

## ЧЕМПИОНАТ МИРА ПО ФУТБОЛУ FIFA 2018 В РОССИИ™

### УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ БИЛЕТОВ ДЛЯ ШИРОКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

#### Доставка по России

#### 1. Цель настоящих Условий доставки

1.1 Настоящие условия доставки («**Условия доставки**») применяются к отношениям по доставке билетов («**Билеты**») физическим лицам, являющимся резидентами России, на матч(и) («**Матчи**») Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ («**Соревнования**») и регулируют их. Билеты предоставляются ООО «Чемпионат Мира ФИФА 2018 Бронирование билетов», дочерним обществом FIFA Ticketing AG, которая, в свою очередь, является дочерней организацией Международной федерации футбольных ассоциаций (совместно именуемые «**FIFA**»).

1.2 FIFA назначила ООО КСЭ в качестве сторонней, независимой, профессиональной курьерской компании («**Курьерская компания**»), которая будет осуществлять доставку пакетов Билетов любым видом транспорта по своему усмотрению, включая воздушный транспорт, автотранспорт или любой иной.

1.3 За исключением:

- (i) Билетов, приобретенных на этапе продаж «в последний момент» после 3 апреля 2018 г.;
- (ii) Билетов болельщика на возможные матчи определенной команды и Билетов на матчи с участием определенной команды в отношении любого из Матчей Второго раунда;
- (iii) Билетов, доставка которых не может быть осуществлена вовремя в силу операционных и/или относящихся к стадиону причин,

Билеты доставляются Курьерской компанией физическому лицу, которое приобрело такие Билеты («**Владелец Билета**»), при этом запрос со стороны Владельца Билета или подтверждение FIFA или Билетного центра Чемпионата мира FIFA («**FWCTC**») не является обязательным. Владелец Билета не вправе (i) отказаться от доставки Билетов; (ii) запросить получение для него Билетов; и/или (iii) потребовать доставку Билетов гостю.

1.4 Если Билеты не доставлены в соответствии с пунктом 1.3 выше, все Билеты, распределенные FIFA Владельцу Билета, будут доступны для получения в России в билетных центрах, а также в дополнительных точках для получения билетов под управлением FIFA во всех местах проведения Соревнований, как до, так и во время проведения Соревнований («**Главные билетные центры FIFA**», «**FVTC**») в периоды времени и в точках, указанных на странице [www.fifa.com/bilet](http://www.fifa.com/bilet), а также в соответствии с Правилами продажи билетов на Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России™ (далее – «**Правила продажи**»). FWCTC направит сообщение Владельцу Билета с информацией о том, что его/ее Билеты доступны для получения.

## 2. Общие условия доставки

2.1 Владельцы Билетов должны выбрать доставку Билета по адресу в пределах территории России.

2.2 Владелец Билета соглашается, что доставка Билетов регулируется настоящими Условиями доставки, а также стандартными общими условиями, которые Курьерская компания применяет для целей оказания услуг Владельцу Билета («Условия Курьерской компании»).

2.3 Чтобы воспользоваться доставкой Билетов без какой-либо дополнительной платы сверх стоимости, указанной на лицевой стороне Билета, Владелец Билета соглашается, без возможности отзыва такого согласия, признает и обязуется полностью соблюдать настоящие Условия доставки. В случае нарушения Владельцем Билета настоящих Условий доставки, FIFA, в дополнение к правам, которые прямо предусмотрены настоящими Условиями доставки, вправе отказать Владельцу Билета в доставке Билетов.

**2.4 ЕСЛИ ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА ПРИОБРЕТЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БИЛЕТЫ ПОСЛЕ 3 АПРЕЛЯ 2018 Г., ТАКИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БИЛЕТЫ НЕ ВКЛЮЧАЮТСЯ В ДОСТАВКУ БИЛЕТОВ, И ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА ДОЛЖЕН БУДЕТ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПОЛУЧИТЬ ТАКИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БИЛЕТЫ В ГЛАВНОМ БИЛЕТНОМ ЦЕНТРЕ FIFA.**

