

Mistrzostwa Świata FIFA U-20 2019 Najczęściej Zadawane Pytania (FAQ)

FIFA U20 World Cup 2019 Frequently Asked Questions (FAQ)

Polski	8
1. Informacje ogólne dot. wydarzenia	8
1.1. Gdzie i kiedy odbywają się Mistrzostwa Świata FIFA U-20 Polska 2019?	8
1.2. Które reprezentacje biorą udział?	8
1.3. Czym jest harmonogram Meczów?	8
2. Informacje ogólne dot. Biletów	8
2.1. Jaki jest oficjalny punkt sprzedaży utworzony przez FIFA w celu sprzedaży Biletów?	8
2.2. Gdzie dodatkowo można kupić Bilety? Znalazłem/am stronę internetową oferującą Bilety na Mistrzostwa Świata FIFA U-20 Polska 2019. Skąd mam wiedzieć, że jest to legalny kanał sprzedaży?	8
2.3. Czy muszę ubiegać się o jakiegokolwiek inne dokumenty poza Biletem, aby wejść na Stadion?	8
2.4. Czy FIFA jest odpowiedzialna lub zaangażowana w procedurę składania wniosku, wydawania lub wykorzystywania innych dokumentów tożsamości wymaganych przez polskie władze?	9
2.5. Jaki jest minimalny wiek, aby móc aplikować o Bilety?	9
2.6. Czy można anulować lub zmienić aplikację o Bilety?	9
2.7. Reprezentuję korporację i chciałbym kupić Bilety, jak mogę się o nie ubiegać?	9
3. Informacje o kliencie / dane osobowe	10
3.1. Jakie informacje o kliencie muszę podać w Aplikacji o Bilet?	10
3.2. Co dzieje się z moimi danymi po zakończeniu procesu? Czy moje dane osobowe będą przechowywane, nawet Wniosek o Bilet nie zostanie przyjęty?	10
4. Fazy sprzedaży	10
4.1. Kiedy Bilety trafiają do sprzedaży?	10
5. Produkty Biletowe i kategorie Biletów	11
5.1. Jakie rodzaje produktów Biletowych i kategorie Biletów są dostępne dla wszystkich?	11
5.2. W jaki sposób FIFA decyduje, które miejsca należą do jakiej kategorii?	11
5.3. Gdzie znajduje się kategoria 1. i kategoria 2. na danym Stadionie podczas Mistrzostw Świata FIFA U-20 Polska 2019?	11
5.4. Co to jest Bilet ze zmniejszoną widocznością i jak można o niego aplikować?	11
6. Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami	12
6.1. Czy są dostępne Bilety dla osób niepełnosprawnych (Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami)?	12
6.2. W jaki sposób mogę ubiegać się o Bilet dla osób ze specjalnymi potrzebami?	12

6.3.	Czy mogę ubiegać się o Bilet dla osoby towarzyszącej, jeśli ubiegam się o Bilet dla osób ze specjalnymi potrzebami?.....	13
6.4.	Jaki dokument potwierdzający moją niepełnosprawność muszę przedłożyć w przypadku Biletów dla osób ze specjalnymi potrzebami?	13
6.5.	Co się dzieje w przypadku podania fałszywych informacji o niepełnosprawności?	14
6.6.	Czy będę musiał wejść po schodach, aby dostać się Miejsca z Łatwym Dostępem?	14
7.	Kwestie związane z miejscami.....	14
7.1.	W jaki sposób FIFA decyduje, które miejsca należą do jakiej Kategorii?	14
7.2.	Gdzie na danym stadionie znajduje się moje miejsce Kategorii 1. lub 2.?	14
7.3.	Czy przy aplikowaniu o Bilet otrzymuję informację o lokalizacji mojego miejsca?.....	15
7.4.	Nie jestem zadowolony z przydzielonych mi miejsc. Czy mogę je zmienić?	15
7.5.	Czy mogę poprosić o miejsce obok konkretnej osoby?	15
7.6.	Czy mam prawo do anulowania zakupu i zwrotu Biletu, jeśli nie podoba mi się położenie mojego miejsca lub jeśli nie przydzielono mi miejsca w pobliżu moich Gości?	15
7.7.	Wybrałem miejsca ze Zmniejszoną Widocznością – czy mogę zmienić moje miejsce po tym jak już złożyłem wniosek o Bilet?	16
8.	Ceny biletów	16
8.1.	W jakiej walucie podane są ceny Biletów?	16
8.2.	Jakie są ceny za Bilety na Pojedynczy Mecz?.....	16
8.3.	Czy cena Biletu dla dziecka jest niższa?.....	16
9.	Ograniczenia sprzedaży	16
9.1.	Jaka jest największa liczba Biletów, które mogę zamówić?	16
9.2.	Czy mogę składać zamówienia mieszane na różne produkty Biletowe?	16
9.3.	Czy istnieją inne ograniczenia sprzedaży oprócz maksymalnej liczby Biletów?	16
9.4.	Dlaczego istnieją ograniczenia sprzedaży?	17
9.5.	Co następuje w przypadku naruszenia ograniczeń sprzedaży?	17
10.	Proces płatności	17
10.1.	Jakie metody płatności są akceptowane podczas przedsprzedaży Visa i fazy „kto pierwszy ten lepszy”? 17	
10.2.	Kiedy muszę zapłacić za Bilety?	17
10.3.	Co się stanie, jeśli FIFA nie otrzyma całej płatności w odpowiednim terminie?.....	18
10.4.	Czy mogę zapłacić za Bilety kartą płatniczą krewnego lub znajomego?	18
10.5.	Czym jest kod CSC i gdzie można go znaleźć?	18
10.6.	Co się stanie, jeśli na koncie karty płatniczej nie mam wystarczających środków?	18
10.7.	Próbowałem/am zapłacić online, jednak moja płatność nie powiodła się. Co powinienem/powinnam zrobić?	19
10.8.	Jak bezpieczne jest przesłanie informacji o mojej karcie płatniczej i danych osobowych podczas zamówienia online?.....	19

11. Potwierdzenie Zakupu biletu	19
11.1. Czym jest Potwierdzenie Zakupu Biletu?	19
11.2. Czy mogę zrezygnować z zakupu Biletu po otrzymaniu Potwierdzenia Zakupu Biletu?	19
11.3. Kiedy będę wiedzieć, czy moje zamówienie zostało przyjęte?	19
11.4. W jaki sposób wysyłane jest do mnie Potwierdzenie Zakupu Biletu?	20
11.5. W jaki sposób otrzymuję informację, że mój Wniosek o Bilet nie został przyjęty?	20
11.6. Otrzymałem powiadomienie od emitenta karty płatniczej, czy jest to ważne Potwierdzenie Zakupu Biletów?	20
11.7. Czy wstęp na Stadion jest możliwy po okazaniu Potwierdzenia Zakupu Biletu?	20
12. Unieważnienie biletów	20
12.1. Czy po zakupie Biletu mogę anulować zakup Biletów i zwrócić Bilety do FIFA?	20
12.2. Czy po zakupie Biletów FIFA może anulować moje Bilety?	20
13. Konsekwencje naruszenia regulaminów dotyczących biletów	21
13.1. Gdzie znajdę regulaminy dotyczące Biletów?	21
13.2. Jakie są konsekwencje naruszenia przeze mnie Regulaminów dotyczących Biletów?	21
13.3. Dlaczego muszę zapłacić, jeśli moje Bilety są anulowane przez FIFA?	21
13.4. Czy jestem odpowiedzialny/a za zachowanie moich Gości?	21
14. Dostarczenie biletów	22
14.1. W jaki sposób i kiedy otrzymuję Bilety?	22
14.2. Czy mogę odebrać Bilety na Stadionie w dni Meczowe?	22
14.3. Czy otrzymam moje Bilety za pośrednictwem poczty elektronicznej?	23
14.4. Czy mogę wejść na Stadion za okazaniem pobranej wersji Biletu na telefonie komórkowym?	24
15. Wejście na stadion	25
15.1. Na jak długo przed rozpoczęciem meczu powinienem/powinnam przybyć na Stadion?	25
15.2. Czy będą istniały jakieś ograniczenia dotyczące przedmiotów, które mogę wnieść na Stadion?	25
15.3. Czy jest określony minimalny wiek dzieci? Czy moje dziecko może siedzieć na kolanach?	25
15.4. Czy potrzebuję zezwolenia na wejście na Stadion z dziećmi lub osobami nieletnimi?	25
15.5. Czy dzieci i osoby nieletnie mogą wejść na Stadion bez rodziców lub opiekunów?	26
15.6. Czy wstęp na Stadion jest możliwy po okazaniu Potwierdzenia Zakupu Biletu?	26
16. Przekazanie i odsprzedaż biletów	26
16.1. Czy mogę przekazać lub odsprzedać Bilety komuś innemu?	26
16.2. Czy mogę używać Biletów do celów komercyjnych?	26
16.3. Czy mogę zakupić lub zaopatrzyć się w Bilety u osób trzecich innych niż oficjalne punkty sprzedaży FIFA?	27
16.4. Jakie są konsekwencje, jeśli przekażę lub odsprzedam swoje Bilety komuś innemu poza oficjalną Platformą Odsprzedaży Biletów FIFA?	27

16.5.	Czy mogę pozwolić na to, aby jeden z moich Gości został głównym Wnioskującym o Bilet w moim zamówieniu?	27
17.	Pytania dotyczące konta biletowego.....	28
17.1.	Dlaczego warto sprawdzić "Moje konto" na stronie www.fifa.com/tickets/u20wc ?	28
17.2.	Do kogo mogę się zwrócić z pytaniem dotyczącym procesu ubiegania się o Bilet?	28
17.3.	Jak zmienić adres e-mail Konta Biletowego FIFA?	28
18.	Pytania ogólne.....	28
18.1.	Mam Bilety. Jak uzyskać zakwaterowanie?	28
18.2.	Czy będzie dostępny darmowy transport publiczny w Mieście Gospodarzu, w którym będzie rozgrywany mecz?	28
18.3.	Czy na Stadionach będzie parking publiczny?	28
18.4.	Jak FIFA postępuje z pseudokibicami?	29
19.	Ważne dokumenty dotyczące Zakupu i Korzystania z Biletów	29
19.1.	Czym jest Ogólny Regulamin Sprzedaży Biletów?	29
19.2.	Czym jest Regulamin Korzystania z Biletów?	29
19.3.	Czym jest Regulamin Imprezy Masowej?	29
20.	Więcej informacji.....	29
20.1.	Nie znalazłeś odpowiedzi na pytanie?	29
English.....		30
1. General Event Information		30
1.1.	Where and when is the FIFA U-20 World Cup Poland 2019 being held?	30
1.2.	Which teams are taking part?	30
1.3.	What is the Match Schedule?	30
2. General Ticketing Information		30
2.1.	What is the official sales outlet established by FIFA for the Sale of Tickets?	30
2.2.	Where else can I get Tickets? I have found a website offering Tickets for the FIFA U-20 World Cup Poland 2019. How do I know it is a legitimate sales channel?	30
2.3.	Do I have to apply for any documents other than a Ticket to access a Stadium?	30
2.4.	Is FIFA responsible or involved in the application, issuance or use of other personalized identification documents required by the Polish authorities?	31
2.5.	What is the minimum age for the application of Tickets?	31
2.6.	Is it possible to cancel or change my Ticket Applications?	31
2.7.	I represent a corporation, and would like to purchase Tickets, how can I apply?	31
3. Customer Information / Personal Data		32
3.1.	What customer information do I have to provide along with my Ticket Application?	32

3.2. What happens to my data once the process is complete? Will my personal details be kept even if a Ticket Application is not successful?	32
4. Sales Phases	32
4.1. When do Tickets go on sale?.....	32
5. Ticket Products and Categories	33
5.1. What type of Ticket products and categories are available for the general public?.....	33
5.2. How does FIFA in general decide which seats belong to which category?	33
5.3. Where is Category 1 and Category 2 located in each Stadium of the FIFA U-20 World Cup Poland 2019?.....	33
5.4. What is a Reduced Visibility Ticket and how can I apply for it?.....	33
6. Special Access Tickets	34
6.1. Are there Tickets available for Ticket Applicants with disabilities (Special Access Tickets)?	34
6.2. How do I apply for a Special Access Ticket?	34
6.3. Can I apply for a Ticket for an accompanying person if I apply for a Special Access Ticket? ..	35
6.4. Which document for the proof of my disability do I have to submit for Special Access Tickets?...	35
6.5. What happens in case of a misrepresentation of a disability?.....	36
6.6. Will I have to climb stairs in order to reach an Easy Access Seat?	36
7. Seating Aspects.....	36
7.1. How does FIFA decide which seats belong to which category?	36
7.2. Where is my Category 1 or Category 2 seat located in the respective stadium?.....	36
7.3. Am I informed about the location of my seat when I apply for a Ticket?	37
7.4. I am not happy with the seats I have been allocated. Can I change?	37
7.5. Can I request to sit next to a specific person?	37
7.6. Do I have the right to cancel my Ticket Application and give back my Ticket if I do not like the position of my seat or if I am not assigned a seat adjacent to my Guests?	37
7.7. I have selected a Reduced Visibility Ticket - can I change my seat after I have applied for this Ticket?.....	37
8. Ticket Prices	37
8.1. What are the currencies of the Ticket prices?	37
8.2. What are the prices for Individual Match Tickets?	38
8.3. Is there any reduced Ticket price or gratuity for my child?	38
9. Sales Restrictions	38
9.1. What is the maximum number of Tickets I can request?.....	38
9.2. Am I allowed to submit mixed applications for different Ticket products?	38
9.3. Besides the maximum number of Tickets, are there any further sales restrictions?	38
9.4. Why are there sales restrictions?.....	38
9.5. What happens in case of violation of the sales restrictions?	39

10. Payment Process	39
10.1. What methods of payment are accepted during the Visa Presale and the First Come First Served sales phase?	39
10.2. When do I have to pay my Tickets?	39
10.3. What happens if FIFA does not receive full payment from you by the relevant due date?	40
10.4. Can I use a relative's or friend's payment card to pay for my Tickets?	40
10.5. What and where is the Payment Card Security Code?	40
10.6. What if I have insufficient funds on my payment card account?	40
10.7. I have attempted to pay online, however my payment has been unsuccessful. What should I do?	40
10.8. How secure is the transfer of my payment card and personal information when making a request online?	41
11. Ticket Confirmation.....	41
11.1. What is the Ticket Confirmation?	41
11.2. May I reject the purchase of Tickets upon receipt of the Ticket Confirmation?	41
11.3. When will I know if my Application was successful?	41
11.4. How is a Ticket Confirmation sent to me?	41
11.5. How am I informed that my Ticket Application was not successful?	41
11.6. I have received a notification from my payment card issuer, is this a valid Ticket Confirmation?	41
11.7. Am I granted access to the Stadium upon presentation of my Ticket Confirmation?	42
12. Cancellation of Tickets	42
12.1. Once I have purchased my Tickets, can I cancel my Tickets and give back the Tickets to FIFA?	42
12.2. Once I have purchased my Tickets, can FIFA cancel my Tickets?	42
13. Consequences of Violation of Ticketing Rules	42
13.1. Where do I find the Ticketing Rules?	42
13.2. What is the consequence of my violation of the Ticketing Rules?	43
13.3. Why do I have to pay an amount if my Tickets are cancelled by FIFA?	43
13.4. Am I responsible for the behaviour of my Guests?	43
14. Ticket Delivery	43
14.1. How and when do I receive my Tickets?	43
14.2. Can I collect Tickets on Match day in the Stadium?	44
14.3. Will I receive my Tickets via email?	45
14.4. Can I access the Stadium with a downloaded version of my Ticket on my mobile?	45
15. Entry to the Stadium	46
15.1. How long before the kick-off of a Match should I arrive at the Stadium?	46
15.2. Will there be any restriction for items which I can bring to the Stadium?	46

15.3.	Is there a minimum age for children? Can my child sit on my lap?.....	47
15.4.	Do I need any authorization to enter a Stadium with children or adolescents?	47
15.5.	Can children or adolescents enter the Stadium alone without parents or guardians?	47
15.6.	Am I granted access to the Stadium upon presentation of my Ticket Confirmation?	47
16.	Ticket Transfer and Resale	48
16.1.	Can I transfer or resell my Tickets to somebody else?.....	48
16.2.	Can I use Tickets for commercial purposes?.....	48
16.3.	Can I buy or source Tickets from any third party other than official FIFA sales outlets?	48
16.4.	What are the consequences if I transfer or resell my Tickets to somebody else outside of FIFA's official Resale Platform?.....	48
16.5.	Can I allow one of my Guests to become the main Ticket Applicant of my application? ...	49
17.	Ticket Account Enquiries	49
17.1.	Why should I check "My Account" on www.fifa.com/tickets/u20wc ?	49
17.2.	Who can I ask if I have a question regarding the Ticket Application process?.....	49
17.3.	How do I change my FIFA Ticketing Account email address?	49
18.	General Enquiries	49
18.1.	I have Tickets. How do I get accommodation?	49
18.2.	Will there be free access to public transport in the host city where the match is taking place?.....	50
18.3.	Will there be public parking at the Stadiums?.....	50
18.4.	What is FIFA doing about hooligans?	50
19.	Important Documents for the Purchase and Use of Tickets	50
19.1.	What are the Ticket Sales Regulations?	50
19.2.	What are the General Terms and Conditions for the Use of Tickets?	50
19.3.	What are the Ground Regulations?.....	50
20.	More Information	51
20.1.	Unable to find what you were looking for?	51

Polski

1. Informacje ogólne dot. wydarzenia

1.1. Gdzie i kiedy odbywają się Mistrzostwa Świata FIFA U-20 Polska 2019?

Mistrzostwa Świata FIFA U-20 Polska 2019 odbędą się w Polsce w dniach 23 maja - 15 czerwca 2019 roku. Turniej Mistrzostw Świata FIFA U-20 Polska 2019 będzie odbywać się na 6 Stadionach. Aby uzyskać więcej informacji kliknij [TUTAJ](#).

