnie wyraziła na to zgodę na piśmie przed rozpoczęciem takiej czynności.

**6.3** Włączanie Biletów do innych produktów: Biletów nie można sprzedawać jako część ani w żaden inny sposób zawierać w pakiecie turystycznym (na przykład łączyć Biletów z przelotami lub nocą w hotelu) lub w pakiecie hospitality na miejscu/poza nim (na przykład łączyć Biletów z usługami gastronomicznymi przed lub po Meczu), chyba że FIFA wyraźnie wyraziła na to zgodę na piśmie przed rozpoczęciem takiej czynności.

## **7. Ryzyko i ograniczona odpowiedzialność**

**7.1** Zachowanie na Stadionie: Każdy Posiadacz Biletu jest odpowiedzialny za zachowywanie się na Stadionie w sposób, który zapewnia bezpieczeństwo osobiste i bezpieczeństwo osób nieletnich lub innych osób, które nie posiadają lub posiadają ograniczoną zdolność prawną do korzystania z Biletu, za który odpowiedzialny jest Posiadacz Biletu ("**Osoba Zależna**"). Taki Posiadacz Biletu akceptuje wszelkie ryzyko i niebezpieczeństwo, które może grozić jemu lub jakiegokolwiek Osobie Zależnej podczas Meczu i zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Władz z nimi związanymi.

**7.2** Prawa niezbywalne: Posiadacz Biletów (we własnym imieniu i w imieniu jakiegokolwiek Osoby Zależnej) przyjmuje do wiadomości, że istnieje zagrożenie dla bezpieczeństwa osobistego oraz ryzyko utraty mienia w drodze na Stadion, w drodze ze Stadionu, jak również poza terenem, jak i na terenie Stadionu. Żadne z postanowień niniejszego

**6.2** Use of Tickets for Commercial Purposes: Ticket Holders may not use a Ticket for commercial purposes, such as for promotions or advertising activities or use as a prize or reward in a competition, sweepstake or incentive programme, unless this has been expressly authorised by FIFA in writing prior to such activity.

**6.3** Inclusion of Tickets in other Products: Tickets may not be sold as part of a, or otherwise included in, travel package (for example combining Tickets with flights and/or a hotel room night) or an on-site or off-site hospitality package (for example combining Tickets with pre- or post-Match catering services), unless this has been expressly authorised by FIFA in writing prior to such activity.

## **7. Risks and Limited Liability**

**7.1** Behaviour in the Stadium: Each Ticket Holder is responsible for behaving at the Stadium in a way which safeguards his/her own personal safety and the safety of any minors or other persons without or with limited legal capacity using a Ticket for which the ticket Holder is responsible ("**Dependent Individual**") and accepts all risks and dangers which the Ticket Holder or any Dependent Individual may face or endure while attending the Match and waives any claims against the Authorities relating to such risks and dangers.

**7.2** Unwaivable Rights: The Ticket Holder (in his/her own name and on behalf of any Dependent Individual) acknowledges that there are risks to his/her personal safety or property loss on the way to, or from, and outside of, or within, the Stadium. Nothing in these GTCs is intended to limit or exclude any rights that may not be waived by a Ticket Holder under any applicable laws, such as:

RKzB nie ma na celu ograniczenia lub wyłączenia jakichkolwiek praw niezwywalnych przez Posiadacza Biletu na mocy jakichkolwiek przepisów prawa. Prawa te obejmują:

- (i) akceptowania ryzyka lub niebezpieczeństwa wynikającego z czynów zawinionych przez Władze lub zrzekania się praw do odszkodowania w ich wyniku; lub
- (ii) wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za śmierć lub szkodę niemajątkową wynikającą z zaniedbania lub niewłaściwego postępowania Władz.

**7.3** Brak gwarancji: Władze nie mogą zapewnić:

- (i) uczestnictwa określonego zawodnika lub drużyny w Meczu;
- (ii) długości Meczu; oraz
- (iii) swobodnego lub niezakłóconego oglądania Meczu z przewidzianego miejsca.

