



FIFA Ticketing Platform - Privacy Policy

Fédération Internationale de Football Association (FIFA) FIFA-Strasse 20
8044 Zurich
Switzerland

Please note that in order to submit ticket applications, you need to create a personalised account, which is independent of a specific request and through which you can order tickets for any upcoming FIFA competitions. Other FIFA competitions may not require the creation of a personalized account or for an account to be created with a 3rd party.

For any further information related to the ticket sales process and the use of tickets, please refer to the Ticket Sales Regulations and Ticket Terms and conditions which can be found on the ticketing page of the respective competition.

Please read the following to learn more about Our Privacy Policy and the ways in which We use Your information before You proceed with use of the FIFA Ticketing Platform via www.fifa.com/tickets.

This Privacy Policy has been drafted in English and has been translated into other languages. In the event of any discrepancy between the English and the translated texts, the English text shall prevail and be used to solve doubts of interpretation.

Date of issue of this Privacy Policy: September 2019

International Transfer

YOUR INFORMATION IS PROCESSED IN GERMANY, AND MAY BE PROCESSED ELSEWHERE DEPENDING ON THE LOCATION OF AFFILIATES, BUSINESS PARTNERS, AND OTHER ENTITIES WHO ARE PERMITTED TO ACCESS SUCH INFORMATION UNDER THE TERMS OF THIS PRIVACY POLICY (AND SUCH LOCATIONS OUTSIDE THE EUROPEAN ECONOMIC AREA ("EEA") MAY INCLUDE COUNTRIES WHICH MAY NOT AFFORD THE SAME LEVEL OF PROTECTION OF SUCH DATA AS THE COUNTRY FROM WHICH YOU PROVIDED THE INFORMATION). IF WE DO PROCESS YOUR INFORMATION OUTSIDE THE EEA, WE WILL TAKE ALL REASONABLE STEPS TO ENSURE THAT YOUR INFORMATION IS TREATED AS SAFELY AND SECURELY AS IT WOULD BE WITHIN SWITZERLAND AND UNDER THE SWISS DATA PROTECTION ACT, AS AMENDED FROM TIME TO TIME ("DPA") AND THE GDPR INCLUDING: PUTTING INTO PLACE DATA PROTECTION AGREEMENTS SUCH AS THE EU MODEL CLAUSES. BY ACCESSING OR USING THE FIFA TICKETING PLATFORM OR SUBMITTING PERSONAL INFORMATION TO US, YOU SPECIFICALLY AGREE TO THAT TRANSFER AND ANY RELATED PURPOSES.



The collection of information and how We use it

The collection and use of Your information will always have a lawful basis, either because it is necessary for Our performance of a contract with You, because You have consented to Our use of Your information or because it is in Our legitimate interests. Specifically, We may use Your data for the following purposes:

Ticket-related Use of Personal Data: The Ticket Applicant agrees and acknowledges that the personal data provided to FIFA pursuant to the Ticket Sales Regulations will, subject to applicable laws, be used, processed and stored by FIFA as well as third parties designated by FIFA (located both within and outside of the host country) for purposes relating to (i) Ticket production, sales, allocation and customer care procedures, (ii) any relevant safety and security measures, and (iii) rights protection measures in connection with the Competition.

Other Use of Personal Data: In addition, provided that consent has been specifically given by the Ticket Applicant in the Ticket Application Form, the Ticket Applicant agrees and acknowledges that the personal data of the Ticket Applicant provided to FIFA pursuant to these Ticket Sales Regulations may also be used to inform the Ticket Applicant about other FIFA products and future FIFA events as well as about products and services of FIFA's commercial affiliates and other third parties contracted to FIFA.

The information We collect from You

FIFA collects information when You create an account and when You enter transactions. The information collected may include but is not limited to the following personal information: Title, First name, Last name, Name of entity (if applicable in case of Group Sales customers), Date of birth, Gender, Email address, Telephone number, Nationality, Address details (street name, number, zip code, city/town, country), Preferred language for communications, Ticket application information (number of tickets requested, price category and match), Ticket information (block, row, seat details and barcode of every single ticket), Acceptance of legal documents, disclaimers and opt-ins, Proof of eligibility documents for ticket applicants with accessibility needs and any additional ticket related requirements.

In order to process some of Your transactions through the FIFA Ticketing Platform, We may also ask for Your credit card number and billing information. Such information would then be transferred to and processed by a third party.