1.2. Które reprezentacje biorą udział?

W Mistrzostwach Świata FIFA U-20 Polska 2019 wezmą udział 24 reprezentacje narodowe, w tym Polska (jako Kraj Gospodarz). Aby uzyskać więcej informacji, proszę kliknąć [TUTAJ](#), aby zapoznać się z oficjalnym Harmonogramem Meczów.

1.3. Czym jest harmonogram Meczów?

Harmonogram Meczów to harmonogram, według którego rozegrane zostaną wszystkie mecze Mistrzostw Świata FIFA U-20 Polska 2019. Należy pamiętać, że Harmonogram Meczów może być na bieżąco modyfikowany. W takim przypadku uaktualnione informacje zostaną zamieszczone na stronie internetowej. Proszę kliknąć [TUTAJ](#), aby zapoznać się z oficjalnym Harmonogramem Meczów.

2. Informacje ogólne dot. Biletów

2.1. Jaki jest oficjalny punkt sprzedaży utworzony przez FIFA w celu sprzedaży Biletów?

Bilety dla wszystkich zainteresowanych są dostępne wyłącznie na stronie www.fifa.com/tickets/u20wc

2.2. Gdzie dodatkowo można kupić Bilety? Znalazłem/am stronę internetową oferującą Bilety na Mistrzostwa Świata FIFA U-20 Polska 2019. Skąd mam wiedzieć, że jest to legalny kanał sprzedaży?

Z wyjątkiem www.fifa.com żadne inne strony internetowe lub podmioty nie mają prawa do legalnej sprzedaży Biletów na Mistrzostwa Świata FIFA U-20 Polska 2019. Jeśli są Państwo na jakiegokolwiek innej stronie internetowej oferującej bilety na Mistrzostwa Świata FIFA U-20 Polska 2019, mogą być Państwo pewni, że nie jest to legalny kanał sprzedaży. Należy pamiętać, że Bilety uzyskane z jakichkolwiek innych źródeł (np. od nieautoryzowanych pośredników, takich jak brokerzy Biletowi, aukcje internetowe, pośrednicy sprzedaży Biletów internetowych, Internet lub inne nieoficjalne platformy wymiany Biletów) mogą zostać unieważnione i nie uprawniają Posiadacza Biletów do wstępu na Stadion, ani też nie uprawniają go do zwrotu kosztów lub dalszego odszkodowania. Na żądanie FIFA Posiadacze Biletów muszą wyjaśnić, w jaki sposób, od kogo, za jaką opłatą i skąd otrzymali swoje Bilety.

2.3. Czy muszę ubiegać się o jakiegokolwiek inne dokumenty poza Biletem, aby wejść na Stadion?

FIFA nie wymaga od Posiadaczy Biletów ubiegania się o dokumenty inne niż Bilet wstępu na Stadion podczas Mistrzostw Świata FIFA U-20 Polska 2019. Zaleca się jednak, aby Posiadacze Biletów upewniali się, że spełniają wszystkie wymogi dotyczące podróży związane z ich pobytem w Polsce (np. wiza, ważny paszport itp.).

Osobom podróżującym do Polski na Mistrzostwa Świata FIFA U-20 Polska 2019 zaleca się sprawdzenie strony internetowej [Ministerstwa Spraw Zagranicznych](#) Rzeczypospolitej Polskiej.

2.4. Czy FIFA jest odpowiedzialna lub zaangażowana w procedurę składania wniosku, wydawania lub wykorzystywania innych dokumentów tożsamości wymaganych przez polskie władze?

Nie, FIFA nie jest w ogóle zaangażowana w składanie wniosku, wydawanie lub wykorzystywanie jakichkolwiek innych dokumentów tożsamości wymaganych przez polskie władze. Taki proces wnioskowania i wydawania jest całkowicie niezależny od FIFA i jej działalności w zakresie sprzedaży Biletów na Mistrzostwa Świata FIFA U-20 Polska 2019.

2.5. Jaki jest minimalny wiek, aby móc aplikować o Bilety?

Aby móc aplikować o Bilety na Mistrzostwa Świata FIFA U-20 Polska 2019, trzeba mieć ukończone 18 lat.

2.6. Czy można anulować lub zmienić aplikację o Bilety?

Zgodnie z Ogólnym Regulaminem Sprzedaży Biletów wszystkie transakcje sprzedaży są ostateczne. Nie można sprzedawać, oferować na sprzedaż, odsprzedawać, oferować na aukcjach, przekazywać biletów, działać jako agent handlowy dla innej strony lub w inny sposób przetransferować swojego biletu bez uprzedniej pisemnej zgody FIFA.

FIFA będzie jednak prowadzić Platformę Odsprzedaży, która umożliwi Posiadaczom Biletów odsprzedaż Biletów, w przypadku zainteresowania ze strony osób trzecich.

Należy pamiętać, że Odsprzedaż nie jest gwarantowana. FIFA zaleca, aby regularnie monitorować status swoich Biletów w ramach Platformy Odsprzedaży.

W przypadku pomyślnej odsprzedaży Biletu, Wnioskujący o Bilet otrzyma zwrot pieniędzy na podstawie ceny odsprzedaży zapłaconej za Bilet przez Kupującego Bilet, pomniejszony o Opłatę za Odsprzedaż. Więcej informacji na temat Odsprzedaży będzie dostępnych w późniejszym terminie.

2.7. Reprezentuję korporację i chciałbym kupić Bilety, jak mogę się o nie ubiegać?

Wszystkie Bilety udostępniane przez FIFA do sprzedaży na www.fifa.com/tickets/u20wc są oferowane wyłącznie osobom prywatnym, a nie korporacjom lub innym podmiotom, odpowiednio w celach rozrywkowych lub handlowych. Jeśli reprezentuje Pani/Pan korporację, może być Pani/Pan zainteresowana/y pakietami biznesowymi, które są dostępne dla klientów korporacyjnych. Aby uzyskać więcej informacji prosimy o kontakt na adres mailowy: hospitality@pzpn.pl

3. Informacje o kliencie / dane osobowe

3.1. Jakie informacje o kliencie muszę podać w Aplikacji o Bilet?

Wszyscy Wnioskujący o Bilet, ubiegający się o Bilety online, muszą podać następujące informacje:

Tytuł
 Imię *
 Nazwisko *
 Data urodzenia *
 Obywatelstwo *
 Preferowany język *
 Kraj zamieszkania *
 Adres zamieszkania (skr. poczt. są niedozwolone) *
 Kod pocztowy *
 Miejscowość *
 Numer telefonu *
 Numer komórkowy
 Zgodę do otrzymywania wiadomości i ekskluzywnych ofert (jeśli dotyczy)

3.2. Co dzieje się z moimi danymi po zakończeniu procesu? Czy moje dane osobowe będą przechowywane, nawet Wniosek o Bilet nie zostanie przyjęty?

Dane osobowe będą wykorzystywane, przetwarzane, przechowywane i przekazywane stronom trzecim wskazanym przez FIFA (znajdującym się zarówno w Polsce, jak i poza jej granicami) ze względu na środki operacyjne, bezpieczeństwa i ochrony w związku z Mistrzostwami Świata FIFA U-20 Polska 2019 zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane te mogą być również wymagane przez polskie władze w związku z Wnioskiem. W przypadku gdy Wniosek o Bilety nie zostanie przyjęty lub zostanie odrzucony, Wnioskujący o Bilet może zażądać usunięcia podanych danych osobowych za pośrednictwem FIFA.

Jeżeli Wnioskujący o Bilet udzieli konkretnej zgody w Formularzu Zamówienia Biletów, jego dane osobowe mogą być również wykorzystywane do celów związanych z innymi produktami i usługami FIFA lub stron trzecich określonych przez FIFA, w związku z działalnością handlową, która może być przedmiotem zainteresowania Wnioskującego o Bilet.

4. Fazy sprzedaży

4.1. Kiedy Bilety trafiają do sprzedaży?

Sprzedaż Biletów rozpoczyna się 26 lutego 2019 r. w ramach wyłącznego okresu przedsprzedaży Visa. Daty podane poniżej mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia, o czym poinformujemy na stronie www.fifa.com/tickets/u20wc.

Fazy sprzedaży biletów		Okres
Faza sprzedaży (1)	Faza Przedsprzedaży Visa	26 lutego 2019 r. - 5 marca 2019 r.
Faza sprzedaży (2)	Faza „kto pierwszy ten lepszy”	7 marca 2019 r. - 15 czerwca 2019 r.

W Fазie sprzedaży (1), trwającej od 26 lutego do 5 marca 2019 r., klienci będą mogli zakupić Bilety tylko za pomocą ważnej karty płatniczej Visa. W dniu 7 marca 2019 r. zacznie się Faza sprzedaży (2) oferująca dodatkowe opcje płatności do końca zawodów. Obie Fazy sprzedaży będą działać na zasadzie "Kto pierwszy, ten lepszy".

5. Produkty Biletowe i kategorie Biletów

5.1. Jakie rodzaje produktów Biletowych i kategorie Biletów są dostępne dla wszystkich?

Na każdy mecz Mistrzostw Świata FIFA U-20 Polska 2019 oferowane są dwie kategorie Biletów, zależnie : Bilety 1. Kategorii i Bilety 2. Kategorii. Wszystkie informacje dotyczące cen i miejsc można znaleźć [TUTAJ](#).

Bilety na miejsca ze zmniejszoną widocznością mają ograniczoną widoczność boiska do 50%. Bilety ze zmniejszoną widocznością mogą być ulokowane tam gdzie Kategoria 2. na stadionie. Te Bilety są dostępne dla kilku meczów w obniżonej o 50% cenie biletu Kategorii 2. dla danego meczu

Na każdym Stadionie i na wszystkie mecze FIFA oferuje dedykowaną liczbę Biletów, o które mogą wnioskować osoby niepełnosprawne i osoby o ograniczonej zdolności poruszania się. Aby dowiedzieć się więcej na temat tego typu Biletów, prosimy odwiedzić dedykowaną sekcję na fifa.com lub przejść do sekcji „Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami” w niniejszych „Najczęściej Zadawanych Pytaniach (FAQ)”.

5.2. W jaki sposób FIFA decyduje, które miejsca należą do jakiej kategorii?

FIFA określa kategorię każdego miejsca na Stadionie na zasadzie "Z meczu na mecz". Oznacza to, że (i) kategoria Biletów może się różnić z Mecz na Mecz; (ii) obie kategorie Biletów mogą obejmować miejsca na górze i dole sektora Stadionu; (iii) warunki panujące w dniu Meczowym, jak np. warunki pogodowe nie mają wpływu na podział Biletów na kategorie; oraz (iv) granice kategorii Biletów mogą być różne z Mecz na Mecz. Takie rozróżnienie jest konieczne, aby zapewnić kibicom piłki nożnej dostęp do maksymalnej liczby Biletów.

5.3. Gdzie znajduje się kategoria 1. i kategoria 2. na danym Stadionie podczas Mistrzostw Świata FIFA U-20 Polska 2019?

Proszę kliknąć [TUTAJ](#), aby obejrzeć grafikę Stadionów, na których zostaną rozegrane Mistrzostwa Świata FIFA U-20 Polska 2019.

Proszę mieć na uwadze, że tam gdzie bilety ze zmniejszoną widocznością są dostępne na dany mecz, są one ulokowane w kategorii 2.

5.4. Co to jest Bilet ze zmniejszoną widocznością i jak można o niego aplikować?

Na niektóre mecze, FIFA oferuje bilety ze zmniejszoną widocznością, które odpowiadają siedzeniom z ograniczoną widocznością do 50% boiska. Bilety ze zmniejszoną widocznością są ulokowane tam gdzie Kategoria 2. na stadionie i są oferowane z ceną obniżoną o 50% w stosunku do ceny Kategorii 2 dla danego meczu.

6. Ilety dla osób ze specjalnymi potrzebami

6.1. Czy są dostępne Bilety dla osób niepełnosprawnych (Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami)?

Tak, na każdym Stadionie i na wszystkich Meczach FIFA będzie oferować możliwość zakupu dedykowanej liczby Biletów dla osób niepełnosprawnych i dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zależnie od dostępności. Te tzw. Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami będą oferowane w trzech rodzajach:

- "Miejsca dla niepełnosprawnych na wózku inwalidzkim" ("W", dla osób na wózkach inwalidzkich)
- "Miejsca z łatwym dostępem" ("ES", dla osób niepełnosprawnych, osób o ograniczonej sprawności ruchowej i osób z innymi stanami chorobowymi), oraz
- "Uprzywilejowane miejsca z łatwym dostępem" ("AM", dla osób z psami przewodnikami lub osób cierpiących na schorzenia z psami pomocnikami i osób, które potrzebują dodatkowej przestrzeni na nogi z powodu ograniczonej sprawności ruchowej).

Lokalizacja miejsc dostępnych dla osób niepełnosprawnych różni się w zależności od Stadionu. Bilety w ramach jednego Wniosku o Bilety, w tym Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami, będą przydzielane blisko siebie w razie możliwości.

Osoby niepełnosprawne i osoby o ograniczonej sprawności ruchowej będą mogły wejść na Stadion na wózkach inwalidzkich ręcznych, elektrycznych lub skuterach dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Ze względów bezpieczeństwa wózki inwalidzkie ręczne lub elektryczne oraz skutery dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej muszą spełniać pewne podstawowe wymagania: mogą mieć 3 - 4 koła; maksymalne wymiary to 700 mm szerokości i 1300 mm długości; maksymalny promień skrętu to 900 mm; maksymalna szerokość skrętu to 1500 mm; a ich maksymalna prędkość musi wynosić 6 km/h.

Klienci mogą aplikować o darmowy Bilet dla Osoby towarzyszącej, który będzie towarzyszył Posiadaczowi Biletu dla osób ze specjalnymi potrzebami na wybranym Meczu. Otrzymanie Biletu dla Osoby towarzyszącej zależy od zatwierdzenia Wniosku o Bilet dla osoby ze specjalnymi potrzebami.

Klienci ubiegający się o Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami, którzy chcą się z nami skontaktować telefonicznie, mogą zgłosić się przez email: pytania@fu20wc.tickets.fifa.org dla osób mieszkających w Polsce lub enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org dla zagranicznych klientów, z prośbą o podanie numer telefonu do kontaktu.

6.2. W jaki sposób mogę ubiegać się o Bilet dla osób ze specjalnymi potrzebami?

Wszyscy Wnioskujący o Bilet dla osób ze specjalnymi potrzebami mogą odwiedzić Portal Biletowy Mistrzostw Świata FIFA U-20 Polska 2019 dostępny pod adresem www.fifa.com/tickets/u20wc i kliknąć przycisk „Aplikuj o Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami”.

Wnioskujący o Bilet mogą ubiegać się o Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami i inne produkty Biletowe w ramach jednego Zamówienia Biletowego, w zależności od ograniczeń dotyczących dopuszczalnej liczby Biletów, jaka może być zamówiona na Mecz i dostępności.

Jeśli Państwa Zamówienie Biletów obejmuje tylko jeden Bilet dla osób ze specjalnymi potrzebami dla dziecka, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta FIFA wysyłając wiadomość na adres e-mail podany poniżej.

Klienci ubiegający się o Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami, którzy chcą się z nami skontaktować telefonicznie, mogą zgłosić się przez email: pytania@fu20wc.tickets.fifa.org dla osób mieszkających w Polsce lub enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org dla zagranicznych klientów, z prośbą o podanie numer telefonu do kontaktu.

6.3. Czy mogę ubiegać się o Bilet dla osoby towarzyszącej, jeśli ubiegam się o Bilet dla osób ze specjalnymi potrzebami?

Tak, Wnioskujący o Bilet dla osób ze specjalnymi potrzebami, których zamówienie zostanie przyjęte, będą mieli możliwość bezpłatnego otrzymania jednego dodatkowego Biletu dla osoby towarzyszącej, która będzie towarzyszyć i pomagać osobie niepełnosprawnej w trakcie Meczu. Osoba towarzysząca będzie siedziała jak najbliżej użytkownika Biletu dla osoby ze specjalnymi potrzebami, jednak dokładna lokalizacja miejsca nie może być zagwarantowana. FIFA nie może zagwarantować, że miejsce dla osoby towarzyszącej będzie bezpośrednio obok miejsca, które jest przeznaczone dla użytkownika Biletu dla osoby ze specjalnymi potrzebami. Należy pamiętać, że nie można ubiegać się o więcej niż jeden bezpłatny bilet na jeden Bilet dla osób ze specjalnymi potrzebami.

Wszyscy klienci ubiegający się o Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami mogą ubiegać się wyłącznie o Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami lub o Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami i inne produkty Biletowe w ramach jednego Zamówienia Biletów, w zależności od ograniczeń dotyczących dopuszczalnej liczby Biletów, jaka może być zamówiona na Mecz i dostępności.

