

## Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России™

### ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ ШИРОКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ компанией FIFA Ticketing AG

#### **1. Цели Настоящих Правил Продажи Билетов**

1.1 Настоящие Правила продажи билетов применяются к продажам и регламентируют продажу билетов FIFA («**Билеты**») представителям широкой общественности, которые (i) не являются резидентами России или (ii) не приобретают Билет в Главном билетном центре FIFA на территории России (как указано в пункте 12.3 ниже) на матч(и) («**Матчи**») Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ («**Соревнования**»). Такие Билеты предоставляются для продажи компанией FIFA Ticketing AG, которая является дочерней организацией Международной федерации футбольных ассоциаций (совместно именуемые «**FIFA**»).

Настоящие Правила Продажи Билетов также применяются и регламентируют продажу Билетов FIFA в адрес индивидуальных болельщиков ассоциации - члена FIFA, участвующей в Соревновании («**Участвующая ассоциация**»), которых определяет соответствующая Участвующая ассоциация («**Индивидуальные болельщики**») и которые не являются резидентами Российской Федерации.

1.2 FIFA является единоличным обладателем прав в отношении Соревнований и имеет исключительное право принимать решения по всем вопросам, возникающим в связи с Билетами. В частности, FIFA вправе для каждого Матча: (i) устанавливать общее количество Билетов, доступных на стадионе, на котором проходит Матч («**Стадион**»); (ii) распределять все Билеты между группами покупателей и определять получателя каждого конкретного Билета; (iii) определять ценообразование в отношении всех Билетов; (iv) распределять места на Стадионе по Билетам; и (v) предусматривать создание билетных продуктов, включающих иные преимущества, товары и/или услуги в дополнение к Билетам, такие как, в том числе, проезд, парковка и/или обеспечение питанием.

1.3 Поскольку на Стадионах размещены временные медиа-центры, поскольку FIFA распределяет некоторое количество Билетов для иных групп покупателей, помимо широкой общественности, а также учитывая необходимые меры безопасности и иные организационные требования, которые могут быть различными на каждом Матче, количество Билетов будет варьироваться от Матча к Матчу и никогда не будет равным общему количеству мест на Стадионе. Во время Соревнований в любой день Матча Стадион находится под контролем FIFA, Билетного центра Чемпионата мира FIFA (FWCTC), Билетного офиса FIFA, местного организационного комитета Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™ (Организационный комитет «Россия-2018») («**Местный оргкомитет**»), руководства Стадиона и/или российских органов государственной власти, ответственных за безопасность и охрану в связи с проведением Матчей, и их соответствующих работников, волонтеров, агентов, представителей, должностных лиц и руководителей (совместно именуемые «**Руководство Чемпионата Мира FIFA**»).

1.4 Продажа компанией Обществом с ограниченной ответственностью «Чемпионат Мира ФИФА 2018 Бронирование билетов» Билетов

- (i) физическим лицам, являющимся резидентами Российской Федерации или приобретающим Билет в Главном билетном центре FIFA (как данный термин определен в пункте 12.3 ниже) на территории России, если такой центр создан FIFA, или
- (ii) Индивидуальным болельщикам, являющимся резидентами Российской Федерации;
- (iii) Группам получателей Билетов, определяемым Участвующей ассоциацией;
- (iv) иным группам покупателей, помимо широкой общественности, или
- (v) являющихся частью билетных продуктов, включающих иные преимущества, товары и/или услуги в дополнение к Билетам, такие как, в том числе, проезд, парковка и/или обеспечение питанием,

регулируется специальными правилами продажи, применимыми к этим формам продажи Билетов.

**1.5 БИЛЕТ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПРИОБРЕТЕН ДЛЯ КАЖДОГО ЛИЦА, ЖЕЛАЮЩЕГО ПОСЕТИТЬ МАТЧ, НЕЗАВИСИМО ОТ ВОЗРАСТА.** Это означает, что всем детям и подросткам вне зависимости от их возраста необходимо иметь Билет, чтобы попасть на Стадион.

1.6 Настоящие Правила продажи билетов не применяются и не регламентируют обращения за получением, выпуск и использование каких-либо иных персонализированных идентификационных документов (Персонализированной карты зрителя), наличие которых необходимо в соответствии с Федеральным Законом № 108-ФЗ от 7 июня 2013 года согласно требованиям официальных российских властей в связи с проведением Соревнований, в частности, для целей въезда или выезда из Российской Федерации или доступа на Стадион. FIFA не несет никакой ответственности в отношении обращений за получением, выдачи и использования таких персонализированных идентификационных документов (Персонализированной карты зрителя). FIFA не несет ответственность за (i) неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору купли-продажи билетов (за исключением случаев умышленного нарушения обязательств) и/или (ii) за любой вред, понесенный Владельцем Билета, в случаях, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств имело место или вред был причинен вследствие или в связи с функционированием системы Персонализированных карт зрителя (включая, в том числе, разработку, выдачу, поддержку, функционирование, доставку, проверку и использование таких Персонализированных карт зрителя вне зависимости от того, какое лицо непосредственно осуществляло данные операции).

## **2. Форма Заявки на Покупку Билета**

2.1 Форма заявки на покупку билета, к которой FIFA, Билетный офис FIFA, FWCTC или любое иное третье лицо, уполномоченное FIFA, предоставляет доступ - это единственный способ направления физическим лицом запроса на приобретение определенного количества Билетов определенной категории на Матчи в соответствии с условиями формы заявки на покупку Билета, включая, кроме прочего, настоящие Правила продажи билетов («**Форма заявки на покупку Билета**»).

2.2 Лицо, заполнившее и отправившее Форму заявки на покупку Билета («**Заказчик Билета**»), несет единоличную ответственность за точность данных в Форме заявки на покупку Билета и ее своевременную отправку и полноту заполнения, в соответствии с настоящими Правилами продажи билетов и Формой заявки на покупку Билета. Неточные, несвоевременно отправленные, неполные Формы заявки на покупку Билетов будут отклонены FIFA. Дополнительные пометки, запросы, приложения, жалобы, исправления, или иные изменения стандартного предложения Заказчиком Билета, которые могут содержаться в заполненной Форме заявки на покупку Билета или прилагаться к ней, не будут рассматриваться или приниматься FIFA. Принимая предложение Заказчика Билета, содержащееся в Форме заявки на покупку Билета, FIFA исходит из того, что вся

информация, предоставленная Заказчиком Билета, является абсолютно точной и правильной. Если в любой момент времени после полного или частичного принятия FIFA предложения, направленного Заказчиком Билета, FIFA выявит в информации, предоставленной Заказчиком Билета, какую-либо неточность или какое-либо отклонение от стандартного предложения, такое принятие предложения Заказчика Билета не будет являться и не может быть истолковано в качестве согласия FIFA с такой неточностью или отклонением от стандартного предложения, и FIFA будет вправе полностью или частично аннулировать Билеты, распределенные Заказчику Билета, и расторгнуть Договор купли-продажи билетов, в соответствии с Общими условиями использования Билетов Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ («Общие условия использования билетов») и настоящими Правилами продажи билетов.

### **3. Выбор Категорий Билетов**

3.1 В целом, FIFA осуществляет продажу Билетов в четырех (4) ценовых категориях, определяемых как категории Билетов от 1 до 4 («Категория Билетов»), при этом Категория Билетов 1 является наиболее высокой ценовой категорией, а Категория Билетов 4 – наиболее низкой ценовой категорией Билетов. В соответствии с настоящими Правилами продажи билетов, FIFA осуществляет продажу Билетов на все Матчи только в Категориях Билетов от 1 до 3..