## 3. Отказ в доставке со стороны FIFA

### 3.1 ВЛАДЕЛЕЦ БИЛЕТА СОГЛАШАЕТСЯ И ПРИЗНАЕТ, ЧТО

- (i) **ДОСТАВКА НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА АБОНЕМЕНТНЫЕ ЯЩИКИ ИЛИ ПО ВИРТУАЛЬНЫМ АДРЕСАМ;**
- (ii) **ДОСТАВКА МОЖЕТ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ВЛАДЕЛЬЦУ БИЛЕТА ЛИЧНО В РУКИ;**
- (iii) **В НЕКОТОРЫХ ЗОНАХ И/ИЛИ КОНКРЕТНЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ В ПРЕДЕЛАХ РОССИИ МОГУТ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ УСЛУГИ КУРЬЕРСКОЙ КОМПАНИИ.**
- (iv) FIFA оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг по доставке в какие-либо зоны и/или конкретные населенные пункты в пределах России либо предложить альтернативные варианты доставки, а также перехватить, задержать или отозвать любую доставку в случае, если, помимо прочего, Курьерская компания по своему усмотрению решит, что оказание такой услуги не соответствует требованиям безопасности, экономически или технически нецелесообразно, либо что такие услуги используются в нарушение применимого законодательства или с целью обмана.

FIFA периодически размещает информацию о списках зон и/или конкретных населенных пунктов в пределах России, которые не обслуживаются Курьерской компанией, на странице [FIFA.com/bilet](http://FIFA.com/bilet) и доводит такую информацию до сведения соответствующих Владельцев Билетов через [FIFA.com/bilet](http://FIFA.com/bilet).

#### 4. Изменение Владелцем Билета сведений о доставке

4.1 Владелец Билета вправе изменять сведения о доставке, при соблюдении ВСЕХ следующих условий:

- (i) Запрос о внесении изменений получен FIFA до 31 января 2018 г.;
- (ii) Запрос о внесении изменений направлен лично Владелцем Билета, а не его/ее гостями;
- (iii) Изменения в сведения о доставке внесены посредством сети Интернет через основную учетную запись на билетном портале, принадлежащую Заказчику Билета (как он определен в Правилах продаж) на странице [www.fifa.com/bilet](http://www.fifa.com/bilet). **ВО ИЗБЕЖАНИЕ СОМНЕНИЙ, ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАПРОС О ДОСТАВКЕ НЕ МОГУТ ВНОСИТЬСЯ В ГЛАВНОМ БИЛЕТНОМ ЦЕНТРЕ FIFA ИЛИ КАКИМИ-ЛИБО ИНЫМИ СПОСОБАМИ;**
- (iv) Изменения в сведениях о доставке распространяются на все Билеты, приобретенные Владелцем Билета до 3 апреля 2018 г. (все Билеты, приобретенные после указанной даты, необходимо получить в Главном билетном центре FIFA); и
- (v) Изменения не предусматривают адрес доставки за пределами России.
- (vi) Соответствующие Билеты не отпечатаны для целей доставки.

Наконец, в случае прямого обращения Курьерской компании, по ее запросу, Владельцы Билетов могут изменить сведения о доставке.

4.2 Владелец Билета несет единоличную ответственность за предоставление достоверных сведений о доставке, включая сведения о его/ее адресе, при заполнении Формы заявки на покупку Билета, своевременно и в полном объеме. Если Курьерская компания не может осуществить доставку каких-либо Билетов по причине предоставления недостоверных сведений о доставке, в том числе недостоверных сведений об адресе, ни FIFA, ни FWCTC, ни поставщик услуг, назначенный FIFA, не несут ответственности за недоставку Билетов Владельцу Билета.

#### 5. Доставка

5.1 В целях соблюдения требований безопасности доставка Билетов не осуществляется до апреля/мая 2018 г. На более позднем этапе FIFA направит Владельцу Билета информацию о начале осуществления Курьерской компанией доставки/перевозки Билетов на Соревнования. Владелец Билета соглашается и признает, что ни FIFA, ни FWCTC, ни Курьерская компания не могут зарезервировать или гарантировать осуществление доставки в конкретное время или дату.

#### 6. Стоимость доставки

6.1 Доставка Билетов осуществляется без какой-либо дополнительной платы сверх стоимости, указанной на лицевой стороне Билета.

6.2 Если Владелец Билета получает Билеты в Главном билетном центре FIFA в России, и/или если доставка Билетов невозможна, либо доставка Билета отменена FIFA по какой-

либо причине(-ам), включая, но не ограничиваясь причинами, перечисленными в пунктах 1.3 и 3 выше, Владелец Билета соглашается и признает, что он не имеет права на получение какого-либо возмещения или иного вида компенсации со стороны FIFA, Курьерской компании и/или FWCTC.