Portal Biletowy, w którym klienci mogą ubiegać się o Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami i Bilet dla osoby towarzyszącej lub połączyć aplikację z dodatkowymi Biletami Kategorii 1 i 2 (zależnie od dostępności), które będą znajdować się na Stadionie jak najbliżej Biletów dla osób ze specjalnymi potrzebami zawartych w tym samym Wniosku o Bilety. Ze względu na konfigurację Stadionu, FIFA nie może zagwarantować dostępności tych Biletów Kategorii 1 lub 2 w pobliżu Biletów dla osób ze specjalnymi potrzebami. Lokalizacja dostępnych miejsc dla klientów niepełnosprawnych różni się w zależności od Stadionu. Bilety na miejsca zamówione w ramach jednego Wniosku o Bilet, w tym Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami, będą, w miarę możliwości, przydzielane obok siebie. FIFA nie może zagwarantować miejsc znajdujących się obok siebie osobom składającym osobne Wnioski o Bilet.

Ubiegając się o Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami, należy uważnie przeczytać informacje zawarte we Wniosku o Bilet, ponieważ mogą one zawierać ważne informacje dotyczące miejsca na Stadionie, na którym rozegrany będzie wybrany Mecz.

Klienci ubiegający się o Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami, którzy chcą się z nami skontaktować telefonicznie, mogą zgłosić się przez email: pytania@fu20wc.tickets.fifa.org dla osób mieszkających w Polsce lub enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org dla zagranicznych klientów, z prośbą o podanie numer telefonu do kontaktu.

6.4. Jaki dokument potwierdzający moją niepełnosprawność muszę przedłożyć w przypadku Biletów dla osób ze specjalnymi potrzebami?

Klienci, którzy ubiegają się o Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami, są zobowiązani do okazania dowodu potwierdzającego niepełnosprawność w ramach Zamówienia Biletów, a także do okazania dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność do otrzymania Biletu oraz, na żądanie, przy wejściu

na Stadion. Nieprzedstawienie dowodu uprawniającego do otrzymania Biletu może skutkować unieważnieniem Biletu. Prosimy o uprzejmość w stosunku do innych kibiców i ubieganie się o te Bilety tylko wtedy, gdy naprawdę ich Państwo potrzebują. Ich liczba jest ograniczona ze względu na układ Stadionu.

Dopuszczalny dowód potwierdzający niepełnosprawność uprawniający do otrzymania Biletu

- Zaświadczenie o stopniu niepełnosprawności
- Zaświadczenie lekarskie
- dowód, który jest powszechnie akceptowany w kraju zamieszkania Wnioskującego o bilet

Należy pamiętać, że pozwolenia na parkowanie (na miejscach przystosowanych dla osób niepełnosprawnych) nie są uznawane za ważny dowód uprawniający do odbioru Biletu.

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z dowodem uprawniającym do odbioru Biletu dla osób ze specjalnymi potrzebami prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta FIFA wysyłając wiadomość na adres e-mail podany poniżej.

Klienci ubiegający się o Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami, którzy chcą się z nami skontaktować telefonicznie, mogą zgłosić się przez email: pytania@fu20wc.tickets.fifa.org dla osób mieszkających w Polsce lub enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org dla zagranicznych klientów, z prośbą o podanie numer telefonu do kontaktu.

6.5. Co się dzieje w przypadku podania fałszywych informacji o niepełnosprawności?

Podanie fałszywych informacji stanowi istotne naruszenie Umowy Sprzedaży Biletów i FIFA może unieważnić Bilety. W takim przypadku FIFA ma prawo w całości lub w części unieważnić Bilety przydzielone Wnioskującemu o Bilet i rozwiązać Umowę Sprzedaży Biletów zgodnie z Regulaminem Korzystania z Biletów i Ogólnym Regulaminem Sprzedaży Biletów.

6.6. Czy będę musiał wejść po schodach, aby dostać się Miejsca z Łatwym Dostępem?

Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami są przypisane do miejsc w najlepszych możliwych lokalizacjach, jednak biorąc pod uwagę konstrukcję niektórych Stadionów, dojście do miejsca może być możliwe wyłącznie poprzez wejście po schodach mających więcej niż trzy stopnie. Przepraszamy za wszelkie niedogodności, jakie może to spowodować. Prosimy pamiętać, że w takich miejscach zostaną umieszczeni wolontariusze, którzy w razie potrzeby udzielą Państwu pomocy.

7. Kwestie związane z miejscami

7.1. W jaki sposób FIFA decyduje, które miejsca należą do jakiej Kategorii?

FIFA określa kategorię każdego miejsca na Stadionie na zasadzie "Z meczu na mecz". Oznacza to, że (i) Kategoria Biletów może się różnić z Mecz na Mecz; (ii) obie Kategorii Biletów mogą obejmować miejsca na górze i dole sektora Stadionu; (iii) warunki panujące w dniu Meczowym, które mogą mieć wpływ na użytkowanie miejsc, jak np. warunki pogodowe nie mają wpływu na podział Biletów na Kategorii; oraz (iv) granice Kategorii Biletów mogą być różne z Mecz na Mecz. Takie rozróżnienie jest konieczne, aby zapewnić kibicom piłki nożnej dostęp do maksymalnej liczby Biletów.

7.2. Gdzie na danym stadionie znajduje się moje miejsce Kategorii 1. lub 2.?

Lokalizację kategorii Biletów podano na Mapach Stadionu każdego z nich. Prosimy o zapoznanie się z sekcją „Produkty Biletów i Kategorie Biletów niniejszych „Najczęściej Zadawanych Pytaniach (FAQ)”, aby lepiej zapoznać się z lokalizacją Państwa biletu (w zależności od kategorii cenowej).

W związku z tym należy pamiętać, że kolory na Mapie Stadionu przedstawiają strefy, w których mogą regularnie znajdować się miejsca danej kategorii Biletów. W celu udostępnienia jak największej liczby Biletów dla kibiców, a jednocześnie w celu zapewnienia właściwej obsługi światowych mediów i innych interesariuszy FIFA może przeprojektować strefy, w których znajdują się miejsca dla danej kategorii Biletów. Dlatego FIFA zastrzega sobie prawo do przydzielania określonych miejsc do innej kategorii Biletów na zasadzie "Z meczu na mecz". Jeśli wnioskowali Państwo bilet określonej kategorii, Państwa miejsce będzie znajdować się w strefie wskazanej na Mapie Stadionu dla tej kategorii lub w strefie przedstawionej na mapie w kategorii droższej. W żadnym wypadku miejsce nie będzie znajdować się w strefie wskazanej na Mapie Stadionu, w której znajdują się miejsca tańszej kategorii. Proszę mieć na uwadze, że Bilety o Zmniejszonej Widoczności są dostępne na niektóre mecze i będą ulokowane w Kategorii 2. w wyznaczonych miejscach na Stadionie.

7.3. Czy przy aplikowaniu o Bilet otrzymuję informację o lokalizacji mojego miejsca?

Jeśli ubiegasz się wyłącznie o bilety kategorii 1 i / lub kategorii 2 (włączając Bilety ze Zmniejszoną Widocznością), będziesz informowany o lokalizacji swoich miejsc podczas składania Wniosku o Bilet.

Jeśli Wniosek o Bilet zawiera Bilet dla osób ze specjalnymi potrzebami, zostaniesz poinformowany o miejscu swoich miejsc w Potwierdzeniu Zakupu Biletu, który otrzymasz, gdy Twój Wniosek o Bilet zostanie zweryfikowany pozytywnie.

FIFA dołoży wszelkich starań, ale nie może zagwarantować, że wszystkie miejsca przypisane do Biletów na Mecz, które zostaną przydzielone w ramach pozytywnie rozpatrzonego Wniosku o Bilet, będą znajdować się obok siebie. Miejsca przypisane do Wnioskującego o Bilet mogą znajdować się w różnych sekcjach, rzędach lub sektorach na Stadionie. FIFA nie może zagwarantować miejsc znajdujących się obok siebie osobom składającym osobne Wnioski o Bilet.

7.4. Nie jestem zadowolony z przydzielonych mi miejsc. Czy mogę je zmienić?

Nie. Nie ma możliwości ubiegania się o zmianę przydzielonego Państwu miejsca. Dodatkowo, Posiadacze Biletów są upoważnieni do siedzenia tylko w miejscu im przydzielonym na ich Biletach.

7.5. Czy mogę poprosić o miejsce obok konkretnej osoby?

Nie. Jednak Bilety w ramach jednego Zamówienia Biletów będą przydzielane obok siebie w razie możliwości. Miejsca przydzielone Wnioskującemu o Bilet mogą znajdować się w różnych częściach, rzędach lub sektorach Stadionu. FIFA nie może zapewnić miejsc sąsiadujących ze sobą osobom składającym osobne Formularze Zamówienia Biletów.

7.6. Czy mam prawo do anulowania zakupu i zwrotu Biletu, jeśli nie podoba mi się położenie mojego miejsca lub jeśli nie przydzielono mi miejsca w pobliżu moich Gości?

Nie. Położenie miejsca nie uprawnia do anulowania ani zwrotu Biletu. FIFA nie może zagwarantować, że Gościom zostaną przypisane miejsca sąsiadujące z miejscem przydzielonym Wnioskującemu o Bilet. Jednakże można wystawić wszystkie lub niektóre z Państwa Biletów do odsprzedaży na oficjalnej Platformie Odsprzedaży FIFA zgodnie z obowiązującymi warunkami. Warunki te są opisane w polityce Transferu i Odsprzedaży, która będzie dostępna na <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents/>.

7.7. Wybrałem miejsca ze Zmniejszoną Widocznością – czy mogę zmienić moje miejsce po tym jak już złożyłem wniosek o Bilet?

Nie. Nie będziesz w stanie zmienić miejsca po złożeniu Wniosku o Bilet. Dodatkowo, Posiadacze Biletów są upoważnieni do siedzenia tylko w miejscu im przydzielonym na ich Biletach.

8. Ceny biletów

8.1. W jakiej walucie podane są ceny Biletów?

Bilety są sprzedawane w polskim złotymi zawierają wszelkie należne podatki.

8.2. Jakie są ceny za Bilety na Pojedynczy Mecz?

Ceny Biletów różnią się w zależności od Meczu i kategorii Biletu. Prosimy kliknąć [TUTAJ](#), aby zapoznać się z dokładnymi cenami Biletów.

8.3. Czy cena Biletu dla dziecka jest niższa?

Nie. Wszystkie ceny Biletów dotyczą zarówno osób dorosłych, jak i dzieci — niezależnie od ich wieku.

9. Ograniczenia sprzedaży

9.1. Jaka jest największa liczba Biletów, które mogę zamówić?

Wnioskujący może tylko ubiegać się o maksymalnie dziesięć (10) Biletów na maksymalnie siedemnaście (17) Meczów na osobę (tj. łącznie 170 Biletów) i tylko na jeden Mecz w danym dniu kalendarzowym.

W związku z tym, jeśli Wnioskujący chce zaaplikować na więcej niż jeden (1) Bilet na Mecz, wszystkie Bilety nieużywane bezpośrednio przez Wnioskującego mogą zostać przekazane wyłącznie gościom Wnioskującego (zwanym dalej „Gośćmi”) wyłącznie zgodnie z Ogólnym Regulaminem Sprzedaży Biletów oraz Regulaminem Korzystania z Biletów.

9.2. Czy mogę składać zamówienia mieszane na różne produkty Biletowe?

Dozwolone jest aplikowanie o różne Bilety na Pojedynczy Mecz. Należy pamiętać, że w takim przypadku mają zastosowanie ograniczenia sprzedaży (tj. łącznie 170 Biletów na osobę).

Jeżeli FIFA wykryje, nawet po Potwierdzeniu Zakupu Biletów, jakiegokolwiek obejście ograniczeń sprzedaży, zakup może zostać anulowany, a wszystkie Bilety ostatecznie przydzielone Wnioskującemu zostaną unieważnione. W takim przypadku zgodnie z Ogólnym Regulaminem Sprzedaży Biletów Wnioskujący o Bilet może zostać zobowiązany do zapłaty 20% lub — w przypadku, gdy anulowanie zakupu ma miejsce w ciągu 48 godzin przed planowaną datą rozegrania Meczu — 100% łącznej ceny unieważnionych Biletów. FIFA zastrzega sobie wszelkie dodatkowe prawa.

9.3. Czy istnieją inne ograniczenia sprzedaży oprócz maksymalnej liczby Biletów?

Tak. Bilety nie mogą zostać zakupione na różne Mecze odbywające się w tym samym dniu kalendarzowym.

9.4. Dlaczego istnieją ograniczenia sprzedaży?

FIFA określiła limit liczby Biletów, o które jedna osoba może kupić wnioskować na Mecz, jak i łącznie w celu zapewnienia, że Bilety są dostępne dla jak największej liczby kibiców, a ich dystrybucja jest sprawiedliwa. Limit ten ma również na celu zapobiec dostępowi do Biletów i ich odsprzedaży przez nieautoryzowane podmioty zajmujące się odsprzedażą Biletów. Ograniczenia sprzedaży oznaczają, że Wnioskujący o Bilet może ubiegać się wyłącznie o wspomnianą maksymalną liczbę Biletów.

9.5. Co następuje w przypadku naruszenia ograniczeń sprzedaży?

Jeśli Wniosek o Bilety narusza ograniczenia sprzedaży, to zostanie on odrzucony. Jeśli FIFA wykryje naruszenie po Potwierdzeniu Zakupu Biletów, FIFA może unieważnić wszelkie Bilety, o których mowa w odpowiednim Potwierdzeniu Zakupu Biletów.

W takim przypadku Wnioskujący o Bilet może zostać zobowiązany do zapłaty 20% lub — w przypadku, gdy anulowanie zakupu ma miejsce w ciągu 48 godzin przed planowaną datą rozegrania Meczu — 100% łącznej ceny unieważnionych Biletów. FIFA zastrzega sobie wszelkie dodatkowe prawa.

10. Proces płatności

10.1. Jakie metody płatności są akceptowane podczas przedsprzedaży Visa i fazy „kto pierwszy ten lepszy”?

W przypadku przedsprzedaży Visa akceptowane są następujące metody:
Wyłącznie karty płatnicze Visa

W przypadku fazy „kto pierwszy ten lepszy” akceptowane są następujące metody:
Karty płatnicze Visa
Inne akceptowane karty płatnicze

10.2. Kiedy muszę zapłacić za Bilety?

W przypadku każdego poprawnego zamówienia Biletów online za pośrednictwem strony www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing zawierającego Bilety Kategorii 1. i/lub Kategorii 2 (włączając Bilety ze Zmniejszoną Widocznością). FIFA automatycznie przetwarza płatność niezwłocznie po akceptacji ze strony FIFA i przydzieleniu Biletów poprzez obciążenie karty płatniczej wskazanej w zamówieniu. W takim przypadku nie trzeba ponownie potwierdzać aplikacji ani podejmować żadnych innych działań. FIFA dostarcza Potwierdzeniu Zakupu Biletów po otrzymaniu całej płatności przez FIFA.

Wnioski o Bilet zawierający Bilety dla osób ze specjalnymi potrzebami będą podlegały dalszemu przetwarzaniu po ich przesłaniu w celu potwierdzenia dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność złożonego przez Klienta w trakcie składania Wniosku o Bilet. Jeżeli Wniosek o bilet został rozpatrzony pozytywnie, a dokumenty potwierdzające niepełnosprawność został zaakceptowany i jest wystarczający do udowodnienia, że jesteś uprawniony do ubiegania się o Bilet dla osób ze specjalnymi potrzebami zawarte we Wniosku o bilet, postaramy się przyjąć płatność za bilety bez dalszego powiadomienia. Upewnij się, że twoja karta płatnicza jest ważna i zezwala na transakcje online

oraz, że dostępne są nie wystarczające środki w ramach limitu karty płatniczej, aby zapłacić za Bilety w całości.

Jeśli Wniosek o Bilet został rozpatrzony pozytywnie, a płatność zostanie otrzymana przez FIFA w całości, dostaniesz Potwierdzenie Zakupu Biletu na adres e-mail, który zarejestrowałeś na swoim Koncie Biletowym.

Jeśli przesłane przez Ciebie dokumenty nie potwierdzą, że jesteś uprawniony do ubiegania się o Bilet dla osób ze specjalnymi potrzebami zawarty w Twoim Wniosku o Bilet lub FIFA nie otrzymała pełnej płatności, FIFA może anulować przypisane Ci Bilety, odrzucić Twój Wniosek o Bilet w całości i wypowiedzieć Umowę Sprzedaży Biletów zgodnie z Ogólnym Regulaminem Sprzedaży Biletów.

10.3. Co się stanie, jeśli FIFA nie otrzyma całej płatności w odpowiednim terminie?

Jeśli FIFA otrzyma tylko częściową płatność od Wnioskującego o bilet, płatność nie zostanie odebrana w terminie, lub płatność zostanie całkowicie lub częściowo wycofana po otrzymaniu pieniędzy przez FIFA, Wniosek o Bilet może zostać odrzucony przez FIFA w całości.

Ponadto, w przypadku, gdy FIFA wykryje częściową lub opóźnioną płatność, FIFA będzie miała prawo, w całości lub w części, anulować Bilety przydzielone Wnioskującemu o Bilet i wypowiedzieć Umowę Sprzedaży Biletów zgodnie z Regulaminem Korzystania z Biletów oraz Ogólnym Regulaminem Sprzedaży Biletów.

