

# Platforma Biletowa FIFA – Polityka prywatności

Fédération Internationale de Football Association (FIFA) FIFA-Strasse 20  
8044 Zurych  
Szwajcaria

Więcej informacji na temat procesu sprzedaży biletów i korzystania biletów znaleźć można w Ogólnym Regulaminie Sprzedaży Biletów oraz Regulaminie Korzystania z Biletów na stronie <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>

Przed skorzystaniem z naszej Platformy Biletowej FIFA na stronie [www.fifa.com/tickets/U20WC](http://www.fifa.com/tickets/U20WC) prosimy o zapoznanie się z niniejszym dokumentem, aby dowiedzieć się więcej na temat naszej Polityki prywatności oraz sposobów, w jakie wykorzystujemy Państwa informacje.

Niniejsza Polityka prywatności została sporządzona w języku angielskim i przetłumaczona na inne języki. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy angielską wersją tekstu a jego przetłumaczonymi wersjami, angielski tekst ma pierwszeństwo i jest stosowany na potrzeby rozstrzygnięcia wszelkich wątpliwości w interpretacji.

Data wydania niniejszej Polityki prywatności: Luty 2019

## Międzynarodowy przesył danych

PAŃSTWA INFORMACJE PRZETWARZANE SĄ W NIEMCZECH I MOGĄ BYĆ PRZETWARZANE RÓWNIEŻ W INNYCH MIEJSCACH, W ZALEŻNOŚCI OD LOKALIZACJI ODDZIAŁÓW, PARTNERÓW BIZNESOWYCH I INNYCH PODMIOTÓW, KTÓRE POSIADAJĄ PRAWO DOSTĘPU DO TEGO RODZAJU INFORMACJI ZGODNIE Z WARUNKAMI NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI (A TEGO RODZAJU LOKALIZACJE POZA EUROPEJSKIM OBSZAREM GOSPODARCZYM („EOG”) MOGĄ OBEJMOWAĆ KRAJE, KTÓRE NIE SĄ W STANIE ZAPEWNIĆ TEGO SAMEGO POZIOMU OCHRONY TEGO RODZAJU DANYCH, CO KRAJ, Z KTÓREGO POCHODZĄ PRZEKAZANE PRZEZ PAŃSTWA INFORMACJE). W PRZYPADKU PRZETWARZANIA PRZEZ NAS INFORMACJI POZA TERENEM EOG PODEJMIEMY WSZELKIE UZASADNIONE KROKI W CELU ZAPEWNIENIA, ŻE PAŃSTWA DANE BĘDĄ TRAKTOWANE W TAK SAMO BEZPIECZNY SPOSÓB, JAK W SZWAJCARII, ZGODNIE ZE SZWAJCARSKĄ USTAWĄ O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH, Z PÓŹNIEJSZYMI ZMIANAMI („UODO”), A TAKŻE ZGODNIE Z RODO, W TYM ZAWARCIE UMÓW O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH NA WZÓR KLAUZUL OBOWIĄZUJĄCYCH W UE. W PRZYPADKU WEJŚCIA I KORZYSTANIA Z PLATFORMY BILETOWEJ FIFA NA MISTRZOSTWA ŚWIATA U-20 POLSKA 2019 LUB PRZEKAZANIA NAM SWOICH DANYCH OSOBOWYCH WYRAŻAJĄ PAŃSTWO ZGODĘ NA TEGO RODZAJU PRZESYŁ DANYCH I INNE POWIĄZANE Z TYM CELE.

## **Gromadzenie danych i sposób ich wykorzystania**

Gromadzenie i wykorzystanie Państwa danych zawsze odbywa się zgodnie z podstawą prawną, co spowodowane jest faktem, że jest to konieczne w celu wykonania naszej umowy z Państwem, ponieważ wyrazili Państwo zgodę na wykorzystywanie przez nas Państwa informacji, albo ponieważ leży to w naszym prawnie uzasadnionym interesie. Możemy wykorzystywać Państwa dane szczególnie w następujących celach:

Wykorzystanie Danych Osobowych w związku z biletami: Wnioskujący o Bilet wyraża zgodę i przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe przekazane FIFA zgodnie z Regulaminem Sprzedaży Biletów będą, na mocy obojętnych przepisów prawa, wykorzystywane, przetwarzane i przechowywane przez FIFA oraz wyznaczone przez FIFA strony trzecie (znajdujące się zarówno w Polsce, jak i poza jej granicami) do celów związanych z (i) produkcją, sprzedażą, przydziałem Biletów i procedurami obsługi klienta, (ii) odpowiednimi środkami bezpieczeństwa i ochrony oraz (iii) środkami ochrony praw w związku z Turniejem.