Cookies

We use "cookies" when you visit the FIFA Ticketing Platform. Please refer to our Cookie Policy.



Automatic Information

FIFA automatically collects some information about Your computer when accessing the FIFA Ticketing Platform, regardless of whether You have created an account or not by just browsing Our servers. For example, FIFA will collect Your IP address, web browser software, and referring website. We also may collect information about Your location or Your online activity on the FIFA Ticketing Platform. Collecting this information helps FIFA customise Your user experience and to monitor and analyse Your use of the FIFA Ticketing Platform and the Services. This information is also used for the FIFA Ticketing Platforms technical administration and for the optimisation of the FIFA Ticketing Platforms usability and functionalities.

How We use Your information

Ticket-related Use of Personal Data: The Ticket Applicant agrees and acknowledges that the personal data provided to FIFA pursuant to these Ticket Sales Regulations will, subject to applicable laws, be used, processed, stored and transferred to third parties designated by FIFA (located both within and outside of the host country) for purposes relating to (i) Ticket production, sales, allocation and customer care procedures, (ii) any relevant safety and security measures, and (iii) rights protection measures in connection with the Competition. FIFA will comply with the obligations and safeguard the Ticket Applicant's rights under the applicable data protection laws.

Other Use of Personal Data: In addition, provided that consent has been specifically given by the Ticket Applicant in the Ticket Application Form, the Ticket Applicant agrees and acknowledges that the personal data of the Ticket Applicant provided to FIFA pursuant to these Ticket Sales Regulations may also be used to inform the Ticket Applicant about other FIFA products and future FIFA events as well as about products and services of FIFA's commercial affiliates and other third parties contracted to FIFA.

In using the FIFA Ticketing Platform, You expressly entitle FIFA to collect and process Your information, in particular for customisation of the Services. If you have consented, FIFA may also process Your information for marketing. You may always revoke Your consent by requesting that We delete your FIFA Ticketing Account.

Phishing

Identity theft and the practice currently known as "phishing" are of great concern to FIFA. Safeguarding information to help protect You from identity theft is a top priority. We do not and will not, at any time, request Your credit card information, Your account ID, login password or national identification numbers in a non-secure or unsolicited email or telephone communication.



Information Sharing and Disclosure

FIFA may send information about You to third parties when:

- a) We need to share Your information to provide the product or Service You have requested; or
- b) We provide the information to companies who work on behalf of FIFA under processor agreements providing for the required safeguards for Your information in accordance with applicable data protection laws; or
- c) We respond to subpoenas, court orders or legal process; or
- d) We believe it is necessary, as determined in Our sole discretion, to investigate, prevent, or take action regarding illegal activities, suspected fraud, emergency situations involving potential threats to the physical safety of any person, violations of Our Terms located at <https://www.fifa.com/clubworldcup/organisation/ticketing/>, or as otherwise required by law;
- e) You have consented to your data being shared with FIFA's commercial affiliates and other third parties contracted to FIFA to be informed about their products and services.

Security

We want You to feel confident about using the FIFA Ticketing Platform. For that reason, We have implemented reasonable technical and organisational measures designed to secure Your information from accidental loss and from unauthorised access, use, alteration or disclosure. However, the internet is an open system and We cannot guarantee that unauthorised third parties will never be able to defeat those measures or use Your information for improper purposes.

If You communicate with FIFA by email, You should note that the secrecy of internet email is uncertain. By sending sensitive or confidential email messages or information which are not encrypted, You accept the risk of such uncertainty and possible lack of confidentiality over the internet.

Your rights

You have the following rights under the DPA and GDPR, which this Privacy Policy and Our use of Your information have been designed to uphold:

- a) the right to be informed about Our collection and use of information;
- b) the right of access to the information We hold about You;
- c) the right to rectification if any information We hold about You is inaccurate or incomplete;
- d) the right to be forgotten – i.e. the right to ask Us to delete any personal data We hold about You (We only hold Your personal data for a limited time, but if You would like Us to delete it sooner, please contact Us);
- e) the right to restrict (i.e. prevent) the processing of Your information;
- f) the right to data portability (obtaining a copy of Your information to re-use with another service or organisation);
- g) the right to object to Us using Your information for particular purposes; and
- h) rights with respect to automated decision-making and profiling.