10.4. Czy mogę zapłacić za Bilety kartą płatniczą krewnego lub znajomego?

Nie. Płatność przy użyciu własnej karty płatniczej stanowi istotne zobowiązanie, zgodnie z Umową Sprzedaży Biletów i musisz być osobą, której nazwisko znajduje się na karcie płatniczej. W przypadku podania informacji o karcie płatniczej strony trzeciej w zamówieniu może ono zostać odrzucone. Jeśli FIFA wykryje użycie karty płatniczej należącej do strony trzeciej po dostarczeniu Potwierdzenia Zakupu Biletów, FIFA może unieważnić wszelkie Bilety zawarte w takim potwierdzeniu częściowo lub w całości. W takim przypadku Wnioskujący o Bilet może być zobowiązany do zapłaty 20% lub — w przypadku, gdy anulowanie zakupu ma miejsce w ciągu 48 godzin przed planowaną datą rozegrania Meczu — 100% łącznej ceny wszystkich unieważnionych Biletów. FIFA zastrzega sobie wszelkie dodatkowe prawa.

10.5. Czym jest kod CSC i gdzie można go znaleźć?

Kod CSC to trzy ostatnie cyfry numeru wydrukowanego na pasku z podpisem, który znajduje się na odwrocie karty płatniczej. Kod ten stanowi funkcję zabezpieczającą, która umożliwia FIFA i emitentowi karty identyfikację posiadacza karty i zapewnia dodatkowe zabezpieczenie przed próbami oszustwa.

10.6. Co się stanie, jeśli na koncie karty płatniczej nie mam wystarczających środków?

Należy upewnić się, że na karcie wskazanej w zamówieniu znajdują się wystarczające środki. Jeśli na koncie karty płatniczej nie ma wystarczających środków w dniu przydziału Biletów, co z kolei prowadzi do niemożności obciążenia karty przez FIFA, FIFA może odrzucić zamówienie w całości. Aby mieć pewność, że pomyślnie złożenie zamówienia jest możliwe, prosimy upewnić się, że na karcie znajdują się wystarczające środki, które zostaną pobrane jako cała płatność za Bilety. Prosimy zapoznać się z sekcją „Kiedy muszę zapłacić za Bilety” w niniejszych „Najczęściej Zadawanych Pytaniach (FAQ)”.

10.7. Próbowałem/am zapłacić online, jednak moja płatność nie powiodła się. Co powinienem/powinnam zrobić?

Jeśli próbujesz zapłacić online, ale wyświetla się komunikat niepowodzenia dokonania płatności, przyczyną może być zablokowanie transakcji przez bank, który wydał kartę. Prosimy o kontakt z bankiem w celu autoryzacji płatności, po czym spróbować złożyć zamówienie ponownie. Jeśli kontakt z bankiem nie rozwiązał problemu, prosimy o kliknięcie [TUTAJ](#) w celu kontaktu z Działem biletowym FIFA podając jak najwięcej informacji, w tym zrzut ekranu z dokładnym komunikatem o błędzie, przeglądarkę internetową, na której pojawia się komunikat o błędzie i liczbę prób dokonania transakcji. Jeśli płatność nie powiedzie się, nie można przydzielić żadnych Biletów.

Prosimy pamiętać, że FIFA nie jest odpowiedzialna za wiadomości SMS przesyłane przez emitenta karty, informujące o płatności za Bilety lub o zgodzie na obciążenie karty płatniczej. Wiadomości, których nadawcą nie jest FIFA, nie uprawniają do otrzymania Biletów ani nie stanowią Potwierdzenia Zakupu Biletów.

10.8. Jak bezpieczne jest przesłanie informacji o mojej karcie płatniczej i danych osobowych podczas zamówienia online?

Aby zagwarantować bezpieczeństwo karty płatniczej i danych osobowych wykorzystywanych podczas zamawiania Biletów, stosujemy protokoły HTTPS/SSL do bezpiecznego przesyłania poufnych danych przez Internet.

11. Potwierdzenie Zakupu biletu

11.1. Czy jest Potwierdzenie Zakupu Biletu?

Potwierdzenie Zakupu Biletu stanowi oficjalny komunikat FIFA, który potwierdza przydzielenie Biletów. Potwierdzenie Zakupu Biletu określa liczbę przydzielonych Biletów lub produktów Biletowych, kategorię Biletu, Stadion (jeżeli jest znany w momencie aplikowania o Bilet) i Mecz (tj. numer Meczu zgodnie z Harmonogramem Meczowym zawartym w Formularzu Zamówienia Biletów), informacje o przydzielonym miejscu. Wydanie Potwierdzenia Zakupu Biletu stanowi częściową lub pełną akceptację oferty zakupu Biletów ze strony FIFA i stanowi zawarcie Umowy Sprzedaży Biletów.

11.2. Czy mogę zrezygnować z zakupu Biletu po otrzymaniu Potwierdzenia Zakupu Biletu?

Nie. Potwierdzenie Zakupu Biletu stanowi częściową lub pełną akceptację oferty zakupu Biletów ze strony FIFA i stanowi zawarcie Umowy Sprzedaży Biletów. Po zawarciu Umowy Sprzedaży Biletów nie można jej rozwiązać. Istnieje jednak możliwość odsprzedaży Biletów za pośrednictwem oficjalnej Platformy Odsprzedaży Biletów FIFA, udostępnionej w późniejszym terminie, zgodnie z obowiązującymi warunkami. Warunki te są opisane w Polityce Odsprzedaży Biletów FIFA, która jest dostępna na stronie <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents..>

11.3. Kiedy będę wiedzieć, czy moje zamówienie zostało przyjęte?

Wszyscy Wnioskujący o Bilet, których zamówienie jest przyjęte, otrzymują wiadomość e-mail potwierdzającą akceptację Wniosku o Bilet.

11.4. W jaki sposób wysyłane jest do mnie Potwierdzenie Zakupu Biletu?

Wszyscy Wnioskujący o Bilet, których zamówienie jest przyjęte i ubiegają się o Bilety online za pośrednictwem strony www.fifa.com/tickets/u20wc otrzymują potwierdzenie od FIFA za pośrednictwem e-mail, osobiście lub w inny sposób.

11.5. W jaki sposób otrzymuję informację, że mój Wniosek o Bilet nie został przyjęty?

W przypadku nieotrzymania Potwierdzenia Zakupu Biletów nie zostało ono przyjęte.

11.6. Otrzymałem powiadomienie od emitenta karty płatniczej, czy jest to ważne Potwierdzenie Zakupu Biletów?

Nie. Komunikaty przesyłane przez emitenta karty płatniczej, bank lub inne strony trzecie nie przypisuje się FIFA. Nie stanowią one zwłaszcza Potwierdzenia Zakupu Biletu i nie upoważniają do otrzymania Biletu. Prosimy pamiętać, że FIFA nie jest odpowiedzialna za żadne komunikaty (np. wiadomości SMS lub e-mail) przesyłane przez emitenta karty, bank lub inne strony trzecie, informujące o płatności za Bilety lub o zgodzie na obciążenie karty płatniczej.

11.7. Czy wstęp na Stadion jest możliwy po okazaniu Potwierdzenia Zakupu Biletu?

Nie. Wstęp na Stadion jest możliwy wyłącznie po okazaniu ważnego Biletu.

12. Unieważnienie biletów

12.1. Czy po zakupie Biletu mogę anulować zakup Biletów i zwrócić Bilety do FIFA?

Nie ma takiej możliwości, ponieważ wszystkie transakcje sprzedaży mają charakter ostateczny. Umowa Sprzedaży Biletów (zawierana poprzez przesłanie przez FIFA Potwierdzenia Zakupu Biletu Wnioskującemu o Bilet) dotycząca zakupu Biletów jest ostateczna i stanowi wiążącą umowę, której stronami są Państwo i FIFA.

Jeśli nie możesz uczestniczyć w Meczu, istnieje możliwość odsprzedaży wszystkich Biletów za pośrednictwem oficjalnej Platformy Odsprzedaży Biletów FIFA zgodnie z obowiązującymi warunkami. Warunki te są opisane w Polityce Odsprzedaży Biletów, która będzie dostępna na stronie <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents> w późniejszym terminie.

12.2. Czy po zakupie Biletów FIFA może anulować moje Bilety?

Tak. FIFA ma prawo do częściowego lub całkowitego unieważnienia zakupionych Biletów w przypadku stwierdzenia naruszenia Ogólnego Regulaminu Sprzedaży Biletów, Regulaminu Korzystania z Biletów lub Regulaminu Imprezy Masowej (dokumenty te są dostępne [TUTAJ](#)). Naruszenia te obejmują zwłaszcza nieautoryzowane przekazanie Biletów, podanie fałszywych informacji podczas procesu sprzedaży, niepowodzenie procesu płatności lub niewłaściwe zachowanie na terenie Stadionu. FIFA może skorzystać z takiego prawa do unieważnienia Biletów bez względu na czas wykrycia naruszenia. W takim przypadku możesz zostać zobowiązany do zapłaty 20% lub — w przypadku, gdy anulowanie zakupu ma miejsce w ciągu 48 godzin przed planowaną datą rozegrania Meczu — 100% łącznej ceny wszystkich unieważnionych Biletów.

Ponadto FIFA ma prawo do całkowitego lub częściowego unieważnienia Biletów w nieprzewidzianych okolicznościach, które mogą obejmować odwołanie Meczu. W przypadku wystąpienia takich okoliczności masz prawo do otrzymania zwrotu pieniędzy wydanych na unieważnione Bilety. FIFA nie wypłaca żadnych odsetek, zwrotów lub odszkodowań z tytułu poniesionych innych kosztów lub wydatków (np. kosztów podróży lub zakwaterowania). Wnioskujący o Bilet musi zwrócić się o zwrot pieniędzy zarówno za siebie, jak i za swoich Gości. Gość nie może zwrócić się o zwrot pieniędzy.

13. Konsekwencje naruszenia regulaminów dotyczących biletów

13.1. Gdzie znajdę regulaminy dotyczące Biletów?

Wszelkie przepisy dotyczące zakupu i korzystania z Biletów, zachowania na Stadionie oraz przedmiotów dozwolonych na terenie Stadionu są zawarte w Ogólnym Regulaminie Sprzedaży Biletów, Regulaminie Korzystania z Biletów i w Regulaminie Imprezy Masowej (dokumenty te są dostępne [TUTAJ](#)). W ramach zamawiania Biletów należy dokładnie zapoznać się z Ogólnym Regulaminem Sprzedaży Biletów, Regulaminem Korzystania z Biletów i z Regulaminem Imprezy Masowej oraz je zaakceptować.

13.2. Jakie są konsekwencje naruszenia przeze mnie Regulaminów dotyczących Biletów?

FIFA ma prawo do częściowego lub całkowitego unieważnienia Biletów w przypadku naruszeń Ogólnego Regulaminu Sprzedaży Biletów, Regulaminu Korzystania z Biletów i Regulaminu Imprezy Masowej (dokumenty te są dostępne na stronie <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/>), zwłaszcza naruszeń związanych z nieautoryzowanym przekazaniem Biletów, podaniem fałszywych informacji podczas procesu sprzedaży, niepowodzeniem procesu płatności lub niewłaściwym zachowaniem na terenie Stadionu. FIFA może skorzystać z takiego prawa do unieważnienia Biletów bez względu na czas wykrycia naruszenia. W takim przypadku możesz zostać zobowiązany do zapłaty 20% lub — w przypadku, gdy anulowanie zakupu ma miejsce w ciągu 48 godzin przed planowaną datą rozegrania Meczu — 100% łącznej ceny wszystkich unieważnionych Biletów.

13.3. Dlaczego muszę zapłacić, jeśli moje Bilety są anulowane przez FIFA?

Jesteś zobowiązany do zapłaty 20% lub — w przypadku, gdy anulowanie zakupu ma miejsce w ciągu 48 godzin przed planowaną datą rozegrania Meczu — 100% łącznej ceny wszystkich unieważnionych Biletów. Celem niniejszej opłaty jest zwrócenie FIFA wszelkich kosztów administracyjnych poniesionych w wyniku unieważnienia przydzielonych Biletów, ponowne przydzielenie lub wydanie Biletu w ramach ogólnodostępnej sprzedaży, co stanowi konieczność i zrekompensowanie FIFA zmniejszonej szansy na odsprzedaż Biletów. Ponadto FIFA zastrzega sobie dodatkowe prawa z tytułu możliwości wystąpienia dodatkowych szkód, które mogą zostać poniesione przez FIFA w wyniku naruszeń Regulaminu Korzystania z Biletów, Regulaminu Imprezy Masowej lub Ogólnego Regulaminu Sprzedaży Biletów.

13.4. Czy jestem odpowiedzialny/a za zachowanie moich Gości?

Tak. Jesteś odpowiedzialny/a za zachowanie swoich Gości. Oznacza to, że w przypadku naruszenia Ogólnego Regulaminu Sprzedaży Biletów, Regulaminu Korzystania z Biletów lub Regulaminu Imprezy Masowej przez Gości FIFA może nie tylko unieważnić Bilety Gości, ale również wszystkie Bilety lub ich część przysługujących Państwu.

Z tego powodu należy upewnić się, że Goście zapoznali się z Ogólnym Regulaminem Sprzedaży Biletów, Regulaminem Korzystania z Biletów i Regulaminem Imprezy Masowej oraz je zaakceptowali.

14. Dostarczenie biletów

14.1. W jaki sposób i kiedy otrzymuję Bilety?

Bilety będzie można pobrać od połowy maja 2019 r. Wejdź na swoje Konto Biletowe FIFA i wydrukuj swoje Bilety.

NIE otrzymasz swoich Biletów za pośrednictwem dedykowanej wiadomości e-mail.

Okazanie pobranej wersji Biletu na telefonie komórkowym lub jakimkolwiek innym urządzeniu NIE będzie uprawniało do wejścia na Stadion. Żadne potwierdzenia (przesłane drogą elektroniczną lub inną), pliki PDF, zrzuty ekranu Konta Biletowego lub inne dokumenty niebędące Biletem do samodzielnego wydrukowania nie będą uznawane za ważny zamiennik Biletu i w związku z tym nie umożliwią wstępu na Stadion.

Bilety można wydrukować z Konta Biletowego FIFA.

Zaloguj się na swoje Konto Biletowe FIFA i wydrukuj Bilety, postępując zgodnie z poniższymi krokami:

1. Wejdź na stronę internetową www.FIFA.com/tickets/U20WC;
2. Kliknij "Zamówienia na Bilety";
3. Zaloguj się na swoje Konto Biletowe;
4. Wybierz "Moje Bilety" z menu po prawej stronie Portalu Sprzedaży Biletów;
5. Kliknij "Wydrukuj Bilety" obok Biletu, który chcesz wydrukować;
6. Potwierdź klikając "Wydrukuj Bilety" - ta czynność spowoduje otwarcie strony z Twoim Biletem;
7. Wydrukuj Bilet i przechowuj go w bezpiecznym miejscu.

UWAGA: Wstęp na Stadion będzie możliwy wyłącznie po okazaniu ważnego, wydrukowanego w dobrej jakości Biletu do samodzielnego wydrukowania, aby cały tekst był czytelny, a kod kreskowy mógł zostać zeskanowany.

Przy drukowaniu Biletów należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- a. Dobra jakość druku;
- b. Każdy Bilet należy wydrukować na białym papierze, w formacie A4 (21 cm x 29,7 cm);
- c. Kod kreskowy oraz wszystkie pozostałe elementy Biletu powinny być całkowicie widoczne i czytelne;
- d. Każdy Bilet (w formacie A4) jest trzykrotnie składany, co daje w rezultacie cztery równe części — prosimy o uważne przestrzeganie instrukcji zawartych na Bilecie;
- e. Bilety muszą zostać wydrukowane przed Meczem; na Stadionie nie będzie możliwości wydrukowania Biletów.

Jako Wnioskodawca Biletu musisz upewnić się, że Ty i Twoi Goście macie przy sobie prawidłowy Bilet wstępu w dniu meczowym, starannie obchodzicie się z każdym Biletem i przechowujecie go w bezpiecznym miejscu przez cały czas. Zmiana lub uszkodzenie Biletu może skutkować odmową wstępu na Stadion. Należy również pamiętać, że władze nie będą wymieniać żadnych Biletów bez względu na powód złożenia wniosku o jego wymianę, co może obejmować zgubienie lub kradzież.

14.2. Czy mogę odebrać Bilety na Stadionie w dni Meczowe?

Nie. Ze względów bezpieczeństwa FIFA nie umożliwi odbioru Biletów na Stadionie w dni Meczowe.

Bilety do samodzielnego wydrukowania będą uznawane za ważne tylko wtedy, gdy zostaną wydrukowane przed Meczem w dokładnie taki sposób, jak opisano i poinstruowano na Konczie Biletowym w niniejszych Najczęściej Zadawanych Pytaniach (FAQ).

NIE otrzymasz swoich Biletów za pośrednictwem dedykowanej wiadomości e-mail.

Okazanie pobranej wersji Biletu na telefonie komórkowym lub jakimkolwiek innym urządzeniu NIE będzie uprawniało do wejścia na Stadion.

Żadne (mailowe lub inne) potwierdzenia, pliki PDF, zrzuty ekranu Konta Biletowego lub inne dokumenty niebędące Biletem do wydrukowania w domu nie będą uznawane za ważny zamiennik Biletu i w związku z tym nie umożliwią wstępu na Stadion.