Inne sposoby wykorzystania Danych Osobowych: Ponadto, z zastrzeżeniem, że Wnioskujący wyraźnie wyraził zgodę w Formularzu Wniosku o Bilet, Wnioskujący potwierdza i przyjmuje do wiadomości, że Dane Osobowe Wnioskującego przekazane FIFA zgodnie z niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów mogą być również wykorzystywane do informowania Wnioskującego o innych produktach FIFA i przyszłych wydarzeniach FIFA, jak również o produktach i usługach partnerów handlowych FIFA i innych stron trzecich, z którymi FIFA zawarła umowę.

## **Zbierane przez nas dane**

FIFA gromadzi informacje podczas zakładania konta i zawierania transakcji. Zebrane informacje mogą obejmować m.in. następujące dane osobowe: Tytuł, imię, nazwisko, nazwa podmiotu (jeśli dotyczy – w przypadku klientów dopuszczonych do Sprzedaży Grupowej), data urodzenia, płeć, adres e-mail, numer telefonu, narodowość, dane adresowe (ulica, numer domu lub mieszkania, kod pocztowy, miasto/miejscowość, kraj), preferowany język komunikacji, numer wniosku o bilet (liczba zamówionych biletów, kategoria cenowa i mecz), informacje o bilecie, (blok, rząd, dane dotyczące miejsca siedzącego i kod kreskowy każdego biletu), akceptacja dokumentów prawnych, oświadczenia o wyłączeniu odpowiedzialności i zgody na korzystanie z usług, zaświadczenia dla wnioskujących ze specjalnymi potrzebami w zakresie poruszania się lub wszelkie inne wymogi dotyczące biletów.

W celu przetworzenia niektórych transakcji za pośrednictwem Platformy Biletowej FIFA możemy również poprosić o podanie numeru karty kredytowej i informacji rozliczeniowych.

## **Pliki cookies**

Wykorzystujemy pliki "cookies" w momencie Państwa wizyty na Platformie Biletowej FIFA. Prosimy się zapoznać z naszą Polityką dotyczącą plików Cookies.

Dane zbierane automatycznie

FIFA automatycznie zbiera pewne informacje o Państwa komputerze podczas korzystania z Platformy Biletowej FIFA, niezależnie od tego, czy utworzyli Państwo konto, czy tylko przeglądają Państwo nasze serwery. FIFA zbiera np. takie informacje jak Państwa adres IP, używana przeglądarka internetowa oraz witryna, z której zostali Państwo przekierowani. Możliwe jest również zebranie informacji na temat Państwa lokalizacji lub aktywności online na Platformie Biletowej FIFA. Zbieranie tych informacji pomaga FIFA odpowiednio dostosować doświadczenia użytkowników oraz monitorować i analizować sposób, w jaki Państwo korzystają z Platformy i Usług Biletowych FIFA. Informacje te są również wykorzystywane na potrzeby administracji technicznej Platform Biletowych FIFA, a także w celu optymalizacji użyteczności i funkcjonalności Platform Biletowych FIFA.

## **Sposób wykorzystania Państwa danych**

Wykorzystanie Danych Osobowych w związku z biletami: Wnioskujący wyraża zgodę i przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe przekazane FIFA zgodnie z niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów będą, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wykorzystywane, przetwarzane, przechowywane i przekazywane stronom trzecim wyznaczonym przez FIFA (znajdującym się zarówno w Polsce, jak i poza jej granicami) do celów związanych z (i) produkcją, sprzedażą, przydziałem biletów i procedurami obsługi klienta, (ii) odpowiednimi środkami bezpieczeństwa i ochrony oraz (iii) środkami ochrony praw w związku z Turniejem. FIFA będzie przestrzegać zobowiązań i chronić praw Wnioskującego wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

Inne sposoby wykorzystania Danych Osobowych: Ponadto, z zastrzeżeniem, że Wnioskujący wyraźnie wyraził zgodę w Formularzu Wniosku o Bilet, Wnioskujący potwierdza i przyjmuje do wiadomości, że Dane Osobowe Wnioskującego przekazane FIFA zgodnie z niniejszym Regulaminem Sprzedaży Biletów mogą być również wykorzystywane do informowania Wnioskującego o innych produktach FIFA i przyszłych wydarzeniach FIFA, jak również o produktach i usługach partnerów handlowych FIFA i innych stron trzecich, z którymi FIFA zawarła umowę.