If You have any cause for complaint about Our use of Your information, please contact Us via dataprotection@fifa.org or under the event specific email addresses listed in the event legal documents, available under fifa.org/tickets. We may require You to provide verification of Your identity. If We are unable to help, You also have the right to lodge a complaint with the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner ("FDPIC") or the competent Information Commissioner in the EU (where applicable). Please note that in certain circumstances We may withhold access to Your information where We have the right to do so under current data protection legislation.

Updating/deleting Your information



You may review, correct, update, change or request that We delete Your personal information at any time by accessing Your account on the FIFA Ticketing Platform. We will accommodate Your request for deletion, if We do not have any legal obligation to retain the record.

Links to Other Sites

If any part of the FIFA Ticketing Platform links to other websites, those websites do not operate under this Privacy Policy. If You choose to visit an advertiser or click on another third-party link, You will be directed to that third party's website. We do not exercise control over third-party websites and therefore recommend You examine the privacy statements posted on these other websites to understand their procedures for collecting, using and disclosing personal information.

Our policy towards children

We do not on purpose collect personally identifiable information from children under 16. If a parent or legal guardian becomes aware that his or her child under 16, or ward under 16, has provided Us with personal information without their consent, he or she should request that We delete the account (refer to: Updating/deleting Your information). If We become aware that a child under 16 has provided Us with personal information without such consent, We will delete such information from Our files.

Withdrawal of Consent

In the event consent was given, You have the right to withdraw such consent given at any time by [accessing](#) your FIFA Ticketing Account.

Changes to this Privacy Policy

This Privacy Policy may be amended from time to time. If We amend this Privacy Policy, any changes will be immediately posted on <https://www.fifa.com/clubworldcup/organisation/ticketing/> and You will be deemed to have accepted the terms of the Privacy Policy on your account creation and first transaction via the FIFA Ticketing Platform following the alterations. We shall place an updated version on this page of the FIFA Ticketing Platform.

Contact

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us by email at dataprotection@fifa.org or by post to Fédération Internationale de Football Association (FIFA), FIFA-Strasse 20, 8044 Zurich, Switzerland. FIFA's representative in the EU may be contacted as follows: VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiser Kai 69, 20457 Hamburg, Germany.

Precedence

In the event that the provisions of this Privacy Policy conflict with the provisions of a third-party Privacy Policy on the FIFA Ticketing Platform, the provisions of this Privacy Policy shall prevail.

Jurisdiction and applicable law

This Privacy Policy and all matters arising out of or related to this Privacy Policy shall be governed by the substantive laws of Switzerland, without regard to conflicts of laws and principles thereof.

Any controversy, claim or dispute between You and FIFA arising out of or relating to this Privacy Policy shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent Courts of the City of Zurich 1, and each party hereby irrevocably consents to the jurisdiction and venue of such Court.

منصة إصدار تذاكر الفيفا - سياسة الخصوصية

الاتحاد الدولي لكرة القدم فيفا (FIFA)
فيفا - شارع 20 (FIFA-Strasse 20)
زيروخ 8044 (8044 Zürich)
سويسرا (Switzerland)

يُرجى الملاحظة أنه من أجل تقديم طلبات التذاكر، فإنه ينبغي عليكم إنشاء حساب شخصي، مستقلاً عن أي طلب محدد آخر ويمكنك من خلاله طلب التذاكر لأي منافسة قادمة في الفيفا. قد لا تتطلب المنافسات الأخرى في الفيفا إنشاء حساب شخصي أو إنشاء حساب مع طرف ثالث.

للحصول على مزيد من المعلومات المتعلقة بعملية بيع التذاكر واستخدامها، يرجى الرجوع إلى أنظمة مبيعات التذاكر وشروط وأحكام التذاكر التي تجدونها في صفحة التذاكر الخاصة بالمنافسة المعنية.

يرجى قراءة ما يلي لمعرفة المزيد حول سياسة الخصوصية الخاصة بنا والطرق التي نستخدم بها المعلومات الخاصة بكم قبل البدء باستخدام منصة إصدار تذاكر الفيفا عبر الموقع: www.fifa.com/tickets

تمت صياغة سياسة الخصوصية هذه باللغة الإنجليزية وتمت ترجمتها إلى لغات أخرى. في حالة وجود أي تعارض بين النصوص الإنجليزية والنصوص المترجمة، يُعمل بالنص الإنكليزي ويستخدم في حل الشكوك في التفسير.