**3.2 FIFA ОТНОСИТ КАЖДОЕ МЕСТО НА СТАДИОНЕ К ОДНОЙ ИЗ ЧЕТЫРЕХ КАТЕГОРИЙ БИЛЕТОВ ОТДЕЛЬНО ДЛЯ КАЖДОГО МАТЧА И ДЛЯ КАЖДОГО СТАДИОНА.** Категории Билетов для каждого Стадиона подробно описаны в Форме заявки на покупку Билета и иных материалах, опубликованных FIFA на странице: [www.fifa.com/bilet](http://www.fifa.com/bilet) и в иных материалах, касающихся продажи Билетов, и публикуемых FIFA время от времени. **ЗАКАЗЧИК БИЛЕТА СОГЛАШАЕТСЯ, ЧТО**

- (i) КАТЕГОРИЯ БИЛЕТОВ, К КОТОРОЙ ОТНОСИТСЯ ОПРЕДЕЛЕННОЕ МЕСТО НА СТАДИОНЕ, МОЖЕТ МЕНЯТЬСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МАТЧА;**
- (ii) ВСЕ КАТЕГОРИИ БИЛЕТОВ, ВКЛЮЧАЯ КАТЕГОРИЮ 1, МОГУТ ВКЛЮЧАТЬ В СЕБЯ МЕСТА, НАХОДЯЩИЕСЯ НА НИЖНЕМ И ВЕРХНЕМ ЯРУСАХ СТАДИОНА;**
- (iii) КАКИЕ-ЛИБО ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В ДЕНЬ МАТЧА И КОТОРЫЕ МОГУТ ПОВЛИЯТЬ НА ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕСТ В ДЕНЬ МАТЧА, НАПРИМЕР ПОГОДНЫЕ УСЛОВИЯ, НЕ ВЛИЯЮТ НА ТО, КАКИМ ОБРАЗОМ БИЛЕТЫ РАСПРЕДЕЛЕНА ПО КАТЕГОРИЯМ; И**
- (iv) ГРАНИЦЫ КАТЕГОРИЙ БИЛЕТОВ НА СТАДИОНЕ МОГУТ МЕНЯТЬСЯ ОТ МАТЧА К МАТЧУ.**

**ТАКОЕ ДЕЛЕНИЕ НЕОБХОДИМО ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ ОБЕСПЕЧИТЬ ДОСТУПНОСТЬ МАКСИМАЛЬНОГО КОЛИЧЕСТВА БИЛЕТОВ ДЛЯ БОЛЕЛЬЩИКОВ, И ПРИ ЭТОМ ОБЕСПЕЧИТЬ РАБОТУ МЕЖДУНАРОДНЫХ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И ИНЫХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ.**

3.3 В Форме заявки на покупку Билета Заказчик Билета должен указать Категорию каждого Билета, который он заказывает на каждый Матч. На один Матч Заказчик Билета может подать заявку только на одну (1) Категорию Билета, за исключением случаев, когда иное разрешено пунктом 3.4 ниже или когда Заказчик Билета также заказывает Билеты для особой категории лиц.

3.4 Если в Форме заявки на покупку Билета Заказчик Билета должным образом выразит свое согласие на распределение ему Билета более низкой Категории Билетов, чем изначально выбранная им/ей Категория, то будет считаться, что заполненная и отправленная Форма заявки для покупки изначально выбранной Категории Билетов, также содержит оферту Заказчика Билета на приобретение Билета такой более низкой Категории (при условии наличия таких Билетов).

3.5 В соответствии с настоящими Правилами продажи билетов, а также детальными разъяснениями в Форме заявки на покупку Билета, FIFA продает Билеты физическим лицам, которые являются представителями широкой общественности, в форме Билетов на Матч или Пакетов Билетов на определенную команду («TST»), которые будут реализовываться на фиксированной (безусловной) основе в отношении всех Матчей, которые проводит выбранная Заказчиком Билета Участвующая ассоциация на этапе групповых Матчей Соревнований, т.е. на Матчи с 1 по 48 («**Матчи группового этапа**»), а также на некоторые (или все) Матчи, которые может проводить указанная Участвующая ассоциация в рамках Матчей 1/8 финала, Матчей 1/4 финала, 1/2 финала или Финала.

3.6 В соответствии с настоящими Правилами продажи билетов, детальными разъяснениями в Форме заявки на покупку Билета, а также с учетом требований, устанавливаемых соответствующей Участвующей ассоциацией в отношении лиц, обладающих правом на получение Билетов, FIFA продает Билеты Индивидуальным болельщикам в форме следующих Билетных продуктов:

(i) На Матчи группового этапа:

FIFA осуществляет продажу Билетов на определенные Матчи в рамках всех 3 (трех) Матчей группового этапа, которые проводятся Участвующей ассоциацией, выбранной Заказчиком Билета, на фиксированной (безусловной) основе («**Билеты для болельщиков**»). На Матчи группового этапа FIFA не осуществляет продажу нефиксированных Билетов какого-либо вида.

(ii) На Матчи Второго раунда:

FIFA осуществляет продажу Билетов на Матчи 1/8 финала, 1/4 финала, 1/2 финала, Матчи за 3-е и 4-е место и Финал («Матчи Второго раунда»), которые проводятся Участвующей ассоциацией, выбранной Заказчиком Билета, при этом такие Билеты реализуются как продукты «под условием» («**Нефиксированный билет для болельщиков**»). Покупка Билетов осуществляется при условии прохождения указанной Участвующей ассоциации на соответствующий Матч Второго раунда. FIFA осуществляет продажу Нефиксированных билетов для болельщиков на ряд Матчей Второго раунда, продаваемых совместно или по отдельности.

#### **4. Ограничения Продаж Билетов**

**4.1 ЗАКАЗЧИК БИЛЕТА МОЖЕТ ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА ПОКУПКУ МАКСИМУМ ЧЕТЫРЕХ (4) БИЛЕТОВ НА ОДНОЛИЦО НЕ БОЛЕЕ ЧЕМ НА СЕМЬ (7) МАТЧЕЙ ДЛЯ СЕБЯ И СВОЕЙ ГРУППЫ ГОСТЕЙ (Т.Е. В ОБЩЕЙ СЛОЖНОСТИ 28 БИЛЕТОВ), И ТОЛЬКО НА ОДИН МАТЧ В ДЕНЬ КАКОГО-ЛИБО МАТЧА.** Таким образом, если Заказчик Билета желает приобрести более одного (1) Билета на Матч, Заказчик Билета может указать в Форме заявки на покупку Билета не более трех (3) физических лиц в качестве своих гостей («Гость»).

**4.2 ДАННЫЙ ПУНКТ НАМЕРЕННО НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ**

**4.3 ВСЕ ФОРМЫ ЗАЯВОК НА ПОКУПКУ БИЛЕТОВ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ЗАКАЗЧИКА БИЛЕТА, БУДУТ АВТОМАТИЧЕСКИ ОТКЛОНЕНЫ FIFA В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ЗАКАЗЧИК БИЛЕТА**

(i) **ПОДАЕТ ЗАЯВКУ НА ПОКУПКУ БОЛЬШЕГО КОЛИЧЕСТВА БИЛЕТОВ, ИЛИ БОЛЬШЕГО КОЛИЧЕСТВА КАТЕГОРИЙ БИЛЕТОВ НА ОДИН МАТЧ, ЧЕМ РАЗРЕШЕНО, ИЛИ НА БОЛЬШЕЕ ЧИСЛО МАТЧЕЙ, ЧЕМ РАЗРЕШЕНО НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ;**

(ii) **ПОДАЕТ ЗАЯВКУ БОЛЕЕ, ЧЕМ НА ОДИН МАТЧ В ОДИН И ТОТ ЖЕ КАЛЕНДАРНЫЙ ДЕНЬ;**

(iii) **ДАННЫЙ ПУНКТ НАМЕРЕННО НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ**

