

Fédération Internationale de Football Association (FIFA)

FIFA-Strasse 20

8044 Zurych

Szwajcaria

Używamy plików Cookies oraz podobnych technologii w celu odróżnienia Państwa od innych użytkowników. Wykorzystanie plików Cookies pozwala nam zrozumieć, w jaki sposób używacie Państwo Platform Biletowych FIFA, dzięki czemu jesteśmy w stanie je usprawniać i zapewnić lepsze doświadczenia dla użytkowników. Prosimy uważnie i ze zrozumieniem zapoznać się z treścią niniejszej Polityki dotyczącej plików Cookies. Dalsze korzystanie z Platformy Biletowej FIFA lub naciśnięcie przycisku "Akceptuj" w wyskakującym okienku z informacją na temat używanych przez nas plików Cookies są uznawane za tożsame z przyjęciem przez Państwa naszej Polityki dotyczącej plików Cookies. Niniejsza Polityka dotycząca plików Cookies została sporządzona w języku angielskim i przetłumaczona na inne języki. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy angielską wersją tekstu a jego przetłumaczonymi wersjami, angielski tekst ma pierwszeństwo i jest stosowany na potrzeby rozstrzygnięcia wszelkich wątpliwości w interpretacji.

Data wydania niniejszej Polityki dotyczącej plików Cookies: Marzec 2019

Czym są pliki Cookies?

W celu zapoznania się z dowolną definicją zawartą w niniejszej Polityce dotyczącej plików Cookies, prosimy zapoznać się z naszymi Warunkami na stronie

<https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>

Termin "Cookies" oznacza małe pliki danych, które przesyłane są na dysk twardy komputera w celu zapamiętania informacji takich jak loginy i hasła. Plik Cookie zazwyczaj zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, "długość życia" pliku oraz różne inne wartości. Platforma Biletowa FIFA umieszcza plik na Państwa komputerze lub urządzeniu w momencie, gdy odwiedzają Państwo pewne części Platformy Biletowej FIFA i/lub gdy używają Państwo pewnych jej funkcji;

"Przepisy dot. plików Cookies" to odpowiednie fragmenty Dyrektywy WE z 2003 r. o prywatności i łączności elektronicznej, Rozporządzenia UE 2016/679 o Ochronie Danych Osobowych ("RODO"), szwajcarskiej ustawy i rozporządzenia telekomunikacyjnego oraz innych stosownych w tym kontekście przepisów.

W jaki sposób Platforma Biletowa FIFA wykorzystuje pliki Cookies i internetowe narzędzia analityczne?

W momencie, gdy odwiedzą Państwo Platformę Biletową FIFA, użyjemy plików Cookies w celu zebrania informacji. Własne pliki Cookies to te, które bezpośrednio umieszczamy i wykorzystujemy wyłącznie my. Te pliki Cookies zostały przez nas starannie dobrane i podjęliśmy kroki w celu zapewnienia, że Państwa prywatność i dane osobowe pozostaną bezpieczne i respektowane. Podmioty zewnętrzne zamieszczające reklamy na lub w obrębie Platformy Biletowej FIFA mogą również ustawiać i używać plików Cookies w celu uzyskania dostępu do Państwa komputera. W celu zapoznania się z procedurami zbierania, wykorzystywania i ujawniania danych osobowych za pomocą zewnętrznych plików Cookies, prosimy zapoznać się ze stronami i oświadczeniami dot. Cookies odpowiednich podmiotów zewnętrznych. Wszystkie pliki Cookies wykorzystywane przez i na Platformie Biletowej FIFA są używane zgodnie z obowiązującymi Przepisami dot. plików Cookies. Używamy również plików Cookies, które są absolutnie niezbędne. Do tej kategorii należą pliki Cookie, które są niezbędne do działania Platformy Biletowej FIFA – wspierania funkcji takich jak logowanie, Państwa koszyk, dane na temat wysyłki i transakcji płatniczych.