تاريخ إصدار سياسة الخصوصية هذه: أيلول 2019 ألفين وتسعة عشر.

النقل الدولي

تتم معالجة المعلومات الخاصة بكم في ألمانيا. وقد تتم معالجتها في مكان آخر وفقاً لموقع الشركات التابعة والشركاء التجاريين والجهات الأخرى المسموح لها بالوصول إلى مثل هذه المعلومات وفقاً لشروط سياسة الخصوصية (ومثل هذه المواقع خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) قد تشمل البلدان التي قد لا تؤمن حماية البيانات المماثلة بالمستوى الذي يؤمنه البلد الذي قدمت فيه المعلومات). إذا تمت معالجة معلوماتك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فسنأخذ جميع الخطوات اللازمة لضمان معالجة معلوماتك بشكل سري وآمن كما لو أن المعالجة حصلت ضمن سويسرا وظل قانون السويسري لحماية البيانات (DPA) في صيغته المعدلة من وقت لآخر و النظام الاوربي العام لحماية البيانات (GDPR)، بما في ذلك: توقيع اتفاقيات حماية البيانات مماثلة لنموذج الاتحاد الأوروبي. من خلال الوصول إلى أو استخدام منصة إصدار تذاكر الفيفا أو إرسال المعلومات الشخصية إلينا، فإنك توافق على وجه التحديد على هذا التحويل وعلى الأغراض ذات الصلة.

جمع المعلومات وكيفية استخدامها

سيكون جمع المعلومات الخاصة بك واستخدامها دائماً على أساس قانوني، وذلك إما لأن هذا الأمر ضروري لأدائنا ولاتفاقنا المبرم معك، لأنك قد وافقت على استخدامنا لمعلوماتك أو لأنه يصب في مصلحتنا المشروعة. على وجه التحديد، قد نستخدم بياناتك للأغراض التالية:

استخدام التذاكر المتعلق بالبيانات الشخصية: يوافق مقدّم الطلب ويقر على أن البيانات الشخصية المقدّمة للفيفا في قوائم بيع التذاكر، سيتم استخدامها، وفقاً للقوانين المعمول بها، ومعالجتها وتخزينها من قبل الفيفا وكذلك الأطراف الثالثة المعيّنة من قبل الفيفا (الموجودة داخل وخارج البلد المضيف) للأغراض المتعلقة بإجراءات (i) إنتاج التذاكر وبيعها وتوزيعها وبإجراءات رعاية العملاء، (ii) أي تدابير ذات صلة بالسلامة والأمن، (iii) وتدبير حماية الحقوق المتعلقة بالمنافسة.

استخدام آخر للبيانات الشخصية: بالإضافة إلى ذلك، شريطة أن يكون طالب التذكرة قد أعطى موافقته على وجه التحديد في نموذج طلب التذكرة، ويقرّ مقدّم الطلب ويوافق على أن البيانات الشخصية لطالب التذكرة المقدّمة إلى الفيفا بموجب أنظمة مبيعات التذاكر قد يمكن استخدامها أيضاً لإبلاغ طالب التذكرة عن منتجات أخرى للفيفا وعن أحداث الفيفا المستقبلية وكذلك عن المنتجات والخدمات للشركات التجارية التابعة للفيفا وللجهات الخارجية المتعاقد معها.

المعلومات التي نجمعها منكم

تقوم الفيفا بجمع المعلومات عندما تنشئون حساباً وعندما تدخلون المعاملات. المعلومات التي تمّ جمعها قد تشمل المعلومات التالية على سبيل المثال لا الحصر: العنوان، والاسم الأول، واسم العائلة، واسم الهيئة (إذا كان قابلاً للتطبيق في حالة عملاء مبيعات المجموعة)، وتاريخ الميلاد، والجنس، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، والجنسية، والعنوان (اسم الشارع، والرقم، والرمز البريدي، والمدينة/البلدة، والبلد)، واللغة المفضّلة للاتصالات، وتطبيق تذكرة المعلومات (عدد التذاكر المطلوبة، وفئة السعر والمباراة)، ومعلومات البطاقة (الكتلة، والصف، وتفصيل المقعد، والرقم المتسلسل لكل تذكرة على حدة)، وقبول المستندات القانونية وإخلاء المسؤولية واختيار الإضافية (opt-ins) ومستندات إثبات الأهلية لمقدمي طلبات التذاكر ذوي الحاجات الخاصة للوصول، وأي متطلبات إضافية متعلقة بالتذاكر.