**7.4** Wartość miejsc: Posiadacz Biletu przyjmuje do wiadomości, że żadne z powyższych nie stanowi zmiany wartości miejsca lub usług, do których jest uprawniony wraz z Biletem i nie uprawnia go do otrzymania zwrotu pieniędzy lub dalszego odszkodowania.

**8. Nieprzestrzeganie przepisów przez Posiadacza Biletu**

- 8.1** Przypadki i konsekwencje unieważnienia Biletu: Oprócz innych praw i środków zaradczych, jakie mogą przysługiwać Władzom, Bilet może zostać unieważniony po stwierdzeniu naruszenia postanowień niniejszego RKzB, Regulaminu Imprezy Masowej lub Regulacji. Bilet może zostać unieważniony w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Sprzedaży Biletów. W przypadku unieważnienia Biletu Władze, w zależności od przypadku,
- (i) odmówią dostarczenia Biletu Wnioskującemu o Bilet;

- (i) to accept risks or dangers from, or waive rights to damages arising from, culpable acts from the Authorities; or
- (ii) to exclude or restrict any liability for death or personal injury arising from the negligence or improper conduct by the Authorities.

**7.3** No Guarantees: The Authorities cannot guarantee:

- (i) that a specific player or team will participate in the Match;
- (ii) the duration of the Match; and
- (iii) that the Ticket Holder will have entirely uninterrupted and/or uninhibited view of the Match from the seat provided.

**7.4** Value of Seats: The Ticket Holder acknowledges that any of the above does not change the value of the seat and/or the services which a Ticket Holder is entitled to receive with the Ticket and does not entitle any Ticket Holders to any refund or further compensation.

**8. Non-compliance by Ticket Holder**

- 8.1** Cancellation Scenarios and Consequences: In the event of a violation of any terms of these GTCs, the Ground Regulations or any of the Regulations, in addition to the other rights and remedies that the Authorities may have, a Ticket may be cancelled once a violation is identified. In the event of a violation of any terms of the Ticket Sales Regulations, a Ticket may be cancelled. In case of a cancellation of a Ticket, the Authorities will, as the case may be,
- (i) refuse to deliver the Ticket to the Ticket Applicant;
  - (ii) refuse entry into the Stadium to the Ticket Holder;

- (ii) odmówią Posiadaczowi Biletu wejścia na Stadion;
- (iii) usuną Posiadacza Biletu ze Stadionu;
- (iv) przejmą Bilet;
- (v) elektronicznie unieważnią Bilet, jak również elektronicznie unieważnią inne Bilety wydane na imię i nazwisko Posiadacza Biletu, jeśli zostanie stwierdzone, że takie Bilety również były przedmiotem naruszenia;
- (vi) wytoczą sprawę w celu wyegzekwowania stosownych warunków, praw lub przepisów i, w stosownych przypadkach, wysunięcia roszczeń; lub
- (vii) powiadomią organy rządowe o takim naruszeniu.

**8.2** Brak odszkodowania: Posiadaczowi Biletu nie przysługuje zwrot pieniędzy lub dalsze odszkodowanie, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, jeśli

- (i) Bilet zostaje unieważniony z jakiegokolwiek powodu, w tym z powodu złożenia nieprawdziwego oświadczenia na temat Warunku Osobistego;
- (ii) Posiadaczowi Biletu odmówiono wejścia na Stadion;
- (iii) Posiadacz Biletu uzyskuje dostęp na teren Stadionu w wyniku bezprawnego postępowania (np. poprzez uzyskanie dostępu na Stadion za pomocą Biletu pochodzącego ze źródeł, które nie są autoryzowane przez FIFA) lub
- (iv) Posiadacz Biletu jest usunięty ze Stadionu z powodu naruszenia niniejszego RKzB, Regulaminu Imprezy Masowej, Regulaminu Sprzedaży Biletów lub Regulacji. Niniejszy punkt 8.2 nie ogranicza praw Wnioskującego o Bilet zgodnie z Regulaminem Sprzedaży Biletów.