Na Stadionie nie będzie miejsc, w których można wydrukować Bilety.

Jako Wnioskodawca Biletu musisz upewnić się, że Ty i Twoi Goście macie przy sobie prawidłowy Bilet wstępu w dniu meczowym, starannie obchodźcie się z każdym Biletem i przechowujecie go w bezpiecznym miejscu przez cały czas. Zmiana lub uszkodzenie Biletu może skutkować odmową wstępu na Stadion. Należy również pamiętać, że władze nie będą wymieniać żadnych Biletów bez względu na powód złożenia wniosku o jego wymianę, co może obejmować zgubienie lub kradzież.

14.3. Czy otrzymam moje Bilety za pośrednictwem poczty elektronicznej?

Nie. NIE otrzymasz Biletów pocztą elektroniczną.

Bilety będzie można pobrać od połowy maja 2019 r. Wejdź na swoje Konto Biletowe FIFA i wydrukuj swoje Bilety.

Okazanie pobranej wersji Biletu na telefonie komórkowym lub jakimkolwiek innym urządzeniu NIE będzie uprawniało do wejścia na Stadion. Żadne potwierdzenia (przesłane drogą elektroniczną lub inną), pliki PDF, zrzuty ekranu Konta Biletowego lub inne dokumenty niebędące Biletem do samodzielnego wydrukowania nie będą uznawane za ważny zamiennik Biletu i w związku z tym nie umożliwią wstępu na Stadion.

Bilety można wydrukować z Konta Biletowego FIFA.

Zaloguj się na swoje Konto Biletowe FIFA i wydrukuj Bilety, postępując zgodnie z poniższymi krokami:

1. Wejdź na stronę internetową www.FIFA.com/tickets/U20WC;
2. Kliknij "Zamówienia na Bilety";
3. Zaloguj się na swoje Konto Biletowe;
4. Wybierz "Moje Bilety" z menu po prawej stronie Portalu Sprzedaży Biletów;
5. Kliknij "Wydrukuj Bilety" obok Biletu, który chcesz wydrukować;
6. Potwierdź klikając "Wydrukuj Bilety" - ta czynność spowoduje otwarcie strony z Twoim Biletem;
7. Wydrukuj Bilet i przechowuj go w bezpiecznym miejscu.

UWAGA: Wstęp na Stadion będzie możliwy wyłącznie po okazaniu ważnego, wydrukowanego w dobrej jakości Biletu do samodzielnego wydrukowania, aby cały tekst był czytelny, a kod kreskowy mógł zostać zeskanowany.

Przy drukowaniu Biletów należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- a. Dobra jakość druku;
- b. Każdy Bilet należy wydrukować na białym papierze, w formacie A4 (21 cm x 29,7 cm);
- c. Kod kreskowy oraz wszystkie pozostałe elementy Biletu powinny być całkowicie widoczne i czytelne;
- d. Każdy Bilet (w formacie A4) jest trzykrotnie składany, co daje w rezultacie cztery równe części — prosimy o uważne przestrzeganie instrukcji zawartych na Bilecie;

e. Bilety muszą zostać wydrukowane przed Meczem; na Stadionie nie będzie możliwości wydrukowania Biletów.

Jako Wnioskodawca Biletu musisz upewnić się, że Ty i Twoi Goście macie przy sobie prawidłowy Bilet wstępu w dniu meczowym, starannie obchodźcie się z każdym Biletem i przechowujecie go w bezpiecznym miejscu przez cały czas. Zmiana lub uszkodzenie Biletu może skutkować odmową wstępu na Stadion. Należy również pamiętać, że władze nie będą wymieniać żadnych Biletów bez względu na powód złożenia wniosku o jego wymianę, co może obejmować zgubienie lub kradzież.

14.4. Czy mogę wejść na Stadion za okazaniem pobranej wersji Biletu na telefonie komórkowym?

Nie. Okazanie pobranej wersji Biletu na telefonie komórkowym lub jakimkolwiek innym urządzeniu NIE będzie uprawniało do wejścia na Stadion. Żadne potwierdzenia (przesłane drogą elektroniczną lub inną), pliki PDF, zrzuty ekranu Konta Biletowego lub inne dokumenty niebędące Biletem do samodzielnego wydrukowania nie będą uznawane za ważny zamiennik Biletu i w związku z tym nie umożliwią wstępu na Stadion.

Proszę również pamiętać, że NIE otrzymasz Biletów pocztą elektroniczną.

Bilety będzie można pobrać od połowy maja 2019 r. Wejdź na swoje Konto Biletowe FIFA w celu wydrukowania swoich Biletów.

Bilety można wydrukować z Konta Biletowego FIFA.

Zaloguj się na swoje Konto Biletowe FIFA i wydrukuj Bilety, postępując zgodnie z poniższymi krokami:

1. Wejdź na stronę internetową www.FIFA.com/tickets/U20WC;
2. Kliknij "Zamówienia na Bilety";
3. Zaloguj się na swoje Konto Biletowe;
4. Wybierz "Moje Bilety" z menu po prawej stronie Portalu Sprzedaży Biletów;
5. Kliknij "Wydrukuj Bilety" obok Biletu, który chcesz wydrukować;
6. Potwierdź klikając "Wydrukuj Bilety" - ta czynność spowoduje otwarcie strony z Twoim Biletem;
7. Wydrukuj Bilet i przechowuj go w bezpiecznym miejscu.

UWAGA: Wstęp na Stadion będzie możliwy wyłącznie po okazaniu ważnego, wydrukowanego w dobrej jakości Biletu do samodzielnego wydrukowania, aby cały tekst był czytelny, a kod kreskowy mógł zostać zeskanowany.

Przy drukowaniu Biletów należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- a. Dobra jakość druku;
- b. Każdy Bilet należy wydrukować na białym papierze, w formacie A4 (21 cm x 29,7 cm);
- c. Kod kreskowy oraz wszystkie pozostałe elementy Biletu powinny być całkowicie widoczne i czytelne;
- d. Każdy Bilet (w formacie A4) jest trzykrotnie składany, co daje w rezultacie cztery równe części — prosimy o uważne przestrzeganie instrukcji zawartych na Bilecie;
- e. Bilety muszą zostać wydrukowane przed Meczem; na Stadionie nie będzie możliwości wydrukowania Biletów.

Jako Wnioskodawca Biletu musisz upewnić się, że Ty i Twoi Goście macie przy sobie prawidłowy Bilet wstępu w dniu meczowym, starannie obchodźcie się z każdym Biletem i przechowujecie go w bezpiecznym miejscu przez cały czas. Zmiana lub uszkodzenie Biletu może skutkować odmową wstępu na Stadion. Należy również pamiętać, że władze nie będą wymieniać żadnych Biletów bez względu na powód złożenia wniosku o jego wymianę, co może obejmować zgubienie lub kradzież.

15. Wejście na stadion

15.1. Na jak długo przed rozpoczęciem meczu powinienem/powinnam przybyć na Stadion?

Bramy Stadionu są z reguły otwierane na co najmniej 2 godziny przed rozpoczęciem Meczów. W związku z tym należy rozważyć planowanie z góry, wczesną podróż na Stadion i możliwość odprężenia się po przybyciu na Stadion tak, aby móc jak najbardziej cieszyć się Meczem. Prosimy pamiętać, że podczas Mistrzostw Świata FIFA U-20 Polska 2019 z transportu publicznego będzie korzystać zwiększona liczba pasażerów, a liczba miejsc parkingowych w pobliżu Stadionu będzie ograniczona. W niektórych godzinach i miejscach większe potrzeby transportowe skutkować będą zwiększeniem czasu potrzebnego na dojazd. Zalecamy pozostawienie sobie dużo czasu na dojazd na Stadion.

Po zaprezentowaniu ważnego biletu na mecz Mistrzostw Świata FIFA U-20 Polska 2019, posiadacz biletu będzie miał darmowy dostęp do środków komunikacji publicznej w danym mieście gospodarzu gdzie rozgrywa się dany mecz, w dniu który nadrukowany jest na bilecie. Nie potrzeba do tego oddzielnego, specjalnego biletu lub rejestracji. Dotyczy to wszystkich dróg przejazdu w granicach miasta gospodarza, od godziny 6:00 w dniu meczowym, do godziny 01:00 w dniu następnym.

15.2. Czy będą istniały jakieś ograniczenia dotyczące przedmiotów, które mogę wnieść na Stadion?

Przykłady przedmiotów, których nie można wnieść na Stadion, obejmują broń wszelkiego rodzaju lub przedmioty, które można wykorzystać jako broń, fajerwerki, race, proszki dymne, naboje dymne, bomby dymne lub inne materiały pirotechniczne, materiały promocyjne lub handlowe bądź podobne przedmioty, które mogłyby stanowić naruszenie praw FIFA w odniesieniu do Mistrzostw Świata FIFA U-20 Polska 2019 czy inne przedmioty, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu publicznemu lub zaszkodzić reputacji Mistrzostw Świata FIFA U-20 Polska 2019. Więcej informacji na temat przedmiotów zabronionych można znaleźć w Regulaminie Imprezy Masowej dostępnym [TUTAJ](#).

15.3. Czy jest określony minimalny wiek dzieci? Czy moje dziecko może siedzieć na kolanach?

Minimalny wiek dzieci nie jest określony. Należy zakupić Bilet dla każdej osoby, która chce uczestniczyć w Meczach, niezależnie od wieku. Prosimy pamiętać, że dzieci poniżej 13. roku życia mogą wejść na Stadion wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej.

Należy jednak pamiętać, że każdy Posiadacz Biletu, który wchodzi na Stadion wraz z dzieckiem lub nieletnim, jest zobowiązany oprócz Biletu uzyskać, mieć przy sobie i okazać wymaganą zgodę rodziców lub opiekunów takiej osoby nieletniej na każde żądanie Władz Mistrzostw Świata FIFA U-20 Polska 2019 zgodnie z lokalnymi przepisami.

15.4. Czy potrzebuję zezwolenia na wejście na Stadion z dziećmi lub osobami nieletnimi?

Każdy Posiadacz Biletu, który wchodzi na Stadion wraz z dzieckiem lub nieletnim, jest zobowiązany oprócz Biletu uzyskać, mieć przy sobie i okazać wymaganą zgodę rodziców lub opiekunów takiej osoby nieletniej zgodnie z lokalnymi przepisami. Należy pamiętać, że dziecku lub nieletniemu muszą zawsze towarzyszyć rodzice bądź opiekunowie prawni po godzinie 22:00 (czasu lokalnego) w dniu Meczowym.

15.5. Czy dzieci i osoby nieletnie mogą wejść na Stadion bez rodziców lub opiekunów?

Dzieci poniżej 13. roku życia mogą wejść na Stadion wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej. Ponadto dziecku lub nieletniemu muszą zawsze towarzyszyć rodzice bądź opiekunowie prawni po godzinie 22:00 (czasu lokalnego) w dniu Meczowym.

15.6. Czy wstęp na Stadion jest możliwy po okazaniu Potwierdzenia Zakupu Biletu?

Nie. Wstęp na Stadion jest możliwy wyłącznie po okazaniu ważnego wydrukowanego Biletu w jakości określonej w punkcie "Dostarczenie Biletów" tych Najczęściej Zadawanych Pytań.

Okazanie pobranej wersji Biletu na telefonie komórkowym lub jakimkolwiek innym urządzeniu NIE będzie uprawniało do wejścia na Stadion. Żadne potwierdzenia (przesłane drogą elektroniczną lub inną), pliki PDF, zrzuty ekranu Konta Biletowego lub inne dokumenty niebędące Biletem do samodzielnego wydrukowania nie będą uznawane za ważny zamiennik Biletu i w związku z tym nie umożliwią wstępu na Stadion.

Proszę również pamiętać, że NIE otrzymasz Biletów pocztą elektroniczną.

Bilety do samodzielnego wydrukowania będą uznawane za ważne tylko wtedy, gdy zostaną wydrukowane przed Meczem w dokładnie taki sposób, jak opisano w punkcie "Dostarczenie Biletów" tych Najczęściej Zadawanych Pytań. Na Stadionie nie będą dostępne żadne miejsca, w których można wydrukować Bilety.

Wejźdź na swoje Konto Biletowe FIFA w celu wydrukowania swoich Biletów.

Obowiązkiem Posiadacza Biletu jest upewnienie się, że on/a i jego/jej Goście mają przy sobie prawidłowy Bilet wstępu w dniu meczowym, starannie obchodzą się z każdym Biletem i przechowują go w bezpiecznym miejscu przez cały czas. Zmiana lub uszkodzenie Biletu może skutkować odmową wstępu na Stadion.

16. Przekazanie i odsprzedaż biletów

16.1. Czy mogę przekazać lub odsprzedać Bilety komuś innemu?

Posiadacz Biletu nie może sprzedawać, oferować na sprzedaż, wystawiać na aukcjach, odsprzedawać, darować, działać w charakterze pośrednika sprzedaży biletów lub w jakikolwiek inny sposób przekazywać Biletu, z wyjątkiem sposobów wyraźnie dozwolonych przez FIFA.

Jeśli nie możesz wziąć udziału w meczu, możesz przekazać wszystkie swoje Bilety w celu odsprzedaży na oficjalnej Platformie Odsprzedaży FIFA, która zostanie udostępniona przez FIFA w późniejszym czasie, z zastrzeżeniem obowiązujących warunków. Warunki te zostały wyjaśnione w Polityce Odsprzedaży, która zostanie udostępniona na stronie <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents> w późniejszym czasie.

16.2. Czy mogę używać Biletów do celów komercyjnych?

Nie. Biletów nie można wykorzystywać do celów komercyjnych, które obejmują działania promocyjne lub reklamowe czy wykorzystywać jako nagród podczas zawodów, zakładów pieniężnych lub programu

motywacyjnego zgodnie z Regulaminem Korzystania z Biletów. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy zapoznać się z Regulaminem Korzystania z Biletów.

16.3. Czy mogę zakupić lub zaopatrzyć się w Bilety u osób trzecich innych niż oficjalne punkty sprzedaży FIFA?

Nie. Wszystkie Bilety dostępne w sprzedaży ogólnodostępnej można nabyć wyłącznie na stronie www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing.

Na stronie www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing można również przejść do strony posiadacza oficjalnych uprawnień z zakresu hospitality, który został wyznaczony przez FIFA na czas Mistrzostw Świata FIFA U-20 Polska 2019. Na stronie tej można nabyć oficjalne pakiety hospitality, w których skład wchodzi Bilety. Można również przesłać wiadomość e-mail na adres: hospitality@pzpn.pl

16.4. Jakie są konsekwencje, jeśli przekażę lub odsprzedam swoje Bilety komuś innemu poza oficjalną Platformą Odsprzedaży Biletów FIFA?

Nieautoryzowane przekazanie Biletów stanowi naruszenie Regulaminu Korzystania z Biletów. W takim przypadku Bilety mogą zostać unieważnione. W konsekwencji FIFA może:

- a) odmówić dostarczenia Biletu Wnioskującemu o Bilet;
- b) odmówić Posiadaczowi Biletu wejścia na Stadion;
- c) usunąć Posiadacza Biletu ze Stadionu;
- d) przejąć Bilet;
- e) elektronicznie unieważnić Bilet, jak również elektronicznie unieważnić inne Bilety wydane na imię i nazwisko Posiadacza Biletu, jeśli zostanie stwierdzone, że takie Bilety również były przedmiotem naruszenia;
- f) wytoczyć sprawę w celu wyegzekwowania stosownych warunków, praw lub przepisów i, w stosownych przypadkach, wysunięcia roszczeń; lub
- g) powiadomić organy rządowe o takim naruszeniu.

W takim przypadku nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu pieniędzy lub innego odszkodowania. Na żądanie FIFA należy wyjaśnić w jaki sposób, od kogo, za jaką opłatą i skąd uzyskało się Bilety.

16.5. Czy mogę pozwolić na to, aby jeden z moich Gości został głównym Wnioskującym o Bilet w moim zamówieniu?

Nie. Państwu (głównemu Wnioskującemu o Bilet i stronie Umowy Sprzedaży Biletów) nie przysługuje prawo do przekazania Biletów, które zostały Państwu przydzielone. W przypadku niemożności uczestnictwa w Meczu, na który zakupiono Bilety, istnieje możliwość odsprzedaży wszystkich Biletów za pośrednictwem oficjalnej Platformy Odsprzedaży FIFA, która zostanie udostępniona w późniejszym terminie, z zastrzeżeniem obowiązujących warunków. Warunki te zostały wyjaśnione w Polityce Odsprzedaży, która zostanie udostępniona na stronie <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents> w późniejszym czasie.

17. Pytania dotyczące konta biletowego

17.1. Dlaczego warto sprawdzić "Moje konto" na stronie www.fifa.com/tickets/u20wc?

Konto Biletowe FIFA zawiera ważne informacje związane z zamówieniami Biletów. Można na przykład zmienić swoje dane osobowe lub sprawdzić, czy zamówienie zostało przyjęte i pobrać Bilet(y) w połowie maja 2019.

17.2. Do kogo mogę się zwrócić z pytaniem dotyczącym procesu ubiegania się o Bilet?

Prosimy zapoznać się z niniejszymi "Najczęściej zadawanymi pytaniami (FAQ)". W przypadku braku odpowiedzi na pytanie w niniejszym dokumencie możesz się z nami skontaktować używając maila pytania@fu20wc.tickets.fifa.org dla klientów lokalnych lub enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org dla klientów zagranicznych.