(iv) **ПОДАЕТ НЕСКОЛЬКО ЗАЯВОК НА ПОКУПКУ БИЛЕТА НА ОДИН И ТОТ ЖЕ МАТЧ;**

- (v) **БЫЛ ЛИШЕН ПРАВА ПОСЕЩАТЬ ФУТБОЛЬНЫЕ МАТЧИ ПО РЕШЕНИЮ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ ИЛИ СПОРТИВНЫХ ФЕДЕРАЦИЙ В ЛЮБОЙ СТРАНЕ, ИЛИ, ПО МНЕНИЮ РУКОВОДСТВА ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA, ПРЕДСТАВЛЯЕТ УГРОЗУ БЕЗОПАСНОСТИ; ИЛИ**
- (vi) **ЛЮБЫМИ СПОСОБАМИ ОБХОДИТ ИЛИ ПЫТАЕТСЯ ОБОЙТИ УСТАНОВЛЕННЫЕ НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ ОГРАНИЧЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ПРОДАЖ БИЛЕТОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСРЕДСТВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОДНОЙ И ТОЙ ЖЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ ПРИ ПОДАЧЕ РАЗЛИЧНЫХ ЗАЯВОК НА ПОКУПКУ БИЛЕТА ИЛИ МАНИПУЛИРОВАНИЯ ПРОЦЕССОМ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ.**

**4.4 ОГРАНИЧЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ПРОДАЖ БИЛЕТОВ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ В ПУНКТАХ 4.1 И 4.3 ВЫШЕ, ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ПОДАЕТ ЛИ ТАКОЕ ЛИЦО ЗАЯВКУ НА ПОКУПКУ БИЛЕТА САМОСТОЯТЕЛЬНО КАК ЗАКАЗЧИК БИЛЕТА, ИЛИ ОНО УКАЗАНО В КАЧЕСТВЕ ГОСТЯ В ДРУГИХ ЗАЯВКАХ НА ПОКУПКУ БИЛЕТА. ТАКИМ ОБРАЗОМ, ЗАЯВКА НА ПОКУПКУ БИЛЕТА МОЖЕТ БЫТЬ АВТОМАТИЧЕСКИ ОТКЛОНЕНА, ЕСЛИ ЛИЦО НАРУШИТ КАКИЕ-ЛИБО ИЗ ДАННЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ В ОТНОШЕНИИ ПРОДАЖ БИЛЕТОВ, ВЫСТУПАЯ В КАЧЕСТВЕ ЗАКАЗЧИКА БИЛЕТА И/ИЛИ ГОСТЯ.**

4.5 Принимая предложение Заказчика Билета, содержащееся в какой-либо Форме заявки на покупку Билета, FIFA исходит из того, что Заказчик Билета полностью соблюдает все ограничения в отношении продаж Билетов, указанные в настоящем Разделе 4. Если в любое время после полного или частичного принятия FIFA предложения, направленного Заказчиком Билета, FIFA выявит какое-либо нарушение ограничений в отношении продаж Билетов, такое принятие предложения не будет являться и не может быть истолковано в качестве согласия FIFA с соответствующим нарушением ограничений в отношении продаж Билетов; при этом FIFA будет вправе, полностью или частично, аннулировать Билеты, распределенные Заказчику Билета, и расторгнуть Договор купли-продажи билетов (как данный термин определен в пункте 7.2 ниже), в соответствии с Общими условиями использования билетов и настоящими Правилами продажи билетов.

## **5. Наличие Билетов**

5.1 Билеты будут доступны для приобретения в ходе нескольких этапов продаж. FIFA вправе устанавливать количество Билетов, которые могут быть реализованы широкой общественности и иным группам покупателей на каждом из этапов продаж. Этапы продаж описаны в Форме заявки на покупку Билета и в иных материалах о продаже Билетов, периодически публикуемых и обновляемых FIFA.

5.2 Для приобретения будет предложено только то количество Билетов, которое FIFA определила для каждой группы покупателей. Способность FIFA выполнить запрос Заказчика Билета на покупку Билета, содержащийся в Форме заявки на покупку Билета, зависит от общего количества Билетов (i) предназначенных для продажи представителям широкой общественности или Индивидуальным болельщикам в рамках определенного этапа продаж, (ii) запрошенных Заказчиками Билетов на тот или иной Матч, и от Категории Билета, а также (iii) от результатов случайной жеребьевки, проводимой (если применимо в рамках определенных этапов продаж) в отношении Билетов на Матчи, количество поданных заявок на которые превышает количество Билетов, доступных для покупки.

5.3 Для обеспечения доступности максимального количества Билетов болельщикам количество Билетов на Матч, которые могут приобрести представители широкой общественности, может меняться в ходе продаж Билетов и в рамках каждого этапа продаж Билетов. В частности, FIFA вправе время от времени предоставлять дополнительные Билеты для продажи представителям широкой



общественности из числа Билетов, предназначенных для других групп покупателей. В результате Билеты могут стать доступными для приобретения на более позднем этапе продаж Билетов, даже если FIFA сообщала о меньшей вероятности успешного рассмотрения Заявки на покупку Билета на более ранних этапах продаж Билетов.

## **6. Предложение о Покупке Билета**

6.1 Информация, содержащаяся на странице [www.fifa.com/bilet](http://www.fifa.com/bilet), не должна и не будет считаться публичной офертой FIFA в отношении Билетов. Заполнение и направление Формы заявки на покупку Билета в адрес FIFA, Билетного офиса FIFA, FWCTC, или любого иного уполномоченного FIFA третьего лица представляет собой безотзывную и имеющую обязательную юридическую силу оферту Заказчика Билета в адрес FIFA о приобретении Билетов, указанных в Форме заявки на покупку Билета. Заказчик Билета несет единоличную ответственность за точность информации, указанной им в Форме заявки на покупку Билета. В то же время, подразумевается, что оферта Заказчика Билета, сделанная в отношении определенного количества Билетов на какой-либо Матч, также содержит оферту на приобретение (i) Билетов на меньшее количество Матчей; (ii) меньшего количества Билетов на Матч, или (iii) Билетов более низкой Категории Билетов в соответствии с пунктом 3.4 выше.

6.2 На момент направления в адрес FIFA юридически обязывающей оферты о покупке Билета возраст Заказчика Билета должен составлять 18 лет.

**6.3 ЗАКАЗЧИК БИЛЕТА ПРИЗНАЕТ, ЧТО НА МОМЕНТ НАПРАВЛЕНИЯ ФОРМЫ ЗАЯВКИ НА ПОКУПКУ БИЛЕТА (I) СБОРНЫЕ, УЧАСТВУЮЩИЕ В МАТЧЕ, ВЫБРАННОМ ЗАКАЗЧИКОМ БИЛЕТА, МОГУТ БЫТЬ НЕ ИЗВЕСТНЫ; (II) ЗАКАЗЧИКУ БИЛЕТА МОЖЕТ БЫТЬ ДОСТУПНА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ТОЛЬКО КАТЕГОРИИ БИЛЕТА, НО НЕ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ИЛИ СЕКТОРА СТАДИОНА; И/ИЛИ (III) ВРЕМЯ НАЧАЛА МАТЧА, ВЫБРАННОГО ЗАКАЗЧИКОМ БИЛЕТА, МОЖЕТ МЕНЯТЬСЯ.**

**6.4 ФОРМА ЗАЯВКИ НА ПОКУПКУ БИЛЕТА МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА ИЛИ АННУЛИРОВАНА ЗАКАЗЧИКОМ БИЛЕТА ПОСЛЕ ЕЕ ОТПРАВКИ И В ПЕРИОД ДО ДАТЫ, УКАЗАННОЙ В ФОРМЕ ЗАЯВКИ НА ПОКУПКУ БИЛЕТА ПРИМЕНИТЕЛЬНО К СООТВЕТСТВУЮЩЕМУ ЭТАПУ ПРОДАЖ, НО, В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ, НЕ ПОЗДНЕЕ МОМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКУ БИЛЕТА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТА, КАК УКАЗАНО НИЖЕ.**