Informacje zbiorcze są również wykorzystywane w celu dostosowywania reklam do indywidualnych klientów. Korzystając z Platformy Biletowej, w wyraźny sposób upoważniają Państwo FIFA do zbierania i przetwarzania Państwa danych, w szczególności w celu tego rodzaju działań marketingowych i dostosowywania Usług do indywidualnych potrzeb. Mają Państwo prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie poprzez usunięcie swojego Konta Biletowego FIFA.

## **Phishing**

Kradzież tożsamości i praktyki znane obecnie jako „phishing” stanowią ważną kwestię dla FIFA. Ochronę danych w celu ochrony Państwa przed kradzieżą tożsamości traktujemy jako najwyższy priorytet. Nigdy nie wymagamy i nie będziemy wymagać podania danych Państwa karty kredytowej, identyfikatora konta, hasła logowania lub krajowych numerów identyfikacyjnych w niezabezpieczonych lub niespodziewanych wiadomościach e-mail, lub kontakcie telefonicznym.

## Wymiana i ujawnianie informacji

FIFA ma prawo przekazywać informacje na państwa Temat do stron trzecich w sytuacjach, gdy:

- a) udostępnienie Państwa informacji jest niezbędne w celu dostarczenia zamówionego przez Państwa produktu lub Usługi; lub
- b) udostępniamy informacje firmom działającym w imieniu FIFA na mocy umów o przetwarzaniu danych, które przewidują odpowiednie zabezpieczenia Państwa danych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych; lub
- c) odpowiadamy na wezwania do stawiennictwa w sądzie, nakazy sądowe lub postępowania sądowe; lub
- d) podejmujemy niezależną decyzję na temat konieczności zbadania, podjęcia środków zapobiegawczych lub czynności w kwestii nielegalnych działań, domniemanego oszustwa, sytuacji nadzwyczajnych związanych z potencjalnymi zagrożeniami dla fizycznego bezpieczeństwa jakiegokolwiek osoby, naruszenia obowiązujących Regulaminów dostępnych pod adresem <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>, lub w innych sytuacjach przewidzianych przez prawo; lub
- e) wyrazili Państwo zgodę na udostępnienie Państwa danych partnerom handlowym FIFA oraz innym stronom trzecim, z którymi FIFA zawarła umowy, w celu uzyskania informacji o ich produktach i usługach.

## Bezpieczeństwo

Zależy nam na tym, aby czuli się Państwo pewnie podczas korzystania z Platformy Biletowej FIFA. Z tego powodu wdrożyliśmy odpowiednie rozwiązania techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie Państwa danych przed przypadkową utratą oraz nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem, zmianą lub ujawnieniem. Mimo to Internet stanowi otwarty system i nie jesteśmy w stanie zagwarantować, że nieupoważnione osoby trzecie nie będą w żadnym wypadku zdolne ominąć tych zabezpieczeń lub wykorzystać Państwa informacji do niewłaściwych celów.

W przypadku komunikacji z FIFA za pośrednictwem poczty elektronicznej należy pamiętać, że tego rodzaju metoda komunikacji nie zawsze gwarantuje poufność. Wysyłając wrażliwe lub poufne wiadomości e-mail lub niezaszyfrowane informacje, akceptują Państwo ryzyko wystąpienia tego rodzaju zagrożeń i możliwy brak poufności w komunikacji za pomocą Internetu.