Platforma Biletowa FIFA wykorzystuje również internetowe narzędzia analityczne. Termin "Internetowe narzędzia analityczne" odnosi się do zestawu narzędzi służących do zbierania i analizy anonimowych informacji na temat użytkownika serwisu, co pozwala nam lepiej zrozumieć, jak wykorzystywana jest Platforma Biletowa FIFA. Dzięki temu możemy śledzić, w jaki sposób docierają Państwo do Platformy Biletowej FIFA i co można zrobić, aby ulepszyć samą Platformę oraz oferowane za jej pośrednictwem Usługi. Wykorzystywane przez Platformę Biletową FIFA internetowe narzędzia analityczne również wykorzystują pliki Cookies w celu zbierania potrzebnych informacji.

Z jakich plików Cookies, internetowych narzędzi analitycznych oraz wtyczek społecznościowych korzysta Platforma Biletowa FIFA?

Na Państwa komputerze lub urządzeniu mogą zostać umieszczone następujące własne pliki Cookies:

Kategorie typów i przeznaczeń plików Cookies

Sesyjne pliki Cookies

Sesyjne pliki Cookies są tymczasowe i pozostają na komputerze lub urządzeniu użytkownika jedynie od momentu odwiedzenia Platformy Biletowej FIFA, do momentu zamknięcia przeglądarki. Sesyjne pliki Cookies są usuwane w momencie zamknięcia przeglądarki.

Stałe pliki Cookies

Stałe pliki Cookies to takie, które pozostają na komputerze lub urządzeniu użytkownika przez określony czas i są aktywowane przy każdym wejściu na Platformę Biletową FIFA.

#### Zewnętrzne pliki Cookies

Zewnętrzne pliki Cookies nie są umieszczane przez nas – zamiast tego są umieszczane przez podmioty zewnętrzne, które świadczą usługi na rzecz nas i/lub użytkowników. Zewnętrzne pliki Cookies mogą być używane przez serwisy reklamowe w celu wyświetlania na naszej Stronie reklam dostosowanych do Państwa, a także przez podmioty zewnętrzne świadczące dla nas usługi analityczne oraz w celach funkcjonalnych.

#### Funkcjonalne pliki Cookies

Dzięki wykorzystaniu funkcjonalnych plików Cookies jesteśmy w stanie umożliwić Państwu korzystanie z dodatkowych funkcji na Platformie Biletowej FIFA, takich jak personalizacja i zapamiętywanie zapisanych preferencji użytkownika. Niektóre funkcjonalne pliki Cookies mogą być absolutnie niezbędne, ale niekoniecznie wszystkie należą do tej kategorii.

#### Reklamowe pliki Cookies

Reklamowe pliki Cookies pomagają nam zrozumieć, kiedy i jak często odwiedzają Państwo Platformę Biletową FIFA oraz z jakich jej części Państwo korzystali (w tym na jakie strony i linki Państwo weszli). Podobnie jak w przypadku funkcjonalnych plików Cookie, informacje te pozwalają nam lepiej Państwa zrozumieć, a co za tym idzie, sprawić, że Platforma Biletowa FIFA i wyświetlane reklamy będą lepiej odpowiadać Państwa zainteresowaniom. Niektóre informacje zebrane przez pliki Cookies związane z targetowaniem będą udostępniane podmiotom zewnętrznym.

### **Z jakich plików Cookies, internetowych narzędzi analitycznych oraz wtyczek społecznościowych korzysta Platforma Biletowa FIFA?**

Na Państwa komputerze lub urządzeniu mogą zostać umieszczone następujące własne pliki Cookies:

<b>Kategoria pliku Cookie</b>	<b>Zastosowanie i typ</b>
Sesyjne pliki Cookies	Sesyjne pliki Cookies są tymczasowe i pozostają na komputerze lub urządzeniu użytkownika jedynie od momentu odwiedzenia Platformy Biletowej FIFA, do momentu zamknięcia przeglądarki. Sesyjne pliki Cookies są usuwane w momencie zamknięcia przeglądarki.
Stałe pliki Cookies	Stałe pliki Cookies to takie, które pozostają na komputerze lub urządzeniu użytkownika przez określony czas i są aktywowane przy każdym wejściu na Platformę Biletową FIFA.
Zewnętrzne pliki Cookies	Zewnętrzne pliki Cookies nie są umieszczane przez nas – zamiast tego są umieszczane przez podmioty zewnętrzne, które świadczą usługi na rzecz nas i/lub użytkowników. Zewnętrzne pliki Cookies mogą być używane przez serwisy reklamowe w celu