**6.5 НИ ЗАПОЛНЕНИЕ ФОРМЫ ЗАЯВКИ НА ПОКУПКУ БИЛЕТА, НИ НАПРАВЛЕНИЕ ТАКОЙ ФОРМЫ ЗАКАЗЧИКОМ БИЛЕТА, НИ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОЛУЧЕНИЯ FIFA ФОРМЫ ЗАЯВКИ НА ПОКУПКУ БИЛЕТА НЕ ГАРАНТИРУЕТ ДОСТУПНОСТЬ БИЛЕТОВ ЗАКАЗЧИКУ БИЛЕТА, ИЛИ ПРИНЯТИЕ FIFA ПРЕДЛОЖЕНИЯ О ПОКУПКЕ БИЛЕТА. ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ОТВЕТА ФОРМА ЗАЯВКИ НА ПОКУПКУ БИЛЕТА ДОЛЖНА БЫТЬ РАССМОТРЕНА FIFA В СООТВЕТСТВИИ С РАЗДЕЛОМ 7 НИЖЕ.**

**6.6 ЗАПОЛНЯЯ И ОТПРАВЛЯЯ ФОРМУ ЗАЯВКИ НА ПОКУПКУ БИЛЕТА, ЗАКАЗЧИК БИЛЕТА СОГЛАШАЕТСЯ, ЧТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ПОКУПКЕ БИЛЕТА ДОЛЖНО БЫТЬ СДЕЛАНО В БЕЗУСЛОВНОМ ПОРЯДКЕ.** В частности, Заказчик Билета самостоятельно отвечает, как в отношении себя, так и в отношении своих Гостей за (i) организацию проезда и размещения, (ii) своевременное прибытие на Стадион в день Матча, (iii) получение и наличие любых персонализированных идентификационных документов (Персонализированной карты зрителя), требуемых официальными российскими властями в соответствии с Федеральным Законом № 108-ФЗ от 7 июня 2013 года; и (iv) наличие действительного Билета для получения доступа на Стадион.

## 7. Принятие FIFA Предложения

7.1 В случае, если Билеты имеются в наличии и FIFA полностью или частично принимает оферту о приобретении Билета, содержащуюся в Форме заявки на покупку Билета, путем распределения Билетов Заказчику Билета, FIFA, Билетный офис FIFA или FWCTC посредством электронной почты, обычной почты, путем доставки личным вручением или иным способом направляет Заказчику Билета специальное подтверждение («Подтверждение приобретения Билета»).

7.2 Выпуск или пересылка Подтверждения приобретения Билета является частичным или полным акцептом FIFA оферты Заказчика Билета и представляет собой заключение договора купли-продажи Билетов («Договор купли-продажи билетов»). FIFA уведомляет Заказчиков Билетов в случае отрицательного решения FIFA в отношении их заявок на покупку Билета.

7.3 В Подтверждении приобретения Билета указывается количество Билетов, распределенных Заказчику Билета, Категория Билета, Стадион (если эта информация известна в момент покупки Билета) и Матч (а именно, номер Матча согласно Расписанию матчей, указанному в Форме заявки на покупку Билета). В **ПОДТВЕРЖДЕНИИ ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТА МОГУТ БЫТЬ НЕ УКАЗАНЫ УЧАСТВУЮЩИЕ В МАТЧЕ СБОРНЫЕ И/ИЛИ КОНКРЕТНОЕ МЕСТО ИЛИ СЕКТОР СТАДИОНА, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО НА БОЛЕЕ ПОЗДНИХ ЭТАПАХ, СОГЛАСНО РАЗДЕЛУ 11 НИЖЕ.**

**7.4 ПОМИМО ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТА, НИКАКОЕ ИНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С FIFA, БИЛЕТНЫМ ОФИСОМ FIFA, FWCTC ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ И НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИСТОЛКОВАНО В КАЧЕСТВЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТА. В ЧАСТНОСТИ, НИКАКИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ПОЛУЧЕННЫЕ ВО ВРЕМЯ ПРОЦЕДУРЫ ОПЛАТЫ В СООТВЕТСТВИИ С РАЗДЕЛОМ 10 НИЖЕ, НЕ БУДУТ ЯВЛЯТЬСЯ И НЕ МОГУТ РАСЦЕНИВАТЬСЯ КАК АКЦЕПТ FIFA ОФЕРТЫ ЗАКАЗЧИКА БИЛЕТА.**

7.5 (A) Заказчик Билета соглашается с тем, что FIFA не может гарантировать:

- (i) участие в Матче определенного игрока или сборной (за исключением случаев, когда в момент покупки Билета известно, какая сборная будет участвовать);
- (ii) продолжительность Матча; и
- (iii) что Заказчику Билета или его Гостям будет предоставлен в полной мере непрерывный и/или свободный обзор Матча с предоставленного места.

**(B) ЗАКАЗЧИК БИЛЕТА СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО НИЧТО ИЗ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО НЕ ИЗМЕНЯЕТ СТОИМОСТИ МЕСТА И/ИЛИ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ЗАКАЗЧИК БИЛЕТА ВПРАВЕ ПОЛУЧТЬ ПО СВОЕМУ БИЛЕТУ, И НИЧТО ИЗ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО НЕ ДАЕТ ЗАКАЗЧИКУ БИЛЕТА ПРАВО НА КАКОЕ-ЛИБО ВОЗМЕЩЕНИЕ ИЛИ ИНУЮ КОМПЕНСАЦИЮ.**

## 8. Невозможность Отмены Покупки Билета Заказчиком Билета

8.1 За исключением отдельных положений, приведенных ниже, в отношении Нефиксированных билетов для болельщиков, все продажи Билетов являются окончательными. Ни одно лицо, купившее, владеющее или использующее Билет, в том числе Гости («Владелец Билета»), не может отменить покупку или вернуть Билеты после совершения покупки, при условии, однако, что: (i) передача Билетов третьим лицам или их перепродажа Заказчиком Билета, чья заявка была успешно рассмотрена, допускаются в ограниченном ряде случаев в соответствии с Политикой FIFA о передаче и перепродаже билетов, которая будет разработана FIFA и размещена на странице [www.fifa.com/bilet](http://www.fifa.com/bilet), и (ii) специальные правила могут применяться к пакетам билетов на определенную команду («Пакеты Билетов на определенную команду (TST)») и Нефиксированным билетам для болельщиков, как указано в Форме заявки на покупку Билета.

В отношении Нефиксированных билетов для болельщиков продажа таких Билетов является окончательной, однако Билеты будут действовать при условии, что соответствующая Участвующая ассоциация дойдет до соответствующего Матча Второго раунда. В случае если Участвующая ассоциация, выбранная Заказчиком Билета, не дойдет до соответствующего Матча Второго раунда, право Заказчика Билета на получение и использование заказанного им Нефиксированного билета для болельщиков на Матч Второго раунда автоматически утрачивает силу, и Договор купли-продажи билетов в отношении соответствующего Матча Второго раунда считается автоматически расторгнутым с немедленным вступлением такого расторжения в силу.

**8.2 КРОМЕ ОСОБЫХ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ В ПУНКТЕ 8.1, ЗАКАЗЧИК БИЛЕТА НЕ ВПРАВЕ ОТМЕНИТЬ ПОКУПКУ ИЛИ РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ, ИЛИ ВЕРНУТЬ БИЛЕТ ПОСЛЕ СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ.**

**8.3 ЗАКАЗЧИК БИЛЕТА НЕ ВПРАВЕ ОТМЕНИТЬ ПОКУПКУ ИЛИ РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ, ИЛИ ВЕРНУТЬ БИЛЕТ ПОСЛЕ СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ ПО ПРИЧИНЕ НЕПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ БИЛЕТА ИЛИ КЕМ-ЛИБО ИЗ ЕГО/ЕЕ ГОСТЕЙ КАКИХ-ЛИБО ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫХ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДОКУМЕНТОВ (ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОЙ КАРТЫ ЗРИТЕЛЯ), ТРЕБУЕМЫХ ОФИЦИАЛЬНЫМИ РОССИЙСКИМИ ВЛАСТЯМИ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ №108-ФЗ ОТ 7 ИЮНЯ 2013 ГОДА.**

8.4 FIFA может полностью или частично аннулировать Билеты, распределенные Заказчику Билета, и расторгнуть Договор купли-продажи билетов в случаях, описанных в Общих условиях использования билетов и настоящих Правилах продажи билетов.