17.3. Jak zmienić adres e-mail Konta Biletowego FIFA?

Aby zmienić adres e-mail, należy zalogować się do Konta Biletowego FIFA na stronie www.fifa.com/tickets/u20wc wybierając „Moje Wnioski o Bilet”, następnie wpisując swój adres e-mail i hasło, po zalogowaniu do Portalu Biletowego, proszę wybrać „Profil” z menu znajdującego się po prawej stronie. Z tego miejsca można wybrać opcję zmiany informacji o adresie e-mail lub przeprowadzić proces, który należy wykonać w celu zmiany innych danych osobowych podanych w ramach Wniosku o Bilety. Prosimy o zapamiętanie wszelkich zmian wprowadzonych na koncie.

18. Pytania ogólne

18.1. Mam Bilety. Jak uzyskać zakwaterowanie?

Rezerwacji hotelu lub innych miejsc zakwaterowania należy dokonać samodzielnie w dowolny sposób.

FIFA zaleca rezerwację miejsca zakwaterowania, jak również podróży międzynarodowej do i z Polski odpowiednio wcześniej z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc.

18.2. Czy będzie dostępny darmowy transport publiczny w Mieście Gospodarzu, w którym będzie rozgrywany mecz?

Po zaprezentowaniu ważnego biletu na mecz Mistrzostw Świata FIFA U-20 Polska 2019, posiadacz biletu będzie miał darmowy dostęp do środków komunikacji publicznej w danym mieście gospodarzu gdzie rozgrywa się dany mecz, w dniu który nadrukowany jest na bilecie. Nie potrzeba do tego oddzielnego, specjalnego biletu lub rejestracji. Dotyczy to wszystkich dróg przejazdu w granicach miasta gospodarza, od godziny 6:00 w dniu meczowym, do godziny 01:00 w dniu następnym.

18.3. Czy na Stadionach będzie parking publiczny?

Nie. Na terenie Stadionu nie będzie dostępny parking publiczny.

Ograniczona liczba miejsc parkingowych zostanie udostępniona posiadaczom Biletów dla osób ze specjalnymi potrzebami. W celu uzyskania informacji dotyczących ograniczonej liczby miejsc parkingowych dostępnych dla Posiadaczy Biletów dla osób ze specjalnymi potrzebami prosimy o

kontakt z pytania@fu20wc.tickets.fifa.org dla lokalnych klientów lub enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org dla klientów zagranicznych.

18.4. Jak FIFA postępuje z pseudokibicami?

FIFA ściśle współpracuje ze wszystkimi uczestniczącymi Narodowymi Związkami Członkowskimi i organami międzynarodowymi, aby zapewnić, że osoby, na które nałożono zakaz stadionowy, nie będą mogły zakupić Biletów. Jeżeli w późniejszym czasie okaże się, że Wnioskujący o Bilet, którego zamówienie zostało przyjęte, figuruje na liście osób, na które nałożono zakaz stadionowy, zamówienie takiej osoby zostanie anulowane.

19. Ważne dokumenty dotyczące Zakupu i Korzystania z Biletów

19.1. Czym jest Ogólny Regulamin Sprzedaży Biletów?

Ogólny Regulamin Sprzedaży Biletów jest regulaminem dotyczącym sprzedaży Biletów osobom przez FIFA i taką sprzedaż reguluje. Ogólny Regulamin Sprzedaży Biletów jest dostępny na stronie <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents/>

19.2. Czym jest Regulamin Korzystania z Biletów?

Regulamin Korzystania z Biletów reguluje korzystanie z Biletów i warunki wstępu na Stadion, na którym odbywa się dany Mecz. Regulamin Korzystania z Biletów jest dostępny na stronie <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents/>

19.3. Czym jest Regulamin Imprezy Masowej?

Regulamin Imprezy Masowej opisuje obowiązujące środki bezpieczeństwa i ochrony oraz polityki dotyczące zachowania, jak również przedmioty zabronione na Stadionie w dni Meczowe. Regulamin Imprezy Masowej jest dostępny na stronie <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents/>

20. Więcej informacji

20.1. Nie znalazłeś odpowiedzi na pytanie?

Klienci, którzy chcieliby skontaktować się w związku z pytaniami dotyczącymi Biletów proszeni są o wysłanie wiadomości e-mail na adres pytania@fu20wc.tickets.fifa.org dla klientów lokalnych lub enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org dla klientów zagranicznych.

Jeżeli jesteś gościem FIFA albo Partnera FIFA i masz jakiegokolwiek pytania odnośnie biletów, napisz na groupsales@fu20wc.tickets.fifa.org.

***Uwaga prawna:** Terminy zapisane wielką literą w niniejszych Najczęściej Zadawanych Pytaniach (FAQ) mają znaczenie określone w Ogólnym Regulaminie Sprzedaży Biletów lub w Regulaminie Korzystania z Biletów.*

English

1. General Event Information

1.1. Where and when is the FIFA U-20 World Cup Poland 2019 being held?

The FIFA U-20 World Cup Poland 2019 will take place in Poland from 23 May to 15 June 2019. There are 6 FIFA U-20 World Cup Stadiums. For further information, please click [here](#).

1.2. Which teams are taking part?

There will be a total of 24 national teams participating in the FIFA U-20 World Cup Poland 2019 including Poland (as the host nation). For further information, please click [here](#) to view the official Match Schedule.

1.3. What is the Match Schedule?

The Match Schedule is the schedule according to which all Matches of the FIFA U-20 World Cup Poland 2019 will be played. Please note that the Match Schedule may be modified from time to time, should this happen the updated information will be reflected on the website. Please click [here](#) to view the official Match Schedule.

2. General Ticketing Information

2.1. What is the official sales outlet established by FIFA for the Sale of Tickets?

All Tickets available to the general public are exclusively available on www.fifa.com/tickets/u20wc

2.2. Where else can I get Tickets? I have found a website offering Tickets for the FIFA U-20 World Cup Poland 2019. How do I know it is a legitimate sales channel?

No other websites than www.fifa.com or parties have any rights to legitimately sell Tickets for the FIFA U-20 World Cup Poland 2019. If you see any other website offering Tickets for the FIFA U-20 World Cup Poland 2019 you can be certain that this is not a legitimate sales channel. Please note that any Tickets obtained from any other source (for example, unauthorised intermediaries such as Ticket brokers, internet auctions, internet Ticket agents, internet or other unofficial Ticket exchange platforms) may be rendered void and invalid and do not entitle the Ticket Holder to enter the Stadium or to any refund or further compensation. Upon request from FIFA, Ticket Holders must explain how, from whom, for what consideration and from where they have obtained their Tickets.

2.3. Do I have to apply for any documents other than a Ticket to access a Stadium?

FIFA does not require Ticket Holders to apply for any other documents than a Ticket to access a Stadium during the FIFA U-20 World Cup Poland 2019. However, Ticket holders are advised to ensure that they satisfy all travel requirements for the purpose of their stay in Poland (e.g. visas, passport validity, etc.).

Individuals travelling to Poland to attend the FIFA U-20 World Cup Poland 2019 are advised to check the website of the [Ministry of Foreign Affairs](#).

2.4. Is FIFA responsible or involved in the application, issuance or use of other personalized identification documents required by the Polish authorities?

No, FIFA is not at all involved in the application, issuance or use of any other personalised identification documents as required by the Polish authorities. Such application and issuance process is entirely independent from FIFA and its Ticketing operations for the FIFA U-20 World Cup Poland 2019.

2.5. What is the minimum age for the application of Tickets?

You must have turned 18 years of age to apply for Tickets for the FIFA U-20 World Cup Poland 2019.

2.6. Is it possible to cancel or change my Ticket Applications?

As per the Ticket Sales Regulations, all sales are final. You may not sell, offer for sale, resell, offer at auctions, donate Tickets, act as a commercial Ticket agent for another party or otherwise transfer your Ticket in any way without the specific prior written consent of FIFA.

However, FIFA will be operating a Resale platform, which will offer Ticket Holders the opportunity to resell tickets, upon interest from a third party.

Please note that the Resale is not guaranteed. FIFA recommends that you monitor the status of your Tickets regularly within the Resale Platform.

In case a Ticket has been successfully resold, the Ticket Applicant will receive a refund based on the resale price paid for the Ticket by the Ticket Purchaser reduced by a Resale Handling Fee. More information regarding the Resale will be available in due course.

2.7. I represent a corporation, and would like to purchase Tickets, how can I apply?

All Tickets made available by FIFA for sales on www.fifa.com/tickets/u20wc are exclusively offered to members of the public and not to corporations or further entities, respectively for business entertainment or commercial purposes. If you represent a corporation, you may be interested in purchasing business packages which are made available to corporate customers, for more information please contact hospitality@pzpn.pl.

3. Customer Information / Personal Data

3.1. What customer information do I have to provide along with my Ticket Application?

All Ticket Applicants applying for Tickets online must (*) provide the following information for themselves:

- Title
- First Name*
- Last Name*
- Date of Birth*
- Nationality*
- Preferred Language*
- Country of Residence*
- Home Address (no P.O. Boxes)*
- Post code*
- Town/city*

- Phone number*
- Mobile number
- Authorisation to receive news and exclusive offers (if applicable)

3.2. What happens to my data once the process is complete? Will my personal details be kept even if a Ticket Application is not successful?

The personal data will be used, processed, stored and transferred to third parties designated by FIFA (located both within and outside of Poland) due to operational, safety and security measures in connection with the FIFA U-20 World Cup Poland 2019, in compliance with the applicable laws. The data may also be requested by the Polish authorities in connection with the Application. If a Ticket Application is unsuccessful or rejected, the Ticket Applicant may request deletion of the personal data provided by contacting FIFA.

If the Ticket Applicant provides specific consent in the Ticket Application Form, his/her personal data may also be used for purposes relating to other products and services of FIFA or third parties determined by FIFA, in connection with commercial activities that may be of interest to the Ticket Applicant.

4. Sales Phases

4.1. When do Tickets go on sale?

Tickets go on sale on 26 February 2019 as part of an exclusive Visa Presale period. The dates outlined below are subject to possible changes without prior notice, which will be communicated on www.fifa.com/tickets/u20wc.

Sales Phases		Period
Sales Phase (1)	Visa Presale	26 February, 2019 – 5 March, 2019
Sales Phase (2)	First Come First Served Phase	7 March, 2019 – 15 June, 2019

During Sales Phase (1), lasting from 26 February until the 5 March, 2019, customers will only be able to purchase Tickets with a valid Visa payment card. On 7 March, 2019, Sales Phase (2) commences, offering additional payment options until the end of the competition. Both Sales Phases will operate on a first come first served basis.

5. Ticket Products and Categories

5.1. What type of Ticket products and categories are available for the general public?

There are two Ticket categories offered for every Match of the FIFA U-20 World Cup Poland 2019, subject to availability: Category 1 and Category 2. For all information relating to prices and seating positions, please click [here](#).

For certain Matches, FIFA is offering Reduced Visibility Tickets which correspond to seats with reduced visibility of the field of play. Such Reduced Visibility Tickets will be located in Category 2 designated sections of the Stadium, and are available at a discounted price of 50% of the price for a Category 2 Ticket for the corresponding Match.

In each Stadium and for all Matches FIFA is offering a dedicated allocation of Tickets for application by disabled people and people with limited mobility. To find out more about this Ticket type please visit the dedicated section on [fifa.com](#), or refer to "Special Access Tickets" of these FAQs.

5.2. How does FIFA in general decide which seats belong to which category?

FIFA determines the categorization of each seat in the Stadium on a Match-by-Match basis. This means that (i) the Ticket category may vary from Match to Match; (ii) both Ticket categories may include Stadium seats of the lower and upper tier, (iii) the Ticket categorization remains unaffected from any conditions on the Match day, such as weather conditions; and (iv) Ticket category boundaries may vary from Match to Match. Such differentiation is necessary to secure that the maximum number of Tickets can be made available to football fans.

5.3. Where is Category 1 and Category 2 located in each Stadium of the FIFA U-20 World Cup Poland 2019?

Please click [here](#) to view a Stadium image for each Stadium participating in the FIFA U-20 World Cup Poland 2019.

We would like to make you aware that, where available for a given Match, Reduced Visibility Tickets are located in Category 2 designated sections of the Stadium.

5.4. What is a Reduced Visibility Ticket and how can I apply for it?

Reduced Visibility Tickets refer to Tickets for seats, located in Category 2 designated sections of the Stadium, which have reduced visibility of the field of play. These Tickets are only available for certain Matches and at a discounted price of 50% of the price for a Category 2 Ticket for the corresponding Match.

6. Special Access Tickets

6.1. Are there Tickets available for Ticket Applicants with disabilities (Special Access Tickets)?

Yes, in each Stadium and for all Matches FIFA will offer for purchase a dedicated allocation of Tickets for disabled people and people with limited mobility, subject to availability. These so-called Special Access Tickets ("SATs") will be offered in three types, although all three types may not be available in each venue:

- "Wheelchair User" ("W", for wheelchair users)
- "Easy Access Standard" ("ES", for disabled people, people with limited mobility and people with other medical conditions), and
- "Easy Standard Amenity" ("AM", for people with guide dogs or people with a medical condition with assistance dogs and people that need additional leg space due to limited mobility). The location of the available seats for disabled customers varies from Stadium to Stadium. Tickets for seats requested with one Ticket Application, including Special Access Tickets, will, wherever possible, be close to each other.

Disabled people and people with limited mobility will be permitted to enter the Stadium with a manual or electric wheelchair or mobility scooters. For safety and security reasons, manual or electric wheelchairs and mobility scooters need to fulfil certain basic requirements: they can have 3 - 4 wheels; the maximum dimensions are 700mm wide and 1300mm long; the maximum turning radius is 900mm; the maximum turning width is 1500mm; and their maximum speed must be 6 km/h.

Customers may apply for a free companion Ticket to accompany the SAT Holder to the selected Match. The provision of the companion ticket is however subject to approval of the SAT Application.

Special Access Tickets Customers with ticketing enquiries wishing to be contacted via phone may request so by emailing pytania@fu20wc.tickets.fifa.org for Polish residents, or enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org for international customers, with the information of the telephone number for contact.

6.2. How do I apply for a Special Access Ticket?

All Ticket Applicants applying for a Special Access Ticket may visit the FIFA U-20 World Cup Poland 2019 Ticketing Portal available at www.fifa.com/tickets/u20wc and click on the button "Apply for Special Access Tickets".

Ticket Applicants can apply for Special Access Tickets and other Ticket products within one Ticket Application, subject to any restrictions with regard to the number of Tickets that can be purchased on a per Match basis and availability.

Should your Ticket Application comprise only one Special Access Ticket for a child, please contact the FIFA Customer Relations Team via the email addresses provided below.

Special Access Tickets Customers with ticketing enquiries wishing to be contacted via phone may request so by emailing pytania@fu20wc.tickets.fifa.org for Polish residents, or enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org for international customers, with the information of the telephone number for contact.

6.3. Can I apply for a Ticket for an accompanying person if I apply for a Special Access Ticket?

Yes, successful Ticket Applicants for Special Access Tickets will be offered the opportunity to receive on a complimentary basis one additional Ticket for a companion to assist and accompany them to the Match. The companion will be seated as close as possible to the Special Access Ticket customer, however, the exact location of the seat cannot be guaranteed. FIFA cannot ensure that the seat for the companion will be adjacent to that of the Special Access Ticket customer. Please note that it is not possible to request more than one complimentary Ticket per Special Access Ticket.

All customers applying for Special Access Tickets can apply for Special Access Tickets only or for Special Access Tickets and other Ticket products in one Ticket Application, subject to any restrictions with regard to the number of tickets that can be purchased on a per Match basis and availability.

Ticketing Portal where customers can apply for Special Access Tickets and respective companion Ticket, or combine the application with additional Category 1 and 2 Tickets (subject to availability) which will be located in the Stadium as close as possible to the Special Access Tickets included in the same Ticket Application. Due to Stadia configuration, FIFA cannot guarantee availability of these Category 1 or 2 Tickets in the proximity of the Special Access Tickets. The location of the available seats for disabled customers varies from Stadium to Stadium. Tickets for seats requested within one Ticket Application, including Special Access Tickets, will, wherever possible, be allocated adjacent to one another. In any case, FIFA cannot provide adjacent seats to persons submitting separate Ticket Application Forms.

When applying for Special Access Tickets, please read carefully the information displayed in the online Ticket Application Form, as it may include important information regarding the seating within the Stadium where the Match(es) you selected will be played.

Special Access Tickets Customers with ticketing enquiries wishing to be contacted via phone may request so by emailing pytania@fu20wc.tickets.fifa.org for Polish residents, or enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org for international customers, with the information of the telephone number for contact.

6.4. Which document for the proof of my disability do I have to submit for Special Access Tickets?

Customers who apply for Special Access Tickets are required to provide proof of eligibility document as part of the Ticket Application process and must provide proof of eligibility and, upon request, at the entrance to the Stadium. Failure to provide proof of eligibility may result in the cancellation of the Tickets. Please be courteous to the other fans, and only apply for these Tickets if you truly require them. They are limited in number due to Stadium configuration.

Acceptable proof of eligibility include

- *Certificate of degree of disability*
- *Medical certificate*
- *Proof that is commonly and widely accepted in the Ticket Applicant's country of residence*

Please note that permits for accessible (disabled-friendly) parking are not accepted as valid proof of eligibility.