من أجل معالجة بعض معاملاتك من خلال نظام إصدار تذاكر الفيفا، قد نطلب أيضاً رقم بطاقة ائتمانك والمعلومات الخاصة بالدفع. ثمّ يتم نقل هذه المعلومات للمعالجة من قبل الطرف الثالث.

ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط "كوكيز" عند زيارتك لمنصة إصدار تذاكر الفيفا. يرجى الرجوع إلى ملف تعريف الارتباط الخاص بنا.

المعلومات التلقائية

تجمع الفيفا تلقائياً بعض المعلومات حول جهاز الحاسوب الخاص بكم عند الوصول إلى منصة إصدار التذاكر في الفيفا، سواء كنتم قد قمتم بإنشاء حساب أو من خلال تصفح خوادمنا فقط. على سبيل المثال، ستقوم الفيفا بجمع الرموز الخاصة بحواسيبكم، وبرنامج متصفح الشبكة، وموقع الشبكة المشار إليه. قد نقوم أيضاً بجمع معلومات حول موقعكم أو نشاطكم عبر شبكة الإتصال على منصة إصدار تذاكر الفيفا. يساعد جمع هذه المعلومات الفيفا في تخصيص تجربة المستخدم الخاصة بكم ومراقبة وتحليل استخدامكم لمنصات إصدار التذاكر والخدمات العائدة للفيفا. تُستخدم هذه المعلومات أيضاً في الإدارة الفنية لمنصات إصدار تذاكر الفيفا ولأغراض تحسين استخدام وظائف منصات إصدار تذاكر الفيفا.

كيف نستخدم معلوماتكم

استخدام التذاكر المتعلق بالبيانات الشخصية: يوافق طالب التذكرة ويقر بأن البيانات الشخصية المقدمة إلى الفيفا وفقاً لأنظمة مبيعات التذاكر هذه، و وفقاً للقوانين المعمول بها، سيتم استخدامها ومعالجتها وتخزينها ونقلها إلى أطراف ثالثة معينة بواسطة الفيفا (مقيمة داخل أو خارج البلد المضيف) لأغراض تتعلق بـ (i) إجراءات إنتاج التذاكر وبيعها وتوزيعها وبإجراءات رعاية العملاء (ii) أي تدابير ذات صلة بالسلامة والأمن و (iii) وتدبير حماية الحقوق فيما يتعلق بالمنافسة. الفيفا سوف تمتثل لالتزامات وحماية حقوق طالب التذكرة بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها.

استخدامات أخرى للبيانات الشخصية: إضافة إلى ذلك، وبشرط أن يكون مقدّم الطلب قد أعطى الموافقة على وجه التحديد في استمارة طلب التذكرة، يوافق طالب التذكرة على أنّ بياناته الشخصية المقدمة إلى الفيفا وفقاً لأنظمة مبيعات التذاكر يمكن استخدامها لإعلامه عن منتجات الفيفا الأخرى وأحداث الفيفا المستقبلية وكذلك عن المنتجات والخدمات للشركات التابعة للفيفا والأطراف الخارجية الأخرى المتعاقدة معها. عند استخدامكم لمنصة إصدار تذاكر الفيفا، فإنكم تخولون الفيفا صراحةً بجمع معلوماتكم ومعالجتها، خاصة لتخصيص الخدمات. إذا كنتم قد وافقتم، فيجوز أيضاً أن تعالج معلوماتكم للتسويق. يمكنكم دائماً إلغاء موافقتكم عن طريق طلب حذف حساب التذاكر الخاص بكم في الفيفا.

انتحال الصفة أو الهوية

تمثل سرقة الهوية والممارسة المعروفة باسم "الخداع الإلكتروني" مصدر قلق كبير للفيفا. إن حماية المعلومات التي تساعد على حمايتكم من سرقة الهوية تعدّ من أهم القضايا بالنسبة لنا. نحن لا نطلب، ولن نطلب، في أيّ وقت، معلومات بطاقة الائتمان الخاصة بكم، ومعرف حسابكم، وكلمة مرور تسجيل الدخول أو أرقام التعريف الوطنية في بريد إلكتروني أو اتصال هاتفي غير آمن أو غير مرغوب فيه.