## **9. Цена; Налоги; Сборы; Валюта; Сборы за Доставку**

9.1 Цена Билетов устанавливается FIFA и указывается в Форме заявки на покупку Билета. Цены на Билеты зависят от (i) Категории Билета; и (ii) этапа Соревнований (например, групповой этап, одна восьмая финала, четвертьфинал, полуфинал, Матч за третье место и финал). Кроме того, цена Билетов на Матч, открывающий Соревнования, устанавливается выше, чем цена Билетов на Матчи других групповых этапов. Цены, устанавливаемые FIFA для Категорий Билетов в зависимости от этапа Соревнований, остаются неизменными на протяжении всех этапов продаж. Все цены включают в себя все применимые налоги и сборы за доставку в связи с доставкой Билетов Заказчику Билета.

9.2 По причине высокого уровня административных затрат, связанных с Пакетами Билетов на определенную команду (TST) и Нефиксированными билетами для болельщиков, в дополнение к цене, напечатанной на лицевой стороне Билета, за Пакеты Билетов на определенную команду (TST) и Нефиксированные билеты для болельщиков будет взиматься дополнительный сбор, как указано в Форме заявки на покупку Билета. В случае если FIFA аннулирует покупку Пакета Билетов на определенную команду (TST) по причине непрохождения соответствующей Участвующей ассоциацией квалификации на Соревнование, FIFA возмещает платеж, сделанный Заказчиком Билета, за вычетом удерживаемого FIFA административного сбора, эквивалентного 10 долларам США (десяти долларам США) за каждого Заказчика Билета/Гостя, а также применимых банковских комиссий.

В случае, если FIFA аннулирует Нефиксированный билет для болельщиков по причине непрохождения соответствующей Участвующей ассоциации в один или более Матчей Второго раунда, FIFA возмещает платеж, полученный от Заказчика Билета в отношении такого Матча (Матчей) Второго раунда, которые состоятся после выбывания соответствующей Участвующей ассоциации, за вычетом удерживаемого FIFA административного сбора, эквивалентного 10 долларам США (десяти долларам США) за каждого Заказчика Билета/Гостя, а также применимых банковских комиссий.



9.3 Цена, напечатанная на лицевой стороне каждого Билета, реализуемого Обществом с ограниченной ответственностью «Чемпионат Мира ФИФА 2018 Бронирование билетов», в России указывается в российских рублях, а цена, напечатанная на лицевой стороне каждого Билета, реализуемого компанией FIFA Ticketing AG, указывается в долларах США. Цены, установленные FIFA, остаются неизменными на протяжении всех этапов продаж, независимо от изменения курса валют.

9.4 При осуществлении любых денежных расчетов в отношении Билетов в других валютах, которые необходимо конвертировать в доллары США, курс пересчета валют будет определяться по усмотрению компании, которой принадлежит платежная карта Заказчика Билета, или банка (если применимо), в рамках процедуры расчетов. Дополнительная информация о применимом курсе пересчета валют может быть получена от компании, которой принадлежит платежная карта Заказчика Билета, или банка (если применимо). В случае электронного банковского перевода, курс обмена валют определяется на основании курса обмена, предлагаемого банком, в котором Заказчик Билета запрашивает перевод денежных средств, на дату запроса перевода Заказчиком Билета.

## 10. Процедура Оплаты

10.1 FIFA будет принимать платежи, которые осуществляются способами, указанными в Форме заявки на покупку Билета. Заказчик Билета самостоятельно несет все расходы по оплате любых банковских или иных сборов, возникающих в результате оплаты платежной картой или в результате конвертации валюты.

10.2 В случае, если Заказчик Билета решит оплатить Билеты платежной картой (за исключением случаев, когда Форма заявки на покупку Билета содержит иные указания), указанная платежная карта должна быть зарегистрирована на имя Заказчика Билета, и ею не должны пользоваться несколько Заказчиков Билетов. Любая Форма заявки на покупку Билета, в которой указывается платежная карта (i) не зарегистрированная на имя Заказчика Билета, или (ii) используемая несколькими Заказчиками Билетов, может быть отклонена FIFA.

Принимая оферту Заказчика Билета, FIFA исходит из того, что используемая платежная карта (i) зарегистрирована на имя Заказчика Билета (за исключением случаев, когда Форма заявки на покупку Билета содержит иные указания), и (ii) не используется несколькими Заказчиками Билетов. Если в любое время после полного или частичного принятия FIFA предложения, направленного Заказчиком Билета, FIFA обнаружит, что использовалась платежная карта, не зарегистрированная на имя Заказчика Билета (за исключением случаев, когда Форма заявки на покупку Билета содержит иные указания), или что одна и та же платежная карта использовалась несколькими Заказчиками Билетов, такое принятие предложения Заказчика Билета не будет являться и не может быть истолковано в качестве согласия FIFA с таким нарушением настоящих Правил продажи билетов; при этом FIFA вправе полностью или частично аннулировать Билеты, распределенные Заказчику Билета, и расторгнуть Договор купли-продажи билетов, в соответствии с Общими условиями использования билетов и настоящими Правилами продажи билетов.

10.3 Заказчик Билета должен удостовериться, что указанная им платежная карта действительна на протяжении соответствующего этапа продажи Билетов, что вся необходимая информация предоставлена и подтверждена, и что на карте есть достаточно средств для осуществления необходимой операции. Если Заявка на покупку Билета была успешно рассмотрена, FIFA списывает средства с указанной платежной карты перед формированием или направлением Подтверждения приобретения Билета без направления какого-либо специального уведомления о списании. Если FIFA не удастся списать средства с указанной платежной карты, Заявка на покупку Билета может быть полностью отклонена FIFA.

В случаях, когда FIFA принимает какие-либо альтернативные способы оплаты, отличные от оплаты картой, Заказчик Билета должен обеспечить получение FIFA полной суммы оплаты к сроку, указанному в Форме заявки на покупку Билета.

10.4 В силу характера продаж Билетов, а также ввиду того, что продажи Билетов должны быть организованы одновременно по всему миру на различных этапах продаж, в частности с учетом соответствующих временных ограничений и необходимости обеспечения доступности максимального количества Билетов для болельщиков, **ПОЛНАЯ И СВОЕВРЕМЕННАЯ ОПЛАТА В АДРЕС FIFA ВСЕХ БИЛЕТОВ ЯВЛЯЕТСЯ КРАЙНЕ ВАЖНЫМ И СУЩЕСТВЕННЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВОМ ЗАКАЗЧИКА БИЛЕТА.** Принимая оферту Заказчика Билета, FIFA исходит из того, что оплата была или будет получена своевременно и в полном объеме.

В этой связи, применяются следующие правила:

(i) Если FIFA получает от Заказчика Билета только частичную оплату, оплата не получена вовремя, или платеж частично или полностью был отозван после получения FIFA денежных средств, Заявка на покупку Билета может быть отклонена FIFA полностью.

(ii) FIFA отклоняет оплату, произведенную Заказчиком Билета, если платеж сделан после дат оплаты, указанных в пункте 10.3 выше, или дат, определенных FIFA в Форме заявки на покупку Билета или указанных посредством иных способов раскрытия информации; и

[iii] FIFA не предоставляет Заказчику Билета дополнительное время для устранения полной или частичной неоплаты Билетов.