	wyświetlania na naszej Stronie reklam dostosowanych do Państwa, a także przez podmioty zewnętrzne świadczące dla nas usługi analityczne oraz w celach funkcjonalnych.
Funkcjonalne pliki Cookies	Dzięki wykorzystaniu funkcjonalnych plików Cookies jesteśmy w stanie umożliwić Państwu korzystanie z dodatkowych funkcji na Platformie Biletowej FIFA, takich jak personalizacja i zapamiętywanie zapisanych preferencji użytkownika. Niektóre funkcjonalne pliki Cookies mogą być absolutnie niezbędne, ale niekoniecznie wszystkie należą do tej kategorii.
Reklamowe pliki Cookies	Reklamowe pliki Cookies pomagają nam zrozumieć, kiedy i jak często odwiedzają Państwo Platformę Biletową FIFA oraz z jakich jej części Państwo korzystali (w tym na jakie strony i linki Państwo przeszli). Podobnie jak w przypadku funkcjonalnych plików Cookie, informacje te pozwalają nam lepiej Państwa zrozumieć, a co za tym idzie, sprawić, że Platforma Biletowa FIFA i wyświetlane reklamy będą lepiej odpowiadać Państwa zainteresowaniom. Niektóre informacje zebrane przez pliki Cookies związane z targetowaniem będą udostępniane podmiotom zewnętrznym.

**Na Państwa komputerze lub urządzeniu mogą zostać umieszczone następujące zewnętrzne pliki Cookies:**

<b>Nazwa pliku Cookie</b>	<b>Zastosowanie i typ</b>
AssetAction	Plik Cookie firmy Adobe. Określa, gdzie i jakimi treściami użytkownicy się zainteresowali.
app_vi	Plik Cookie firmy Adobe. Identyfikacja czasu wizyty na stronie.
dslv_fifa	Plik Cookie firmy Adobe. Pomiar liczby dni od czasu ostatniej wizyty na stronie.
o_ec_persist	Plik Cookie firmy Adobe. Mierzy liczbę kliknięć na linki zewnętrznych kampanii w ramach sesji.
o_ic_persist	Plik Cookie firmy Adobe. Mierzy liczbę kliknięć na linki wewnętrznych kampanii w ramach sesji.
omniture_optout	Plik Cookie firmy Adobe. Kontroluje, czy użytkownik nie wycofał swojej zgody na śledzenie jego aktywności za pośrednictwem Adobe DTM.
s_cc	Plik Cookie firmy Adobe. Domena, w której umieszczone zostają pliki Cookies Analytics s_cc and s_sq jest określana przez liczbę kropek w domenie adresu URL strony. Zmienna ta jest również wykorzystywana przez niektóre wtyczki w celu określenia prawidłowej domeny do przechowywania pliku cookie danej wtyczki.