تبادل المعلومات والكشف عنها

قد ترسل الفيفا معلومات عنكم إلى أطراف ثالثة عندما:

(أ) نحتاج إلى مشاركة معلوماتكم لتوفير المنتج أو الخدمة التي طلبتها ؛ أو

(ب) نقدم المعلومات للشركات التي تعمل نيابة عن الفيفا بموجب اتفاقيات المعالجة التي تنص على الحماية المطلوبة لمعلوماتكم وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها ؛ أو

(ج) نردّ على مذكرات الاستدعاء أو أوامر المحكمة أو الإجراءات القانونية ؛ أو

(د) نعتقد أنه من الضروري، وفقاً لتقديرنا المطلق، التحقيق أو منع أو اتخاذ أي إجراء بشأن الأنشطة غير القانونية أو الاحتيال المشتبه فيه أو حالات الطوارئ التي تنطوي على تهديدات محتملة للسلامة البدنية لأي شخص أو انتهاكات لشروطنا الموجودة على موقعنا <https://www.fifa.com/clubworldcup/organisation/ticketing/>، أو حسب ما يقتضيه القانون.

(هـ) لقد وافقتم على مشاركة بياناتكم مع الشركات التجارية التابعة للفيفا والجهات الأخرى المتعاقدة معها لإطلاعكم على منتجاتها وخدماتها.

الأمان

نريد منكم الوثوق باستخدامكم لمنصة إصدار تذاكر الفيفا. لهذا السبب، لقد قمنا بتنفيذ تدابير تقنية وتنظيمية مصممة لتأمين المعلومات من الفقد غير المقصود ومن الوصول إليها غير المصرح به أو الاستخدام أو التغيير أو الكشف عنها. ومع ذلك، فإن شبكة الإنترنت هي نظام مفتوح ولا يمكننا أن نضمن أن الأطراف الثالثة غير المصرح لها لن تكون قادرة على خرق تلك التدابير أو استخدام معلوماتكم الخاصة بطرق غير سليمة .

إذا كنتم تتواصلون مع الفيفا عن طريق البريد الإلكتروني، فيجب لفت الانتباه إلى أن سرية البريد الإلكتروني عبر الإنترنت غير مضمونة. بإرسال رسائل بريد إلكتروني حساسة أو سرية أو معلومات غير مشفرة، فأنتم تقبلون بخطر عدم الضمان هذا هذا واحتمال عدم السرية على الإنترنت.

حقوقكم

لديكم الحقوق التالية بموجب اتفاق حماية البيانات والنظام الأوروبي العام لحماية البيانات ، بحيث أن سياسة الخصوصية واستخدامنا لمعلوماتكم تم تصميمهم لدم:

(أ) الحق في إعلامكم حول جمعنا واستخدامنا للمعلومات؛

(ب) حق الوصول إلى المعلومات التي نحتفظ بها عنكم؛

(ج) الحق في التصحيح إذا كانت أية معلومات نحتفظ بها عنكم غير دقيقة أو غير كاملة ؛

(د) حق النسيان – على سبيل المثال الحق في مطالبتنا بحذف أي بيانات شخصية نحتفظ بها عنكم (نحتفظ فقط ببياناتكم الشخصية لفترة محددة. ولكن إذا كنتم تريد منا الحذف قبل ذلك ، فيرجى الاتصال بنا) ؛

(ذ) الحق في تقييد (على سبيل المثال المنع) معالجة معلوماتكم؛

(ر) الحق في نقل البيانات (الحصول على نسخة من المعلومات لإعادة استخدامها مع خدمة أو مؤسسة أخرى)؛

(ز) الحق في الاعتراض علينا لاستخدام معلوماتكم لغرض معيّن؛ و

(س) الحقوق المتعلقة باتخاذ القرارات والتوصيف الآليين. .

إذا كان لديكم أي سبب للشكوى حول استخدامنا لمعلوماتكم، يُرجى الاتصال بنا عبر الموقع dataprotection@fifa.org أو على العناوين الإلكترونية المحددة المذكورة في الوثائق القانونية الحالية، المتواجدة على موقع fifa.org/tickets. قد نطلب منكم إثبات هويتكم. إذا لم نكن قادرين على المساعدة، فيحقّ لكم تقديم شكوى إلى الهيئة الفيدرالية السويسرية لحماية البيانات و مفوض المعلومات ("FDPIC") أو مفوض المعلومات المختصّ في الاتحاد الأوروبي (حسب ما يقتضي الحال). يُرجى ملاحظة أنّه في ظروف معيّنة يجوز لنا حجب الوصول إلى معلوماتكم حيث يحقّ لنا القيام بذلك بموجب تشريع حماية البيانات الحالي.