Если в любое время после полного или частичного принятия FIFA предложения Заказчика Билета, FIFA выявит факт частичной или несвоевременной оплаты, такое принятие предложения Заказчика Билета не будет являться и не может быть истолковано в качестве согласия FIFA с соответствующим нарушением настоящих Правил продажи билетов, и при этом FIFA будет вправе полностью или частично аннулировать Билеты, распределенные Заказчику Билета, и расторгнуть Договор купли-продажи билетов в соответствии с Общими условиями использования билетов и настоящими Правилами продажи билетов.

## **11. Размещение на Стадионе**

11.1 FIFA присваивает каждому Билету определенное место на Стадионе. FIFA приложит усилия, чтобы все места, распределенные по Билетам на Матч, которые предоставлены Заказчику Билета, чья заявка была успешно рассмотрена, располагались рядом друг с другом, но не гарантирует этого. Места, закрепленные за Заказчиком Билета, могут находиться в разных секциях, рядах или блоках мест на Стадионе. FIFA не может закрепить соседние места за лицами, которые подали отдельные Формы заявок на покупку Билетов.

**11.2 КОНКРЕТНОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ МЕСТА В РАМКАХ КАТЕГОРИИ БИЛЕТОВ НЕ ВЛИЯЕТ НА ЦЕНУ БИЛЕТА И НА ТО, ЧТО МЕСТА В РАМКАХ КАТЕГОРИИ МОГУТ ИМЕТЬ РАЗЛИЧНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, А ТАКЖЕ ЧТО КАКОЕ-ЛИБО МЕСТО МОЖЕТ РАСПОЛАГАТЬСЯ РЯДОМ С ГРАНИЦАМИ СЕКТОРА СТАДИОНА ИЛИ МЕСТОМ, ОТНОСЯЩИМСЯ К ДРУГОЙ КАТЕГОРИИ БИЛЕТОВ.**

## **12. Получение или Доставка Билетов**

12.1 Кроме случаев, перечисленных в разделе 12.8 ниже, Билеты доставляются курьером по адресу Заказчика Билета, указанному в Форме заявки на покупку Билета.

12.2 Если Билеты не доставлены в соответствии с разделом 12.8 ниже, Билеты можно будет забрать в соответствии с условиями, предусмотренными в разделах 12.3-12.7.

12.3 Билеты будут доступны для самостоятельного получения Заказчиком Билета в билетных центрах под управлением FIFA во всех городах-организаторах до и в период проведения Соревнований («**Главные билетные центры FIFA**») в периоды времени и в точках, указанных в Форме заявки на покупку Билета на странице [www.fifa.com/bilet](http://www.fifa.com/bilet) или в иных материалах о продаже Билетов, публикуемых FIFA время от времени.

**12.4 ЗАКАЗЧИК БИЛЕТА ЕДИНОЛИЧНО ОТВЕЧАЕТ ЗА СВОЕВРЕМЕННОЕ ПОЛУЧЕНИЕ СВОИХ БИЛЕТОВ И БИЛЕТОВ СВОИХ ГОСТЕЙ.** После появления возможности получения Билетов FIFA **НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТ ЗАКАЗЧИКАМ БИЛЕТОВ ЗАБРАТЬ ИХ КАК МОЖНО РАНЬШЕ, НО, В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ, ДО ДНЯ ПРОВЕДЕНИЯ МАТЧА.** В целях обеспечения высочайшего возможного уровня безопасности, FIFA **НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАБРАТЬ БИЛЕТЫ НА СТАДИОНЕ В ДЕНЬ МАТЧА.**

**12.5 ВСЕ БИЛЕТЫ, КОТОРЫЕ ВКЛЮЧЕНЫ В УСПЕШНО РАССМОТРЕННУЮ ЗАЯВКУ НА ПОКУПКУ БИЛЕТА И КОТОРЫЕ НЕ ДОСТАВЛЯЮТСЯ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ, ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПОЛУЧЕНЫ ЛИЧНО ЗАКАЗЧИКОМ БИЛЕТА ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ.** В Главных билетных центрах FIFA необходимо предъявить надлежащий документ, удостоверяющий личность и содержащий фотографию, и платежную карту, которая использовалась для проведения операции (если применимо), в соответствии с Формой заявки на покупку Билета.

Если по желанию Заказчика Билета Билеты получает третье лицо, такое третье лицо должно быть надлежащим образом уполномочено Заказчиком Билета посредством нотариально заверенной доверенности, выданной непосредственно на получение Билетов, и нотариально заверенных копий документов, содержащих фотографии и удостоверяющих личность Заказчика Билета и его представителя.

**12.6 В случае получения Билетов для особой категории лиц Заказчик Билета должен предоставить документы или их нотариально заверенные копии, подтверждающие право Заказчика Билета или кого-либо из его/ее Гостей на покупку Билетов для особой категории лиц. ЕСЛИ ПО ЖЕЛАНИЮ ЗАКАЗЧИКА БИЛЕТА БИЛЕТЫ ПОЛУЧАЕТ ТРЕТЬЕ ЛИЦО, ТАКОЕ ТРЕТЬЕ ЛИЦО ДОЛЖНО ПРЕДСТАВИТЬ НОТАРИАЛЬНО ЗАВЕРЕННЫЕ КОПИИ ВСЕХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАЛИЧИЕ ПРАВА НА ПОКУПКУ БИЛЕТА ДЛЯ ОСОБОЙ КАТЕГОРИИ ЛИЦ.**

В любом случае, в день Матча, для того, чтобы войти и оставаться на Стадионе, каждый Владелец Билета должен иметь с собой и по запросу Руководства Чемпионата Мира FIFA представлять документы, подтверждающие наличие права на покупку Билета для особой категории лиц.

**12.7 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НАДЛЕЖАЩИХ ДОКУМЕНТОВ, УДОСТОВЕРЯЮЩИХ ЛИЧНОСТЬ, И ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ, КОТОРАЯ ИСПОЛЬЗОВАЛАСЬ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 10.2, И ДОКАЗАТЕЛЬСТВ НАЛИЧИЯ ПРАВА НА ПОКУПКУ БИЛЕТА ДЛЯ ОСОБОЙ КАТЕГОРИИ ЛИЦ ЯВЛЯЕТСЯ СУЩЕСТВЕННЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВОМ ЗАКАЗЧИКА БИЛЕТА.**

12.8 Доставка Билетов невозможна для:

- (i) Билетов, приобретенных на Этапе продаж «в последний момент» после 3 апреля 2018 года;
- (ii) Нефиксированных билетов для болельщиков и Пакетов Билетов на определенную команду (TST) на любые Матчи Второго раунда; или
- (iii) Билетов, доставка которых не может быть осуществлена вовремя в силу операционных и/или относящихся к Стадиону причин.

Детальная информация о доставке Билетов приведена на странице [www.fifa.com/bilet](http://www.fifa.com/bilet).

**12.9 БИЛЕТЫ МОГУТ БЫТЬ ПОЛУЧЕНЫ ИЛИ ДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ FIFA ИХ ПОЛНОЙ ОПЛАТЫ. СВОЕВРЕМЕННАЯ И ПОЛНАЯ ОПЛАТА БИЛЕТОВ ЯВЛЯЕТСЯ СФЕРОЙ ЕДИНОЛИЧНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА БИЛЕТА И, В СЛУЧАЕ НЕПОЛНОЙ ОПЛАТЫ БИЛЕТА И ОТМЕНЫ FIFA ПОЛУЧЕНИЯ ИЛИ ДОСТАВКИ БИЛЕТА, ЗАКАЗЧИК БИЛЕТА ИЛИ ЕГО ГОСТИ НЕ ВПРАВЕ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ КАКИЕ-ЛИБО ТРЕБОВАНИЯ К FIFA, ВКЛЮЧАЯ ТРЕБОВАНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА КУПИ-ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ.**

### **13. Введение в заблуждение Относительно Личности**

13.1 Каждый Билет персонализирован и содержит данные о личности Заказчика Билета и/или о его/ее Гостях и представляет собой официальный документ, утвержденный FIFA, который является персональным отзывным разрешением на вход и пребывание на Стадионе в день Матча в часы работы Стадиона. Это означает, что Билет содержит персональное разрешение FIFA для Заказчика Билета и его/ее Гостей войти и оставаться на Стадионе в соответствии с условиями, указанными в настоящих Правилах продажи билетов, Общих условиях использования билетов, Правилами поведения на стадионе («**Правила поведения на стадионе**») и применимыми законами. FIFA во всех случаях остается собственником Билета.