s_fid	Plik Cookie firmy Adobe. Ustawia anonimowy identyfikator odwiedzającego.
s_sq	Plik Cookie firmy Adobe. Domena, w której umieszczone zostają pliki Cookies Analytics s_cc and s_sq jest określana przez liczbę kropek w domenie adresu URL strony. Zmienna ta jest również wykorzystywana przez niektóre wtyczki w celu określenia prawidłowej domeny do przechowywania pliku cookie danej wtyczki.
s_fid	Plik Cookie firmy Adobe. Ustawia anonimowy identyfikator odwiedzającego.
s_vi	Plik Cookie firmy Adobe. Ustawia anonimowy identyfikator odwiedzającego.
AWSALB	Pozwala dostawcy centrum danych na potrzeby Platformy Biletowej FIFA (Amazon EC2) na prawidłowe kierowanie ruchu przychodzącego użytkowników końcowych do serwerów usług biletowych.
cookie-notification-gdpr	Pozwala Platformie Biletowej FIFA na uzyskanie potwierdzenia, że użytkownik jest świadomy użycia plików Cookies na portalach usług biletowych. Po potwierdzeniu tego faktu przez użytkownika, system usług biletowych zapamiętuje tę informację w pliku Cookie.
stx_rememberMe	Umożliwia Platformie Biletowej FIFA zapamiętanie ostatnio wykorzystanego konta użytkownika oraz, na prośbę użytkownika, uruchomienie funkcji automatycznego logowania podczas kolejnych wizyt na portalach usług biletowych.
lang	Umożliwia Platformie Biletowej FIFA zapamiętanie preferencji językowych użytkownika.
AcpAT_XXX	Umożliwia Platformie Biletowej FIFA sprawdzenie, czy użytkownik został przekierowany przez narzędzie do zarządzania ruchem Peak Protect.
_ga _gid _gat _gac __utmXXXX	Te pliki Cookies należące do Google Analytics są stosowane na podstawie informacji zebranych podczas przeglądania stron internetowych przez użytkowników, w szczególności ich adresu IP, dostawcy usług internetowych, typu przeglądarki, konfiguracji, ustawień itp. Te pliki Cookies służą do rozróżniania poszczególnych użytkowników odwiedzających witrynę poprzez przypisanie losowo wygenerowanych numerów jako identyfikatorów użytkowników. Identyfikator taki jest aktualizowany przy każdym wyświetleniu strony i umożliwia pomiar interakcji użytkownika z witryną.
ANID s SAPISID .DDMMU-PROFILE	Te pliki Cookies są stosowane aby uzyskać dostęp do zagregowanych nieosobowych informacji na temat wieku i płci w celu analizy kampanii i optymalizacji.

1P_JAR	
NID	
SID	
CONSENT	
OGPC	
APSID	
SIDCC	
SSID	
HSID	
SESJA	Używany przez Platformę Biletową FIFA techniczny identyfikator sesji.

**Stosowane są następujące narzędzia analityczne:**

Rozwiązanie	Dostawca	Linki do stron
Adobe Analytics	Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Dublin 24, Irlandia	<a href="https://www.adobe.com/">https://www.adobe.com/</a> <a href="https://www.adobe.com/privacy.html">https://www.adobe.com/privacy.html</a>
DoubleClick.	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA	<a href="https://www.doubleclickbygoogle.com/">https://www.doubleclickbygoogle.com/</a> <a href="https://support.google.com/dfp_premium/answer/2839090?hl=en">https://support.google.com/dfp_premium/answer/2839090?hl=en,</a> <a href="https://support.google.com/dfp_premium/topic/7395141?hl=en&amp;ref_topic=28145">https://support.google.com/dfp_premium/topic/7395141?hl=en&amp;ref_topic=28145</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/ads">https://policies.google.com/technologies/ads</a>
Google Analytics	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway,	<a href="https://policies.google.com/?hl=en">https://policies.google.com/?hl=en</a> <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en">https://policies.google.com/privacy?hl=en</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/product-privacy">https://policies.google.com/technologies/product-privacy</a>

	Mountain View, CA, USA	
Google Tag Manager	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/product-privacy">https://policies.google.com/technologies/product-privacy</a>

Wykorzystywane są następujące wtyczki społecznościowe:

Rozwiązanie	Dostawca	Linki do stron
Facebook	Facebook Inc., Campus Building, Menlo Park, Kalifornia, USA	<a href="https://www.facebook.com/help/443483272359009/">https://www.facebook.com/help/443483272359009/</a> <a href="https://www.facebook.com/about/privacy/">https://www.facebook.com/about/privacy/</a>
Twitter	Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900. San Francisco, CA 94103, USA	<a href="https://dev.twitter.com/web/overview/privacy">https://dev.twitter.com/web/overview/privacy</a>
Google+	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en&amp;gl=uk">https://policies.google.com/privacy?hl=en&amp;gl=uk</a> <a href="https://developers.google.com/+/web/buttons-policy">https://developers.google.com/+/web/buttons-policy</a> <a href="https://policies.google.com/terms?gl=US&amp;hl=en">https://policies.google.com/terms?gl=US&amp;hl=en</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/product-privacy">https://policies.google.com/technologies/product-privacy</a>