In case of any question in relation to the proof of eligibility, please contact the FIFA Customer Relations Team via the email addresses provided below.

Special Access Tickets Customers with ticketing enquiries wishing to be contacted via phone may request so by emailing pytania@fu20wc.tickets.fifa.org for Polish residents, or enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org for international customers, with the information of the telephone number for contact.

6.5. What happens in case of a misrepresentation of a disability?

The misrepresentation represents a material breach of the Ticket Sales Agreement and FIFA may cancel the Tickets. In such case, FIFA shall have the right to, fully or partially, cancel the Tickets allocated to the Ticket Applicant and terminate the Ticket Sales Agreement pursuant to the General Terms and Conditions and the Ticket Sales Regulations.

6.6. Will I have to climb stairs in order to reach an Easy Access Seat?

Special Access Tickets are assigned seats in the best possible locations, however, given the design of some Stadiums, you may only be able to access your seat via staircases with more than three steps. We apologize for any inconvenience this may cause. Please note that volunteers will be placed at these locations to offer assistance, should you need it.

7. Seating Aspects

7.1. How does FIFA decide which seats belong to which category?

FIFA determines the categorization of each seat in the Stadium on a Match-by-Match basis. This means that (i) the Ticket category may vary from Match to Match; (ii) both Ticket categories may include Stadium seats of the lower and upper tier of the Stadium, (iii) the Ticket categorization remains unaffected from any conditions on the Match day which may have an impact on the use of the seats, such as weather conditions; and (iv) Ticket Category boundaries in a Stadium may vary from Match to Match. Such differentiation is necessary to ensure that the maximum number of Tickets can be made available to football fans.

7.2. Where is my Category 1 or Category 2 seat located in the respective stadium?

The location of the Ticket categories is indicated in the Stadium Maps of each Stadium. Please refer to section "Ticket Products and Categories" of these FAQs in order to better understand the location of your ticket (subject to price category).

With respect to this, please note that the colours in the Stadium Map illustrate the areas in which seats of a certain Ticket category may regularly be located. In order to make as many Tickets as possible available for fans and at the same time to secure that the global media and other stakeholders are properly serviced, FIFA may redesign the areas in which seats of a certain Ticket category are located. Therefore FIFA reserves the right to assign specific seats to a different Ticket category on a Match-by-Match basis. If you have applied for a certain Ticket category, your seat will be located in such area as indicated in the Stadium Map for such category, or in an area depicted on the map as included in the higher-priced category. In no instances, your seat will be located in an area as indicated in the Stadium Map for the lower priced Ticket category. Please note that Reduced Visibility Tickets are available for certain Matches and will be located in Category 2 designated sections of the Stadium.

7.3. Am I informed about the location of my seat when I apply for a Ticket?

If you apply for Category 1 and/or Category 2 Tickets (including Reduced Visibility Tickets) only, you will be informed about the location of your seats during the online Ticket Application process.

If your Ticket Application includes a Special Access Ticket, you will be informed about the location of your seats within your Ticket Confirmation, which you will receive once your Ticket Application is confirmed as successful.

FIFA will endeavour, but cannot guarantee, that all seats assigned to Tickets for a Match which are allocated within a successful Ticket Application, will be located adjacent to one another. Seats assigned to a Ticket Applicant may be located in different sections, rows or blocks of seats in the Stadium. FIFA cannot provide adjacent seats to persons submitting separate Ticket Application Forms.

7.4. I am not happy with the seats I have been allocated. Can I change?

No. It is not possible to request the change of a seat allocated to you. Furthermore, Ticket Holders are only permitted to sit in the seat allocated to them by their respective Tickets.

7.5. Can I request to sit next to a specific person?

No. However, Tickets for seats requested with one Ticket Application will, wherever possible, be allocated adjacent to one another. Seats assigned to a Ticket Applicant may be located in different sections, rows or blocks of seats in the Stadium. FIFA cannot provide adjacent seats to persons submitting separate Ticket Application Forms.

7.6. Do I have the right to cancel my Ticket Application and give back my Ticket if I do not like the position of my seat or if I am not assigned a seat adjacent to my Guests?

No. The position of a seat does not give reason to cancel and return the Ticket. FIFA is not able to guarantee that Guests will be assigned seats adjacent to that of the Ticket Applicant. However, you may put all or any of your Tickets up for resale on the official FIFA Resale Platform subject to the applicable conditions. Those conditions are explained in the Resale Policy, which is available at <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents/>.

7.7. I have selected a Reduced Visibility Ticket - can I change my seat after I have applied for this Ticket?

No. You will not be able to change your seat after you have submitted your Ticket Application. Furthermore, Ticket Holders are only permitted to sit in the seat allocated to them by their respective Tickets.

8. Ticket Prices

8.1. What are the currencies of the Ticket prices?

Tickets are sold in Polish Zloty and are inclusive of all applicable taxes.

8.2. What are the prices for Individual Match Tickets?

Ticket prices vary across Matches and Ticket categories. Please click [here](#) to view a full price overview.

8.3. Is there any reduced Ticket price or gratuity for my child?

No. All Ticket prices apply to both adults and children, regardless of the age of a child.

9. Sales Restrictions

9.1. What is the maximum number of Tickets I can request?

The Ticket Applicant can only apply for a maximum of ten (10) Tickets for up to seventeen (17) Matches per person (i.e. total of 170 Tickets) and only for one single Match on any given calendar day.

Therefore, if the Ticket Applicant wishes to apply for more than one (1) Ticket for a Match, any Tickets not directly used by the Tickets Applicant may only be provided to a guest of the Ticket Applicant ("Guest") strictly in accordance with the Ticket Sales Regulations and the General Terms and Conditions.

9.2. Am I allowed to submit mixed applications for different Ticket products?

You are permitted to apply for a mixture of Individual Match Tickets. Please note that in such case, the sales restrictions (i.e. a total of 170 Tickets per person) applies.

Should FIFA detect, even after the Ticket Confirmation, any circumvention of the sales restrictions, the purchase may be terminated and all Tickets eventually allocated to the Ticket Applicant will be cancelled. In such case, pursuant to the Ticket Sales Regulations, the Ticket Applicant may be required to pay an amount of 20% or, in case the termination takes place within 48 hours prior to the scheduled day of the Match, an amount of 100% of the aggregate price of the cancelled Tickets. FIFA reserves any additional rights.

9.3. Besides the maximum number of Tickets, are there any further sales restrictions?

Yes, Tickets cannot be purchased for different Matches scheduled to be played on the same calendar day.

9.4. Why are there sales restrictions?

In order to ensure that Tickets are available to as many fans as possible and are therefore allocated in a fair manner and to prevent unauthorized Ticket resellers from accessing and reselling Tickets, FIFA has established a limit on the number of Tickets that any person can apply for per Match and in total. Sales restrictions means that the Ticket Applicant can only apply for such maximum number of Tickets.

9.5. What happens in case of violation of the sales restrictions?

If your Ticket Application violates the sales restrictions, your Application will be rejected. If FIFA detects this violation after a Ticket Confirmation has been provided, FIFA may cancel any Tickets reflected in the relevant Ticket Confirmation.

In such case, the Ticket Applicant may be required to pay an amount of 20% or, in case the termination takes place within 48 hours prior to the scheduled day of the Match, an amount of 100% of the aggregate price of the cancelled Tickets. FIFA reserves any additional rights.

10. Payment Process

10.1. What methods of payment are accepted during the Visa Presale and the First Come First Served sales phase?

For the Visa Presale, the following methods are accepted:
Visa payment cards only

For the First Come First Served phase, the following methods are accepted:
Visa payment cards
Other accepted payment cards

10.2. When do I have to pay my Tickets?

For any successful Ticket Applications submitted online via www.fifa.com/tickets/u20wc, containing Category 1 and/or Category 2 Tickets (including Reduced Visibility Tickets) only, FIFA will automatically process payment immediately upon acceptance by FIFA and allocation of Tickets by charging the payment card nominated by you with your application for Tickets. For such transaction you are not required to reconfirm your application or do anything further. A Ticket Confirmation will be provided to you by FIFA after FIFA's receipt of full payment.

Ticket Applications containing Special Access Tickets will be subject to further processing after their online submission in order to validate the proof of eligibility documents submitted by the Customer during the online Ticket Application process. If your Ticket Application is successful and the proof of eligibility documents you uploaded are accepted and sufficient to prove your eligibility to apply for the Special Access Tickets included in your Ticket Application, we will attempt to take payment for the Tickets without further notification. Please ensure that your payment card is valid and enabled for online transactions, and that sufficient funds are available within your payment card limit to pay for the Tickets in full.

If your Ticket Application is successful and if payment is received by FIFA in full, you will receive a Ticket Confirmation in the email address you registered within your Ticketing Account.

If the documents you uploaded do not prove your eligibility to apply for the Special Access Tickets included in your Ticket Application or the payment is not received in full by FIFA, FIFA may cancel the Tickets allocated to you, reject your Ticket Application in its entirety and terminate the Ticket Sales Agreement in accordance with the Ticket Sales Regulations.

10.3. What happens if FIFA does not receive full payment from you by the relevant due date?

If FIFA only receives partial payment from the Ticket Applicant, the payment is not received on time, or the payment is, completely or partially, withdrawn following receipt of the money by FIFA, the Ticket Application may be rejected by FIFA in its entirety.

Moreover, in the event that FIFA detects partial or delayed payment, FIFA shall have the right to, fully or partially, cancel the Tickets allocated to the Ticket Applicant and terminate the Ticket Sales Agreement pursuant to the General Terms and Conditions for the Use of Tickets and the Ticket Sales Regulations.

10.4. Can I use a relative's or friend's payment card to pay for my Tickets?

No, payment with your personal payment card is a material obligation under the Ticket Sales Agreement and you must be the named payment card holder. If you provide payment card information from a payment card of a third party within your application, your application may be rejected. If FIFA detects the use of a payment card owned by a third party after a Ticket Confirmation has been provided, FIFA may, fully or partially, cancel any Tickets contained in the relevant Ticket Confirmation. In such case, the Ticket Applicant may be required to pay either an amount of 20% or, in case the termination takes place within 48 hours prior to the scheduled day of the Match, an amount of 100% of the aggregate price of all cancelled Tickets. FIFA reserves any additional rights.

10.5. What and where is the Payment Card Security Code?

The Card Security Code is the last three digits of the number printed on the signature panel located on the back of your card. The code is a security feature that allows FIFA and your Payment Card issuer to identify you as the cardholder and provide you with additional security against fraud.

10.6. What if I have insufficient funds on my payment card account?

You must ensure that the payment card nominated by you has sufficient funds. If you have insufficient funds on your payment card account at the relevant date when Tickets are allocated to you and therefore your payment cannot be processed by FIFA successfully, your application may be rejected by FIFA in its entirety. In order to make sure you have the opportunity to have a successful application, please make sure you have sufficient funds on your payment card to satisfy the full transaction amount. Please see FAQ "When do I have to pay my Tickets?" for more information.

10.7. I have attempted to pay online, however my payment has been unsuccessful. What should I do?

If you are trying to pay online but are receiving an unsuccessful message it could be because your issuing bank is blocking the transaction. Please contact your bank to authorize payment and try to submit the request again. If the situation continues please click [here](#) to contact FIFA Ticketing with as much information as possible including a screenshot with any specific error message shown, the internet browser you are using, and how many times you have attempted the transaction. If your payment is unsuccessful, no Tickets can be allocated to you.

Please note that FIFA is not responsible for any SMS sent to you by your payment card issuer informing you of the purchase of Tickets or the approval of any expenditure on your payment card. Such

communication, not issued by FIFA, does not entitle you to receive Tickets nor does it represent the Ticket Confirmation.

10.8. How secure is the transfer of my payment card and personal information when making a request online?

To guarantee the security of your payment card and personal information for your Ticket request, we use HTTPS/SSL standard protocols to securely transfer sensitive data over the internet.

11. Ticket Confirmation

11.1. What is the Ticket Confirmation?

The Ticket Confirmation is the official communication by FIFA confirming that Tickets have been allocated to you. The Ticket Confirmation will specify the quantity of Ticket products, the Ticket category, the Stadium (if known at the time of the Ticket application) the Match (i.e. the number of the Match according to the Match schedule comprised in the Ticket Application Form) and seating information concerning the Tickets allocated to you. The issuance of the Ticket Confirmation represents FIFA's full or partial acceptance of your offer to purchase Tickets and constitutes the conclusion of the Ticket Sales Agreement.

11.2. May I reject the purchase of Tickets upon receipt of the Ticket Confirmation?

No, the Ticket Confirmation represents FIFA's full or partial acceptance of your offer to purchase Tickets and constitutes the conclusion of the Ticket Sales Agreement. Once concluded, you may not terminate the Ticket Sales Agreement. However, you may put all your Tickets up for resale on the official FIFA Resale Platform which will be made available by FIFA in due course, subject to the applicable conditions. Those conditions are explained in the FIFA Resale Policy, which is available at <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>.

11.3. When will I know if my Application was successful?

All successful Ticket Applicants will be sent an email confirming the acceptance of their Ticket Application

11.4. How is a Ticket Confirmation sent to me?

All successful Ticket Applicants, who apply for Tickets online on www.fifa.com/tickets/u20wc will receive a confirmation message by email, personal delivery or otherwise from FIFA.

11.5. How am I informed that my Ticket Application was not successful?

In case you will not receive a Ticket Confirmation your Ticket Application was not successful.

11.6. I have received a notification from my payment card issuer, is this a valid Ticket Confirmation?

No, notifications by your payment card issuer, bank or further third party are not attributable to FIFA and, in particular, do not represent a Ticket Confirmation and do not entitle you to receive a Ticket. Please note that FIFA is not responsible for any type of notification (e.g. a SMS or email) sent to you by your payment card issuer, bank or further third party informing you of the payment for the purchase of Tickets or requesting your approval of any expenditure on your payment card.

11.7. Am I granted access to the Stadium upon presentation of my Ticket Confirmation?

No, access to the Stadium will only be granted upon presentation of a valid Ticket.

12. Cancellation of Tickets

12.1. Once I have purchased my Tickets, can I cancel my Tickets and give back the Tickets to FIFA?

This is not possible as all sales are final. The Ticket Sales Agreement (which is concluded by the Ticket Confirmation provided by FIFA to the Ticket Applicant) for the purchase of Tickets is final and constitutes a binding contract between you and FIFA.

If you cannot attend a Match, you may put all your Tickets up for resale on the official FIFA Resale Platform which will be made available by FIFA in due course, subject to the applicable conditions. Those conditions are explained in the Resale Policy, which is available at <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>.

12.2. Once I have purchased my Tickets, can FIFA cancel my Tickets?

Yes, FIFA has the right to fully or partially cancel the Tickets purchased by you in case of any violation of the Ticket Sales Regulations, the General Terms and Conditions for the Use of Tickets or the Ground Regulations (these documents are [here](#)), in particular including the unauthorized transfer of Tickets, any misrepresentation during the sales process, failures in the payment process or misbehavior inside the Stadium. FIFA may exercise such cancellation right regardless of the time when FIFA detects such violation. In such case, you may be required to pay either an amount of 20% or, in case the termination takes place within 48 hours prior to the scheduled day of the Match, an amount of 100% of the aggregate price of all cancelled Tickets.

Finally, FIFA is entitled to fully or partially cancel your Tickets in unforeseen circumstances like the cancellation of a Match. In such circumstances you will be entitled to a refund for the price paid to FIFA for the cancelled Tickets. No interest, refund or compensation for any other costs or expenses (e.g. travel or accommodation costs) will be paid to you by FIFA. Any refund must be requested by the Ticket Applicant for himself/herself and his/her Guests. A refund may not be requested by a Guest.

13. Consequences of Violation of Ticketing Rules

13.1. Where do I find the Ticketing Rules?

All rules regarding the purchase and use of Tickets as well as the conduct and items permitted inside the Stadium are contained in the Ticket Sales Regulations, the General Terms and Conditions for the Use of Tickets and the Ground Regulations (these documents are accessible [here](#)). As part of your Ticket

Application, it is required to carefully read and accept the Ticket Sales Regulations, the General Terms and Conditions for the Use of Tickets and the Ground Regulations.

13.2. What is the consequence of my violation of the Ticketing Rules?

In case of any violation of the Ticket Sales Regulations, the General Terms and Conditions for the Use of Tickets or the Ground Regulations (these documents are accessible at <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>), in particular including the unauthorized transfer of Tickets, any misrepresentation during the sales process, failures in the payment process or misbehavior inside the Stadium, FIFA has the right to fully or partially cancel the Tickets purchased by you. FIFA may exercise such cancellation right regardless of the time when FIFA detects such violation. In such case, you may be required to pay either an amount of 20% or, in case the termination takes place within 48 hours prior to the scheduled day of the Match, an amount of 100% of the aggregate price of all cancelled Tickets.

13.3. Why do I have to pay an amount if my Tickets are cancelled by FIFA?

You have to pay either an amount of 20% or, in case the cancellation takes place within 48 hours prior to the scheduled day of the Match, an amount of 100% of the aggregate price of all cancelled Tickets in order to reimburse FIFA for any administration costs incurred as a result of the cancellation of the allocated Tickets, the necessary re-allocation and re-issuance of the Ticket for the sale to the general public and to compensate FIFA for the reduced opportunity to re-sell the Tickets. In addition, FIFA reserves additional rights due to the possibility of other potential damages incurred by FIFA as a result of violations of the General Terms and Conditions for the Use of Tickets, the Ground Regulations or the Ticket Sales Regulations.