13.2 Введение в заблуждение относительно личности Заказчика Билета или Владельца Билета и полученного таким образом персонального разрешения на вход и пребывание на Стадионе в день Матча является существенным нарушением Договора купли-продажи билетов. В этом случае FIFA имеет право полностью или частично аннулировать Билеты, распределенные Заказчику Билета, и расторгнуть Договор купли-продажи билетов в соответствии с Общими условиями использования билетов и настоящими Правилами продажи билетов.

В случае, если в любое время после полного или частичного принятия FIFA предложения от Заказчика Билета, FIFA выявит факт введения в заблуждение относительно личности и полученного таким образом персонального разрешения, FIFA будет вправе, полностью или частично, аннулировать Билеты, распределенные Заказчику Билета, и расторгнуть Договор купли-продажи билетов в соответствии с Общими условиями использования билетов и настоящими Правилами продажи билетов.

### **14. Билеты для особой категории лиц**

14.1 FIFA предложит для приобретения ограниченное количество Билетов, предназначенных специально для лиц с ограниченными возможностями, маломобильных лиц и лиц с избыточным весом («**Билеты для особой категории лиц**») как описано в Форме заявки на покупку Билета.

14.2 В случае, если Заказчик Билета или любой из его/ее Гостей удовлетворяют специальному условию, предусматривающему наличие права на покупку Билета для особой категории лиц, Заказчик Билета должен будет предоставить любую такую информацию и/или официальные документы, которые требуются в соответствии с Формой заявки на покупку Билета, Общими условиями использования билетов и настоящими Правилами продажи билетов, в качестве доказательства наличия у него такого права и для того, чтобы FIFA могла проверить наличие этого права.

14.3 За единственным исключением лиц с избыточным весом, Заказчикам, которым успешно были распределены Билеты для особой категории лиц, будет предоставлена возможность получить на безвозмездной основе один дополнительный Билет для сопровождающего, как описано в Форме заявки на покупку Билета. Сопровождающее лицо вправе войти на Стадион только вместе с лицом, имеющим право на покупку и использование Билета для особой категории лиц.

14.4 Предоставление Заказчиком Билета недостоверной информации относительно наличия у него/нее или у любого из его/ее Гостей права на покупку Билета для особой категории лиц, как описано в Форме заявки на покупку Билета, является существенным нарушением Договора купли-продажи билетов. В таком случае FIFA будет вправе, полностью или частично, аннулировать Билеты, распределенные Заказчику Билета, и расторгнуть Договор купли-продажи билетов, в соответствии с Общими условиями использования билетов и настоящими Правилами продажи билетов.

## **15. Последствия Аннулирования Билетов и Расторжения Договора Купли-Продажи Билетов**

15.1 Если FIFA аннулирует все или часть Билетов, распределенных Заказчику Билета, такое аннулирование рассматривается как расторжение Договора купли-продажи билетов в отношении аннулированных Билетов. Если FIFA расторгает Договор купли-продажи билетов в отношении всех или части Билетов, распределенных Заказчику Билета, такое расторжение рассматривается как аннулирование таких Билетов.

15.2 Помимо иных специальных последствий, применимых в соответствии с Общими условиями использования билетов, в случае расторжения Договора купли-продажи билетов в соответствии с настоящими Правилами продажи билетов, чтобы возместить FIFA любые административные расходы, понесенные в результате аннулирования Билетов, распределенных Заказчику Билета, и расторжения Договора купли-продажи билетов, необходимого перераспределения и переоформления Билета для продажи представителям широкой общественности или иной группе покупателей, и чтобы компенсировать FIFA снижение возможности перепродать Билеты, Заказчик Билета должен выплатить FIFA денежную сумму, равную

(i) двадцати процентам (20%) от общей совокупной цены, напечатанной на лицевой стороне всех Билетов, аннулированных FIFA (включая Билеты для его/ее Гостей) в случае, если аннулирования или расторжения происходит (а) во время или до момента самостоятельного получения или доставки Билетов Заказчику Билета, или (б) после передачи Билетов Заказчику Билета, если он вернул полученный им или доставленный ему Билет FIFA путем передачи в Главный билетный центр FIFA, при условии, однако, что аннулирование или расторжение происходит не позднее, чем за 48 часов до дня Матча, предусмотренного расписанием; или

(ii) общей совокупной цене, напечатанной на лицевой стороне всех Билетов, аннулированных FIFA (включая Билеты для его/ее Гостей), в случае, если аннулирование или расторжение происходит (а) в течение сорока восьми (48) часов до даты Матча, предусмотренного расписанием, включая аннулирование или расторжение, происходящее во время прохода Владельца Билета на Стадион, либо (б) после получения/доставки Билетов Заказчику Билета, если Заказчик Билета не вернул FIFA полученный им или доставленный ему Билет путем его передачи в Главный билетный центр FIFA.

15.3 В любом таком случае денежная сумма, указанная в Разделе 15.2, может быть зачтена FIFA против любых платежей, уже сделанных Заказчиком Билета в пользу FIFA.

15.4 Если Заказчик Билета имеет право получить возмещение от FIFA в соответствии с настоящими Правилами продажи билетов, FIFA возместит сумму платежа, полученного от Заказчика Билета за аннулированные Билеты и/или по расторгаемому Договору купли-продажи билетов, уменьшенную на сумму, подлежащую выплате в адрес FIFA. Такой возврат должен произойти в течение тридцати (30) дней после окончания Соревнований, и в случае задержки возврата FIFA уведомит об этом Заказчика Билета. Размер такого возмещения ограничен суммой денежных средств, полученных FIFA. FIFA не компенсирует Заказчику Билета проценты и иные суммы или расходы (например, расходы на проезд или размещение) в составе любых возмещаемых по каким-либо причинам сумм или в дополнение к таким суммам. Только названный в Форме заявки на покупку Билета Заказчик Билета имеет право на какое-либо возмещение.



## 16. Персональные Данные

16.1 Для подачи заявки на покупку Билетов, их оплаты и получения Заказчик Билета обязан предоставить указанные в Форме заявки на покупку Билета персональные данные, касающиеся его самого и его/ее Гостей.

16.2 Заказчикам Билетов будет предоставлена возможность обновлять их персональные данные и персональные данные их Гостей в порядке, описанном на странице [www.fifa.com/bilet](http://www.fifa.com/bilet). Заказчик Билета должен обеспечить, чтобы персональные данные, первоначально предоставленные им FIFA, оставались актуальными на протяжении всего времени до дня Матча, на который был распределен Билет.

16.3 Если Заявка на покупку Билета не была успешно рассмотрена или была отклонена, Заказчик Билета может обратиться в FWCTC или Билетный офис FIFA (в зависимости от ситуации) в соответствии с контактными данными, указанными в Разделе 20, с просьбой удалить предоставленные им персональные данные.

16.4 Заказчик Билета соглашается и признает, что персональные данные, предоставленные FIFA в соответствии с настоящими Правилами продажи билетов, будут использоваться, обрабатываться, храниться и передаваться третьим лицам, указанным FIFA (расположенным как в России, так и за ее пределами), в соответствии с применимым законодательством, для целей, относящихся к (i) продаже Билетов и процедурам распределения Билетов, (ii) любым необходимым мерам по обеспечению безопасности и защиты, и (iii) мерам по защите прав в связи с Соревнованиями. Заказчик Билета признается ответственным за получение согласия каждого из его/ее Гостей, указанных в Форме заявки на покупку Билета, на использование их персональных данных в той же степени и для тех же целей.