## Prawa użytkownika

Na mocy UODO oraz RODO, na podstawie których została sporządzona niniejsza Polityka prywatności i nasze procedury wykorzystywania informacji, zachowują Państwo następujące prawa:

- a) prawo do uzyskania informacji o gromadzeniu i wykorzystywaniu przez nas danych;

- b) prawo dostępu do przechowywanych przez nas informacji na Państwa temat;
- c) prawo do sprostowania wszelkich przechowywanych przez nas informacji na Państwa temat, jeżeli są one nieścisłe lub niekompletne;
- d) prawo do bycia zapomnianym, tj. prawo do zażądania usunięcia wszelkich przechowywanych przez nas danych na Państwa temat (zgromadzone na Państwa temat dane osobowe przechowujemy wyłącznie przez ograniczony czas, lecz jeśli sobie tego Państwo życzą, prosimy o kontakt w celu wcześniejszego ich usunięcia);
- e) prawo do ograniczenia (tj. uniemożliwienia) przetwarzania Państwa danych osobowych;
- f) prawo do przenoszenia danych (uzyskania kopii Państwa danych osobowych w celu ponownego ich wykorzystania w ramach innej usługi lub organizacji);
- g) prawo do sprzeciwu wobec wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych do określonych celów; oraz
- h) prawa w odniesieniu do zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania.

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek podstaw do złożenia skargi na temat wykorzystania przez nas Państwa danych prosimy o kontakt pod adresem [dataprotection@fifa.org](mailto:dataprotection@fifa.org). Formularz kontaktowy dostępny jest pod adresem <http://www.fifa.com/contact/form.html>. Możemy zażądać weryfikacji Państwa tożsamości. W przypadkach, gdy nie jesteśmy w stanie zapewnić Państwu odpowiedniej pomocy, przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do szwajcarskiego Federalnego Komisarza ds. Ochrony Danych i Informacji ("Federal Data Protection and Information Commissioner – FDPIC") lub do właściwego Komisarza UE ds. Informacji (w stosownych przypadkach). Należy pamiętać, że na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych w pewnych okolicznościach przysługuje nam prawo odmowy dostępu do Państwa danych.

### **Aktualizacja/usuwanie danych**

Mają Państwo możliwość w dowolnym momencie przeglądać, poprawiać, aktualizować, zmieniać lub usuwać swoje dane osobowe za pośrednictwem Państwa konta na Platformie Biletowej FIFA. Uwzględnimy Państwa wniosek o usunięcie danych, jeśli nie mamy prawnego obowiązku ich przechowywania.

### **Linki do innych witryn**

Jeżeli jakakolwiek część Platformy Biletowej FIFA zawiera linki do innych stron internetowych, strony te nie są objęte niniejszą Polityką prywatności. Jeżeli zechcą Państwo odwiedzić witrynę reklamodawcy lub klikną



inny link zewnętrzny, zostaną Państwo przekierowani na stronę internetową danej strony trzeciej. Nie sprawujemy kontroli nad witrynami internetowymi stron trzecich i, co za tym idzie, zalecamy zapoznanie się z oświadczeniami o ochronie prywatności zamieszczonymi na tego rodzaju witrynach w celu zapoznania się z ich procedurami w zakresie gromadzenia, wykorzystywania i ujawniania danych osobowych.

### **Nasza polityka w zakresie dzieci**

Nie gromadzimy w sposób celowy danych osobowych dzieci poniżej 16 roku życia. W przypadku, gdy rodzic lub opiekun prawny odkryje, że jego dziecko lub podopieczny poniżej 16 roku życia przekazał nam dane osobowe bez jego zgody, należy usunąć dane konto (zob: Aktualizacja/usuwanie danych). W przypadku odkrycia przez nas, że dziecko poniżej 16 roku życia przekazało nam dane osobowe bez tego rodzaju zgody, usuniemy te dane z naszych zapisów.

### **Wycofanie zgody**

W przypadku wcześniejszego wyrażenia zgody mają Państwo prawo do wycofania takiej zgody w dowolnym momencie za [pośrednictwem](#) Państwa Konta Biletowego FIFA.

### **Zmiany w niniejszej Polityce prywatności**

Niniejsza Polityka prywatności może w przyszłości ulec zmianie. W przypadku wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce prywatności wszelkie zmiany zostaną niezwłocznie opublikowane pod adresem <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>, a za zaakceptowanie przez Państwa warunków Polityki prywatności uznaje się moment założenia konta i przeprowadzenia pierwszej transakcji za pośrednictwem Platformy Biletowej FIFA po wprowadzeniu tego rodzaju zmian. Zaktualizowaną wersję zamieścimy na tej stronie Platformy Biletowej FIFA.

