

Preguntas frecuentes

¿Dónde puedo encontrar el calendario de partidos?

El calendario oficial de partidos de la Copa Mundial Femenina de la FIFA Sub-17 Uruguay 2018 está disponible en la siguiente [página](#)

¿Dónde me entregan mis entradas?

Las entradas electrónicas se enviarán a la dirección de correo electrónico que facilitó al reservarlas.

Si a través de la red de Antel eligió que pasaría a recogerlas en una de las tiendas, tendrá que acudir a una de ellas.

También existe la posibilidad de comprar localidades en taquilla los días de partido.

De forma similar, puede recoger entradas compradas con anterioridad en los puntos de recogida en las taquillas.

¿A qué hora abren las taquillas?

Unas dos horas antes de que comience el partido.

¿Tengo que imprimir mi entrada electrónica?

"Los tickets electrónicos no es necesario que sean impresos, los scanners pueden leer el código directamente desde su móvil. Por favor asegurese de tener su celular bien cargado ese día."

¿Cuándo abren las puertas del estadio?

Dos horas antes del partido.

¿Puedo acceder con mi entrada a los dos partidos que se juegan en un mismo estadio?

La entrada de una jornada es válida para los dos partidos que se disputan el mismo día en el mismo estadio.

¿Puedo salir del estadio para luego volver?

Sí, los hinchas pueden abandonar el estadio y luego regresar. Tendrán que permitir que se escanee la entrada a la salida para más tarde volver a entrar en el estadio. Las entradas son válidas únicamente para el día de partido indicado en las mismas.

¿Los niños no pagan?

Los niños de hasta 12 años pueden entrar gratuitamente en el estadio si los acompaña un adulto que tenga una entrada. Se les pedirá un documento para comprobar su edad.

¿Dónde puedo obtener entradas de acceso especial o acceso con acompañante?

Para solicitar una entrada de acceso especial, envíe un correo electrónico a la siguiente dirección:
ticketing@uruguay2018.uy.

¿Qué objetos no están permitidos en el estadio?

Una lista de los objetos prohibidos se encuentra en el siguiente [enlace](#)

¿Puedo usar drones, cámaras y equipo de grabación en el estadio?

Está prohibido llevar drones a los estadios o volarlos sobre los estadios.

También está prohibido todo equipo de grabación que se considere profesional (p. ej. teleobjetivos de más de 20 cm).

¿Se pueden comprar comidas y bebidas en los estadios?

En cada estadio habrá puestos con una amplia variedad de comidas y bebidas.

Mi pregunta no aparece entre las anteriores. ¿Qué debo hacer?

Si tiene una pregunta distinta, le rogamos dirigirse a ticketing@uruguay2018.uy.