Wyrażenie zgody i kontrola

Zanim pliki Cookies zostaną umieszczone na Państwa komputerze lub urządzeniu, pojawi się wyskakujące okienko z prośbą o wyrażenie zgody na umieszczenie tych plików. Wyrażając zgodę na umieszczenie tych plików Cookies, umożliwiają nam Państwo zapewnienie jak najlepszego komfortu użytkownika Platformy i obsługi użytkownika. Jeśli Państwo zechcą, istnieje możliwość odmówienia zgody na umieszczanie plików Cookies (chyba że dane pliki Cookies są absolutnie niezbędne). Niektóre funkcje Platformy Biletowej FIFA

mogą jednak nie działać w pełni lub zgodnie z ich przeznaczeniem, a także mogą Państwo utracić wszelkie informacje, które umożliwiłyby Państwu szybszy i wygodniejszy dostęp do naszej strony, w tym m.in. ustawienia dotyczące logowania i personalizacji.

Oprócz zapewnianych przez nas sposobów kontroli mogą Państwo również włączyć lub wyłączyć obsługę plików Cookies w swojej przeglądarce internetowej. Większość przeglądarek internetowych daje również użytkownikom wybór, czy chcą wyłączyć wszystkie pliki Cookies, czy tylko te zewnętrzne. Domyślnie większość przeglądarek internetowych akceptuje pliki Cookies, ale ustawienia te można zmienić. Więcej informacji znaleźć można w menu Pomoc używanej przez Państwa przeglądarki internetowej lub w dokumentacji dołączonej do Państwa urządzenia.

Wszystkie popularne przeglądarki posiadają instrukcje na temat kontroli użycia plików Cookies (np. Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647> Microsoft Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>, Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_US&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US) , <https://support.apple.com/en-us/HT201265> itp.).

## Ochrona danych

Prosimy zapoznać się z informacjami dostępnymi pod adresem <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>

## Zmiany w niniejszej Polityce dotyczącej plików Cookies

Niniejsza Polityka dotycząca plików Cookies może w przyszłości ulec zmianie. W przypadku wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce dotyczącej plików Cookies wszelkie zmiany zostaną niezwłocznie opublikowane na Platformie Biletowej FIFA, a za zaakceptowanie przez Państwa warunków Polityki dotyczącej plików Cookies uznaje się moment pierwszego skorzystania z Platformy Biletowej FIFA po wprowadzeniu tego rodzaju zmian. Zamieścimy zaktualizowaną wersję na tej stronie witryny FIFA.

## Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań na temat platform cyfrowych FIFA lub niniejszej Polityki dotyczącej plików Cookies, prosimy o kontakt pod adresem e-mail [dataprotection@fifa.org](mailto:dataprotection@fifa.org) lub za pomocą poczty tradycyjnej na adres Fédération Internationale de Football Association (FIFA), FIFA-Strasse 20, 8044 Zurych, Szwajcaria.



## Pierwszeństwo

W przypadku, gdy postanowienia niniejszej Polityki dotyczącej plików Cookies stoją w sprzeczności z postanowieniami jakiegokolwiek Polityki dotyczącej plików Cookies podmiotu zewnętrznego, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Polityki dotyczącej Plików Cookies.

## Jurysdykcja i prawo właściwe

Niniejsza Polityka dotycząca Plików Cookies oraz wszelkie kwestie wynikłe na tle lub związane z niniejszą Polityką dotyczącą Plików Cookies podlegają przepisom szwajcarskiego prawa, bez względu na przepisy i zasady prawa kolizyjnego.

Wszelkie konflikty, roszczenia lub spory pomiędzy Państwem a FIFA wynikające na tle lub w związku z niniejszą Polityką dotyczącą plików Cookies, podlegają wyłącznej jurysdykcji właściwych sądów miasta Zurych 1 (jeśli spełnione zostały odpowiednie warunki wstępne, wówczas sądem właściwym jest Sąd Gospodarczy kantonu Zurych), a każda ze stron niniejszym nieodwołalnie akceptuje właściwość miejscową i rzeczową takiego Sądu.

Fédération Internationale de Football Association (FIFA)

FIFA-Strasse 20

8044 Zurich

Switzerland

We use Cookies and similar technologies in order to distinguish You from other users. By using Cookies, We are able to provide You with a better experience and to improve the FIFA Ticketing Platforms by better understanding how You use them. Please read this Cookie Policy carefully and ensure that You understand it. Your acceptance of Our Cookie Policy is deemed to occur if You continue using the FIFA Ticketing Platform or when You press the “accept” button on Our Cookie pop-up. This Cookie Policy has been drafted in English and has been translated into other languages. In the event of any discrepancy between the English and the translated texts, the English text shall prevail and be used to solve doubts of interpretation.