### **Kontakt**

W razie jakichkolwiek pytań na temat niniejszej Polityki prywatności, prosimy o kontakt pod adresem e-mail [dataprotection@fifa.org](mailto:dataprotection@fifa.org) lub za pomocą poczty tradycyjnej na adres Fédération Internationale de Football Association (FIFA), FIFA-Strasse 20, 8044 Zurych, Szwajcaria. Z przedstawicielem FIFA w UE można kontaktować się w pod następującym adresem: VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg, Niemcy.

### **Pierwszeństwo**

W przypadku, gdy postanowienia niniejszej Polityki prywatności stoją w sprzeczności z postanowieniami jakiegokolwiek Polityki prywatności stron trzecich, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Polityki prywatności.

### **Jurysdykcja i prawo właściwe**

Niniejsza Polityka prywatności oraz wszelkie kwestie wynikłe na tle lub związane z niniejszą Polityką prywatności podlegają przepisom szwajcarskiego prawa, bez względu na przepisy i zasady prawa kolizyjnego.

Wszelkiego rodzaju konflikty, roszczenia lub spory pomiędzy Państwem a FIFA, wynikające lub związane z niniejszą Polityką Prywatności, podlegają wyłącznej jurysdykcji właściwych Sądów miasta Zurych 1, a każda ze stron niniejszym nieodwołalnie akceptuje właściwość miejscową i rzeczową takiego Sądu.

# FIFA Ticketing Platform - Privacy Policy

Fédération Internationale de Football Association (FIFA) FIFA-Strasse 20  
8044 Zurich  
Switzerland

For any further information related to the ticket sales process and the use of tickets, please refer to the Ticket Sales Regulations and Ticket Terms and conditions located at <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>

Please read the following to learn more about Our Privacy Policy and the ways in which We use Your information before You proceed with use of the FIFA Ticketing Platform via [www.fifa.com/tickets/U20WC](http://www.fifa.com/tickets/U20WC).

This Privacy Policy has been drafted in English and has been translated into other languages. In the event of any discrepancy between the English and the translated texts, the English text shall prevail and be used to solve doubts of interpretation.

Date of issue of this Privacy Policy: February 2019

## **International Transfer**

YOUR INFORMATION IS PROCESSED IN GERMANY, AND MAY BE PROCESSED ELSEWHERE DEPENDING ON THE LOCATION OF AFFILIATES, BUSINESS PARTNERS, AND OTHER ENTITIES WHO ARE PERMITTED TO ACCESS SUCH INFORMATION UNDER THE TERMS OF THIS PRIVACY POLICY (AND SUCH LOCATIONS OUTSIDE THE EUROPEAN ECONOMIC AREA ("EEA") MAY INCLUDE COUNTRIES WHICH MAY NOT AFFORD THE SAME LEVEL OF PROTECTION OF SUCH DATA AS THE COUNTRY FROM WHICH YOU PROVIDED THE INFORMATION). IF WE DO PROCESS YOUR INFORMATION OUTSIDE THE EEA, WE WILL TAKE ALL REASONABLE STEPS TO ENSURE THAT YOUR INFORMATION IS TREATED AS SAFELY AND SECURELY AS IT WOULD BE WITHIN SWITZERLAND AND UNDER THE SWISS DATA PROTECTION ACT, AS AMENDED FROM TIME TO TIME ("DPA") AND THE GDPR INCLUDING: PUTTING INTO PLACE DATA PROTECTION AGREEMENTS SUCH AS THE EU MODEL CLAUSES. BY ACCESSING OR USING THE FIFA U20 WORLD CUP POLAND 2019 TICKETING PLATFORM OR SUBMITTING PERSONAL INFORMATION TO US, YOU SPECIFICALLY AGREE TO THAT TRANSFER AND ANY RELATED PURPOSES.



## **The collection of information and how We use it**

The collection and use of Your information will always have a lawful basis, either because it is necessary for Our performance of a contract with You, because You have consented to Our use of Your information or because it is in Our legitimate interests. Specifically, We may use Your data for the following purposes:

**Ticket-related Use of Personal Data:** The Ticket Applicant agrees and acknowledges that the personal data provided to FIFA pursuant to the Ticket Sales Regulations will, subject to applicable laws, be used, processed and stored by FIFA as well as third parties designated by FIFA (located both within and outside of Poland) for purposes relating to (i) Ticket production, sales, allocation and customer care procedures, (ii) any relevant safety and security measures, and (iii) rights protection measures in connection with the Competition.