13.4. Am I responsible for the behaviour of my Guests?

Yes, you are responsible for the behaviour of your Guests. This means that, in case any of your Guests violate the Ticket Sales Regulations, the General Terms and Conditions for the Use of Tickets or the Ground Regulations, FIFA may not only cancel the Ticket of your Guest, but also all or some of your other Tickets.

For this reason, you are required to ensure that your Guests have read, understood and accepted the Ticket Sales Regulations, the General Terms and Conditions for the Use of Tickets and the Ground Regulations.

14. Ticket Delivery

14.1. How and when do I receive my Tickets?

Tickets will be made available for download from mid-May 2019. Please access your FIFA Ticketing Account in order to print your Tickets.

You will NOT receive your Tickets via a dedicated email.

You will NOT be able to enter the Stadium by presenting a downloaded version of your Ticket on your mobile or any other device. No (email or other) confirmations, PDF files, screenshots of the Ticketing

Account, and/or other documents be deemed a valid substitute for a print-at-home Ticket and will therefore not allow access to the Stadium.

Your Tickets are available for you to print within your FIFA Ticketing Account.

Log into your FIFA Ticketing Account and print your Tickets by following the steps below:

1. Visit www.FIFA.com/tickets/U20WC;
2. Click on "My Ticket Applications";
3. Log-in to your Ticketing account;
4. Select "My Tickets" from the menu on the right hand side of the Ticketing Portal;
5. Click on "Print Tickets" next to the Ticket you wish to print;
6. Confirm your wish by selecting "Print Tickets" - this action will open a page with your Ticket;
7. Print your Ticket and keep it in a safe location.

ATTENTION: Access to the stadium will only be granted upon presentation of a valid print-at-home Ticket, printed with sufficiently good quality so that all the text is legible and the barcode can be scanned.

Please ensure the following when printing your Tickets:

- a. Good quality printing;
- b. Each Ticket is printed on white paper, size A4 (21 cm x 29.7 cm);
- c. The barcode, and all the other elements on the Ticket, should be completely visible and readable;
- d. Each Ticket (A4 format) is folded three times resulting in four equal parts – please follow carefully the instructions presented on the Ticket;
- e. Tickets must be printed prior to the Match; there will be no Ticket printing facilities at the Stadium.

You, as the Ticket Applicant, are responsible to ensure that you and your Guests bring the correct admission Ticket on Match day, to treat each Ticket with care and to keep it in a safe location at all times. Altering or damaging Tickets may result in entry to a Stadium being refused. Please also note that the Authorities will not replace any Tickets, irrespective of the reason for the replacement request, such as lost or stolen Tickets.

14.2. Can I collect Tickets on Match day in the Stadium?

No, for security reasons, FIFA will not make available Tickets for collection at the Stadium on Match days.

Print-at-home Tickets will only be considered valid if they are printed prior to the Match in exactly such manner as described and instructed by FIFA in these FAQs.

You will **NOT** receive your Tickets via a dedicated email.

You will **NOT** be able to enter the Stadium by presenting a downloaded version of your Ticket on your mobile or any other device.

No (email or other) confirmations, PDF files, screenshots of the Ticketing Account, and/or other documents be deemed a valid substitute for a print-at-home Ticket and will therefore not allow access to the Stadium.

There will be no Ticket printing facilities at the Stadium.

You, as the Ticket Applicant, are responsible to ensure that you and your Guests bring the correct admission Ticket on Match day, to treat each Ticket with care and to keep it in a safe location at all times. Altering or damaging Tickets may result in entry to a Stadium being refused. Please also note that the Authorities will not replace any Tickets, irrespective of the reason for the replacement request, such as lost or stolen Tickets.

14.3. Will I receive my Tickets via email?

No. You will NOT receive your Tickets via email.

Tickets will be made available for download from mid-May 2019. Please access your FIFA Ticketing Account in order to print your Tickets.

You will NOT be able to enter the Stadium by presenting a downloaded version of your Ticket on your mobile or any other device. No (email or other) confirmations, PDF files, screenshots of the Ticketing Account, and/or other documents will be deemed a valid substitute for a print-at-home Ticket and will therefore not allow access to the Stadium.

Your Tickets are available for you to print within your FIFA Ticketing Account.

Log into your FIFA Ticketing Account and print your Tickets by following the steps below:

1. Visit www.FIFA.com/tickets/U20WC;
2. Click on "My Ticket Applications";
3. Log-in to your Ticketing account;
4. Select "My Tickets" from the menu on the right hand side of the Ticketing Portal;
5. Click on "Print Tickets" next to the Ticket you wish to print;
6. Confirm your wish by selecting "Print Tickets" - this action will open a page with your Ticket;
7. Print your Ticket and keep it in a safe location.

ATTENTION: Access to the stadium will only be granted upon presentation of a valid print-at-home Ticket, printed with sufficiently good quality so that all the text is legible and the barcode can be scanned.

Please ensure the following when printing your Tickets:

- a. Good quality printing;
- b. Each Ticket is printed on white paper, size A4 (21 cm x 29.7 cm);
- c. The barcode, and all the other elements on the Ticket, should be completely visible and readable;
- d. Each Ticket (A4 format) is folded three times resulting in four equal parts – please follow carefully the instructions presented on the Ticket;
- e. Tickets must be printed prior to the Match; there will be no Ticket printing facilities at the Stadium.

You, as the Ticket Applicant, are responsible to ensure that you and your Guests bring the correct admission Ticket on Match day, to treat each Ticket with care and to keep it in a safe location at all times. Altering or damaging Tickets may result in entry to a Stadium being refused. Please also note that the Authorities will not replace any Tickets, irrespective of the reason for the replacement request, such as lost or stolen Tickets.

14.4. Can I access the Stadium with a downloaded version of my Ticket on my mobile?

No. You will NOT be able to enter the Stadium by presenting a downloaded version of your Ticket on your mobile or any other device. No (email or other) confirmations, PDF files, screenshots of the Ticketing Account, and/or other documents will be deemed a valid substitute for a print-at-home Ticket and will therefore not allow access to the Stadium.

Please also note that you will NOT receive your Tickets via email.

Tickets will be made available for download from mid-May 2019. Please access your FIFA Ticketing Account in order to print your Tickets.

Your Tickets are available for you to print within your FIFA Ticketing Account. Log into your FIFA Ticketing Account and print your Tickets by following the steps below:

1. Visit www.FIFA.com/tickets/U20WC;
2. Click on "My Ticket Applications";
3. Log-in to your Ticketing account;
4. Select "My Tickets" from the menu on the right hand side of the Ticketing Portal;
5. Click on "Print Tickets" next to the Ticket you wish to print;
6. Confirm your wish by selecting "Print Tickets" - this action will open a page with your Ticket;
7. Print your Ticket and keep it in a safe location.

ATTENTION: Access to the stadium will only be granted upon presentation of a valid print-at-home Ticket, printed with sufficiently good quality so that all the text is legible and the barcode can be scanned.

Please ensure the following when printing your Tickets:

- a. Good quality printing;
- b. Each Ticket is printed on white paper, size A4 (21 cm x 29.7 cm);
- c. The barcode, and all the other elements on the Ticket, should be completely visible and readable;
- d. Each Ticket (A4 format) is folded three times resulting in four equal parts – please follow carefully the instructions presented on the Ticket;
- e. Tickets must be printed prior to the Match; there will be no Ticket printing facilities at the Stadium.

You, as the Ticket Applicant, are responsible to ensure that you and your Guests bring the correct admission Ticket on Match day, to treat each Ticket with care and to keep it in a safe location at all times. Altering or damaging Tickets may result in entry to a Stadium being refused. Please also note that the Authorities will not replace any Tickets, irrespective of the reason for the replacement request, such as lost or stolen Tickets.

15. Entry to the Stadium

15.1. How long before the kick-off of a Match should I arrive at the Stadium?

Stadium gates open generally at least 2 hours prior to the Kick Off of a Match, so consider planning ahead, traveling early and relaxing once you arrive at the Stadium so that you can enjoy the Match. Please note, that during the FIFA U-20 World Cup Poland 2019, public transport systems will be under increased pressure and only limited parking space will be available close to the Stadium. At certain times and locations, high demand will increase the time it takes to make a journey. We recommend that you allow plenty of time to travel to the Stadiums.

Upon presentation of a valid ticket for a match of FIFA U-20 World Cup 2019, ticket holders will have free access to public transport in the host city where the match is taking place, on the given match day that is indicated on the ticket. No registration or separate ticket is required. This is applicable on all travel routes within the host city, as of 06:00 AM on match day until 01:00 AM the day after.

15.2. Will there be any restriction for items which I can bring to the Stadium?

Examples of items prohibited in the Stadium include weapons of any kind or anything that could be used as a weapon, fireworks, flares, smoke powders, smoke canisters, smoke bombs or other pyrotechnics, promotional or commercial materials or similar items which could infringe any rights of FIFA for the FIFA U-20 World Cup Poland 2019, and other objects which could compromise public

safety and/or harm the reputation of the FIFA U-20 World Cup Poland 2019. For further information on prohibited items, please refer to the Ground Regulations accessible [here](#).

15.3. Is there a minimum age for children? Can my child sit on my lap?

There is no minimum age for children. A Ticket must be purchased for each person who wishes to attend a Match, regardless of age. Please note, that children under the age of 13 shall only be authorized to enter the Stadium with an accompanying adult.

However, please note that any Ticket Holder entering the Stadium accompanied by children or adolescents must obtain, carry and present, in addition to their Ticket, at any time, upon request of the FIFA U-20 World Cup Poland 2019 Authorities, the necessary authorization from the minor's parents or legal guardians, as established by the local regulations.

15.4. Do I need any authorization to enter a Stadium with children or adolescents?

Any Ticket Holder entering the Stadium accompanied by children or adolescents must obtain, carry and present in addition to their Ticket, the necessary authorization from the minor's parents or legal guardians, as established by the local regulations. Please note that children and adolescents must be accompanied by their parents or legal guardians at any time after 22:00 (local time) of the day of the Match.

15.5. Can children or adolescents enter the Stadium alone without parents or guardians?

Children under the age of 13 shall only be authorized to enter the Stadium with an accompanying adult. Furthermore, in any event children and adolescents must be accompanied by their parents or legal guardians at any time after 22:00 (local time) of the day of the Match.

15.6. Am I granted access to the Stadium upon presentation of my Ticket Confirmation?

No. Access to the Stadium will only be granted upon presentation of a valid printed Ticket in the quality outlined in the "Ticket Delivery" section of these FAQs.

You will NOT be able to enter the Stadium by presenting a downloaded version of your Ticket on your mobile or any other device. No (email or other) confirmations, PDF files, screenshots of the Ticketing Account, and/or other documents will be deemed a valid substitute for a print-at-home Ticket and will therefore not allow access to the Stadium.

Please also note that you will NOT receive your Tickets via email.

Print-at-home Tickets will only be considered valid if they are printed prior to the Match in exactly such manner as described in the "Ticket Delivery" section of these FAQs. There will be no Ticket printing facilities at the Stadium.

Please access your FIFA Ticketing Account in order to print your Tickets.

It is the responsibility of the Ticket Holder to make sure he/she and his/her Guests bring the correct admission Ticket for the Match days, to treat each Ticket with care and to keep it in a safe location at all times. Altering or damaging Tickets may result in entry to a Stadium being refused.

16. Ticket Transfer and Resale

16.1. Can I transfer or resell my Tickets to somebody else?

You may not sell, offer for sale, resell, offer at auctions, donate, act as a commercial Ticket agent for another party or otherwise transfer your Ticket in any way that is not expressly permitted by FIFA. If you cannot attend a Match, you may put all your Tickets up for resale on the official FIFA Resale Platform, subject to the applicable conditions. Those conditions are explained in the Resale Policy, which is available at <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>.

16.2. Can I use Tickets for commercial purposes?

No. As stated in the General Terms and Conditions for the Use of Tickets, Tickets may not be used for commercial purposes, such as for promotions or advertising activities or used as a price or reward in a competition, sweepstake or incentive programme. For further details, please refer to the General Terms and Conditions for the Use of Tickets.

16.3. Can I buy or source Tickets from any third party other than official FIFA sales outlets?

No, all Tickets available for the purchase by the general public are exclusively available on www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing.

On www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing, you will also find the webpage of the official hospitality rights holder appointed by FIFA for the FIFA U-20 World Cup Poland 2019 where you may purchase Ticket-inclusive official hospitality packages. Alternatively, please send an email to the following contact: hospitality@pzpn.pl.

16.4. What are the consequences if I transfer or resell my Tickets to somebody else outside of FIFA's official Resale Platform?

The unauthorized transfer constitutes a violation of the General Terms and Conditions for the Use of Tickets. In such case, your Tickets may be cancelled. As a consequence FIFA may:

- h) refuse to deliver the Ticket to the Ticket Applicant;
- i) refuse entry into the Stadium to the Ticket Holder;
- j) reject the Ticket Holder from the Stadium;
- k) seize the Ticket;
- l) electronically invalidate the Ticket as well as electronically invalidate and cancel any other Tickets bearing the Ticket Holder's name if such other Tickets are determined to have also been subject of a violation;
- m) file suit to enforce the relevant terms, laws and regulations and claim damages, if appropriate; and/or
- n) notify governmental authorities of any such violation.

In such case, you are not entitled to any refund or further compensation. Upon request from FIFA, you must explain how, from whom, for what consideration and from where you obtained your Tickets.

16.5. Can I allow one of my Guests to become the main Ticket Applicant of my application?

No, you (being the main Ticket Applicant and contracting party of the Ticket Sales Agreement) are not entitled to transfer those Tickets allocated to yourself. If you are unable to attend the Match for which you have purchased Tickets, then you may submit all of your Tickets for possible resale on FIFA's official Ticket Resale platform which will be made available by FIFA in due course, subject to the applicable conditions. Those conditions are explained in the Resale Policy, which is available at <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>.

17. Ticket Account Enquiries

17.1. Why should I check "My Account" on www.fifa.com/tickets/u20wc?

Your FIFA Ticketing Account includes important information related to your Ticket Applications. For example, you can change your personal data, check if your Ticket Application has been successful and download your Ticket(s) from mid-May 2019.

17.2. Who can I ask if I have a question regarding the Ticket Application process?

Please refer to these "Frequently Asked Questions". Should your question still be unanswered you can contact us by emailing pytania@fu20wc.tickets.fifa.org for Polish residents, or enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org for international customers.

17.3. How do I change my FIFA Ticketing Account email address?

To change the email address you must log into your FIFA Ticketing Account on www.fifa.com/tickets/u20wc by selecting "My Ticket Applications", and then entering your email address and password; once you enter the Ticketing Portal, please select "Profile" on the right hand side menu. From here you can select to change your email address details, or consult the process to follow to change any other personal information provided as part of the Ticket Application. Please remember any changes you make to your account.

18. General Enquiries

18.1. I have Tickets. How do I get accommodation?

You can secure hotel and other types of accommodations by any means of your choice

FIFA recommends that you secure accommodation, as well as international transportation early, to and from Poland, due to anticipated high demand.

18.2. Will there be free access to public transport in the host city where the match is taking place?

Upon presentation of a valid ticket for a match of FIFA U-20 World Cup 2019, ticket holders will have free access to public transport in the host city where the match is taking place, on the given match day that is indicated on the ticket. No registration or separate ticket is required. This is applicable on all travel routes within the host city, as of 06:00 AM on match day until 01:00 AM the day after'

18.3. Will there be public parking at the Stadiums?

No, public parking will not be available within the Stadium grounds.

A limited allocation of parking spaces will be available to Special Access Ticket holders for each Stadium. For more information on the limited allocation of parking spaces made available to Special Access Ticket holders please contact us by emailing pytania@fu20wc.tickets.fifa.org for Polish residents, or enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org for international customers.

18.4. What is FIFA doing about hooligans?

FIFA is working closely with all participating National Member Associations and international authorities to ensure that individuals who have been banned from attending football Matches are not able to purchase Tickets. If a successful applicant is later found to be included in a Member Association's list of banned individuals, that person's application will be cancelled.

19. Important Documents for the Purchase and Use of Tickets

19.1. What are the Ticket Sales Regulations?

The Ticket Sales Regulations are the regulations applying to, and governing, the sale of Tickets by FIFA to individuals. The Ticket Sales Regulations are accessible on <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>.

19.2. What are the General Terms and Conditions for the Use of Tickets?

The General Terms and Conditions for the Use of Tickets are regulating any use of Tickets and the terms of admission to the Stadium at which a specific Match is taking place. The General Terms and Conditions for the Use of Tickets are accessible on <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>.

19.3. What are the Ground Regulations?

The Ground Regulations describe the applicable safety and security measures and policies for the conduct and items prohibited within a Stadium on Match days. The Ground Regulations are accessible on <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>.

20. More Information

20.1. Unable to find what you were looking for?

Customers wishing to contact us with Ticketing enquiries may do so by emailing pytania@fu20wc.tickets.fifa.org for Polish residents or enquiries@fu20wc.tickets.fifa.org for international customers.

If you are a Guest of FIFA or of a FIFA Commercial Affiliate and you wish to contact us with Ticketing Enquiries, please email groupsales@fu20wc.tickets.fifa.org.

Legal note: Capitalised terms within these FAQs have the meaning as set out in the underlying Ticket Sales Regulations and/or the General Terms and Conditions for the Use of Tickets.