**8.3** Przychody: Oprócz środków zaradczych określonych w punkcie 8.1 i w punkcie 8.2

- (iii) eject the Ticket Holder from the Stadium;
- (iv) seize the Ticket;
- (v) electronically invalidate the Ticket as well as electronically invalidate and cancel any other Tickets bearing the Ticket Holder's name if such other Tickets are determined to have also been subject of a violation;
- (vi) file suit to enforce the relevant terms, laws and regulations and claim damages, if appropriate; and/or
- (vii) notify governmental authorities of any such violation.

**8.2** No Compensation: The Ticket Holder is not entitled to any refund or further compensation, subject to applicable laws, if

- (i) a Ticket is cancelled for any reason, including misrepresentation of a Personal Condition;
- (ii) entry to the Stadium is refused;
- (iii) the Ticket Holder enters the Stadium on the basis of wrongful conduct (such as seeking access with a Ticket obtained through any Ticket sources not authorised by FIFA), or
- (iv) a Ticket Holder is ejected from the Stadium based on a violation of these GTCs, the Ground Regulations, the Ticket Sales Regulations or any of the Regulations. This Section 8.2 shall not limit the Ticket Applicant's rights pursuant to the Ticket Sales Regulations.

**8.3** Revenues: In addition to the remedies identified in Sections 8.1 and 8.2 above, and other remedies

powyżej oraz innych środków zaradczych dozwolonych na podstawie prawa lub zasad słuszności Posiadacz Biletu wyraża zgodę na przekazanie ogólnych przychodów lub innych korzyści uzyskanych z nieuprawnionego przekazania Biletów na rzecz FIFA w celu przekazania tych przychodów na rzecz organizacji charytatywnej określonej przez FIFA, jeśli ani FIFA, ani posiadacz praw wyznaczony przez FIFA nie rości sobie prawa do przychodów lub innych korzyści.

**8.4** Zwolnienie z odpowiedzialności /

Odpowiedzialność: Każdy Posiadacz Biletu odpowiada za korzystanie z Biletu w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie. Posiadacz Biletu zabezpiecza i zwalnia z odpowiedzialności Władze z tytułu wszelkich roszczeń, kosztów, szkód i zobowiązań poniesionych w wyniku bądź w związku z:

- (i) niewłaściwym użyciem Biletu lub
- (ii) niewłaściwym użyciem Biletu przez jakąkolwiek stronę trzecią, w tym Osoby Zależne, które otrzymały Bilet za pośrednictwem Posiadacza Biletu w sposób zarówno bezpośredni, jak i pośredni; lub
- (iii) naruszeniem niniejszego RKzB, Regulaminu Sprzedaży Biletów, Regulaminu Imprezy Masowej lub Regulacji, rozporządzeń lub poleceń wydanych przez Władze.

Powyższe oznacza między innymi: W przypadku naruszenia niniejszego RKzB, Regulaminu Sprzedaży Biletów, Przepisów Wewnętrznych lub Regulacji przez Posiadacza Biletu ponosi on pełną odpowiedzialność finansową i pokrywa wszelkie szkody, w tym koszty prawne, które mogą ponieść Władze w związku z rozwiązywaniem problemów wynikających z takiego naruszenia.

permitted by law or in equity, the Ticket Holder agrees to give overall revenues or other consideration received from an unauthorised transfer of Tickets to FIFA to provide these revenues to a charitable organisation identified by FIFA in the event neither FIFA nor any FIFA designated rights holder has a claim to the revenue or other consideration.

**8.4** Indemnification/Responsibility: Each Ticket Holder is

responsible for the use of his/her Ticket to the fullest extent permitted by applicable laws. Any Ticket Holder indemnifies and holds harmless the Authorities from and against any and all claims, costs, damages and liabilities suffered from and/or incurred in connection with, arising out of or resulting from:

- (i) his/her misuse of a Ticket, or
- (ii) the misuse of a Ticket by any other third party, including Dependent Individuals, which has obtained directly or indirectly, a Ticket through the Ticket Holder; or
- (iii) a violation of these GTCs, the Ticket Sales Regulations, the Ground Regulations or any of the Regulations, ordinances of, or instructions given by, the Authorities.