Date of issue of this Cookie Policy: March 2019

What are Cookies?

For any definition used in this Cookie Policy, please refer to Our Terms located at

<https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>

“Cookie” means small data files, which are transferred to a computer’s hard disk in order to memorise information like registration IDs and passwords. A Cookie will typically contain the name of the domain from which the Cookie has originated, the “lifetime” of the Cookie and various values. The Cookies are placed on Your computer or device by the FIFA Ticketing Platform when You visit certain parts the FIFA Ticketing Platform and/or when You use certain features of the FIFA Ticketing Platform;

“Cookie Law” means the relevant parts of the Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003, EU Regulation 2016/679 General Data Protection Regulation (“GDPR”), the Swiss Telecommunications Act and Ordinance and other applicable laws in this context.

How do the FIFA Ticketing Platform use Cookies and web analytic tools?

When You visit the FIFA Ticketing Platform, We will use Cookies to collect information. First-Party Cookies are those placed directly by Us and are used only by Us. We have carefully chosen these Cookies and have taken steps to ensure that Your privacy and personal data is protected and respected at all times. Third parties that are presenting advertisements on or within the FIFA Ticketing Platform may also set and use Cookies to access Your computer. Please refer specifically to each third-party website and statements of Cookies to understand their procedures for collecting, using and disclosing personal information through their Cookies. All Cookies used by and on the the FIFA Ticketing Platform are used in accordance with current Cookie Law. We also use Cookies which are strictly necessary. A Cookie falls into this category if it is essential to the operation of the FIFA Ticketing Platform, supporting functions such as logging in, Your shopping basket, shipping details and payment transactions.

The FIFA Ticketing Platform also use web analytic tools. Web analytic tools refer to a set of tools used to collect and analyse anonymous usage information, enabling Us to better understand how the FIFA Ticketing Platform is used. This enables Us to track how You reach and use the FIFA Ticketing Platform and to improve the FIFA Ticketing Platform and the Services offered through them. The web analytic tools used by the FIFA Ticketing Platform also use Cookies to gather the required information.

What Cookies, web analytic tools and social plug-ins do the FIFA Ticketing Platform use?

The following first-party Cookies may be placed on Your computer or device:

#### Category of Cookie Purpose & Type

##### Session Cookies

Session Cookies are temporary and only remain on Your computer or device from the point at which You visit a the FIFA Ticketing Platform until You close Your browser. Session Cookies are deleted when You close Your browser.

##### Permanent Cookies

Permanent Cookies are those which remain on Your computer or device for a predetermined period and are activated each time You visit the FIFA Ticketing Platform.

##### Third-Party Cookies

Third-Party Cookies are not placed by Us; instead, they are placed by third parties that provide services to Us and/or to You. Third-Party Cookies may be used by advertising services to serve up tailored advertising to You on Our Site, or by third parties providing analytics services to Us and for functional purposes.

##### Performance Cookies

Functional Cookies enable Us to provide additional functions to You on the FIFA Ticketing Platform such as personalisation and remembering Your saved preferences. Some Functional Cookies may also be strictly necessary Cookies, but not all necessarily fall into that category.

#### Advertising Cookies

Advertising Cookies Advertising Cookies help Us understand when and how often You visit the FIFA Ticketing Platform, and which parts of them You have used (including which pages You have visited and which links You have visited). As with Performance Cookies, this information helps Us to better understand You and, in turn, to make the the FIFA Ticketing Platform and advertising more relevant to Your interests. Some information gathered by targeting Cookies may also be shared with third parties.