## **7. Ограничение ответственности**

### **7.1 НИ FIFA, НИ FWCTC, НИ КУРЬЕРСКАЯ КОМПАНИЯ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА:**

**(i) НЕДОСТАВКУ ИЛИ ЗАДЕРЖКУ ДОСТАВКИ ПО ПРИЧИНЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВЛАДЕЛЬЦЕМ БИЛЕТА НЕДОСТОВЕРНЫХ СВЕДЕНИЙ ОБ АДРЕСЕ ИЛИ НЕДОСТОВЕРНЫХ ДАННЫХ.** Если Курьерская компания не может доставить какой-либо Билет по причине указания недостоверного адреса, она приложит все разумные усилия по установлению достоверного адреса, но при этом ни FIFA, ни FWCTC, ни Курьерская компания не будут нести какой-либо ответственности за доставку Билетов в указанных обстоятельствах;

**(ii) НЕВЕРНЫЙ ИЛИ НЕПОЛНЫЙ СБОР, ВВОД, ПЕРЕДАЧУ ИЛИ ОБРАБОТКУ ДАННЫХ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ УПРАВЛЕНИЕ ЕЮ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПОТЕРЯННЫЕ, НЕПРАВИЛЬНЫЕ ИЛИ НЕ ПОЛНОСТЬЮ ЗАПОЛНЕННЫЕ ЗАПРОСЫ О ДОСТАВКЕ;**

**(iii) ТЕХНИЧЕСКИЕ НЕИСПРАВНОСТИ, ТАКИЕ КАК НЕИСПРАВНОСТЬ КОМПЬЮТЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СБОЙ В РАБОТЕ ИНТЕРНЕТА ИЛИ ПЕЧАТНОГО ОБОРУДОВАНИЯ;**

**(iv) НЕВОЗМОЖНОСТЬ СВЯЗАТЬСЯ С ВЛАДЕЛЬЦЕМ БИЛЕТА ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ, ПОЧТЕ, СМС ИЛИ ИНЫМ СПОСОБОМ, ВКЛЮЧАЯ НЕВОЗМОЖНОСТЬ ДОСТАВИТЬ, ИЛИ ДОСТАВКУ С ЗАДЕРЖКОЙ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ О ДОСТАВКЕ НА АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ВЛАДЕЛЬЦЕВ БИЛЕТОВ, ТЕЛЕФОН ИЛИ С ПОМОЩЬЮ ЛЮБЫХ ИНЫХ СПОСОБОВ;**

**(v) ЗАДЕРЖКУ ДОСТАВКИ БИЛЕТОВ (В СЛУЧАЯХ, ДОПУСТИМЫХ ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ); И/ИЛИ**

**(vi) ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ ДОСТАВКИ, УБЫТКИ ИЛИ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЕ ВНЕ ИХ КОНТРОЛЯ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ОТСУТСТВИЕ ЛИЦА ИЛИ ОТКАЗ ЛИЦА ОТ ПРИНЯТИЯ ДОСТАВКИ ГРУЗА, КРАЖУ, УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ БИЛЕТОВ В ХОДЕ ТРАНСПОРТИРОВКИ, ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ИЛИ МАГНИТНОЕ ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ УНИЧТОЖЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ИЗОБРАЖЕНИЙ, ДАННЫХ ИЛИ ЗАПИСЕЙ, ДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ С РЕАЛЬНЫМИ ИЛИ РАЗУМНО ПРЕДПОЛАГАЕМЫМИ ПОЛНОМОЧИЯМИ В ОТНОШЕНИИ ОБЪЕКТОВ ИЛИ УСЛУГ, ДЕЙСТВИЯ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЕ СО СТОРОНЫ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ ИЛИ АНАЛОГИЧНЫХ ОРГАНОВ ИЛИ ЛЮБЫХ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, С КОТОРЫМИ У FIFA НЕТ ЗАКЛЮЧЕННОГО ДОГОВОРА ИЛИ КОТОРЫЕ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ РАБОТНИКАМИ FIFA, FWCTC ИЛИ КУРЬЕРСКОЙ КОМПАНИИ, МАССОВЫЕ БЕСПОРЯДКИ, ЗАБАСТОВКИ ИЛИ ИНЫЕ ТРУДОВЫЕ СПОРЫ, НАРУШЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА, ФАКТОРЫ, КОТОРЫЕ НАРУШАЮТ РАБОТУ ВОЗДУШНЫХ И НАЗЕМНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СИСТЕМ, ВКЛЮЧАЯ ПОГОДНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИРОДНЫЕ КАТАКЛИЗМЫ, СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ ИЛИ ЛЮБЫЕ АНАЛОГИЧНЫЕ ФАКТОРЫ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В ОПРЕДЕЛЕНИЕ ФОРС-**