**Other Use of Personal Data:** In addition, provided that consent has been specifically given by the Ticket Applicant in the Ticket Application Form, the Ticket Applicant agrees and acknowledges that the personal data of the Ticket Applicant provided to FIFA pursuant to these Ticket Sales Regulations may also be used to inform the Ticket Applicant about other FIFA products and future FIFA events as well as about products and services of FIFA's commercial affiliates and other third parties contracted to FIFA.

## **The information We collect from You**

FIFA collects information when You create an account and when You enter transactions, The information collected may include but is not limited to the following personal information: Title, First name, Last name, Name of entity (if applicable in case of Group Sales customers), Date of birth, Gender, Email address, Telephone number, Nationality, Address details (street name, number, zip code, city/town, country), Preferred language for communications, Ticket application information (number of tickets requested, price category and match), Ticket information (block, row, seat details and barcode of every single ticket), Acceptance of legal documents, disclaimers and opt-ins, Proof of eligibility documents for ticket applicants with accessibility needs and any additional ticket related requirements.

In order to process some of Your transactions through the FIFA Ticketing Platform, We may also ask for Your credit card number and billing information.

## **Cookies**

We use "cookies" when you visit the FIFA Ticketing Platform. Please refer to our Cookie Policy.

## Automatic Information

FIFA automatically collects some information about Your computer when the FIFA Ticketing Platform, regardless of whether You have created an account or not by just browsing Our servers. For example, FIFA will collect Your IP address, web browser software, and referring website. We also may collect information about Your location or Your online activity on the FIFA Ticketing Platform. Collecting this information helps FIFA customise Your user experience and to monitor and analyse Your use of the FIFA Ticketing Platform and the Services. This information is also used for the FIFA Ticketing Platforms technical administration and for the optimisation of the FIFA Ticketing Platforms usability and functionalities.

## How We use Your information

Ticket-related Use of Personal Data: The Ticket Applicant agrees and acknowledges that the personal data provided to FIFA pursuant to these Ticket Sales Regulations will, subject to applicable laws, be used, processed, stored and transferred to third parties designated by FIFA (located both within and outside of Poland) for purposes relating to (i) Ticket production, sales, allocation and customer care procedures, (ii) any relevant safety and security measures, and (iii) rights protection measures in connection with the Competition. FIFA will comply with the obligations and safeguard the Ticket Applicant's rights under the applicable data protection laws.

Other Use of Personal Data: In addition, provided that consent has been specifically given by the Ticket Applicant in the Ticket Application Form, the Ticket Applicant agrees and acknowledges that the personal data of the Ticket Applicant provided to FIFA pursuant to these Ticket Sales Regulations may also be used to inform the Ticket Applicant about other FIFA products and future FIFA events as well as about products and services of FIFA's commercial affiliates and other third parties contracted to FIFA.

Aggregate information shall also be used to customise the advertising. In using the FIFA Ticketing Platform, You expressly entitle FIFA to collect and process Your information, in particular for such marketing and customisation of the Services. You may always revoke Your consent by deleting your FIFA Ticketing Account.

## Phishing

Identity theft and the practice currently known as "phishing" are of great concern to FIFA. Safeguarding information to help protect You from identity theft is a top priority. We do not and will not, at any time, request Your credit card information, Your account ID, login password or national identification numbers in a non-secure or unsolicited email or telephone communication.

## Information Sharing and Disclosure

FIFA may send information about You to third parties when:

- a) We need to share Your information to provide the product or Service You have requested; or
- b) We provide the information to companies who work on behalf of FIFA under processor agreements providing for the required safeguards for Your information in accordance with applicable data protection laws; or
- c) We respond to subpoenas, court orders or legal process; or
- d) We believe it is necessary, as determined in Our sole discretion, to investigate, prevent, or take action regarding illegal activities, suspected fraud, emergency situations involving potential threats to the physical safety of any person, violations of Our Terms located at <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents> , or as otherwise required by law;
- e) You have consented to your data being shared with FIFA's commercial affiliates and other third parties contracted to FIFA to be informed about their products and services.