Amongst other things, the above means: If a Ticket Holder violates these GTCs, the Ticket Sales Regulations, the Ground Regulations or any Regulations, the Ticket Holder will have to take full financial responsibility and pay for any damage, including legal costs that the Authorities may incur, in managing or resolving the problems caused by the violation.

<p><b>9. Dane osobowe</b></p> <p>W przypadku wykorzystania, przetwarzania, przechowywania i przekazywania danych osobowych odsyła się do ogólnodostępnego Regulaminu Sprzedaży Biletów.</p> <p><b>10. Nieprzewidziane okoliczności</b></p> <p><b>10.1</b> <u>Siła wyższa itp.</u>: Posiadacz Biletu przyjmuje do wiadomości, że FIFA lub sędzia Meczu może, ale nie musi odwołać, przerwać lub powtórzyć Mecz częściowo lub w całości oraz zmienić datę, godzinę lub miejsce rozgrywania Meczu w wyniku wystąpienia Siły Wyższej lub z innych stosownych przyczyn. W tym względzie</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Do zdarzeń "<i>Siły Wyższej</i>" zalicza się na przykład burzę, ulewny deszcz, trzęsienie ziemi, powódź i inne klęski żywiołowe, wojnę, inwazję, działania nieprzyjacielskie, działania wojenne (bez względu na fakt, czy doszło do wypowiedzenia wojny, czy też nie), wojnę domową, konflikty społeczne, plagę czy inne sytuacje nadzwyczajne dotyczące zdrowia publicznego, pożar, eksplozję, akty terrorystyczne, rebelie, kradzież niezbędnego sprzętu, celowe uszkodzenie, strajki, lokauty czy inne spory zbiorowe, zamknięcie dróg lub ruchu lotniczego bądź lądowego, nakazy sądowe, działania rządu lub innych organów nadrzędnych, jak również wszelkie inne podobne lub powiązane wydarzenia, będące poza kontrolą FIFA lub innych Władz.</li><li>- Do "<i>Innych stosownych przyczyn</i>" zalicza się na przykład ochronę uczciwości Turnieju lub decyzje podejmowane na podstawie Przepisów Gry, stanowiących skodyfikowane zasady piłki nożnej, zatwierdzone przez Międzynarodową Radę Piłkarską.</li></ul>	<p><b>9. Personal Data</b></p> <p>With regard to the use, processing, storage and transfer of personal data, reference is made to the Ticket Sales Regulations for the General Public.</p> <p><b>10. Unforeseen Circumstances</b></p> <p><b>10.1</b> <u>Force Majeure etc.</u>: The Ticket Holder acknowledges that FIFA and/or the referee of a Match are entitled but not obliged to entirely or partially cancel, or interrupt, or replay the Match, or change the time, date and/or the place of the Match, as a result of a Force Majeure event or other applicable reasons. In these regards,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- "<i>Force Majeure</i>" events include, for example, storm, heavy rain, earthquake, flood or other acts of God, war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war or strife, riot, national state of emergency, scourge or other declared public health emergency, fire, explosion, act of terrorism, rebellion, theft of essential equipment, malicious damage, strikes, lock-outs or other industrial disputes, air or ground transportation traffic or route closures, court injunctions, acts of governments or other prevailing authorities, or any other similar or related event which is beyond the control of FIFA or another Authority.</li><li>- "<i>Other applicable reasons</i>" include, for example, the protection of the integrity of the Competition or decisions based on the Laws of the Game, which are the codified rules of the sport of association football as authorised by the International Football Association Board.</li></ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### **10.2 Unieważnienie/Zmiana/Powtarzanie**

Meczów: W przypadku nierozegrania Meczu zgodnie z pierwotnym planem zastosowanie mają następujące zasady:

- (i) W przypadku odwołania Meczu Bilet traci ważność, a Wnioskującemu o Bilet przysługuje prawo do otrzymania zwrotu pieniędzy za taki Bilet. W przypadku, gdy Posiadacz Biletu nie jest Wnioskującym o Bilet, to Posiadaczowi Biletu nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu pieniędzy lub dalszego odszkodowania.
- (ii) W przypadku zmiany daty lub godziny rozgrywania Meczu przez FIFA Bilet jest dalej ważny na przełożony Mecz. W przypadku zmiany drużyn biorących udział w Meczu przez FIFA Bilet jest dalej ważny na spotkanie pomiędzy nowymi drużynami. W przypadku zmiany miejsca rozgrywania Meczu lub Stadionu, na którym Mecz miał zostać rozegrany, decyzja, czy Bilet zachowa ważność na Mecz rozgrywany w innym miejscu, czy Wnioskującemu o Bilet będzie przysługiwać prawo do otrzymania zwrotu pieniędzy za taki Bilet, leży w gestii FIFA. W takim przypadku Posiadaczowi Biletu, który nie jest Wnioskującym o Bilet, nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu pieniędzy lub dalszego odszkodowania.
- (iii) W przypadku ponownego rozgrywania Meczu Mecz ten uznaje się za nowy Mecz, a Bilet nie jest na niego ważny. W związku z tym Posiadaczowi Biletu lub Wnioskującemu o Bilet nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu pieniędzy lub dalszego odszkodowania.

**10.3 Ustalenia dotyczące uczestnictwa w Meczu:** W każdym przypadku zgodnie w punktem 10.2 powyżej Posiadacz Biletu i Wnioskujący o Bilet są odpowiedzialni za transport, podróż i zakwaterowanie własne mające

**10.2 Cancellation/Change/Replay of Matches:** In the event a Match is not played as originally planned/foreseen, the following shall apply:

- (i) If a Match is cancelled, the Ticket shall be cancelled and the Ticket Applicant shall be entitled to a refund for such Tickets. A Ticket Holder, not being a Ticket Applicant shall not be entitled to any refund or further compensation.
- (ii) If FIFA makes a change to the time or date of a Match, the Ticket will be valid for the re-scheduled Match. If FIFA changes the teams participating in a Match, the Ticket will be valid for the Match with the new teams. If a Match is relocated to another Stadium or venue, FIFA may decide that the Ticket will be valid for the relocated Match or to provide a refund to the Ticket Applicant for such Tickets. In such case a Ticket Holder, not being a Ticket Applicant shall not be entitled to any refund or further compensation.
- (iii) If a Match is replayed, the replay match is considered a new Match and the Ticket will not be valid for the new Match and the Ticket Holder or Ticket Applicant shall not be entitled to a refund or any further compensation.

**10.3 Match Attendance Arrangements:** In any case pursuant to Section 10.2 above, the Ticket Holder and the Ticket Applicant are responsible for their own personal arrangements for transportation, travel and accommodation relating to attendance at

związek z obecnością na Meczu. Planowanie transportu, podróży i zakwaterowania jest obowiązkiem Posiadacza Biletu i Wnioskującego o Bilet na ich własne ryzyko.

**10.4** Ograniczenie wysokości zwrotu pieniędzy: W przypadku, gdy Wnioskującemu o Bilet przysługuje zwrot pieniędzy zgodnie z punktem 10.2 powyżej, wysokość takiego zwrotu nie wynosi więcej niż kwota zapłacona na rzecz FIFA za Bilet. W żadnym przypadku Wnioskującemu o Bilet nie przysługuje odszkodowanie ze strony FIFA za odsetki czy poniesione inne koszty i wydatki (np. koszty podróży lub zakwaterowania), które stanowiłyby część lub uzupełnienie zwrotu pieniędzy za Bilet. Zgodnie ze stosownymi postanowieniami Regulaminu Sprzedaży Biletów o zwrot pieniędzy może ubiegać się wyłącznie Wnioskujący o Bilet, którego imię i nazwisko zostało podane we Wniosku o Bilet.