16.5 Также, при условии прямого предоставления Заказчиком Билета своего согласия в Форме заявки на покупку Билета, Заказчик Билета соглашается и признает, что персональные данные о Заказчике Билета, передаваемые в адрес FIFA в соответствии с настоящими Правилами продажи билетов, могут быть использованы также для того, чтобы информировать Заказчика Билета о других продуктах FIFA, предстоящих Турнирах FIFA, а также продуктах и услугах, FIFA, предлагаемых коммерческими аффилированными лицами FIFA и иными третьими лицами, состоящими с FIFA в договорных отношениях.

## 17. Принятие Правил Продажи Билетов, Общих Условий Использования Билетов и Правил Поведения на Стадионе

**17.1 ЗАПОЛНЯЯ И ОТПРАВЛЯЯ ФОРМУ ЗАЯВКИ НА ПОКУПКУ БИЛЕТА, ЗАКАЗЧИК БИЛЕТА СОГЛАШАЕТСЯ, БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ОТЗЫВА ТАКОГО СОГЛАСИЯ, ПРИЗНАЕТ И ОБЯЗУЕТСЯ ПОЛНОСТЬЮ СОБЛЮДАТЬ НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ,** Общие условия использования билетов и Правила поведения на стадионе. Правила поведения на стадионе отражают применимые правила охраны и безопасности, установленные кем-либо из Руководства Чемпионата Мира FIFA, данные правила доступны на странице [www.fifa.com/bilet](http://www.fifa.com/bilet), а также будут опубликованы на Стадионе.

17.2 Каждый Заказчик Билета несет полную ответственность за обеспечение того, чтобы Владелец Билета, который прямо или косвенно получил Билет, распределенный Заказчику Билета, прочитал, понял, согласился и принял на себя обязанность соблюдать Общие условия использования билетов и Правил поведения на стадионе. Для этой цели Заказчик Билета предоставляет Владельцу Билета копии Общих условий использования билетов и Правил поведения на стадионе, или указывает Владельцу Билета ресурс, содержащий доступные экземпляры Общих условий использования билетов и Правил поведения на стадионе.

## 18. Ответственность Заказчика Билета

18.1 Заказчик Билета несет полную ответственность за любые действия и бездействие, не соответствующие Общим условиям использования билетов и Правилам поведения на стадионе со стороны любого Владельца Билета, который прямо или косвенно получил Билет, распределенный Заказчику Билета.

18.2 В случае любого нарушения настоящих Правил продажи билетов, Общих условий использования билетов и/или Правил поведения на стадионе Заказчиком Билета и/или любым Владельцем Билета, который прямо или косвенно получил Билет, распределенный Заказчику Билета, FIFA оставляет за собой все права в дополнение к правам, специально описанным в настоящих Правилах продажи билетов, включая право на подачу заявления о возбуждении уголовного дела или право требования дополнительной компенсации в случае, если сумма, указанных в пункте 15.2 выше, будет недостаточно для возмещения FIFA причиненных убытков, в том числе упущенной выгоды.

## 19. Ограничение Ответственности Руководства Чемпионата Мира FIFA

**РУКОВОДСТВО ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА:**

- (I) НЕВЕРНЫЙ ИЛИ НЕПОЛНЫЙ СБОР, ВВОД, ПЕРЕДАЧУ ИЛИ ОБРАБОТКУ ДАННЫХ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ УПРАВЛЕНИЕ ЕЮ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПОТЕРЯННЫЕ, НЕПРАВИЛЬНЫЕ ИЛИ НЕ ПОЛНОСТЬЮ ЗАПОЛНЕННЫЕ ФОРМЫ ЗАЯВОК НА ПОКУПКУ БИЛЕТА;**
- (II) ТЕХНИЧЕСКИЕ НЕИСПРАВНОСТИ, ТАКИЕ, КАК НЕИСПРАВНОСТЬ КОМПЬЮТЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СБОЙ В РАБОТЕ ИНТЕРНЕТА, ИЛИ ПЕЧАТНОГО ОБОРУДОВАНИЯ;**
- (III) НЕВОЗМОЖНОСТЬ СВЯЗАТЬСЯ С ЛЮБЫМ ЗАКАЗЧИКОМ БИЛЕТА ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ, ПОЧТЕ, СМС ИЛИ ИНЫМ СПОСОБОМ, ВКЛЮЧАЯ НЕВОЗМОЖНОСТЬ ДОСТАВИТЬ, ИЛИ ДОСТАВКУ С ЗАДЕРЖКОЙ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТА НА АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ЗАКАЗЧИКА БИЛЕТА, ЕГО ТЕЛЕФОН ИЛИ С ПОМОЩЬЮ ЛЮБЫХ ИНЫХ СПОСОБОВ;**
- (IV) ЗАДЕРЖКУ, ИЛИ ПОЛНУЮ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ НЕВОЗМОЖНОСТЬ ЗАКАЗЧИКА БИЛЕТА ОСУЩЕСТВИТЬ ОПЛАТУ В АДРЕС FIFA, ИЛИ ПОЛУЧИТЬ ОПЛАТУ ОТ FIFA В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ ПО ЛЮБЫМ ПРИЧИНАМ.**

## 20. Контактная Информация

Любые информационные запросы в отношении Билетов, настоящих Правил продажи билетов и/или Формы заявки на покупку Билета должны направляться FIFA представителями широкой общественности и Индивидуальными болельщиками через FWCTC. Адрес FWCTC будет доступен на странице [www.fifa.com/bilet](http://www.fifa.com/bilet), указан в Форме заявки на покупку Билета и иных материалах, связанных с продажей Билетов, публикуемых FIFA время от времени.

## 21. Прочие Положения

21.1 Если какое(ие)-либо условие(я) настоящих Правил продажи билетов и/или Формы заявки на покупку Билета будет признано решением компетентного суда недействительным, не имеющим юридической силы, или не подлежащим принудительному исполнению, оставшаяся часть настоящих Правил продажи билетов и/или Формы заявки на покупку Билета остается в силе, как если бы она не содержала такого(их) недействительного(ых), не имеющего(их) юридической силы, или не подлежащего(их) принудительному исполнению положения(й).

21.2 Настоящие Правила продажи билетов и Форма заявки на покупку Билета переведены на русский и иные языки. В случае каких-либо расхождений между английской и русской версиями или иной переведенной версией, преимущественную силу будет всегда иметь текст на английском языке,

который также будет всегда использоваться для разрешения сомнений при применении и толковании соответствующих положений.

21.3 Чтобы обеспечить непрерывность применения и ясность, насколько это допустимо применимым законодательством, настоящие Правила продажи билетов и Форма заявки на покупку Билета регулируются и толкуются исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21.4 В наибольшей возможной степени, разрешенной применимым законодательством, все разногласия, возникающие в связи с любыми правами и обязанностями, возникающими из настоящих Правил продажи билетов и Формы заявки на покупку Билета, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Если FIFA и Заказчику Билета или Владельцу Билета, или его правопреемнику не удастся разрешить разногласия путем переговоров, исключительным местом судебного разбирательства является г. Москва, Российская Федерация, насколько это разрешено применимым законодательством. Безотносительно положений настоящего документа и в соответствии с применимым законодательством FIFA оставляет за собой право подачи иска, связанного с настоящими Правилами продажи билетов и Формой заявки на покупку Билета, в суд по месту постоянного жительства или постоянного пребывания Заказчика Билета или Владельца Билета, по отдельным вопросам, касающимся «партизанского» маркетинга и других маркетинговых мероприятий или несанкционированной передачи или перепродажи Билетов.