## **МАЖОРА, ПРЕДУСМОТРЕННОЕ «ОБЩИМИ УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЛЕТОВ НА ЧЕМПИОНАТ МИРА ПО ФУТБОЛУ FIFA 2018 В РОССИИ™».**

7.2 Невзирая на вышеуказанное, если FIFA, FWCTC или Курьерская компания будут признаны ответственными за какой-либо ущерб, связанный с доставкой Билетов, совокупная ответственность будет строго ограничена исключительно прямым реальным ущербом, с учетом ограничений в настоящем пункте 7.2. Все прочие виды ущерба или убытков исключаются (в том числе, но, не ограничиваясь этим, упущенная выгода, неполученный доход, неполученные проценты, упущенная будущая выгода), независимо от того, являются ли такой ущерб или убытки фактическими или косвенными, в том числе, если FIFA, FWCTC или Курьерская компания были проинформированы о таком ущербе или убытках до или после принятия доставки FIFA или Курьерской компанией. Если транспортировка Билетов включает перевозку воздушным, автомобильным транспортом или иными видами транспорта, признается, что такая транспортировка осуществляется воздушным транспортом.

Ответственность FIFA, FWCTC или Курьерской компании в отношении любого перевозимого груза ограничивается его действительной денежной стоимостью и не превышает в общей сумме 405 рублей для любых грузов, независимо от того, перевозятся такие грузы воздушным, автомобильным транспортом или иными неавтомобильными видами транспорта.

7.3 В отношении доставленного груза может быть подана только одна претензия, урегулирование такой претензии считается полным и окончательным урегулированием претензий в отношении всего ущерба, связанного с таким грузом.

7.4 Любые претензии, относящиеся к доставке Билетов, должны направляться FWCTC в письменной форме в течение 25 дней после получения уведомления от FWCTC о том, что Билеты были отправлены для доставки. По истечении указанного срока FIFA, FWCTC и Курьерская компания не несут никакой ответственности.

## **8. Контактные данные**

Любые запросы о предоставлении информации в отношении Билетов, настоящих Условий доставки, Запросов о доставке и/или Подтверждения доставки должны направляться FIFA через FWCTC. Адрес FWCTC будет указан на странице [www.fifa.com/bilet](http://www.fifa.com/bilet) в Форме заявки на покупку Билета, а также в дополнительных материалах о продаже Билетов, которые могут быть опубликованы по усмотрению FIFA.

## **9. Прочие положения**

9.1 Если какое(ие)-либо положение(я) настоящих Условий доставки будет признано решением компетентного суда недействительным, не имеющим юридической силы, или не подлежащим принудительному исполнению, оставшаяся часть настоящих Условий доставки остается в силе, как если бы она не содержала такого(их) недействительного(ых), не имеющего(их) юридической силы, или не подлежащего(их) принудительному исполнению положения(й).

9.2 Настоящие Условия доставки были составлены на английском языке и переведены на русский и иные языки. В случае каких-либо расхождений между английской и русской версиями или иной переведенной версией, преимущественную силу будет всегда иметь текст на английском языке, который также будет всегда использоваться для разрешения сомнений при применении и толковании соответствующих положений.

9.3 Чтобы обеспечить непрерывность применения и ясность, насколько это допустимо применимым законодательством, настоящие Условия доставки регулируются и толкуются исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации. Перевозка груза воздушным транспортом регулируется положениями Монреальской или Варшавской конвенции, в зависимости от ситуации. Также может применяться Конвенция о договоре международной дорожной перевозки грузов. Указанные конвенции ограничивают ответственность.

9.4 В наибольшей возможной степени, разрешенной применимым законодательством, все разногласия, возникающие в связи с любыми правами и обязанностями, возникающими из настоящих Условий доставки, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Если FIFA и Владельцу Билета, или его правопреемнику не удастся разрешить разногласия путем переговоров, исключительным местом судебного разбирательства является г. Москва, Российская Федерация, насколько это разрешено применимым законодательством. Безотносительно положений настоящего документа и в соответствии с применимым законодательством FIFA оставляет за собой право подачи иска, связанного с настоящими Условиями доставки, в суд по месту постоянного жительства или постоянного пребывания Владельца Билета.

9.5 Все Владельцы Билетов могут ознакомиться с настоящими Условиями доставки на странице [www.fifa.com/bilet](http://www.fifa.com/bilet).