## **11. Zgubione, skradzione lub uszkodzone Bilety**

**11.1** Zachowanie ostrożności podczas korzystania z Biletu: Posiadacz Biletu jest zobowiązany zawsze dbać o Bilet i przechowywać go w bezpiecznym miejscu. Władze nie będą wymieniać Biletu bez względu na powód konieczności jego wymiany, który może obejmować zgubienie lub kradzież.

**11.2** Duplikaty Biletów: Zmiana lub uszkodzenie Biletu może skutkować odmową wstępu na Stadion. Ze względów bezpieczeństwa ani FIFA, ani jej pośrednicy nie są zobowiązani do wydania duplikatu Biletu, ponieważ mogłoby to spowodować, że na Stadionie znajdowałaby się większa liczba kibiców, niż Stadion mógłby bezpiecznie pomieścić.

**11.3** Odpowiedzialność: Ani FIFA, ani jej pośrednicy nie ponoszą odpowiedzialności za zgubione, skradzione lub uszkodzone Bilety bądź opóźnienia w ich dostawie, spowodowane nieprawidłowym

a Match, which must be arranged separately by the Ticket Holder or the Ticket Applicant at their own risk.

**10.4** Limitation of Refunds: Should a Ticket Applicant be entitled to a refund pursuant to Section 10.2 above, such refund shall be limited to the price paid to FIFA for the Ticket. No interests and further costs or expenses (for example, travel or accommodation costs) shall be compensated by FIFA to the Ticket Applicant as part of, or in addition to, any refund for any reason. Only the Ticket Applicant named in the Ticket Application Form will be eligible to apply for any refund pursuant to the relevant terms of the Ticket Sales Regulations.

## **11. Lost, Stolen and Damaged Tickets**

**11.1** Careful Ticket Treatment: The Ticket Holder shall treat the Ticket with care and keep it in a safe location at all times. The Authorities will not replace any Tickets, irrespective of the reason for the replacement request, such as lost or stolen Tickets.

**11.2** Ticket Duplications: Altering or damaging Tickets may result in entry to a Stadium being refused. Due to security concerns, neither FIFA nor its agents will be obligated to issue duplicate Tickets because duplicate Tickets could result in more spectators entering the Stadium than the Stadium could safely accommodate.

**11.3** Liability: Neither FIFA nor its agents will be liable for any lost, stolen or damaged Tickets or late delivery caused by malfunction or interruption of mail or delivery services.



funkcjonowaniem lub przerwą w funkcjonowaniu usług pocztowych lub kurierskich.

## 12. Różne

**12.1** Odszkodowanie: W najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie — z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym RKzB — żaden Posiadacz Biletu nie jest uprawniony do uzyskania zwrotu kosztów, odszkodowania lub innych korzyści w żadnych okolicznościach.

**12.2** Kontakt: Wszelkie informacje dotyczące Biletów można znaleźć na stronie [FIFA.com/tickets/U20WC](http://FIFA.com/tickets/U20WC). Wszelkie zapytania o szczególne lub dodatkowe informacje dotyczące Biletów należy kierować na adres:

- Dla klientów z Polski:  
[pytania@fu20wc.tickets.fifa.org](mailto:pytania@fu20wc.tickets.fifa.org)
- Dla klientów spoza Polski:  
[enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org](mailto:enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org)

Adres pocztowy FIFA będzie dostępny na stronie [FIFA.com/tickets/U20WC](http://FIFA.com/tickets/U20WC).

**12.3** Rozdzielna interpretacja postanowień Regulaminu: Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszego RKzB zostaną uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne przez jakiegokolwiek właściwy sąd, pozostała część niniejszego RKzB pozostaje w mocy, tak jakby takie nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne postanowienia nie zostały zawarte.

**12.4** Język: Niniejszy RKzB został sporządzony w języku angielskim i polskim. Tłumaczenia niniejszego RKzB na inne języki są dostępne na stronie [www.fifa.com](http://www.fifa.com). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy poszczególnymi wersjami niniejszego Regulaminu decydujące znaczenie ma wersja w języku angielskim, która będzie używana celem rozwiania wszelkich wątpliwości co do wykładni i stosowania niniejszego RKzB.