## Security

We want You to feel confident about using the FIFA Ticketing Platform. For that reason, We have implemented reasonable technical and organisational measures designed to secure Your information from accidental loss and from unauthorised access, use, alteration or disclosure. However, the internet is an open system and We cannot guarantee that unauthorised third parties will never be able to defeat those measures or use Your information for improper purposes.

If You communicate with FIFA by email, You should note that the secrecy of internet email is uncertain. By sending sensitive or confidential email messages or information which are not encrypted, You accept the risk of such uncertainty and possible lack of confidentiality over the internet.

## Your rights

You have the following rights under the DPA and GDPR, which this Privacy Policy and Our use of Your information have been designed to uphold:

- a) the right to be informed about Our collection and use of information;
- b) the right of access to the information We hold about You;
- c) the right to rectification if any information We hold about You is inaccurate or incomplete;

- d) the right to be forgotten – i.e. the right to ask Us to delete any personal data We hold about You (We only hold Your personal data for a limited time, but if You would like Us to delete it sooner, please contact Us;
- e) the right to restrict (i.e. prevent) the processing of Your information;
- f) the right to data portability (obtaining a copy of Your information to re-use with another service or organisation);
- g) the right to object to Us using Your information for particular purposes; and
- h) rights with respect to automated decision-making and profiling.

If You have any cause for complaint about Our use of Your information, please contact Us via [dataprotection@fifa.org](mailto:dataprotection@fifa.org) contact form at <http://www.fifa.com/contact/form.html>. We may require You to provide verification of Your identity. If We are unable to help, You also have the right to lodge a complaint with the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner (“FDPIC”) or the competent Information Commissioner in the EU (where applicable). Please note that in certain circumstances We may withhold access to Your information where We have the right to do so under current data protection legislation.

### **Updating/deleting Your information**

You may review, correct, update, change or delete Your personal information at any time by accessing Your account on the FIFA Ticketing Platform. We will accommodate Your request for deletion, if We do not have any legal obligation to retain the record.

### **Links to Other Sites**

If any part of the FIFA Ticketing Platform links to other websites, those websites do not operate under this Privacy Policy. If You choose to visit an advertiser or click on another third-party link, You will be directed to that third party’s website. We do not exercise control over third-party websites and therefore recommend You examine the privacy statements posted on these other websites to understand their procedures for collecting, using and disclosing personal information.

### **Our policy towards children**

We do not on purpose collect personally identifiable information from children under 16. If a parent or legal guardian becomes aware that his or her child under 16, or ward under 16, has provided Us with

personal information without their consent, he or she should delete the account (refer to: Updating/deleting Your information). If We become aware that a child under 16 has provided Us with personal information without such consent, We will delete such information from Our files.

### **Withdrawal of Consent**

In the event consent was given, You have the right to withdraw such consent given at any time by [accessing](#) your FIFA Ticketing Account.

### **Changes to this Privacy Policy**

This Privacy Policy may be amended from time to time. If We amend this Privacy Policy, any changes will be immediately posted on <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents> and You will be deemed to have accepted the terms of the Privacy Policy on your account creation and first transaction via the FIFA Ticketing Platform following the alterations. We shall place an updated version on this page of the FIFA Ticketing Platform.

### **Contact**

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us by email at [dataprotection@fifa.org](mailto:dataprotection@fifa.org) or by post to Fédération Internationale de Football Association (FIFA), FIFA-Strasse 20, 8044 Zurich, Switzerland. FIFA's representative in the EU may be contacted as follows: VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg, Germany.

### **Precedence**

In the event that the provisions of this Privacy Policy conflict with the provisions of a third-party Privacy Policy on the FIFA Ticketing Platform, the provisions of this Privacy Policy shall prevail.

### **Jurisdiction and applicable law**

This Privacy Policy and all matters arising out of or related to this Privacy Policy shall be governed by the substantive laws of Switzerland, without regard to conflicts of laws and principles thereof.

Any controversy, claim or dispute between You and FIFA arising out of or relating to this Privacy Policy shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent Courts of the City of Zurich 1, and each party hereby irrevocably consents to the jurisdiction and venue of such Court.