تحديث/ حذف المعلومات المتعلقة بكم

يمكنكم مراجعة، أو تصحيح، أو تحديث، أو تغيير أو طلب حذف معلوماتكم الشخصية في أي وقت عن طريق الدخول إلى حسابكم على منصة إصدار تذاكر الفيفا. سنلبي طلبكم بالحذف إذا لم يكن لدينا أي التزام قانوني بالاحتفاظ بالسجل.

روابط لمواقع أخرى

في حال ربط أي جزء من منصة إصدار تذاكر الفيفا إلى مواقع أخرى، فإنّ هذه المواقع لا تعمل وفقاً لسياسة الخصوصية هذه. إذا اخترتم زيارة معلن أو النقر فوق رابط الطرف الثالث، فستتوجهون إلى الموقع الخاص بهذا الطرف الثالث. نحن لا نتحكم بمواقع الطرف الثالث وبالتالي نوصيكم بمراجعة بيانات الخصوصية المنشورة على هذه المواقع الأخرى لفهم إجراءاتهم الخاصة بجمع، واستخدام وكشف المعلومات الشخصية.

سياستنا تجاه الأطفال

نحن لا نهدف لجمع معلومات تعريف شخصية من الأطفال دون سنّ السادسة عشر (16) عاماً. إذا علم الوالد أو الوصي القانوني بأنّ طفله أو طفلاته دون سنّ السادسة عشر (16) عاماً، أو القاصر دون سنّ السادسة عشر (16)، زوّدنا بالمعلومات الشخصية بدون موافقته، فإنّه يتوجب عليه/ها مطالبتنا بحذف الحساب (الإشارة إلى: تحديث/حذف معلوماتكم). إذا علمنا أنّ الطفل دون سنّ السادسة عشر (16) عاماً قد زوّدنا بمعلومات شخصية دون هذه الموافقة فسنحذف هذه المعلومات من ملفّاتنا.

سحب الموافقة

في حال منح الموافقة، يحقّ لكم سحب هذه الموافقة الممنوحة في أيّ وقت عن طريق الوصول إلى حساب تذاكر الفيفا.

التغييرات في سياسة الخصوصية هذه

قد يتمّ تعديل سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. إذا قمنا بتعديل سياسة الخصوصية هذه، سيتمّ نشر أي تغييرات على الفور على الموقع <https://www.fifa.com/clubworldcup/organisation/ticketing/> وستُعتبرون قد قبلتم بشروط سياسة الخصوصية الخاصة بإنشاء



حسابكم ومعاملاتكم الأولى عبر منصة إصدار تذاكر الفيفا بعد التغيير. يتوجب علينا وضع نسخة محدثة على هذه الصفحة من منصة إصدار تذاكر الفيفا.

الاتصال

إذا كان لديكم أية تساؤلات حول سياسة الخصوصية هذه، يُرجى الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان dataprotection@fifa.org أو عبر البريد إلى الاتحاد الدولي لكرة القدم فيفا (FIFA)، فيفا - شارع 20 (FIFA-Strasse 20)، زيورخ 8044 (8044 Zürich)، سويسرا (Switzerland). ويمكن الاتصال بممثل الاتحاد الدولي لكرة القدم في الاتحاد الأوروبي على النحو التالي: VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg, Germany.

الأولية

في حال تعارض أحكام سياسة الخصوصية هذه مع أحكام سياسة خصوصية طرف ثالث على منصة إصدار تذاكر الفيفا، تسري أحكام سياسة الخصوصية هذه.

الاختصاص القضائي والقانون واجب التطبيق

تخضع سياسة الخصوصية وجميع المسائل الناشئة عن أو المتعلقة بسياسة الخصوصية هذه للقوانين الموضوعية لسويسرا، دون النظر إلى تضارب القوانين ومبادئها.

يخضع أي خلاف أو مطالبة أو نزاع بينكم وبين الفيفا ينشأ عن أو يتعلق بسياسة الخصوصية هذه للاختصاص القضائي الحصري للمحكمة المختصة في مدينة زيورخ 1 Zürich، ويوافق كل طرف بموجبه بشكل لا رجعة فيه على اختصاص المحكمة ومكان انعقادها.