## 12. Miscellaneous

**12.1** Compensation: To the fullest extent permitted under applicable laws, except as explicitly set forth in these GTCs, none of the Ticket Holders shall under any circumstances be entitled to any refund, any damages or any other compensation.

**12.2** Contact: Any information relating to Tickets is available on [FIFA.com/tickets/U20WC](http://FIFA.com/tickets/U20WC). Any specific or further information requests relating to Tickets should be addressed to the following:

- For domestic customers:  
[pytania@fu20wc.tickets.fifa.org](mailto:pytania@fu20wc.tickets.fifa.org)
- For international customers:  
[enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org](mailto:enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org)

FIFA's postal address will be made available on [FIFA.com/tickets/U20WC](http://FIFA.com/tickets/U20WC).

**12.3** Severability Clause: Should any provision(s) of these GTCs be declared void, ineffective or unenforceable by any competent court, the remainder of these GTCs will remain in effect as if such void, ineffective or unenforceable provision(s) had not been contained.

**12.4** Language: These GTCs have been drafted in English and Polish language. Other translations of these GTCs are available through [www.fifa.com](http://www.fifa.com). In the event of any discrepancy between the different texts, the English text will always prevail and will always be used to solve doubts of interpretation and application.

**12.5** Skrócona wersja: Niektóre postanowienia niniejszego RKzB zostaną przedstawione w skróconej formie tak, aby umożliwić ich wydruk na niewielkim fragmencie Biletu lub zawarcie w Biletach elektronicznych. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do zakresu lub znaczenia skróconych postanowień wydrukowanych na tylnej części Biletu zastosowanie mają postanowienia niniejszego RKzB.

**12.6** Wybór prawa: W celu zapewnienia ciągłości stosowania i przejrzystości niniejszy RKzB podlega prawu polskiemu i jest interpretowany zgodnie z nim w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie.

**12.7** Rozwiązywanie sporów/Jurysdykcja: Strony będą dążyć do polubownego rozwiązania sporów dotyczących i związanych z prawami i obowiązkami wynikającymi z niniejszego RKzB w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie. Jeśli FIFA i Posiadacz Biletu lub jego następca prawny nie rozwiążą sporu na drodze polubownej, sądem właściwym jest wyłącznie sąd w Warszawie w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie. Niezależnie od niniejszego Regulaminu i z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa FIFA zastrzega sobie prawo do podjęcia kroków prawnych w odniesieniu do niniejszego RKzB w sądzie właściwym dla miejsca stałego zamieszkania lub pobytu Posiadacza Biletu, w szczególności w przypadku spraw związanych z marketingiem podstępny i innymi działaniami marketingowymi oraz nieautoryzowanym przekazaniem lub odsprzedają Biletów.

**12.5** Abridged Version: Certain provisions of these GTCs will be restated in a condensed format so that they may be printed within the small confined space allocated on the Tickets and/or incorporated within mobile Tickets. If there is any doubt regarding the scope or meaning of the condensed provisions on the Ticket backs, the terms of these GTCs will govern.

**12.6** Choice of Law: To ensure continuity of application and clarity, to the greatest extent allowed by applicable laws, these GTCs will be governed exclusively by, and interpreted in accordance with the laws of Poland.

**12.7** Dispute Resolution/Jurisdiction: To the fullest extent allowed by applicable laws, for all disputes regarding and in connection with any rights and obligations deriving from these GTCs, the parties will seek to resolve such dispute amicably. If FIFA and the Ticket Holder, and/or its successor, fail to reach such amicable solution, the exclusive place of jurisdiction shall be Warsaw, Poland to the extent legally possible. Irrespective hereof and subject to applicable laws, FIFA reserves the right to bring any legal action in relation to these GTCs in the local court of the domicile or residence of the Ticket Holder, in particular matters concerning ambush marketing and other marketing activities or the unauthorised transfer or resale of Tickets.