### What Cookies, web analytic tools and social plug-ins do the FIFA Ticketing Platform use?

The following first-party Cookies may be placed on Your computer or device:

Category of Cookie	Purpose & Type
Session Cookies	Session Cookies are temporary and only remain on Your computer or device from the point at which You visit the FIFA Ticketing Platform until You close Your browser. Session Cookies are deleted when You close Your browser.
Permanent Cookies	Permanent Cookies are those which remain on Your computer or device for a predetermined period and are activated each time You visit the FIFA Ticketing Platform.
Third-Party Cookies	Third-Party Cookies are not placed by Us; instead, they are placed by third parties that provide services to Us and/or to You. Third-Party Cookies may be used by advertising services to serve up tailored advertising to You on Our Site, or by third parties providing analytics services to Us and for functional purposes.
Performance Cookies	Functional Cookies enable Us to provide additional functions to You on the FIFA Ticketing Platform such as personalisation and remembering Your saved preferences. Some Functional Cookies may also be strictly necessary Cookies, but not all necessarily fall into that category.
Advertising Cookies	Advertising Cookies Advertising Cookies help Us understand when and how often You visit the FIFA Ticketing Platform, and which parts of them You have used (including which pages You have visited and which links You have visited). As with Performance Cookies, this information helps Us to better understand You and, in turn, to make th the FIFA Ticketing Platform and advertising more relevant to Your interests. Some information gathered by targeting Cookies may also be shared with third parties.

**The following Third-Party Cookies and tracking tools may be placed on Your computer or device:**

Name of Cookie	Purpose & Type
AssetAction	Adobe Cookie. Identifies where and which content users have engaged with.
app_vi	Adobe Cookie. To identify time of a visit.
dslv_fifa	Adobe Cookie. To identify days since last visit.
o_ec_persist	Adobe Cookie. Count external campaign clicks to a session.
o_ic_persist	Adobe Cookie. Count internal campaign clicks to a session.
omniture_optout	Adobe Cookie. Controls the user opt-out of Adobe DTM activity tracking.
s_cc	Adobe Cookie. The domain on which the Analytics cookie s_cc and s_sq are set by determining the number of periods in the domain of the page URL. This variable is also used by some plug-ins in determining the correct domain to set the plug-in's cookie.
s_fid	Adobe Cookie. Sets an anonymous visitor id.
s_sq	Adobe Cookie. The domain on which the Analytics cookie s_cc and s_sq are set by determining the number of periods in the domain of the page URL. This variable is also used by some plug-ins in determining the correct domain to set the plug-in's Cookie.
s_fid	Adobe Cookie. Sets anonymous visitor ID.
s_vi	Adobe Cookie. Sets anonymous visitor ID.
AWSALB	Allows the FIFA Ticketing Platform datacentre provider (Amazon EC2) to route incoming end-user traffic correctly to the ticketing servers.
cookie-notification-gdpr	Allows the FIFA Ticketing Platform to gather user acknowledgment that cookies are being used on the ticketing portals. Once users have acknowledged this, the ticketing system remembers this information within the cookie.
stx_rememberMe	Allows FIFA Ticketing Platform to remember the user account last employed, and, if users so choose, implement an auto-login process on the ticketing portals for subsequent visits.
lang	Allows the FIFA Ticketing Platform to remember the user's language preference.
AcpAT_XXX	Allows the FIFA Ticketing Platform to verify that the user has been routed through the Peak Protect traffic management tool.

_ga _gid _gat _gac __utmXXXX	These Google Analytics cookies are implemented based on information collected while users are browsing, in particular, their IP address, internet service provider, browser type, configuration and settings, etc. These cookies are used to distinguish individual site visitors to a site by assigning a randomly generated number as a user identifier. The identifier is updated with every page view and allows user interactions with the site to be measured.
ANID s SAPSID .DDMMU-PROFILE 1P_JAR NID SID CONSENT OGPC APISID SIDCC SSID HSID	These cookies are used to access aggregated non-personalised information about age and gender for the purpose of campaign analysis and optimization.
SESSION	Session technical identifier used by the FIFA Ticketing Platform

**The following analytic tools are used:**

Solution	Provider	Website Links
Adobe Analytics	Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk,	<p style="text-align: center;"> <a href="https://www.adobe.com/">https://www.adobe.com/</a>  <a href="https://www.adobe.com/privacy.html">https://www.adobe.com/privacy.html</a> </p>

	Dublin 24, Ireland	
DoubleClick.	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA	<a href="https://www.doubleclickbygoogle.com/">https://www.doubleclickbygoogle.com/</a> <a href="https://support.google.com/dfp_premium/answer/2839090?hl=en">https://support.google.com/dfp_premium/answer/2839090?hl=en</a> , <a href="https://support.google.com/dfp_premium/topic/7395141?hl=en&amp;ref_topic=28145">https://support.google.com/dfp_premium/topic/7395141?hl=en&amp;ref_topic=28145</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/ads">https://policies.google.com/technologies/ads</a>
Google Analytics	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA	<a href="https://policies.google.com/?hl=en">https://policies.google.com/?hl=en</a> <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en">https://policies.google.com/privacy?hl=en</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/product-privacy">https://policies.google.com/technologies/product-privacy</a>
Google Tag Manager	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/product-privacy">https://policies.google.com/technologies/product-privacy</a>

The following social plug-ins are used:

Solution	Provider	Website Links
Facebook	Facebook Inc., Campus Building, Menlo Park, California, USA	<a href="https://www.facebook.com/help/443483272359009/">https://www.facebook.com/help/443483272359009/</a> <a href="https://www.facebook.com/about/privacy/">https://www.facebook.com/about/privacy/</a>
Twitter	Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900. San Francisco, CA 94103, USA	<a href="https://dev.twitter.com/web/overview/privacy">https://dev.twitter.com/web/overview/privacy</a>
Google+	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en&amp;gl=uk">https://policies.google.com/privacy?hl=en&amp;gl=uk</a> <a href="https://developers.google.com/+web/buttons-policy">https://developers.google.com/+web/buttons-policy</a> <a href="https://policies.google.com/terms?gl=US&amp;hl=en">https://policies.google.com/terms?gl=US&amp;hl=en</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/product-privacy">https://policies.google.com/technologies/product-privacy</a>

## Consent and Control

Before Cookies are placed on Your computer or device, You will be shown a pop-up requesting Your consent to set those Cookies. By giving Your consent to the placing of Cookies, You are enabling Us to provide the best possible experience and service to You. You may, if You wish, deny consent to the placing of Cookies [unless those Cookies are strictly necessary]; however, certain features of the FIFA Ticketing Platform may not function fully or as intended, and You may lose any information that enables You to access Our Site more quickly and efficiently including, but not limited to, login and personalisation settings.

In addition to the controls that We provide, You can choose to enable or disable Cookies in Your internet browser. Most internet browsers also enable You to choose whether You wish to disable all Cookies or only Third-Party Cookies. By default, most internet browsers accept Cookies but this can be changed. For further details, please consult the Help menu in Your internet browser or the documentation that came with Your device.

All mainstream browsers provide instructions on how to control Cookies (e.g. Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647> Microsoft, Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>, Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_US&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US) , <https://support.apple.com/en-us/HT201265> etc.).

## Data Protection

Please refer to <https://www.fifa.com/u20worldcup/organisation/ticketing/documents>

## Changes to this Cookie Policy

This Cookie Policy may be amended from time to time. If We amend this Cookie Policy, any changes will be immediately posted on the the FIFA Ticketing Platform and You will be deemed to have accepted the terms of the Cookie Policy on Your first use of the FIFA Ticketing Platform following the alterations. We shall place an updated version on this page of the FIFA Website.



## Contact

If you have any questions about the FIFA Digital Platforms or this Cookie Policy, please contact us by email at [dataprotection@fifa.org](mailto:dataprotection@fifa.org) or by post to Fédération Internationale de Football Association (FIFA), FIFA-Strasse 20, 8044 Zurich, Switzerland.

## Precedence

In the event that the provisions of this Cookie Policy conflict with the provisions of a Third-Party Cookie Policy on the FIFA Digital Platforms, the provisions of this Cookie Policy shall prevail.

## Jurisdiction and Applicable Law

This Cookie Policy and all matters arising out of or related to this Cookie Policy shall be governed by the substantive laws of Switzerland, without regard to conflicts of laws and principles thereof.

Any controversy, claim or dispute between You and FIFA arising out of or relating to this Cookie Policy shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent Courts of the City of Zurich 1 (if the prerequisites are met then the Commercial Court of the Canton of Zurich), and each party hereby irrevocably consents to the jurisdiction and venue of such Court.